



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE

Exercice 2017



SOMMAIRE

1. Evénements marquants de l'année sur le réseau, le contrat
2. Descriptif du réseau et grille tarifaire
3. Politique commerciale
 - 3.1 Informations voyageurs
 - 3.2 Liste des dépositaires
 - 3.3 Actions commerciales
 - 3.4 Budget
 - 3.5 Volumes de ventes et recettes commerciales
4. Données techniques d'activité
 - 4.1 Voyages totaux, par ligne, par titre
 - 4.2 Données de montées par arrêt
 - 4.3 Kilomètres en propre, sous-traités
 - 4.4 Moyens techniques
 - Inventaire (avec VNC)
 - Etat de parc
 - Plan d'investissement : comparatif prévisionnel/réalisé
 - Bilan des incidents et accidents
 - Pannes
 - 4.5 Moyens humains
 - Effectifs
 - Heures de conduites
 - Absentéisme
 - 4.6 Fraude et contrôle
 - 4.7 Réclamations
5. Données financières
 - 5.1 Répartition des charges par type de service
 - 5.2 Compte d'exploitation
 - 5.3 Détail des versements de la collectivité
6. Sous-traitance : compte d'exploitation
7. Ratios
 - 7.1 R/V
 - 7.2 R/K
 - 7.3 V/K
 - 7.4 R/D
 - 7.5 D/K

Le 1^{er} septembre 2016, l'agglomération du Grand Dole a renouvelé CarPostal Dole en lui confiant l'exploitation du réseau de transport en commun sur son territoire jusqu'au 31 août 2023.

Le nouveau réseau Tgd propose une organisation adaptée aux nouveaux enjeux et attentes de l'agglomération : offrir un service de transport de qualité, innovant et respectant les contraintes budgétaires.

La nouvelle offre de transport repose sur quelques principes d'élaboration :

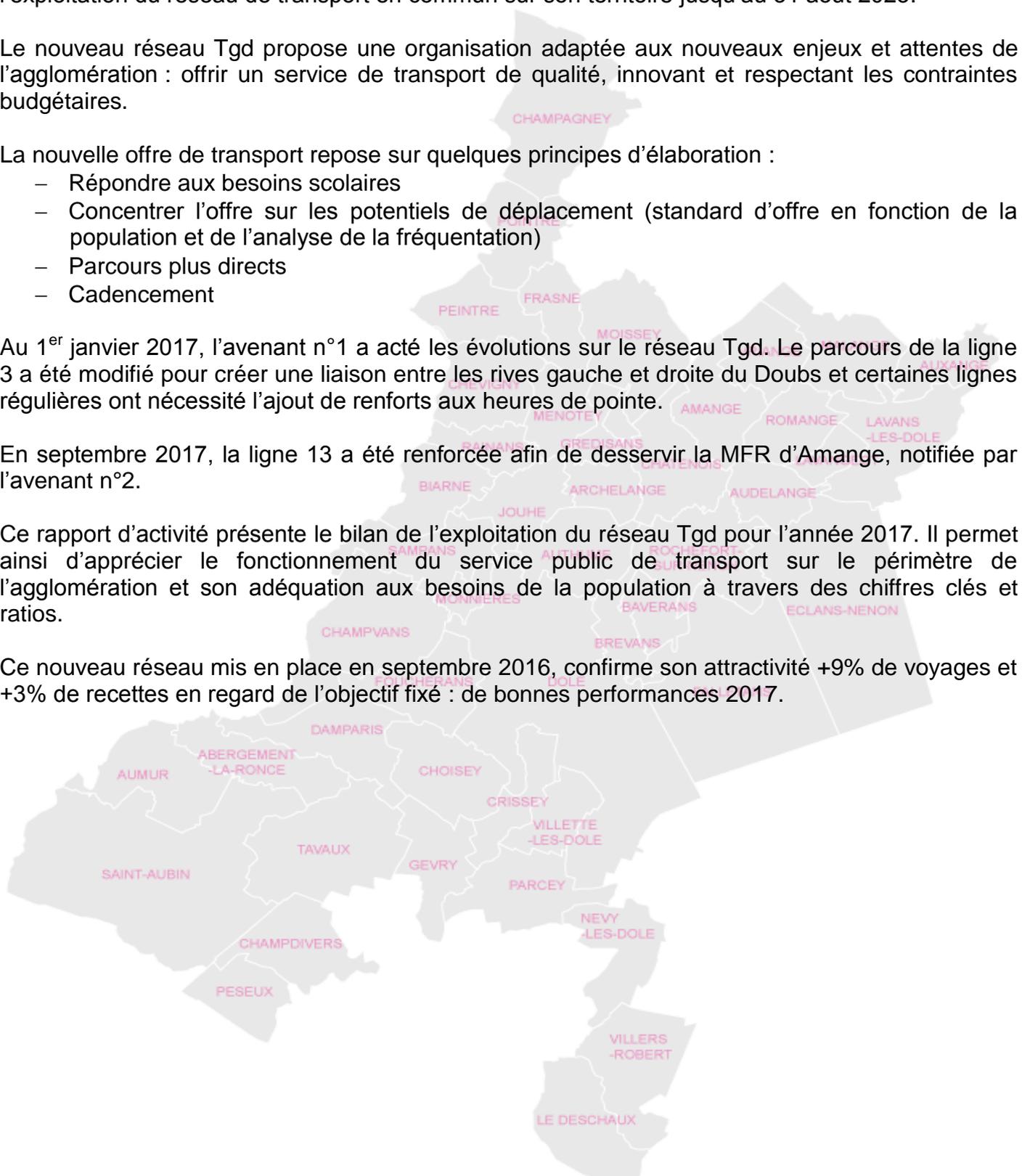
- Répondre aux besoins scolaires
- Concentrer l'offre sur les potentiels de déplacement (standard d'offre en fonction de la population et de l'analyse de la fréquentation)
- Parcours plus directs
- Cadencement

Au 1^{er} janvier 2017, l'avenant n°1 a acté les évolutions sur le réseau Tgd. Le parcours de la ligne 3 a été modifié pour créer une liaison entre les rives gauche et droite du Doubs et certaines lignes régulières ont nécessité l'ajout de renforts aux heures de pointe.

En septembre 2017, la ligne 13 a été renforcée afin de desservir la MFR d'Amange, notifiée par l'avenant n°2.

Ce rapport d'activité présente le bilan de l'exploitation du réseau Tgd pour l'année 2017. Il permet ainsi d'apprécier le fonctionnement du service public de transport sur le périmètre de l'agglomération et son adéquation aux besoins de la population à travers des chiffres clés et ratios.

Ce nouveau réseau mis en place en septembre 2016, confirme son attractivité +9% de voyages et +3% de recettes en regard de l'objectif fixé : de bonnes performances 2017.



1. Evénements marquants de l'année sur le réseau, le contrat

La nouvelle offre de transport a pour objectif de maintenir une qualité de service dans un contexte économique contraint.

Le bon démarrage au 1^{er} septembre 2016 a confirmé les choix partagés entre la collectivité et CarPostal. L'adaptation du nouveau réseau aux besoins scolaires a été confirmée dans son ensemble et a simplement nécessité de légers ajustements.

Conjointement avec la CAGD, il a été décidé de faire évoluer la ligne 3 à la rentrée de janvier 2017 en rétablissant la liaison entre les rives gauche et droite du Doubs permettant une meilleure desserte de l'hôpital, des services administratifs et du lycée Duhamel pour la clientèle domiciliée dans les quartiers Bedugue-Poiset. La nouvelle grille horaire de la ligne 3 a été adaptée pour correspondre aux horaires de cours du Collège Ledoux.

La ligne 2 Grandes Epenottes –Tavaux rencontrait des difficultés pour absorber la charge aux heures de pointe scolaires et a nécessité la mise en place de deux renforts : 7h18 au départ de Tavaux Eglise et 17h45 au départ du Théâtre en direction de Tavaux.

Ces modifications ont occasionné la mise à disposition d'un car supplémentaire, qui a permis de proposer une offre supplémentaire sur la ligne 12 au départ d'Authume à 8h24 pour la deuxième entrée de cours des collégiens et lycéens ainsi qu'un retour à 16h45 en ligne 11 au départ du Théâtre pour les collégiens du centre-ville.

En janvier, la plage horaire de fonctionnement du service Flexijob (4h30-7h / 20h-22h) a été élargie le soir avec la proposition d'un début de service à 19h30 avec un des deux véhicules.

Le réseau Tgd a de nouveau évolué à la rentrée de septembre 2017 avec l'ajout de deux courses sur la ligne 13 afin de desservir la MFR d'Amange. Un nouvel arrêt « Falletans Le Temple » a également été créé sur la ligne 20 aux horaires d'entrées et sorties du Collège Ledoux.

Un nouveau guide horaires a été édité au 1^{er} janvier 2017 suite à l'adaptation de l'offre de transport. Les modifications mises en place en septembre 2017 n'affectant que les lignes 13 et 20, il a été décidé de n'éditer que des fiches horaires spécifiques à ces lignes.

2. Descriptif du réseau et grille tarifaire

Le réseau Tgd propose une couverture équitable de tout le territoire, au-delà des seuls besoins scolaires, grâce à la définition de standards d'offre établis en fonction des populations desservies et des potentiels de déplacements analysés.

Afin d'améliorer la lisibilité de l'offre, le réseau est hiérarchisé de la façon suivante :

- 3 lignes régulières urbaines
- 10 lignes régulières interurbaines
- 3 lignes sur réservation
- 16 services scolaires Junior pour les élèves du primaire
- 3 lignes Cœur de Ville

Deux services spécifiques viennent compléter ces lignes :

- Le service FlexiJob qui permet aux salariés de rejoindre leur entreprise tôt le matin et tard le soir lorsque le réseau régulier ne fonctionne pas (4h30-7h/19h30-22h)
- Le service de Transport des Personnes à mobilité réduite

2.1 Les 3 lignes régulières

Elles couvrent la partie la plus dense du territoire. Elles sont cadencées, simples et lisibles. Les ligne 1 et 2 sont les ligne fortes du réseau. La ligne 3 est une ligne secondaire intra-muros à Dole.

Lignes régulières	Origine <> Destination
Ligne 1	Choisey Paradis <> Dole Gare
Ligne 2	Tavaux <> Damparis <> Foucherans <> Dole <> Grandes Epenottes
Ligne 3	Lycée Duhamel <> Aquaparc <> Fenotte <> Dole Théâtre <> Bugnardes <> Grandes Epenottes

Ligne 1 : Choisey Paradis <> Dole Gare

La ligne 1 est la ligne forte du réseau. Elle relie la zone d'activités des Paradis ainsi que le centre commercial des Gagnières à Choisey au centre-ville de Dole et à la gare SNCF. Elle dessert sur son itinéraire l'Hôpital Pasteur.

Elle se concentre sur la partie la plus dense du Grand Dole et assure, pour les actifs et étudiants, les correspondances avec les TER vers Dijon et Besançon.

Elle est cadencée aux 30 minutes toute la journée en période scolaire, du lundi au vendredi.

	Fréquence	Amplitude	Courses
Ligne 1	Choisey < > Dole Gare		
Lundi au vendredi en période scolaire	30'	6h30 - 19h00	49
Lundi au vendredi en vacances scolaires et été	30' HP / 60' en HC	6h30 - 19h00	34
Samedi toute l'année	60'	7h30 - 19h00	23

Ligne 2 : Tavaux <> Damparis <> Foucherans <> Dole <> Grandes Epenottes

Dans sa partie Sud-Ouest, elle relie en direct les communes périurbaines les plus denses (Tavaux, Damparis et Foucherans) au centre-ville de Dole, à l'hôpital Pasteur, aux établissements scolaires de référence, ainsi qu'à la gare SNCF.

Dans sa partie Nord-Est, elle relie en direct les habitants des quartiers de La Paule et du Parc de Brevans au centre-ville de Dole et à ses équipements ainsi qu'au centre commercial des Grandes Epenottes tout proche.

Pour répondre intégralement aux besoins scolaires, elle est renforcée aux heures de pointe, par un doublage le mercredi : départ à 12h18 du Théâtre, arrivée 12h50 à Tavaux Eglise, du lundi au vendredi : départ 7h18 Tavaux Eglise et retour 17h45 du Théâtre vers Tavaux.

Elle dessert le quartier de Rougemont à Foucherans aux heures d'entrées et de sorties principales du CAT.

Elle est cadencée aux 30 minutes en heures de pointe et aux 60 minutes le reste de la journée, du lundi au vendredi en période scolaire. Le samedi, elle offre une fréquence à l'heure toute la journée.

	Fréquence	Amplitude	Courses
Ligne 2	Tavaux <> Damparis <> Foucherans <> Dole <> Grandes Epenottes		
Lundi au vendredi en période scolaire	30' HP / 60' en HC	7h00 - 19h30	32
Lundi au vendredi en vacances scolaires et été	60'	7h00 - 19h00	24
Samedi toute l'année	60'	8h00 - 19h00	22

Ligne 3 : Lycée Duhamel <> Aquaparc <> Fenotte <> Dole Théâtre <> Bugnardes <> Grandes Epenottes

Au Nord, elle assure la liaison entre les quartiers Rochebelle (rue C. Lombard) et des Bugnardes, le centre-ville de Dole et le centre commercial des Grandes Epenottes.

Au sud, elle assure la liaison entre les rives gauche et droite du Doubs, le centre-ville de Dole, la gare SNCF et le centre commercial des Grandes Epenottes.

En interne, elle assure une liaison de proximité entre les zones d'habitat et le centre commercial Géant Casino (arrêt Général Béthouart).

Elle fait désormais son terminus au Lycée Duhamel. L'ancien terminus « Fenotte » change de dénomination pour s'appeler « Dolexpo ». L'été, la ligne dessert le centre Aquaparc Isis.

	Fréquence moyenne	Amplitude	Courses
Ligne 3	Fenotte <> Dole Théâtre <> Bugnardes <> Grandes Epenottes		
Lundi au vendredi en période scolaire	60'	7h15 - 19h15	25
Lundi au vendredi en vacances scolaires et été	90'	7h30 - 19h30	16
Samedi toute l'année	90'	9h00 - 19h30	14

Les 10 lignes régulières interurbaines

Elles proposent à minima un aller-retour par demi-journée et des courses régulières aux horaires scolaires pendant la période scolaire.

Elles sont numérotées de 10 à 19 :

Sur les lignes 10 à 14, une partie du parcours fonctionne sur réservation en lignes virtuelles

Les lignes 15 à 19 fonctionnent uniquement en période scolaire, sauf la ligne 17 qui propose 2 allers-retours par semaine toute l'année. Les horaires de fonctionnement et itinéraires correspondent aux horaires d'entrée et de sortie des établissements scolaires desservis.

Lignes régulières interurbaines	Origine <> Destination
Ligne 10	Champvans / Dole / Choisey / Tavaux / Saint-Aubin / Aumur / Abergement la Ronce
Ligne 11	Jouhe / Rainans / Biarne / Sampans / Monnières / Dole
Ligne 12	Frasne-les-Meuilières / Menotey / Gredisans / Archelange / Châtenois / Authume / Dole
Ligne 13	Auxange / Malange / Romange / Vriange // Amange / Chatenois / Rochefort-sur-Nenon / Dole
Ligne 14	Goux / Villette-lès-Dole / Crissey / Dole
Ligne 15	Choisey / Gevry / Champdivers / Tavaux
Ligne 16	Saint-Aubin / Aumur /Abergement la Ronce / Damparis / Tavaux
Ligne 17	Saint-Aubin / Aumur /Abergement la Ronce / Damparis
Ligne 18	Sampans / Damparis et Champvans / Damparis
Ligne 19	Lavans-lès-Dole / Lavangeot / Audelange / Baverans / Brevans / Dole

2.2 Les 3 lignes sur réservation

Les lignes Flexi proposent aux heures creuses un aller – retour par demi-journée sur réservation. Elles sont numérotées de 20 à 22. La ligne 20 est complétée par 2 allers - retours aux horaires scolaires.

Lignes Flexi	Origine <> Destination
Ligne 20	Lavans les Dole / Lavangeot / Audelange / Eclans / Nenon / Rochefort Gros Buisson / Falletans / Baverans / Brevans / Commards / Dole
Ligne 21	Villers Robert / Le Deschaux / Nevy-les-Dole / Parcey / Dole
Ligne 22	Peseux / Champdivers / Gevry / Choisey

2.3 Les lignes Juniors

Elles sont à destination des écoles primaires et ne sont pas ouvertes à la clientèle commerciale.

Lignes Juniors	Origine <> Destination
Ligne Junior 1	Eclans - Rochefort
Ligne Junior 2	Chatenois - Amange
Ligne Junior 3	Falletans - Rochefort
Ligne Junior 4	Auxange - Romange
Ligne Junior 5	Vriage Romange
Ligne Junior 6	Brevans - Brevans
Ligne Junior 7	Biarne - Jouhe
Ligne Junior 8	Crissey - Goux
Ligne Junior 9	Dole Commards - Dole Rockefeller
Ligne Junior 10	Chevigny - Gredisans
Ligne Junior 11	Champdivers - Gevry
Ligne Junior 12	Damparis - Damparis
Ligne Junior 13	Tavaux - St Aubin
Ligne Junior 14	Dole Bastié - Dole Val Fleury
Ligne Junior 15	Audelange - Rochefort
Ligne Junior 16	Monnières - Champvans

2.4 Les lignes Cœur de ville

Les lignes Cœur de ville sont au nombre de 3 et proposent une desserte de certains quartiers de Dole, non desservis par des lignes régulières. Elles proposent ainsi une liaison à destination du centre-ville :

- C1 : Val Fleury – Collégiale
- C2 : Muguet – Collégiale
- C3 : Chopin – Collégiale

La ligne 1 fonctionne à raison de 2 allers – retours par jour le mardi et le samedi.

Les lignes 2 et 3 proposent un aller – retour le mercredi après-midi et deux allers – retours le jeudi

2.5 Grille tarifaire

La gamme tarifaire entrée en vigueur en septembre 2016 n'a pas évolué en 2017, la gratuité pour les scolaires a été maintenue. Les personnes de plus de 75 ans bénéficient désormais de la réduction de 50% sur le tarif de l'abonnement annuel.

	2017
Ticket unitaire	1 €
Abonnement annuel	100 €
Tarif réduit : Jeunes -26 ans, demandeurs d'emploi longue durée, + 75 ans	50 €
Carte 10 voyages	8 €
Abonnement mensuel	10 €
<i>Tarifs CMU = 50% abonnement mensuel et annuel</i>	

En 2017, un service de paiement de l'abonnement en 3 fois sans frais a été proposé à partir d'un montant de 100€.

3. Politique commerciale

3-1 Information voyageurs

a- Les horaires

Suite à la présentation d'un réseau entièrement repensé en septembre 2016, l'année 2017 a permis d'ajuster certains horaires et tracés.



Ainsi en janvier 2017 un guide a été imprimé en 10 000 exemplaires.

Les modifications des horaires étaient disponibles dès le mois de décembre sur le site internet tgd et les guides disponibles à l'agence et dans l'ensemble des mairies avant les vacances de fin d'année.

Pour la rentrée de septembre 2017, ce sont les lignes 13 et 20 qui ont été adaptées aux besoins des voyageurs et de la MFR d'Amange.

Le choix s'est alors porté sur l'impression de fiches horaires, pour des raisons pratiques d'utilisation mais aussi économiques.

DÈS LE 4 SEPTEMBRE 2017

Adoptez la nouvelle Ligne 13

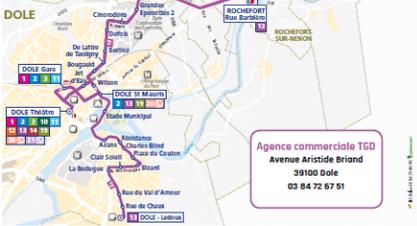
« Dès la rentrée, profitez des nouveaux services du réseau : Renseignez-vous ! »



www.reseau-tdg.fr



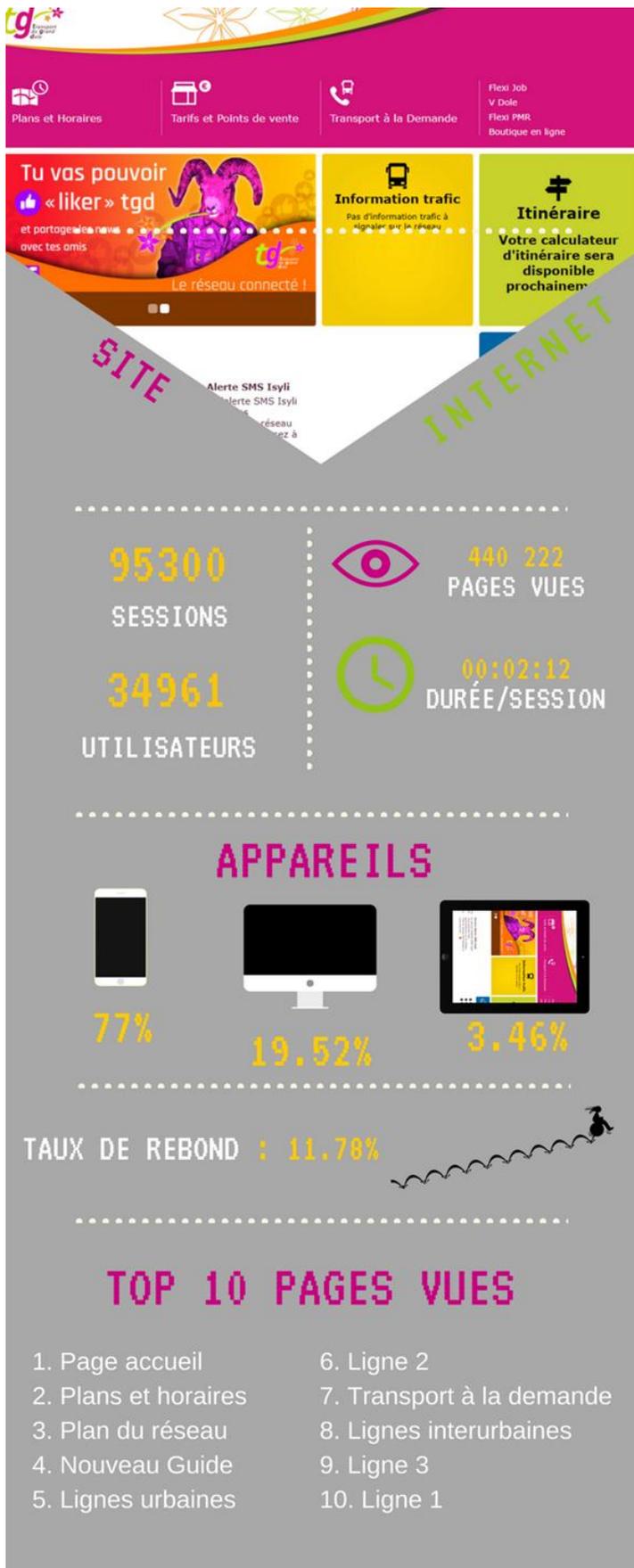
et ses 2 courses en +



13 Auxange/Rochefort-sur-Nenon — Dole

Objets de fonctionnement	L01	L02	L03	L04	L05	L06
Auxange Centre	7:25	8:15	8:55	9:35	10:15	10:55
Mairie Aménagement Centre	7:30	8:20	9:00	9:40	10:20	11:00
Mairie Centre	7:35	8:25	9:05	9:45	10:25	11:05
Mairie Ecole	7:40	8:30	9:10	9:50	10:30	11:10
Mairie Ecole	7:45	8:35	9:15	9:55	10:35	11:15
Mairie Ecole	7:50	8:40	9:20	10:00	10:40	11:20
Mairie Ecole	7:55	8:45	9:25	10:05	10:45	11:25
Mairie Ecole	8:00	8:50	9:30	10:10	10:50	11:30
Mairie Ecole	8:05	8:55	9:35	10:15	10:55	11:35
Mairie Ecole	8:10	9:00	9:40	10:20	11:00	11:40
Mairie Ecole	8:15	9:05	9:45	10:25	11:05	11:45
Mairie Ecole	8:20	9:10	9:50	10:30	11:10	11:50
Mairie Ecole	8:25	9:15	9:55	10:35	11:15	11:55
Mairie Ecole	8:30	9:20	10:00	10:40	11:20	12:00
Mairie Ecole	8:35	9:25	10:05	10:45	11:25	12:05
Mairie Ecole	8:40	9:30	10:10	10:50	11:30	12:10
Mairie Ecole	8:45	9:35	10:15	10:55	11:35	12:15
Mairie Ecole	8:50	9:40	10:20	11:00	11:40	12:20
Mairie Ecole	8:55	9:45	10:25	11:05	11:45	12:25
Mairie Ecole	9:00	9:50	10:30	11:10	11:50	12:30
Mairie Ecole	9:05	9:55	10:35	11:15	11:55	12:35
Mairie Ecole	9:10	10:00	10:40	11:20	12:00	12:40
Mairie Ecole	9:15	10:05	10:45	11:25	12:05	12:45
Mairie Ecole	9:20	10:10	10:50	11:30	12:10	12:50
Mairie Ecole	9:25	10:15	10:55	11:35	12:15	12:55
Mairie Ecole	9:30	10:20	11:00	11:40	12:20	13:00
Mairie Ecole	9:35	10:25	11:05	11:45	12:25	13:05
Mairie Ecole	9:40	10:30	11:10	11:50	12:30	13:10
Mairie Ecole	9:45	10:35	11:15	11:55	12:35	13:15
Mairie Ecole	9:50	10:40	11:20	12:00	12:40	13:20
Mairie Ecole	9:55	10:45	11:25	12:05	12:45	13:25
Mairie Ecole	10:00	10:50	11:30	12:10	12:50	13:30
Mairie Ecole	10:05	10:55	11:35	12:15	12:55	13:35
Mairie Ecole	10:10	11:00	11:40	12:20	13:00	13:40
Mairie Ecole	10:15	11:05	11:45	12:25	13:05	13:45
Mairie Ecole	10:20	11:10	11:50	12:30	13:10	13:50
Mairie Ecole	10:25	11:15	11:55	12:35	13:15	13:55
Mairie Ecole	10:30	11:20	12:00	12:40	13:20	14:00
Mairie Ecole	10:35	11:25	12:05	12:45	13:25	14:05
Mairie Ecole	10:40	11:30	12:10	12:50	13:30	14:10
Mairie Ecole	10:45	11:35	12:15	12:55	13:35	14:15
Mairie Ecole	10:50	11:40	12:20	13:00	13:40	14:20
Mairie Ecole	10:55	11:45	12:25	13:05	13:45	14:25
Mairie Ecole	11:00	11:50	12:30	13:10	13:50	14:30
Mairie Ecole	11:05	11:55	12:35	13:15	13:55	14:35
Mairie Ecole	11:10	12:00	12:40	13:20	14:00	14:40
Mairie Ecole	11:15	12:05	12:45	13:25	14:05	14:45
Mairie Ecole	11:20	12:10	12:50	13:30	14:10	14:50
Mairie Ecole	11:25	12:15	12:55	13:35	14:15	14:55
Mairie Ecole	11:30	12:20	13:00	13:40	14:20	15:00
Mairie Ecole	11:35	12:25	13:05	13:45	14:25	15:05
Mairie Ecole	11:40	12:30	13:10	13:50	14:30	15:10
Mairie Ecole	11:45	12:35	13:15	13:55	14:35	15:15
Mairie Ecole	11:50	12:40	13:20	14:00	14:40	15:20
Mairie Ecole	11:55	12:45	13:25	14:05	14:45	15:25
Mairie Ecole	12:00	12:50	13:30	14:10	14:50	15:30
Mairie Ecole	12:05	12:55	13:35	14:15	14:55	15:35
Mairie Ecole	12:10	13:00	13:40	14:20	15:00	15:40
Mairie Ecole	12:15	13:05	13:45	14:25	15:05	15:45
Mairie Ecole	12:20	13:10	13:50	14:30	15:10	15:50
Mairie Ecole	12:25	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55
Mairie Ecole	12:30	13:20	14:00	14:40	15:20	16:00
Mairie Ecole	12:35	13:25	14:05	14:45	15:25	16:05
Mairie Ecole	12:40	13:30	14:10	14:50	15:30	16:10
Mairie Ecole	12:45	13:35	14:15	14:55	15:35	16:15
Mairie Ecole	12:50	13:40	14:20	15:00	15:40	16:20
Mairie Ecole	12:55	13:45	14:25	15:05	15:45	16:25
Mairie Ecole	13:00	13:50	14:30	15:10	15:50	16:30
Mairie Ecole	13:05	13:55	14:35	15:15	15:55	16:35
Mairie Ecole	13:10	14:00	14:40	15:20	16:00	16:40
Mairie Ecole	13:15	14:05	14:45	15:25	16:05	16:45
Mairie Ecole	13:20	14:10	14:50	15:30	16:10	16:50
Mairie Ecole	13:25	14:15	14:55	15:35	16:15	16:55
Mairie Ecole	13:30	14:20	15:00	15:40	16:20	17:00
Mairie Ecole	13:35	14:25	15:05	15:45	16:25	17:05
Mairie Ecole	13:40	14:30	15:10	15:50	16:30	17:10
Mairie Ecole	13:45	14:35	15:15	15:55	16:35	17:15
Mairie Ecole	13:50	14:40	15:20	16:00	16:40	17:20
Mairie Ecole	13:55	14:45	15:25	16:05	16:45	17:25
Mairie Ecole	14:00	14:50	15:30	16:10	16:50	17:30
Mairie Ecole	14:05	14:55	15:35	16:15	16:55	17:35
Mairie Ecole	14:10	15:00	15:40	16:20	17:00	17:40
Mairie Ecole	14:15	15:05	15:45	16:25	17:05	17:45
Mairie Ecole	14:20	15:10	15:50	16:30	17:10	17:50
Mairie Ecole	14:25	15:15	15:55	16:35	17:15	17:55
Mairie Ecole	14:30	15:20	16:00	16:40	17:20	18:00
Mairie Ecole	14:35	15:25	16:05	16:45	17:25	18:05
Mairie Ecole	14:40	15:30	16:10	16:50	17:30	18:10
Mairie Ecole	14:45	15:35	16:15	16:55	17:35	18:15
Mairie Ecole	14:50	15:40	16:20	17:00	17:40	18:20
Mairie Ecole	14:55	15:45	16:25	17:05	17:45	18:25
Mairie Ecole	15:00	15:50	16:30	17:10	17:50	18:30
Mairie Ecole	15:05	15:55	16:35	17:15	17:55	18:35
Mairie Ecole	15:10	16:00	16:40	17:20	18:00	18:40
Mairie Ecole	15:15	16:05	16:45	17:25	18:05	18:45
Mairie Ecole	15:20	16:10	16:50	17:30	18:10	18:50
Mairie Ecole	15:25	16:15	16:55	17:35	18:15	18:55
Mairie Ecole	15:30	16:20	17:00	17:40	18:20	19:00
Mairie Ecole	15:35	16:25	17:05	17:45	18:25	19:05
Mairie Ecole	15:40	16:30	17:10	17:50	18:30	19:10
Mairie Ecole	15:45	16:35	17:15	17:55	18:35	19:15
Mairie Ecole	15:50	16:40	17:20	18:00	18:40	19:20
Mairie Ecole	15:55	16:45	17:25	18:05	18:45	19:25
Mairie Ecole	16:00	16:50	17:30	18:10	18:50	19:30
Mairie Ecole	16:05	16:55	17:35	18:15	18:55	19:35
Mairie Ecole	16:10	17:00	17:40	18:20	19:00	19:40
Mairie Ecole	16:15	17:05	17:45	18:25	19:05	19:45
Mairie Ecole	16:20	17:10	17:50	18:30	19:10	19:50
Mairie Ecole	16:25	17:15	17:55	18:35	19:15	19:55
Mairie Ecole	16:30	17:20	18:00	18:40	19:20	20:00
Mairie Ecole	16:35	17:25	18:05	18:45	19:25	20:05
Mairie Ecole	16:40	17:30	18:10	18:50	19:30	20:10
Mairie Ecole	16:45	17:35	18:15	18:55	19:35	20:15
Mairie Ecole	16:50	17:40	18:20	19:00	19:40	20:20
Mairie Ecole	16:55	17:45	18:25	19:05	19:45	20:25
Mairie Ecole	17:00	17:50	18:30	19:10	19:50	20:30
Mairie Ecole	17:05	17:55	18:35	19:15	19:55	20:35
Mairie Ecole	17:10	18:00	18:40	19:20	20:00	20:40
Mairie Ecole	17:15	18:05	18:45	19:25	20:05	20:45
Mairie Ecole	17:20	18:10	18:50	19:30	20:10	20:50
Mairie Ecole	17:25	18:15	18:55	19:35	20:15	20:55
Mairie Ecole	17:30	18:20	19:00	19:40	20:20	21:00
Mairie Ecole	17:35	18:25	19:05	19:45	20:25	21:05
Mairie Ecole	17:40	18:30	19:10	19:50	20:30	21:10
Mairie Ecole	17:45	18:35	19:15	19:55	20:35	21:15
Mairie Ecole	17:50	18:40	19:20	20:00	20:40	21:20
Mairie Ecole	17:55	18:45	19:25	20:05	20:45	21:25
Mairie Ecole	18:00	18:50	19:30	20:10	20:50	21:30
Mairie Ecole	18:05	18:55	19:35	20:15	20:55	21:35
Mairie Ecole	18:10	19:00	19:40	20:20	21:00	21:40
Mairie Ecole	18:15	19:05	19:45	20:25	21:05	21:45
Mairie Ecole	18:20	19:10	19:50	20:30	21:10	21:50
Mairie Ecole	18:25	19:15	19:55	20:35	21:15	21:55
Mairie Ecole	18:30	19:20	20:00	20:40	21:20	22:00
Mairie Ecole	18:35	19:25	20:05	20:45	21:25	22:05
Mairie Ecole	18:40	19:30	20:10	20:50	21:30	22:10
Mairie Ecole	18:45	19:35	20:15	20:55	21:35	22:15
Mairie Ecole	18:50	19:40	20:20	21:00	21:40	22:20
Mairie Ecole	18:55	19:45	20:25	21:05	21:45	22:25
Mairie Ecole	19:00	19:50	20:30	21:10	21:50	22:30
Mairie Ecole	19:05	19:55	20:35	21:15	21:55	22:35
Mairie Ecole	19:10	20:00	20:40	21:20	22:00	22:40
Mairie Ecole	19:15	20:05	20:45	21:25	22:05	22:45
Mairie Ecole	19:20	20:10	20:50	21:30	22:10	22:50
Mairie Ecole	19:25	20:15	20:55	21:35	22:15	22:55
Mairie Ecole	19:30	20:20	21:00	21:40	22:20	23:00
Mairie Ecole	19:35	20:25				

b- Le site internet



La nouvelle configuration du site internet mis en ligne en août 2016 tient ses promesses : pas moins de 440 222 pages vues en 2017 et près de 35 000 utilisateurs.

Le choix de proposer un site responsive design, qui s'adapte au support utilisé, se confirme car nous constatons que 77% des visites de notre site se font sur smartphone.

Il devient, pour le réseau tgd, le premier lien avec nos clients concernant les perturbations du réseau, les modifications des horaires.

Le site internet permet le renouvellement de son abonnement en ligne mais ce service est encore peu utilisé (1,6% des ventes).

Il permet également de réserver son transport à la demande sans être contraint par les horaires d'ouverture de la centrale de réservation. En 2017, les réservations par internet ont représenté 34% de la totalité des réservations.

BILAN
2017
FACEBOOK

FACEBOOK

LANCEMENT
Août 2017

FANS

494 fans au 31/12/2017
90% habitants du Grand Dole
76% ont plus de 24 ans
66% femme

PUBLICATIONS

31 publications
40% de Reach (très bon)
15% taux engagement (très bon)

CONTENU

Les vidéos et jeux de questions/réponses sont les publications ayant suscitées le plus d'interactions

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/RESEAUTGD/](https://www.facebook.com/reseautgd/)

La page Facebook du réseau tgd a été lancée en août 2017.

L'objectif est d'établir un nouveau contact client de proximité, en adoptant un ton cordial et détendu. Cette page permet de communiquer des informations sur le trafic, sur les différents services proposés et sur la vie quotidienne du réseau.

Depuis le lancement, nous pouvons constater une très bonne interaction avec la communauté constituée essentiellement d'un jeune public majoritairement féminin.

d- Alerte ISYLI

ISYLI

Le service d'alerte SMS Isyli prévient des perturbations sur le réseau TGD en temps réel. Service gratuit sur inscription

[HTTP://WWW.CLEVER.FR/FORMULAIRE/CARPOSTAL_DOLE/INSCRIPTION](http://www.clever.fr/formulaire/carpostal_dole/inscription)

973 inscrits

26 SMS
25422 contacts

Raisons :

- 13 travaux
- 4 Fêtes
- 3 Météo
- 3 Autres

Le service d'alerte SMS permet d'être informé en temps réel de l'état du trafic. L'inscription au service se fait via notre site Internet et, est totalement gratuit pour l'utilisateur.

3-2 Les dépositaires

Mois	Quantité cartes 10 V
Janvier	45
février	5
mars	5
avril	45
mai	45
juin	20
juillet	30
août	5
septembre	30
octobre	30
novembre	25
décembre	10

Six dépositaires sur le territoire proposent à la clientèle des cartes de 10 voyages du réseau tgd. 295 cartes ont ainsi été vendues en 2017.

3-3 Actions commerciales

- Soutenir l'organisation de manifestations locales ;

Les 03 et 04 juin, Cirque et Fanfares



Une navette a été mise en place afin de reconduire les participants de la manifestation le samedi soir à 2 heures.

Au départ du centre-ville, elle desservait à la demande 17 communes.

Une trentaine de personnes ont ainsi pu rentrer en toute sécurité.



Les 09 et 10 juin, Festival Rockalissimo

Le réseau tgd confirme son partenariat en proposant aux festivaliers de revenir en bus gratuitement chaque soir à 00h30 ou 02h30. Sur les 2 soirées et 4 navettes ce sont 47 personnes qui ont souhaité être déposées à la demande dans les communes de Saint Aubin, Tavaux, Damparis, Foucherans et Dole.



Samedi 8 Juillet 2017, la ville de Dole a accueilli l'arrivée de la 8ème étape du Tour de France.

Le réseau TGD était partenaire de l'évènement en mettant à disposition 3 navettes spéciales reliant les principaux parkings au centre ville, et en donnant l'accès gratuit à l'ensemble du réseau.

Navette 1 : Choisey – Théâtre

navette 2 : Tavaux – Théâtre

Navette 3 : Grandes Epenottes – Théâtre



Le 03 septembre 2017 « La randonnée des 30 clochers »

3 véhicules ont déposé les participants aux différents départs des courses proposées

Le 16 septembre « La traversée du Grand Dole »

2 véhicules ont été mis à disposition des coureurs afin de relier les différentes étapes de la course.



Les 9 et 10 Septembre : « Fêtes des Asso's' » à la Commanderie à Dole
Le réseau tgd était présent pendant ces 2 jours avec un stand. L'occasion d'aller à la rencontre des voyageurs, leur expliquer le réseau et les différents services proposés pour bien préparer la rentrée.

● Prévention et sensibilisation des collégiens ; 9 février

Interventions au collège de Damparis

Sensibilisation des 6ème à la sécurité routière, 3 séances d'une heure, avec environ 22 élèves par séance.

Le programme de sensibilisation a été adapté à l'âge des élèves.

Ils devaient répondre à un QCM en lien au visionnage du film réalisé par l'ANATEEP sur la sécurité dans les transports scolaires.

Ensuite un tour de salle est fait pour que chacun s'exprime sur les réponses données concernant ces bonnes pratiques.

Et pour finir nous sommes allés mettre en application ce qui a été vu dans la vidéo en effectuant un plan d'évacuation en situation réelle (car à disposition)

Intervention à l'école Langevin de Damparis

Au cours de 2 demi-journées, nous sommes intervenus auprès de 76 élèves de classe de CE2, CM1 et CM2

Nous avons d'abord étudié quelques images d'une BD réalisée par l'ANATEEP sur la sécurité dans les transports, puis nous avons passé un temps plus ludique autour d'un jeu de l'oie CarPostal

La semaine de la mobilité



Expérimentation de la navette autonome du 20 septembre au 4 octobre

La navette a été installée sur un trajet de 400m en zone piétonne du centre-ville de Dole. Elle a transporté plus de 100 personnes par jour et parcouru un total de 170 kilomètres.

L'évènement a fait l'objet de 8 articles dans la presse écrite : Le progrès, voix du Jura, Est Républicain, Hebdo 39, le bien public... et un reportage sur France 3 Bourgogne-Franche-Comté

Présentation de GoToo Dole

Le réseau TGD a lancé un site internet et une application mobile pour covoiturer sur l'agglomération et récompenser les bonnes pratiques en matière d'écomobilité.

Le programme GoToo a pour objectif d'encourager les habitants du territoire à utiliser des modes de déplacements alternatifs à la voiture individuelle. GoToo Dole est un programme de fidélité qui permet de gagner des points lors de chaque déplacement en bus, à vélo, en train ou en covoiturage. Le principe : plus vous vous déplacez en bus, à vélo ou en covoiturage et plus vous cumulez des points. Ces points fidélité sont échangeables contre des cadeaux.

A l'occasion de la semaine de la mobilité le 20 septembre, GoToo Dole était présenté au Grand Public. Le Programme a été accueilli avec beaucoup d'intérêt et de curiosité. Nous avons accompagné sur notre stand, les 24 premières inscriptions.

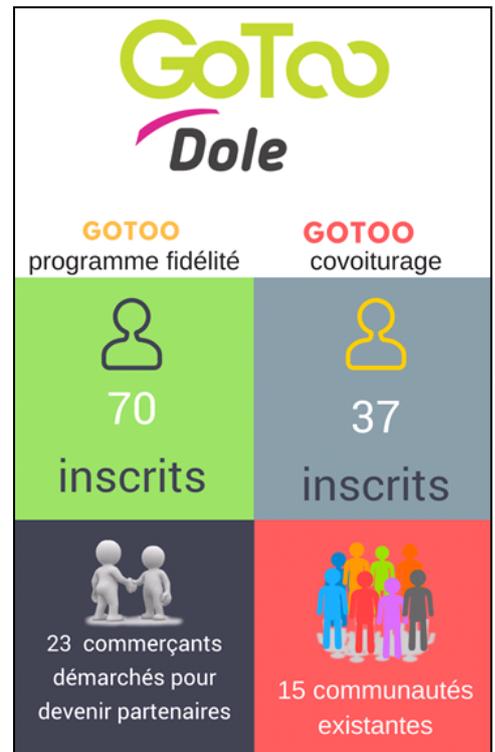
GoToo Dole en chiffre (janv.2018)

Suite à ce lancement, le programme a été présenté aux élus du territoire, aux référents transport mais aussi à l'ensemble des maires.

3 entreprises ont également été visitées afin de leur proposer de créer leur communauté et de communiquer sur cette solution de mobilité auprès de leurs salariés.

Mais c'est également les commerçants du centre ville de Dole qui ont été démarchés. L'objectif étant de créer des partenariats et qu'ils acceptent de devenir marchands sur la boutique en ligne GoToo Dole.

Ces prises de contacts se multiplieront en 2018 afin de créer encore plus de communautés et de promouvoir notre programme



CarPostal Dole et la communauté d'agglomération du Grand Dole ont reçu le prix de la mobilité numérique lors du 26ème palmarès des mobilités qui s'est déroulé le 06 décembre à Paris.

Ce prix récompense la mise en place de l'application GoToo Dole pour son innovation en tant que programme de fidélité visant à inciter les déplacements éco-mobiles, couplé à une plateforme de co-voiturage local

Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE)

L'engagement RSE consiste d'abord, pour chaque filiale de CarPostal France, à être consciente de ses impacts, positifs ou négatifs, sur son environnement au sens large, c'est-à-dire sur l'ensemble des parties prenantes qui le composent : Autorités Organisatrices, clients voyageurs, salariés, fournisseurs, associations. Le référentiel de Responsabilité Sociétale des entreprises (RSE) Lucie est basé sur les 7 questions centrales de l'ISO 26000 :



Au quotidien, CarPostal Dole/BFC décline ces principes au travers d'actions concrètes et ancrées dans son mode de fonctionnement naturel.

3-4 Développement durable : Label Emeraude

Comme le précise l'annexe 30 de la DSP, CarPostal Dole s'était engagée à obtenir le Label Emeraude dans sa première année d'exploitation.

Label qui permet à la filiale d'affirmer son engagement dans un système de Management Environnemental continu et durable. C'est le moyen d'agir pour maîtriser les impacts de notre activité transport sur six grands domaines : l'eau, les sols, l'énergie, les déchets, l'air et le bruit. Après l'établissement d'un diagnostic et la rédaction d'un plan d'actions, CarPostal Dole a organisé la gestion des déchets, la maîtrise et le suivi de ses consommations énergétiques ainsi que la mise à disposition d'une information plus écologique afin de réduire son impact environnemental.

La remise du diplôme pour CarPostal Dole



Le 10 mai, en présence, du personnel de CarPostal Dole et Carpostal Bourgogne Franche Comté, des représentants du Grand Dole, Gérard Fernoux Coutenet et Elen Ledet, Pascal Lemaître et Véronique Grégoire se sont déplacés à Dole afin de remettre à Jérôme Deseure le diplôme du label Emeraude.

Ce fut l'occasion de souligner le travail collectif accompli ces dernières années sur le dépôt de Foucherans.

En juin 2017, l'ensemble des filiales de CarPostal France ont participé à un challenge interne groupe :



Les pépites (Pépinière des Initiatives et Talents d'Equipes)

L'objectif était de favoriser les échanges tout en sensibilisant l'ensemble des salariés sur les thèmes de la RSE.

C'est donc tout naturellement qu'une équipe de Carpostal Dole a déposé sa candidature avec comme action présentée : « Le développement de la biodiversité et l'amélioration de la qualité de vie au travail ».



Les objectifs étaient de développer les espaces de verdure à l'intérieur mais également à l'extérieur des bureaux.

L'ensemble du personnel pouvait participer en apportant des plants (fleurs, plantes aromatiques,...) ainsi que du matériel de récupération (palettes, compost,...) pour finaliser le projet.

Et c'est avec une grande fierté que notre équipe s'est vue remettre le prix « coup de Cœur » du jury.

3-5 Budget détaillé consacré à la politique commerciale

Budget 2017 Information voyageurs (en € HT)

Information voyageurs BUDGET 2017						
Intitulé de l'action	Objectif	Description	Cibles	Moyens	Coût Théorique	Coût réalisé
<i>Information numérique et papier</i>						
Guide horaires	Informé sur l'ensemble de l'offre TGD	Nouveau moule GH	Tout public	Réalisation	24 000 €	6220
Fiches horaires L13 et L20	Info modifications des lignes		Tout public	Réalisation et édition		2268
Flyer navette quartiers	Informé sur la desserte du centre ville		Utilisateurs de la navette	réalisé fin 2016	3 500 €	
Communication sur GOTOO DOLE	Info+stand	Affiches, visuels, PPT	Lancement	Réalisation	1 200 €	3990
Communication Semaine de la mobilité	Informé sur GoToo+Navette+FB	Affiches A3+Flyers	Tout public	Réalisation et édition	770 €	1554
Dossiers scolaire	Demande de contrat scolaire	Impression dossiers +cartes	Scolaire	Edition		3474
<i>Information embarquée</i>						
Thermomètres de lignes dans les voussoirs	Informé sur la desserte des lignes	20 exemplaires	Tout public	Réalisation et édition	800 €	800
Règlement transport	Faire connaître les règles d'utilisation du service	20 exemplaires	Tout public	Réalisation et édition en interne		
Sticker Tarif ticket unité	Informé sur le prix du voyage	20 exemplaires	Voyageur occasionnel			500 €
Tarifcation des PV	Faire connaître le montant des amendes	20 exemplaires	Tout public			
Affichage émission de CO2	Informé sur le niveau d'émission du service	20 exemplaires	Tout public			500 €
<i>Information aux arrêts</i>						
Fond de cadre abris neuf	Disposer de supports neufs pour l'affichage de l'information voyageur		Tout public	Réalisation et édition	350 €	350 €
Fiche horaire	Informé sur l'offre horaire		Tout public	Edition	0 €	0 €
Plan du réseau	Informé sur la desserte du territoire		Tout public	Réalisation et édition	950 €	950 €
Tarifs	Informé sur le prix du voyage		Tout public	Réalisation et édition		
QR Code aux arrêts	Rendre accessible l'information numérique		Tout public	Réalisation et édition	200 €	200 €
					32 270 €	20306

Marketing BUDGET 2017							
Intitulé de l'action	Objectif	Descriptio	Cibles	Moyens	CoûtThéorique	Coût réalisé)	
Campagne annuelle	Accompagner les événements du réseau	Campagne	Tout public	Campagne de fans+ support	3 000 €	2 600 €	
Captation de nouvelle clientèle	Sensibiliser les scolaires sur le fonctionnement du service et les préparer à utiliser le réseau	Présentation du réseau, mises en situation, animation	Elèves du primaire	Intervention dans les scolaires	1 000 €	1 000 €	
Captation de nouvelle clientèle	Réaliser de la prévention et sensibiliser le public collégien	Présentation du réseau, mises en situation, animation	Elèves du secondaire	Intervention dans les scolaires	1 000 €	1 000 €	
Captation de nouvelle clientèle	Promouvoir le transport public lors de la semaine européenne de la mobilité	Navette autonome+buffet	Tout public	Navette autonome+stand+buffet	3 000 €	7 064 €	
Captation de nouvelle clientèle	Sensibiliser aux enjeux environnementaux lors de la semaine européenne du développement durable	Campagne de communication	Tout public	Campagne de communication, jeu actions de promotion, etc	2 000 €	2 000 €	
Captation de nouvelle clientèle	Aider à la mobilité des séniors	Intervention dans les maisons de retraite et les club du 3eme	Personnes âgées	Animations en groupe et	1 000 €		
Captation de nouvelle clientèle	Accompagner les personnes fragiles et les aider à appréhender le réseau de transport	Intervention au sein d'association	Public fragile socialement	Animations en groupe et	1 000 €		report 2018
Captation / Fidélisation	Communiquer sur le service à travers les médias locaux	Déclinaison des campagnes de	Tout public	Insertions publicitaires dans les locaux sept 2017	1 000 €	1 000 €	Com sept 2017
Captation / Fidélisation	Communiquer et attirer la sympathie	Objets pour la	Tout public	Distribution de goodies lors sur le réseau, de rencontre avec les	2 000 €	1 780 €	
Captation / Fidélisation	Fidéliser, encourager et récompenser l'écomobilité	Boutique GoToo Dole, Pass Gourmand,	Tout public	Boutique en ligne		880 €	
Fidélisation	Fidéliser, encourager et récompenser l'écomobilité	Programme GoToo	Tout public	Inscription des clients et valorisation de usage par l'obtention de points	13 450 €	13 450 €	
Fidélisation	Faire découvrir et faire tester l'offre aux nouveaux habitants	Participation aux journées d'accueil en mairies, envoi d'un gratuit au domicile des nouveaux	Nouveaux habitants	Présence lors des journées	3 000 €	3 000 €	
Fidélisation	Soutenir l'organisation de manifestations locales : traversée du Grand Dôle/Randonnée des Trentes clochers/Téléthon/forum des associations	Mise en place de navettes gratuites pour les participants manifestations / Animation de	Tout public	Mise à disposition de conducteurs et véhicules	3 000 €	6 751 €	30 clochers/cirques et fanfares/rockalissimo/Tour de France/navette/traversée GD
					34 450 €	40 525 €	

3-6 Volume des ventes et recettes commerciales

Année 2017

Catégories de titres	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Ticket unitaire	12141	10877	12858	10304	12158	11133	10906	11007	16062	12330	12002	13274	145052
Carte 10 voyages	101	35	52	97	104	60	59	29	90	72	31	40	770
Abonnement mensuel	105	102	116	94	123	108	111	119	162	134	197	142	1513
Abonnement mensuel CMU 50%	54	47	61	46	66	75	66	70	95	123	147	109	959
Abonnement annuel	30	16	15	9	10	5	9	21	31	38	22	25	231
Abonnement annuel réduit	92	59	70	34	49	59	53	485	500	95	88	58	1642
TOTAL	12523	11136	13172	10584	12510	11440	11204	11731	16940	12792	12487	13648	150167

Année 2017 - ventes de titres

Catégories de titres	2017	Prévisionnel	Evolution
Ticket unitaire	145 052	123 222	17,7%
Carte 10 voyages	770	2 409	-68,0%
Abonnement mensuel	1 513	414	265,5%
Abonnement mensuel CMU 50%	959	48	1897,9%
Abonnement annuel	231	377	-38,7%
Abonnement annuel réduit	1 642	1 671	-1,7%

Les niveaux prévisionnels d'abonnements annuels et de cartes 10 voyages sont légèrement en-deçà des objectifs. Le niveau des ventes des abonnements mensuels est largement dépassé avec des ventes réalisées plus de cinq fois supérieures aux estimations. Nous constatons également un report plus important que prévu sur le titre unité.

Il est possible d'analyser l'évolution des ventes de titres du réseau Tgd sur les quatre derniers mois de l'année.

Catégories de titres	Sept- dec 2016	Sept- dec 2017	Evolution
Ticket unitaire	49 221	53 668	9,0%
Carte 10 voyages	328	233	-29,0%
Abonnement mensuel	256	635	148,0%
Abonnement mensuel CMU 50%	114	474	315,8%
Abonnement annuel	134	116	-13,4%
Abonnement annuel réduit	819	741	-9,5%

Nous constatons que le taux de renouvellement sur les abonnements annuels est de 90%. Les abonnements mensuels progressent fortement, attestant d'une fidélisation de nos clients. En conséquence, les carnets de 10 baissent de près de 30%.

A noter une progression de 9% des titres unitaires.

Cette répartition de titres est favorable en termes de recettes induites.

Recettes commerciales (en € HT) :

Année 2017

Catégories de titres	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Ticket unitaire	11048,31	9898,07	11700,78	9376,64	11063,78	10131,03	9924,46	10016,37	14616,42	11220,3	10921,82	12079,34	131997,32
Carte 10 voyages	734,27	254,45	378,04	705,19	756,08	436,2	428,93	210,83	654,3	523,44	225,37	290,8	5597,9
Abonnement mensuel	954,45	927,18	1054,44	854,46	1118,07	981,72	1008,99	1081,71	1472,58	1218,06	1790,73	1290,78	13753,17
Abonnement mensuel CMU 50%	245,16	213,38	276,94	208,84	299,64	340,5	299,64	317,8	431,3	558,42	667,38	494,86	4353,86
Abonnement annuel	2727,3	1454,56	1363,65	818,19	909,1	454,55	818,19	1909,11	2818,21	3454,58	2000,02	2272,75	21000,21
Abonnement annuel réduit	4181,4	2681,55	3181,5	1545,3	2227,05	2681,55	2408,85	22043,25	22725	4317,75	3999,6	2636,1	74628,9
TOTAL	19 890,89 €	15 429,19 €	17 955,35 €	13 508,62 €	16 373,72 €	15 025,55 €	14 889,06 €	35 579,07 €	42 717,81 €	21 292,55 €	19 604,92 €	19 064,63 €	251 331,36 €

Année 2017 - Recettes commerciales (en € HT)

Catégories de titres	2017	Prévisionnel	Evolution
Ticket unitaire	131 997,32 €	112 020,40 €	17,8%
Carte 10 voyages	5 597,90 €	17 517,83 €	-68,0%
Abonnement mensuel	13 753,17 €	3 760,46 €	265,7%
Abonnement mensuel CMU 50%	4 353,86 €	219,35 €	1884,9%
Abonnement annuel	21 000,21 €	34 274,96 €	-38,7%
Abonnement annuel réduit	74 628,90 €	75 953,22 €	-1,7%
TOTAL	251 331,4 €	243 746,2 €	3,1%

Les recettes commerciales sont supérieures à l'objectif de 3,1%. Un résultat encourageant attestant de l'attractivité du réseau.

Catégories de titres	Sept- dec 2016	Sept- dec 2017	Evolution
Ticket unitaire	44 791,11 €	48 837,88 €	9,0%
Carte 10 voyages	2 384,56 €	1 693,91 €	-29,0%
Abonnement mensuel	2 327,04 €	5 772,15 €	148,0%
Abonnement mensuel CMU 50%	517,56 €	2 151,96 €	315,8%
Abonnement annuel	12 181,94 €	10 545,56 €	-13,4%
Abonnement annuel réduit	37 223,55 €	33 678,45 €	-9,5%
TOTAL	99 425,8 €	102 679,9 €	3,3%

4 Données techniques d'activité

4.1 Voyages totaux, par ligne, par titre

Les données de fréquentation sont issues des validations billettiques à la montée. Les voyages sur les lignes juniors sont extrapolés à partir de comptages réalisés par les conducteurs.

Un tableau récapitulatif des validations mensuelles est fourni en annexe.

Année 2017 - Voyages par lignes hors Junior

Total des voyages par ligne	2017
L1	245 401
L2	300 513
L3	117 099
L10	86 221
L11	46 536
L12	19 969
L13	31 683
L14	23 777
L15	14 541
L16	18 015
L17	12 294
L18	15 875
L19	10 687
L20	22 558
L21	265
L22	40
Navette C1	111
Navette C2	60
Navette C3	25

TOTAL	965 670
TOTAL Lignes régulières	663 013
TOTAL Lignes régulières interurbaines	279 598
TOTAL Lignes sur réservation	22 863
TOTAL Navettes	196

Les lignes 1 et 2 sont les lignes principales du réseau. Elles représentent à elles seules 56% des voyages totaux. Les 3 lignes régulières urbaines transportent près de 70% des voyages du réseau.

La ligne 10 est de loin la ligne régulière interurbaine qui fonctionne le mieux. Elle représente 30% des voyages sur les lignes interurbaines.

Les courses régulières de la ligne 20, principalement utilisées par les scolaires, expliquent l'écart de fréquentation avec les lignes 21 et 22 qui ne bénéficient que de courses sur réservation.

Malgré une communication ciblée à l'attention des clients potentiels des lignes cœur de ville, les résultats de ce service ne sont pas à la hauteur des performances attendues.

Total des voyages par ligne	Sept- dec 2016	Sept- dec 2017	Evolution
L1	84 305	91 794	8,9%
L2	109 886	113 926	3,7%
L3	38 141	42 899	12,5%
L10	34 962	35 637	1,9%
L11	15 353	20 145	31,2%
L12	7 308	8 541	16,9%
L13	10 091	13 751	36,3%
L14	9 205	9 541	3,7%
L15	5 956	6 468	8,6%
L16	6 678	7 740	15,9%
L17	4 868	4 878	0,2%
L18	6 027	7 142	18,5%
L19	3 840	4 594	19,6%
L20	8 874	8 764	-1,2%
L21	185	47	-74,6%
L22	21	8	-61,9%
Navette C1	46	23	-50,0%
Navette C2	8	19	137,5%
Navette C3	3	12	300,0%

TOTAL	345 757	375 929	8,7%
TOTAL Lignes régulières	232 332	248 619	7,0%
TOTAL Lignes régulières interurbaines	104 288	118 437	13,6%
TOTAL Lignes sur réservation	9 080	8 819	-2,9%
TOTAL Navettes	57	54	-5,3%

Le comparatif sur les quatre derniers mois de l'année révèle une forte progression de la fréquentation du réseau Tgd qui se traduit par une hausse sur la quasi-totalité des lignes. Sur ces quatre mois, les lignes régulières urbaines progressent de plus de 16 000 voyages et de plus de 14 000 voyages sur les 10 lignes régulières interurbaines.

Année 2017 - Voyages totaux par lignes

Total des voyages par ligne	TOTAL
TOTAL Lignes régulières	663 013
TOTAL Lignes régulières interurbaines	279 598
TOTAL Lignes sur réservation	22 863
TOTAL Lignes juniors	258 484
TOTAL Navettes	196
TOTAL FlexiJob	10 764
TOTAL PMR Dole	3 076
TOTAL PMR Ext. Dole	86
TOTAL	1 238 080

En ajoutant les services scolaires et de transport à la demande, le réseau Tgd totalise 1 238 080 voyages. Les fréquentations des services FlexiJob et PMR maintiennent leur niveau de performance par rapport à l'année 2016. Le service PMR pour les extérieurs de Dole ne réalise que quelques courses par mois.

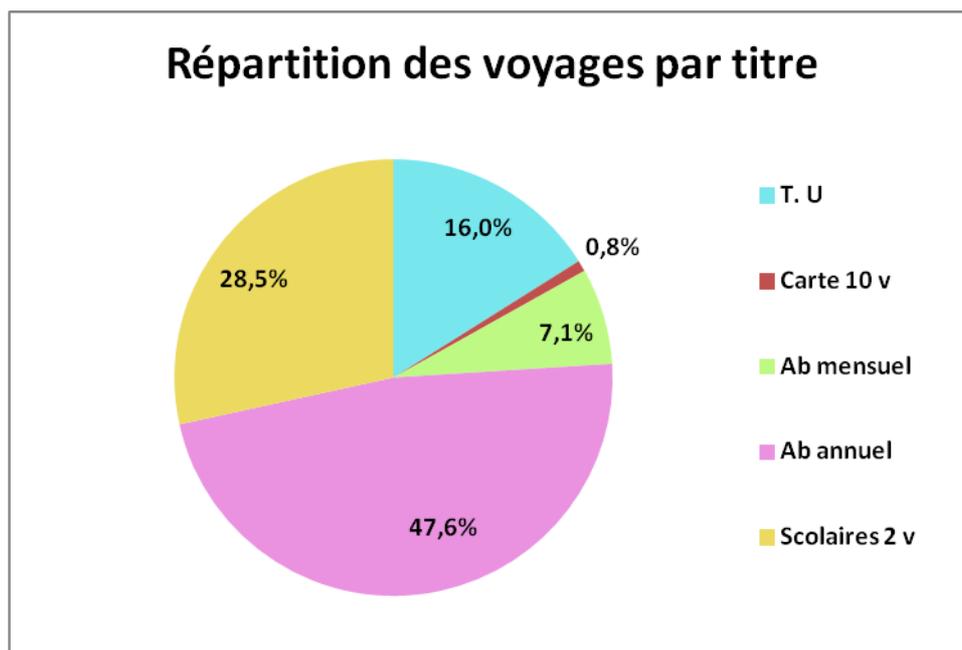
L'objectif de fréquentation pour l'année 2017 était de 1 131 277 voyages. Il est dépassé de 9,4%, une performance remarquable.

Total des voyages par titre

La répartition des voyages par titre est réalisé grâce au système billettique et n'intègre pas les voyages scolaires des Juniors.

Total des voyages par titre	T. U	Carte 10 v	Ab mensuel	Ab annuel	Scolaires 2 v	TOTAL
Compostage CSC		7 607	57 787	416 804	266 401	748 599
Correspondance	6 856	480	12 241	49 029	12 316	80 922
Validation Papier	150 075					150 075
TOTAL	156 931	8 087	70 028	465 833	278 717	979 596
Répartition des voyages par titre	16,02%	0,83%	7,15%	47,55%	28,45%	100,00%

Les voyages réalisés avec les abonnements annuels (tout public + réduit + scolaires) représentent les $\frac{3}{4}$ de l'ensemble des voyages. Les voyages réalisés avec les cartes de 10 voyages et abonnements mensuels restent marginaux.



4.2 Données de montées par arrêt

Les données de montées par arrêt représentent de gros fichiers. Ils sont fournis en annexe sous format informatique.

4.3 Kilomètres en propre, sous-traité

	CarPostal Dole	CarPostal BFC	Arbois Tourisme	MJA	
TOTAL	435812	314188	40797	516	791313
TOTAL Lignes régulières	345349	6 132			351481
TOTAL lignes régulières interurbaines	90463	146 375	7 876		244714
TOTAL Lignes flexi		36 583	5 728		42311
TOTAL Lignes juniors		51 454	27 193	516	79163
TOTAL Navettes		6 603			6603
Total FlexiJob		57851			57851
Total PMR		9190			9190

Kms com sous-traités	355501
-----------------------------	---------------

CarPostal Dole exploite en propre les 3 lignes régulières ainsi qu'une partie des lignes 10, 12 et 13. Les kilomètres commerciaux en propre représentent 55% de la totalité de l'offre commerciale.

Les kilomètres totaux réalisés en propre se montent à 510 904 kms représentant un taux de haut-le-pied de 14,7%.

CarPostal Bourgogne Franche Comté a effectué 600 369 kms comprenant 32 720 kms liés à l'activité occasionnelle. Le taux de haut-le-pied pour l'activité Tgd est de 44,6%.

	en propre	sous-traités	total
Kms prévisionnels année 2017	449 024	375180	824 204
<i>réalisé</i>	<i>-2,9%</i>	<i>-5,4%</i>	<i>-4,0%</i>

Les kilomètres commerciaux réalisés sont légèrement inférieurs au prévisionnel. Le service PMR totalise 9 190kms sur les 22 000kms attendus, expliqué par le service affecté aux extérieurs de Dole qui n'est utilisé que par un seul client. A noter que les kilomètres retour des lignes en dépose à la demande sont estimés à partir du nombre de courses déclenchées sur les allers.

4.4 Moyens techniques

Inventaire Carpostal Dole

Descriptif	Date de début	Date de fin	Durée	Valeur brute	Cumul fin	VNC 31/12/2017
LICENCES MIGRATION XE MOBILITY	01/10/2016	30/09/2019	3	6 200,00 €	519,49 €	0,00 €
DEPLOIEMENT LOGICIEL	01/02/2015	31/01/2017	2	2 150,00 €	2 058,70 €	0,00 €
BST MODULES TITUS	08/11/2012	07/11/2017	5	26 350,00 €	21 859,67 €	0,00 €
DOLE FROID SERVICE COMPRESSEUR	28/09/2012	27/09/2022	10	7 380,00 €	3 144,08 €	3 497,92 €
MATERIEL RECYCLAGE EAU FREYLIT	01/06/2014	31/05/2024	10	24 000,00 €	6 207,12 €	15 392,88 €
SACATEC CENTRALE ASPIRATION	29/08/2012	28/08/2026	14	10 700,00 €	3 318,90 €	6 616,81 €
ACRT ALARME DEPOT	28/09/2012	27/09/2023	11	33 589,62 €	13 009,17 €	17 526,85 €
CUVE A GAZOLE	31/08/2009	30/08/2019	10	50 000,00 €	36 666,67 €	8 333,33 €
BUS SOLARIS 12 LF 2 P AE-934-CA	22/10/2009	21/10/2021	12	193 400,00 €	123 371,53 €	48 320,78 €
BUS SOLARIS 12 LF 2 P AE-945-CA	22/10/2009	21/10/2021	12	193 400,00 €	123 371,53 €	48 320,78 €
BUS SOLARIS 12 LF 2 P AE-961-CA	22/10/2009	21/10/2021	12	193 400,00 €	123 371,53 €	48 320,78 €
BUS SOLARIS 12 LF 2 P AE-981-CA	22/10/2009	21/10/2021	12	193 400,00 €	123 371,53 €	48 320,78 €
BUS SOLARIS 12 LF 2 P AE-011-CB	22/10/2009	21/10/2021	12	193 400,00 €	123 371,53 €	48 320,78 €
BUS SOLARIS 12 LF 3 P AE-046-CB	22/10/2009	21/10/2021	12	195 900,00 €	125 180,28 €	48 571,22 €
BUS SOLARIS 12 LF 3 P AE-067-CB	22/10/2009	21/10/2021	12	195 900,00 €	125 180,28 €	48 571,22 €
BUS SOLARIS 12 LF 3 P AE-076-CB	22/10/2009	21/10/2021	12	195 900,00 €	125 180,28 €	48 571,22 €
BUS SOLARIS 12 LE 2 P AE-112-CB	22/10/2009	21/10/2021	12	195 400,00 €	124 818,53 €	48 521,14 €
BUS SOLARIS 2 P AE-105-CB	22/10/2009	21/10/2021	12	195 400,00 €	124 818,53 €	48 521,14 €
BUS SOLARIS 2 PORTES AE-095-CB	22/10/2009	21/10/2021	12	193 400,00 €	123 371,53 €	48 320,78 €
PROJECTEUR OPTOMA	01/03/2014	28/02/2017	3	677,43 €	640,93 €	0,00 €
PORTABLE HP PROBOOK 650	13/10/2014	12/10/2017	3	860,08 €	636,22 €	0,00 €
XEFI PC PORTABLE	01/04/2017	31/03/2020	3	795,71 €	199,84 €	595,87 €
XEFI PC PORTABLE	01/04/2017	31/03/2020	3	795,71 €	199,84 €	595,87 €
XEFI PC FIXE	01/04/2017	31/03/2020	3	543,58 €	136,52 €	407,06 €
XEFI PC FIXE	01/04/2017	31/03/2020	3	543,58 €	136,52 €	407,06 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 700,00 €	566,67 €	1 133,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
BST 1 TABLETTE SAEIV SAMSUNG	01/01/2017	31/12/2019	3	1 850,00 €	616,67 €	1 233,33 €
PORTABLE HP PROBOOK 650	13/10/2014	12/10/2017	3	860,08 €	860,08 €	0,00 €
PORTABLE HP PROBOOK 650	13/10/2014	12/10/2017	3	860,08 €	636,22 €	0,00 €

Inventaire Carpostal Bourgogne Franche Comté

Descriptif	Date de début	Date de fin	Durée	Valeur brute	Cumul fin	VNC 31/12/2017
NETTOYEUR HP	01/03/2014	28/02/2017	3	2 000,00 €	1 892,24 €	0,00 €
CLOISON DE SEPARATION	01/03/2014	28/02/2017	3	1 660,00 €	1 570,55 €	0,00 €
VEHIC KANGOO CS-294-JM	01/05/2013	30/04/2017	4	6 398,11 €	5 872,25 €	0,00 €
MOTEUR INJECTION CRIC HYDRO/PNEUMATIQUE WURTH	01/09/2014	31/08/2017	3	5 270,00 €	4 100,50 €	0,00 €
LAVEUSE WL 1535 COMBI	01/03/2013	28/02/2018	5	1 628,41 €	1 250,08 €	52,65 €
NETTO HAUTE PRESSION	01/03/2013	28/02/2018	5	2 361,00 €	1 821,53 €	67,27 €
DIAG	01/03/2013	28/02/2018	5	2 142,00 €	1 652,57 €	61,03 €
DIAG	01/05/2014	30/04/2018	4	4 122,01 €	2 752,71 €	338,80 €
POSTE SOUDURE	01/08/2014	31/07/2018	4	929,00 €	561,85 €	134,90 €
ENROULEUR AUTO AIR COMPRIME	01/11/2013	31/10/2018	5	1 100,00 €	696,77 €	183,23 €
TRAVERSE DE LEVAGE	01/11/2013	31/10/2018	5	2 330,00 €	1 475,88 €	388,12 €
CHANDELLES	01/11/2013	31/10/2018	5	1 000,00 €	633,42 €	166,58 €
VERIN DE FOSSE	01/03/2014	28/02/2019	5	2 076,00 €	1 178,49 €	482,31 €
BOITE DE VITESSE AC-118-LK	02/04/2014	01/04/2019	5	3 613,90 €	1 988,14 €	902,98 €
MOTEUR BV-946-DC	01/07/2014	30/06/2019	5	11 229,94 €	5 624,20 €	3 359,75 €
ARMOIRE SECURITE ANTI-FEU CHANGEMENT SOURCE ENERGIE GPL	01/09/2014	31/08/2019	5	2 400,00 €	1 120,44 €	799,56 €
TURBO	01/09/2014	31/08/2019	5	1 290,00 €	602,24 €	429,76 €
TURBO	01/11/2015	31/10/2020	5	1 067,88 €	249,27 €	605,03 €
RALENTISSEUR COMPLET NEUF	01/02/2016	31/01/2021	5	2 621,25 €	479,85 €	1 617,15 €
CRIC PNEUMATIQUE	28/02/2013	27/02/2023	10	2 499,00 €	959,21 €	1 289,89 €
PRESSE 25 T	01/03/2013	28/02/2023	10	1 193,00 €	458,24 €	615,46 €
FONTAINE BIO FIXE	06/03/2013	05/03/2023	10	1 528,00 €	584,41 €	790,79 €
MISE EN CONFORMITE BATIMENT	16/12/2011	15/12/2020	9	4 738,00 €	3 180,58 €	1 557,42 €
ACRT TELEPHONE ALCATEL	01/05/2013	30/04/2017	4	2 148,00 €	2 148,00 €	0,00 €
REPARATION MOTEUR AW137SC	01/08/2015	31/07/2020	5	2 394,36 €	1 158,47 €	1 235,89 €
REPARATION MOTEUR AW137SC	01/07/2015	30/06/2020	5	8 261,37 €	4 137,47 €	4 123,90 €
INJECTEURS AG-607-HE	01/08/2014	31/07/2019	5	3 922,04 €	2 682,04 €	1 240,00 €
RADIATEUR EAU	04/06/2014	03/06/2017	3	1 640,00 €	1 640,00 €	0,00 €
CHARIOT PORTE ROUE	01/12/2013	30/11/2018	5	1 353,00 €	1 105,38 €	247,62 €
COLONNE MOBILE LEVAGE BUS	04/03/2013	03/03/2027	14	12 560,00 €	3 436,17 €	8 226,69 €

Les véhicules exploités par CarPostal Bourgogne Franche Comté sont loués auprès de CarPostal France ou de la Holding Rochette.

Locations véhicules		Etablissement
CAR MERCEDES BENZ	AC-495-SX	CP France
CAR MERCEDES BENZ	AC-496-SX	CP France
CAR MERCEDES INTEGRO	AX-960-KM	CP France
CAR IRIS RECREO	BT-174-JB	CP France
CAR IRISBUS RECREO	BT-872-JA	CP France
CAR VOLSWAGEN CRAFTER	BV-946-DC	CP France
CAR MERCEDES INTOURO	AC-521-XR	CP France
CAR TEMSA TOURMALIN	AD-169-DN	CP France
CAR TEMSA TOURMALIN	AD-424-DM	CP France
CAR TEMSA TOURMALIN	AD-329-DP	CP France
CAR TEMSA TOURMALIN	AD-087-DP	CP France
RENAULT TRAFFIC	EH-542-AZ	CP France
RENAULT TRAFFIC	EH-789-AZ	CP France
VEHIXEL CYTIOS	CY-432-EK	CP France
CAR SETRA 416 UL	EG-744-QA	Rochette
CAR SETRA 416 UL	EG-807-QA	Rochette
CAR SETRA 416 UL	EG-889-QA	Rochette
CAR SETRA 416 NF	465 AEB 42	Rochette

Etat de parc

CATEGORIE	IMMAT.	MARQUE	TYPE	Date 1ère MEC	DATE ENTREE	Age au	Kms au 31/12/2017	Réparation	Tôlerie Peinture	CT
						31/12/2017				
AUTOBUS	AE-105-CB	SOLARIS	URBINO 12 LE	26/10/2009	01/09/2016	8,19 ans	581 266	2	2	2
AUTOBUS	AE-112-CB	SOLARIS	URBINO 12 LE	26/10/2009	01/09/2016	8,19 ans	514 422	2		2
AUTOBUS	AE-981-CA	SOLARIS	URBINO 12	24/10/2009	01/09/2016	8,19 ans	478 463	3		2
AUTOBUS	AE-046-CB	SOLARIS	URBINO 12	24/10/2009	01/09/2016	8,19 ans	486 000	3		2
AUTOBUS	AE-945-CA	SOLARIS	URBINO 12	24/10/2009	01/09/2016	8,19 ans	468 266	2		2
AUTOBUS	AE-067-CB	SOLARIS	URBINO 12	24/10/2009	01/09/2016	8,19 ans	482 968	2	2	2
AUTOBUS	AE-095-CB	SOLARIS	URBINO 12	24/10/2009	01/09/2016	8,19 ans	518 785	3		2
AUTOBUS	AE-076-CB	SOLARIS	URBINO 12	24/10/2009	01/09/2016	8,19 ans	507 703	4	1	2
AUTOBUS	AE-934-CA	SOLARIS	URBINO 12	24/10/2009	01/09/2016	8,19 ans	436 022	3		2
AUTOBUS	AE-011-CB	SOLARIS	URBINO 12	24/10/2009	01/09/2016	8,19 ans	448 427	2		2
AUTOBUS	AE-961-CA	SOLARIS	URBINO 12	24/10/2009	01/09/2016	8,19 ans	482 680	4	1	2
AUTOBUS	AB-306-AT	IRISBUS	AGORA	11/02/2005	01/01/2017	12,89 ans	402 985	7	1	2
AUTOCARS	BT-174-JB	IRISBUS	RECREO	28/06/2008	01/09/2016	9,52 ans	229 399	4		2
AUTOCARS	BT-872-JA	IRISBUS	RECREO	09/10/2008	01/09/2016	9,23 ans	257 300	3		2
AUTOCARS	AC-496-SX	MERCEDES	INTOURO	08/09/2009	01/09/2016	8,32 ans	225 478	3		2
AUTOCARS	AC-495-SX	MERCEDES	INTOURO	08/09/2009	01/09/2016	8,32 ans	232 009	7		2
AUTOCARS	EG-744-QA	SETRA	416 UL	03/01/2008	01/09/2016	10,00 ans	812 191	7		2
AUTOCARS	EG-807-QA	SETRA	416 UL	04/01/2008	01/09/2016	10,00 ans	601 374	7		2
AUTOCARS	EG-889-QA	SETRA	416 UL	04/01/2008	01/09/2016	10,00 ans	750 666	9		2
AUTOCARS	465-AEB-42	SETRA	416 NF	03/01/2008	01/01/2017	10,00 ans	577 894	8	1	2
AUTOCARS	AC-521-XR	MERCEDES	INTOURO	17/09/2009	01/01/2017	8,29 ans	216 664	7		2

AUTOCARS	AD-169-DN	TEMSA	TOURMALIN	30/09/2009	01/09/2017	8,26 ans	443 694	5		1
AUTOCARS	AD-424-DM	TEMSA	TOURMALIN	30/09/2009	01/09/2017	8,26 ans	426 379	5		1
AUTOCARS	AD-329-DP	TEMSA	TOURMALIN	30/09/2009	01/09/2017	8,26 ans	390 894	4		1
AUTOCARS	AD-087-DP	TEMSA	TOURMALIN	30/09/2009	01/09/2017	8,26 ans	387 102	6		1
AUTOCARS	AX-960-KM	MERCEDES	INTEGRO	09/10/2002	01/09/2016	15,24 ans	550 524	4		2
MINICARS	BV-946-DC	WOLSKWAGEN	CRAFTER	21/06/2007	01/09/2016	10,54 ans	459 458	4		2
MINIBUS	BH-536-RL	WOLSKWAGEN	CRAFTER PMR	11/02/2011	01/09/2016	6,89 ans	445 575	4		1
MINIBUS	EH-542-AZ	RENAULT	TRAFFIC PMR	28/11/2016	28/11/2016	1,09 ans	48 290	1		
MINIBUS	EH-789-AZ	RENAULT	TRAFFIC PMR	28/11/2016	28/11/2016	1,09 ans	48 723	1		
MINICARS	CY-432-EK	VEHIXEL	CYTIOS 4/34	30/08/2013	01/01/2017	4,34 ans	189 607	4	2	

CARS ARBOIS
TOURISME

AUTOCARS	AX 226 WA	MERCEDES	INTOURO	02/08/2010	01/09/2016	7,42 ans	230 250
AUTOCARS	DV 402 DR	MERCEDES	INTOURO	21/08/2015	01/09/2016	2,36 ans	83 707
AUTOCARS	DA 664 XR	MERCEDES	INTOURO	05/08/2008	15/09/2016	9,41 ans	283 471
AUTOCARS	DV 390 DR	MERCEDES	INTOURO	21/08/2015	01/09/2016	2,36 ans	34 889
AUTOCARS	DJ 439 WR	MERCEDES	INTOURO	04/09/2014	01/09/2016	3,33 ans	83 702
AUTOCARS	DV 395 DR	MERCEDES	INTOURO	21/08/2015	01/09/2016	2,36 ans	50 400

Moyenne d'âge

7,73 ans

Plan d'investissement : comparatif prévisionnel / réalisé

Plan d'investissement des véhicules : pas d'investissement véhicules en 2017.

Valeurs Nettes Comptables au 31/08/2023

	VNC Annexe 15	VNC actualisée
Autobus standard	1 379 369,86 €	1 379 369,86 €

Plan d'investissement hors véhicules

CarPostal Dole

	2017
Informatique entreprise/Equipement embarqué/SAEIV Billettique	
TOTAL	-
Réalisé	26 578,58
Restant à réaliser	- 26 578,58

Les investissements réalisés correspondent à l'achat d'ordinateurs de bureau et de tablettes pour le SAEIV

Valeurs Nettes Comptables au 31/08/2023

MATERIEL RECYCLAGE EAU FREYLIT	1 800,66 €
SACATEC CENTRALE ASPIRATION	2 287,77 €
ACRT ALARME DEPOT	225,83 €

Tous les autres investissements ont des Valeurs Nettes Comptables nulles au 31/08/2023

Bilan accidentologie

Sur l'année 2017, 5 constats ont été établis dont 2 responsables. Il s'agit de deux accrochages sur des abris-bus (St Mauris et Corniche). Il n'y pas eu d'accidents graves ni de corporels.

4.5 Moyens humains

Effectifs

CarPostal Dole

Catégorie de personnel	Effectifs H	Effectifs F	ETP
Conducteurs	12	5	16,47
Administratif		1	1
Commercial		3	2,19
Exploitation	1		1
Maintenance	1		1
Total	14	9	21,66

CarPostal BFC

Catégorie de personnel	Effectifs H	Effectifs F	ETP
Conducteurs	10	12	18,18
Administratif			
Exploitation	1		1
Maintenance	2		1,90
Total	20	12	21,08

Arbois Tourisme

Catégorie de personnel	Effectifs H	Effectifs F	ETP
Conducteurs	4	2	2,24

Mont Jura Autocars

Catégorie de personnel	Effectifs H	Effectifs F	ETP
Conducteurs	1	0	0.01

Ensemble

	Effectifs	Répartition
Hommes	39	63%
Femmes	23	37%
	62	

Heures de conduite totales

Heures de conduite	
CarPostal Dole	26 119 h
CarPostal BFC	32 454 h
Arbois Tourisme	4 050 h
Mont Jura Autocars	180 h
	62 803 h

Les heures de conduite totales sont issues du logiciel d'exploitation et correspondent aux heures totales payées. Elles totalisent les heures commerciales, haut-le-pied, prise et fin de services et temps annexes.

Pour le sous-traitant Arbois Tourisme, ces heures sont estimées au prorata des heures contractuelles.

Absentéisme

Absentéisme	
CarPostal Dole	4 823 h
CarPostal BFC	2 497 h
	7 320 h

En 2017, l'absentéisme a représenté 7 320 heures et a concerné 25 conducteurs.

Ces données ne sont pas disponibles pour le sous-traitant Arbois Tourisme.

Formation

En 2017, il y a eu 17 sessions de formation pour CarPostal Dole et 57 pour CarPostal Bourgogne Franche Comté pour un total de 698,5 h.

Formation CarPostal Dole	salariés	heures
FCO Transport de voyageurs	3	105
Sécurité et prévention des conflits	2	14
Accueil PMR	1	7
Positionnement du conducteur dans sa relation client	2	28
Conduite préventive	3	21
Sauveteur Secouriste du Travail	2	14
Lutte contre le feu	2	3
Formations médias sociaux	1	14
Excel	1	14
	17	220

Formation CarPostal Bourgogne Franche Comté	salariés	heures
FCO Transport de voyageurs	2	70
Formation minimale à la sécurité des transports scolaires	5	20
Sécurité et prévention des conflits	11	112
Accueil PMR	8	56
Positionnement du conducteur dans sa relation client	8	112
Conduite préventive	6	42
Lutte contre le feu	15	38,5
Législation transport et décompte du temps de travail	1	14
Optimiser son stress	1	14
	57	478,5

4.6 Fraude et contrôle

	Ensemble	Ligne 1	Ligne 2	Ligne 3	Ligne 10	Ligne 13	Scolaire
Nb de voyageurs contrôlés	7 630	2 274	3 385	940	346	107	578
nb de PV émis	15	7	3	4	0	0	1
tx de fraude	0,20%	0,31%	0,09%	0,43%	0,00%	0,00%	0,17%

La société SCAT a réalisé 4 vagues de contrôles de deux heures par mois, complété par des contrôles internes ponctuels. 15 procès-verbaux ont été établis sur la période : 10 pour absence de titre, 3 pour voyage avec le titre d'un tiers, 1 pour voyage avec un titre non oblitéré et 1 pour titre périmé. Le taux de recouvrement est de 67%, 5 PV ont été transmis à l'officier de police judiciaire.

4.7 Réclamations

Catégories	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	TOTAL
offre de transport	5	-	-						2	2			9
Divers	3	2	-	4	4	4	1	1	1	3	1	1	25
Courses non réalisées	-	-	-			2	1		0	1	1	1	6
bus bondés	2	1	2						3	1		1	10
arrêt non desservi	1	-	-				1		3		1		6
courses retard	3	-	1	1	1			1	1	1			9
réclamations non avérées	-	3	1	2	2	4	1	1	0	1	4	1	20
TOTAL des réclamations	14	6	4	7	7	10	4	3	10	9	7	4	85

85 réclamations ont été traitées sur l'année 2017 (contre 109 sur la période septembre – décembre 2016) : une baisse avérée.

Les mécontentements liés aux modifications du réseau en septembre 2016 ont baissé de façon significative. Elles étaient au nombre de 46 sur les 4 mois d'exploitation de 2016.

Les réclamations liées aux courses non réalisées concernent essentiellement le transport à la demande, suite à des erreurs de réservations.

10 réclamations concernent des véhicules dits "bondés" principalement sur la ligne 2 direction Tavaux au passage au lycée Duhamel à 17h57. Nous avons réalisé plusieurs interventions sur le terrain pour sensibiliser les élèves à mieux se répartir entre les lignes 2, 10 et 10s.

20 réclamations "non avérées" concernent essentiellement les horaires de passage aux arrêts, les clients se plaignant soit d'un retard pour beaucoup d'entre elles soit parfois d'une légère avance. Eléments non confirmés après vérification sur e-brio.

Moyens de communication utilisés par la clientèle pour déposer sa réclamation :

- Téléphone : 58
- E mail : 11
- Direct à l'agence : 14

- Courrier : 2

5 Données financières

5.1 Répartition des charges par type de services

	CP Dole	CP BFC	Arbois T.	MJA	
kilomètres commerciaux	435 812	314 188	40 797	516	791 313
coûts	2 522 959	1 511 093	305 311	5 250	4 344 613
Charge par km	5,79	4,81	7,48	10,17	5,49

kms par service - 2017	CP Dole	CP BFC	Arbois T.	MJA	
Lignes régulières urbaines	345 349	6 132	-	-	351 481
lignes rég. interurbaines	90 463	146 375	7 876	-	244 714
Lignes flexi	-	36 583	5 728	-	42 311
Lignes juniors	-	51 454	27 193	516	79 163
Navettes	-	6 603	-	-	6 603
FlexiJob	-	57 851	-	-	57 851
PMR	-	9 190	-	-	9 190
	435 812	314 188	40 797	516	791 313

répartition des charges par service	CP Dole	CP BFC	Arbois T.	MJA	
Lignes régulières urbaines	1 999 260	29 492	-	-	2 028 752
lignes rég. interurbaines	523 699	703 993	58 941	-	1 286 634
Lignes flexi	-	175 947	42 866	-	218 813
Lignes juniors	-	247 469	203 503	5 250	456 222
Navettes	-	31 757	-	-	31 757
FlexiJob	-	278 235	-	-	278 235
PMR	-	44 199	-	-	44 199
	2 522 959	1 511 093	305 311	5 250	4 344 613

La répartition des charges par type de service est calculée à partir des kilomètres commerciaux réalisés sur chaque service. C'est une approche, qui reste limitée à ces seules unités d'œuvre et n'intègre pas le critère de production horaire du service, l'exploitation étant construite de façon globale et l'ensemble des services imbriqués les uns aux autres.

5.2 Compte d'exploitation

Compte d'exploitation prévisionnel CP Dole

	2017	REEL
Produits	4 331 372,54	4 495 982,53
Recettes billetterie	243 746,22	302 253,50
Participation de l'Autorité Organisatrice	3 466 504,16	3 519 466,57
Intéressement fréquentation	200 000,00	191 021,00
Intéressement qualité	200 000,00	188 858,50
Produits des amendes		371,00
Recettes publicitaires	11 000,00	14 354,93
Autres recettes (transferts de charges)	210 122,16	242 921,41
Autres		36 735,62
Charges	4 258 480,16	4 344 612,87
Coûts de roulage (carburant, lubrifiants)	357 615,78	363 310,02
Coûts de maintenance (entretien, pneumatique, lavages)	156 220,22	234 272,64
Coûts de conduite (salaires, charges sociales)	737 509,69	696 088,30
Coût de sous-traitance	1 824 515,23	1 825 058,75
Amortissements, frais financiers, impôts et taxes, assurances	349 887,11	400 122,59
Coûts de structure (frais de personnel, marketing, loyers, divers)	832 732,12	825 760,57
Résultat net	72 892,38	151 369,66

Les recettes de billetterie intègrent les produits constatés d'avance des abonnements annuels vendus jusqu'en août 2016 et valables jusqu'en août 2017.

La participation de l'Autorité Organisatrice comprend l'indexation de l'année 2017 pour un montant de 51 647€. Les régularisations d'intéressement fréquentation et qualité sont affectés sur l'exercice 2018.

Les refacturations de loyers et de consommation de gasoil sont affectées en transfert de charge.

Les produits supérieurs au prévisionnel compensent un niveau de charges plus élevé que prévu notamment sur les coûts d'entretien des véhicules :

Coûts de maintenance:

Pneumatiques	12 063,36 €
Entretien extérieur flotte	177 978,18 €

Outillage atelier	9 845,10 €
Nettoyage véhicules	34 386,00 €
	234 272,64 €

5.3 Détail des versements de la collectivité

Date	Libellé écriture	Montant
13/01/2017	LE GRAND DOLE CFF 01/17	288808,16
13/02/2017	LE GRAND DOLE 02/17 CFF	288808,16
08/03/2017	LE GRAND DOLE 03/17 CFF URBAIN	288808,16
14/04/2017	LE GRAND DOLE CFF 04/17	292285,73
11/05/2017	LE GRAND DOLE CFF 05/17	292285,73
12/06/2017	LE GRAND DOLE CFF 06/17	292285,73
20/07/2017	LE GRAND DOLE CFF 07/17	293904,56
31/08/2017	LE GRAND DOLE 08/17 CFF	293904,56
14/09/2017	LE GRAND DOLE 09/17 CFF	293904,56
03/10/2017	LE GRAND DOLE CFF 10/2017	288381,61
06/11/2017	GRAND DOLE 11/17 CFF	288381,61
04/12/2017	LE GRAND DOLE CFF 12/2017	315654
15/12/2017	LE GRAND DOLE REGUL 09/16 A 12/16 CFF	2054
	CFF	3 519 466,57 €
13/01/2017	LE GRAND DOLE INTERESS QUALITE 01/17	15018
13/02/2017	LE GRAND DOLE 02/17 INTERESS QUALITE	15018
08/03/2017	LE GRAND DOLE 03/17 INTERESS QUALITE	15018
14/04/2017	LE GRAND DOLE INTERESS QUALITE 04/17	15162
11/05/2017	LE GRAND DOLE QUALITE 05/17	15162
12/06/2017	LE GRAND DOLE CFF 06/17 QUALITE	15162
20/07/2017	LE GRAND DOLE CFF 07/17 QUALITE	15229,5
31/08/2017	LE GRAND DOLE 08/17 INTERESS QUALITE	15229,5
14/09/2017	LE GRAND DOLE 09/17 INTERESS QUALITE	15229,5
03/10/2017	LE GRAND DOLE CFF 10/17 INTERESS QUALITE	15000
06/11/2017	GRAND DOLE 11/17 CFF QUALITE INTERESSEMENT	15000
04/12/2017	LE GRAND DOLE 12/2017 INTERESS QUALITE	15951
15/12/2017	LE GRAND DOLE REGUL 09/16 A 12/16 QUALITE	6679
	INTERESSEMENT QUALITE	188 858,50 €
13/01/2017	LE GRAND DOLE INTERESS FREQUENTATION 01/17	15000
13/02/2017	LE GRAND DOLE 02/17 INTERESS FREQUENTATION	15000
08/03/2017	LE GRAND DOLE 03/17 INTERESS FREQUENTATION	15000
14/04/2017	LE GRAND DOLE INTERESS FREQUENTATION 04/17	15000
11/05/2017	LE GRAND DOLE FREQUENTATION 05/17	15000
12/06/2017	LE GRAND DOLE CFF 06/17 FREQUENTATION	15000
20/07/2017	LE GRAND DOLE CFF 07/17 FREQUENTATION	15000
31/08/2017	LE GRAND DOLE 08/17 INTERESS FREQUENTATION	15000

14/09/2017	LE GRAND DOLE 09/17 INTERESS FREQUENTATION	15000
03/10/2017	LE GRAND DOLE 10/17 INTERESS FREQUENTATION	15000
06/11/2017	GRAND DOLE 11/17 INTERESS FREQUENTATION	15000
04/12/2017	LE GRAND DOLE 12/2017 INTERESS FREQUENTATION	15000
15/12/2017	LE GRAND DOLE REGUL 09/16 A 12/16 FREQUENTATION	11021
	INTERESSEMENT FREQUENTATION	191 021,00 €
	Versements collectivité	3 899 346,07 €

Les factures de régularisation de la contribution financière et d'intéressements qualité et fréquentation sont celles de l'année 2016 appliquées sur l'exercice 2017.

La liasse fiscale de l'année 2017 pourra être transmise au mois de mai 2018 après la clôture du bilan validée par les commissaires aux comptes.

6Compte d'exploitation de CarPostal Bourgogne Franche Comté

Compte d'exploitation prévisionnel CP BFC

	2017	REEL
Produits	1 711 595,96	1 741 977,94
Recettes billetterie	-	
Produits des amendes		
Recettes publicitaires	-	
Autres recettes (transferts de charges)	30 842,79	22 860,00
Prestations de transport	1 650 753,17	1 663 315,51
Produits des activités annexes	30 000,00	55 802,43
Charges	1 663 106,24	1 736 977,94
Coûts de roulage (carburant, lubrifiants)	182 962,99	174 980,85
Coûts de maintenance (entretien, pneumatique, lavages)	145 282,75	217 724,57
Coûts de conduite (salaires, charges sociales)	758 217,31	642 179,74
Coût de sous-traitance	-	-
Amortissements, frais financiers, impôts et taxes, assurances	130 934,92	228 895,84
Coûts de structure (frais de personnel, marketing, loyers, divers)	445 708,26	473 196,94
Résultat net	48 489,71	5 000,00

7 Ratios

Année 2017

Recettes billetterie	302 253,50 €
-----------------------------	--------------

Charges	4 344 612,87 €
----------------	----------------

Voyages	1 238 080
----------------	-----------

Kilomètres	791 313
-------------------	---------

	Réseau TGD	Moy Agglo - 100 000 hab *	Prévisionnel
Recettes / Voyages			
R/V	0,24 €	0,42 €	0,22 €
Recettes / kms			
R/K	0,38 €	0,71 €	0,30 €
Voyages / kms			
V/K	1,56	1,70	1,37
Recettes / Dépenses			
R/D	6,96%	19,30%	5,69%
Dépenses / kms			
D/K	5,49 €	3,71 €	5,20 €

* source : UTP ratios 2016, chiffres clés du transport public

Les ratios de l'année 2016 ne portant que sur 4 mois d'activités, ils ne sont pas comparables à l'année 2017.

Le ratio des voyages par kilomètres est le seul ne dépendant pas des résultats financiers du réseau et s'approche du résultat de la moyenne des agglomérations de moins de 100 000 habitants. Il traduit un bon usage du réseau Tgd, malgré la configuration rurale du territoire qui occasionne plus de kilomètres qu'un réseau plus dense.

C'est cette configuration atypique d'un réseau de 42 communes couvrant un territoire étendu qui explique un niveau de charge élevé par rapport à la moyenne UTP. Ces dépenses couplées à une gamme tarifaire qui reste très accessible et par conséquent un niveau de recettes commerciales plus faible que la moyenne se traduit dans un taux de couverture éloigné des standards habituels.