



## GRAND DOLE

Communauté d'agglomération

Place de l'Europe  
BP 458 - 39109 DOLE CEDEX  
Tel 03.84.79.78.40  
Fax 03.84.79.78.43  
info@grand-dole.fr  
www.grand-dole.fr

### Référence

N°GD 106/17

### Objet

Rapport d'activités CarPostal  
2016

### Secrétaire de séance

Philippe TOURNIER

### Rapporteur :

Gérard FERNOUX-COUTENET

Conseil Communautaire  
05 octobre 2017  
Authume - 20h00

## DÉLIBÉRATION

Nombre de conseillers en exercice : 84  
Nombre de délégués titulaires ou suppléants présents : 64  
Nombre de procurations : 14  
Nombre de votants : 78  
Date de la convocation : 28 septembre 2017  
Date de publication : 13 octobre 2017

### Délégués présents (titulaires et éventuellement suppléants) :

JL Bouchard, D. Bernardin, JM. Mignot suppléé par T. Gauthray-Guyenet, B. Guerrin suppléé par P. Ponard, B. Chevaux suppléé par C. Clairotte, G. Soldavini, R. Pouthier, B. Negrello, G. Fumey suppléé par P. Bussière, O. Meugin, P. Verne, P. Blanchet, R. Foret, JC Lab, G. Chauchefoin, A. Albertini, C. Crétet, M. Giniès, C. Bourgeois-République, S. Champanhet, JP Cuinet, I. Delaine, C. Demortier, A. Douzenel, F. Dray, JP. Fichère, JB. Gagnoux, J. Gruet, S. Hédin, P. Jobez, JP Lefèvre, I. Mangin, C. Nonnotte-Bouton, J. Péchinot, JM. Sermier, JC. Wambst, S. Calinon, JL. Croiserat, F. Macard, L. Bernier, J. Lombard, G. Jeannerod, A. Diebolt, J. Thurel, M. Henry, P. Jacquot, A. Courderot, J. Dayet, D. Troncin, M. Jacquot suppléé par JS. Bernoux, D. Baudard, D. Pernin suppléé par O. Gruet, C. Mathez, F. David, G. Fernoux-Coutenet, J. Regard, C. François, M. Boué, JM. Daubigney, J. Drouhain, C. Hanrard, P. Tournier, M. Hoffmann, J. Lagnien.

### Délégués absents ayant donné procuration :

JC Robert à M. Henry, D. Michaud à JP. Fichère, M. Berthaud à S. Champanhet, F. Barthoulot à JC Wambst, P. Bouvret à S. Hédin, D. Germond à JP. Cuinet, I. Girod à I. Delaine, P. Jaboviste à JM Sermier, N. Jeannet à I. Mangin, S. Marchand à A. Douzenel, E. Schlegel à F. Dray, I. Voutquenne à C. Nonnotte-Bouton, H. Prat à L. Bernier, G. Coutrot à C. François.

### Délégués absents non suppléés et non représentés :

A. Hamdaoui, S. Kayi, D. Chevalier, E. Saget, V. Chevriaut, R. Curly.

L'article L1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales prévoit que le délégataire d'une Délégation de Service Public (DSP) produise chaque année avant le 1<sup>er</sup> juin à l'autorité délégante un rapport d'activités, qui doit ensuite être présenté à l'assemblée délibérante de l'Etablissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI), chargée d'en prendre acte.

Ce rapport présente notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service. Il doit permettre à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

2016 est une année charnière : la première délégation de service public pour le transport routier de voyageurs s'est achevée le 31 août 2016 ; CarPostal en était le délégataire. Elle a été renouvelée pour la période du 1<sup>er</sup> septembre 2016 au 31 août 2023, et a été de nouveau confiée à CarPostal, sur la base d'un projet de transport urbain remanié.

Afin d'apprécier chacune des DSP et donc chacun des projets de transports et chacun des contrats, ceux-ci sont présentés séparément dans le rapport d'activité 2016.

### Janvier à août 2016

Il s'agit de la deuxième année de fonctionnement après les modifications importantes opérées en décembre 2014. On assiste à une stabilisation de l'activité du réseau (au regard de l'activité sur la même période en 2015) :

- La production kilométrique est stable, le Flexijob diminue légèrement, le Flexi-Village augmente de nouveau après une baisse significative en 2015,

- La fréquentation est stable sur les lignes régulières, elle diminue sur le Flexi-job et augmente sur le Flexi-Village.

Les tarifs ont augmenté très légèrement en janvier 2015. Pendant les premiers mois de l'année 2016, la diminution de la vente des pass'jeunes s'est confirmée. En revanche, tous les autres titres, y compris les abonnements annuels, mais surtout les abonnements mensuels et les cartes 10 voyages et les tickets unité ont augmenté.

En conséquence de ce report des abonnements vers les titres autres, proportionnellement plus chers, les recettes du réseau ont augmenté d'environ 10%.

Les actions de sensibilisation et de valorisation du réseau à travers les manifestations locales se sont renforcées au cours de cette année 2016.

### **Septembre à décembre 2016**

La DSP a été renouvelée au 1<sup>er</sup> septembre 2016 pour une durée de 7 ans ; CarPostal en est de nouveau le délégataire. Elle s'appuie sur un réseau de transport réorganisé, au regard de l'expérience de 7 années de fonctionnement du réseau et du contexte financier contraint.

Le nouveau réseau s'appuie sur les points suivants :

- La hiérarchisation du réseau avec les lignes urbaines, interurbaines, les lignes sur réservation et les services scolaires,
- Le maintien de services spécifiques : Flexi job, Flexi PMR (étendu aux 42 communes du Grand Dole), les lignes Cœur de Ville,
- Le cadencement des horaires pour les lignes urbaines,
- La simplification pour les usagers (réservation par Internet, SMS déclenchement des lignes sur réservation...),
- La simplification des itinéraires,
- Nouvelle grille tarifaire, augmentation des coûts des abonnements.

Des objectifs ont été fixés en termes de fréquentation et un contrôle de la qualité du service a été mis en place. Ces deux aspects du service génèrent un intéressement pour le délégataire si les objectifs sont atteints.

L'objectif global de fréquentation est dépassé de 6,6% avec 442 898 voyages. Les lignes les plus fréquentées sont les lignes 2 (Tavaux – Grandes Epenottes), 1 (Choisey – Gare), 3 (Duhamel – Grandes Epenottes) et 10 (Saint Aubin – Champvans). Elles représentent, hors transport scolaire, 77% des voyages.

Le contrôle qualité est en cours de préparation, il sera applicable pour les lignes urbaines à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2017.

Les ventes des titres suivent la courbe initiée depuis 2015 : les abonnements ayant augmenté, on assiste à un report, au-delà des prévisions, vers les titres mensuels, les cartes 10 voyages et les titres unitaires. Les abonnements réduits (pour les jeunes de moins de 26 ans, les étudiants, les demandeurs d'emploi, les plus de 75 ans) se sont vendus au-delà des prévisions. Les recettes sont donc supérieures à celles attendues.

Un travail important de communication et de sensibilisation a été fait en ce début de DSP pour présenter le nouveau réseau. A noter la présence de la navette autonome de CarPostal France au salon Made in Jura organisé à Dole.

Conformément aux dispositions de l'article L1413-1 du CGCT, la Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) de la Communauté d'Agglomération a examiné le rapport présenté par le délégataire de service public.

Elle s'est ainsi réunie le 28 septembre 2017 pour examiner ce rapport d'activités 2016 remis par CarPostal.

Ainsi,

VU les articles L1413-1 et L1411-3 du CGCT demandant présentation d'un rapport d'activités pour tout délégataire d'une mission de service public,

VU le contrat de DSP confiant à CarPostal l'organisation et la gestion des transports collectifs sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole jusqu'au 31 août 2016,

VU le contrat de DSP confiant à CarPostal l'organisation et la gestion des transports collectifs sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole du 1<sup>er</sup> septembre 2016 au 31 août 2023,

VU les rapports d'activités 2016 présenté par CarPostal et annexé à la présente,

VU l'avis favorable rendu par la CCSPL du 28 septembre 2017,

Le Conseil Communautaire :

- **PREND ACTE** des rapports d'activités 2016 du délégataire CarPostal,
- **AUTORISE** Monsieur le Président à le diffuser à l'ensemble des partenaires intéressés.

Fait à Authume,  
Le 05 octobre 2017  
Le Président, Jean-Pascal FICHERE,



Une copie de la présente délibération sera transmise à :

- Direction Pilotage et Coordination
- Pôle MR / Direction des Finances
- Pôle EMD / Direction des Transports
- Trésorerie Principale
- CarPostal Dole