



GRAND DOLE

Communauté d'agglomération

Place de l'Europe
BP 458 - 39109 DOLE CEDEX
Tel 03.84.79.78.40
Fax 03.84.79.78.43
info@grand-dole.fr
www.grand-dole.fr

Référence

N°GD 80/18

Objet

Rapport annuel d'activités de la société CarPostal - DSP Transports - Année 2017

Secrétaire de séance

Daniel BERNARDIN

Rapporteur :

Gérard FERNOUX-COUTENET

Conseil Communautaire

19 juin 2018

Dole - 18h30

DÉLIBÉRATION

Nombre de conseillers en exercice : 84

Nombre de délégués titulaires ou suppléants présents : 57

Nombre de procurations : 17

Nombre de votants : 74

Date de la convocation : 13 juin 2018

Date de publication : 27 juin 2018

Délégués présents (titulaires et éventuellement suppléants) : D. Bernardin, B. Guerrin, B. Chevaux, JC Robert, R. Pouthier suppléé par M. Myotte-Duquet, B. Negrello suppléé par C. Bardoux, G. Fumey, O. Meugin, D. Michaud, P. Verne, P. Blanchet, R. Foret, JC Lab, G. Chauchefoin, M. Giniès, F. Barthoulot, C. Bourgeois-République, S. Champanhet, I. Delaine, C. Demortier, F. Dray, T. Druet, JP Fichère, JB. Gagnoux, I. Girod, S. Hédin, N. Jeannet, P. Jobez, JP Lefèvre, I. Mangin, S. Marchand, J. Péchinot, E. Schlegel, S. Calinon, JL Croiserat, F. Macard, L. Bernier, J. Lombard, G. Jeannerod, A. Diebolt, J. Thurel, M. Henry, P. Jacquot, A. Courderot, J. Dayet, D. Troncin, M. Jacquot suppléé par JS Bernoux, D. Baudard, D. Pernin, F. David, G. Fernoux-Coutenet, J. Regard, G. Coutrot suppléé par G. Ginet, JM. Daubigney, C. Hanrard, P. Tournier, M. Hoffmann, J. Lagnien.

Délégués absents ayant donné procuration : JL Bouchard à JP Fichère, G. Soldavini à J. Dayet, A. Albertini à M. Giniès, M. Berthaud à N. Jeannet, JP Cuinet à S. Champanhet, JM Sermier à P. Jobez, D. Germond à JB Gagnoux, J. Gruet à F. Dray, P. Jaboviste à I. Mangin, S. Kayi à JP Lefèvre, C. Nonnotte-Bouton à J. Péchinot, P. Roche à S. Marchand, I. Voutquenne à C. Demortier, JC Wambst à T. Druet, C. François à B. Chevaux, M. Boué à JM Daubigney, J. Drouhain à C. Hanrard.

Délégués absents non suppléés et non représentés : JM Mignot, P. Verne, C. Crétet, A. Hamdaoui, H. Prat, D. Chevalier, C. Mathez, E. Saget, V. Chevriat, R. Curly.

L'article 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales prévoit que le délégataire d'une Délégation de Service Public (DSP) produise chaque année avant le 1^{er} juin à l'autorité délégante un rapport d'activité, qui doit ensuite être présenté à l'assemblée délibérante de l'EPCI, chargée d'en prendre acte.

Ce rapport présente notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service. Il doit permettre à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Le réseau a été modifié avec le nouveau contrat de DSP le 1^{er} septembre 2016.

2017 est donc la première année pleine de fonctionnement du réseau sous son nouveau format.

Faits marquants

Au 1^{er} janvier 2017, quelques services ont été adaptés pour répondre aux besoins exprimés par les usagers à la mise en place en septembre 2016, notamment :

- Tracé de la ligne 3 étendu pour traverser le pont de la Corniche, le terminus se faisant désormais au Lycée Duhamel,
- Doublage de la ligne 2 à 7h18 au départ de Tavaux et à 17h45 au départ de Théâtre direction Tavaux,
- Extension de la plage horaire du Flexi-job le soir d'une demi-heure : 19h30/22h.

Au 1^{er} septembre 2017, la ligne 13 a été modifiée pour desservir la MFR d'Amange aux horaires d'entrée et de sortie de l'établissement.

Fréquentation

Des objectifs ont été fixés en termes de fréquentation générant un intéressement pour le délégataire si les objectifs sont atteints.

L'objectif global de fréquentation est dépassé de 9,4% avec 1 238 080 voyages (prévisionnel 1 131 277 voyages). Les lignes les plus fréquentées sont les lignes 2 (Tavaux - Grandes Epenottes), 1 (Choisey - Gare), 3 (Duhamel - Grandes Epenottes) et 10 (Saint Aubin - Champvans). Elles représentent, hors transport scolaire, 78% des voyages.

La fréquentation augmente par rapport aux premiers mois de la nouvelle DSP de +8,7% ; cela concerne les lignes régulières urbaines et interurbaines, les lignes sur réservation subissent une baisse de leur fréquentation.

Ventes de titres et recettes commerciales

Les ventes des titres suivent la courbe initiée depuis 2015 et les premières augmentations de tarifs des abonnements : on assiste à un report, au-delà des prévisions, vers les titres mensuels et les titres unitaires. Les cartes 10 voyages diminuent, au profit des abonnements mensuels. Les abonnements annuels sont en diminution, légèrement en deçà du prévisionnel.

Au total sur 2017, 1 873 abonnements annuels et 2 473 abonnements mensuels ont été vendus, pour 145 052 tickets unitaires.

Les recettes commerciales sont supérieures au prévisionnel de 3,1%.

Actions commerciales

2017 est l'année de lancement du programme de fidélité Gotoo Dole, auquel est adossée la plateforme de covoiturage local Gotoo. Il s'est effectué à l'occasion de la semaine de la mobilité, au cours de laquelle la navette autonome a également été présentée au public.

Une page Facebook a été mise en ligne.

Conformément aux dispositions de l'article L1413-1 du CGCT, la Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) de la Communauté d'Agglomération a examiné le rapport présenté par le délégataire de service public.

Elle s'est ainsi réunie le 07 juin 2018 pour examiner ce rapport d'activités 2017 remis par CarPostal.

Ainsi,

VU les articles L1413-1 et L1411-3 du CGCT demandant présentation d'un rapport d'activités pour tout délégataire d'une mission de service public,

VU le contrat de DSP confiant à CarPostal l'organisation et la gestion des transports collectifs sur le territoire du Grand Dole du 1^{er} septembre 2016 au 31 août 2023,

VU le rapport d'activités 2017 présenté par CarPostal et annexé à la présente,

VU l'avis favorable rendu par la CCSPL le 07 juin 2018,

Le Conseil Communautaire :

- **PREND ACTE** des rapports annuels d'activités 2017 du délégataire CarPostal,
- **AUTORISE** Monsieur le Président à le diffuser à l'ensemble des partenaires intéressés.

Fait à Dole,
Le 19 juin 2018
Le Président, Jean-Pascal FICHERE,

Une copie de la présente délibération sera transmise à :

- Direction Pilotage et Coordination
- Pôle MR / Direction des Finances
- Pôle EMD / Direction des Transports
- CarPostal Dole

