



Conseil Communautaire
27 juin 2019
Abergement-la-Ronce – 18h30

DÉLIBÉRATION

Nombre de conseillers en exercice : 84
Nombre de délégués titulaires ou suppléants présents : 58
Nombre de procurations : 14
Nombre de votants : 72
Date de la convocation : 20 juin 2019
Date de publication : 5 juillet 2019

GRAND DOLE

Communauté d'agglomération

Place de l'Europe
BP 458 - 39109 DOLE CEDEX
Tel 03.84.79.78.40
Fax 03.84.79.78.43
info@grand-dole.fr
www.grand-dole.fr

Référence

N°GD 76/19b

Objet

Rapport annuel d'activités de la Délégation de Service Public - DOLEXPO - Année 2018

Secrétaire de séance

René POUTHIER

Rapporteur :

Franck DAVID

Délégués présents (titulaires et éventuellement suppléants) :

J.L Bouchard, D. Bernardin, J.M Mignot suppléé par T. Gauthray-Guyenet, B. Guerrin, B. Chevaux suppléé par C. Clairotte, J.C Robert, R. Pouthier, B. Negrello suppléé par C. Bardoux, G. Fumey, O. Meugin, P. Verne, R. Foret, J.C Lab, A. Albertini, C. Crétet, M. Giniès, F. Barthoulot, C. Bourgeois-République, S. Champanhet, J.P Cuinet, C. Demortier, T. Druet, J.P Fichère, J.B Gagnoux, I. Girod, J. Gruet, P. Jaboviste, N. Jeannet, A. Maire-Amiot, I. Mangin, S. Marchand, C. Nonnotte-Bouton, J. Péchinot, J.M Sermier, J.C Wambst, S. Calinon, J.L Croiserat, F. Macard, L. Bernier, J. Lombard, G. Jeannerod, A. Diebolt, J. Thurel, M. Henry, A. Courderot, D. Troncin, D. Baudard suppléé par C. Labourot, D. Pernin, E. Saget, F. David, G. Fernoux-Coutenet, J. Regard, C. François, G. Coutrot suppléé par G. Ginet, J.M Daubigney, P. Tournier, M. Hoffmann, J. Lagnien.

Délégués absents ayant donné procuration :

P. Blanchet à J. Thurel, M. Berthaud à J. Gruet, I. Delaine à C. Bourgeois-République, F. Dray à P. Jaboviste, D. Germond à C. Nonnotte-Bouton, A. Hamdaoui à T. Druet, P. Jobez à J. Péchinot, S. Kayi à N. Jeannet, J.P Lefèvre à J.P Cuinet, P. Roche à I. Mangin, E. Schlegel à J.M Sermier, P. Jacquot à M. Hoffmann, M. Boué à J.M Daubigney, J. Drouhain à C. Hanrard.

Délégués absents non suppléés et non représentés :

G. Soldavini, D. Michaud, G. Chauchefoin, S. Hédin, J. Zasempa, J. Dayet, M. Jacquot, D. Chevalier, C. Mathez, E. Saget, V. Chevriaud, R. Curly.

Par délibération n° GD68/16 du 6 octobre 2016, le Conseil Communautaire a approuvé la convention de Délégation de Service Public passée avec la SPL HELLO DOLE pour la gestion de « DOLEXPO – Parc du Jura ».

« DOLEXPO - Parc du Jura » est ainsi géré par voie de délégation de service public (DSP) dans le cadre d'un contrat d'affermage de 15 mois, qui a pris effet au 1^{er} octobre 2016 et s'est achevé le 31 décembre 2017. Le contrat de DSP a été renouvelé le 1^{er} janvier 2018 pour une durée de 3 ans, soit jusqu'au 31 décembre 2020.

L'article L1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales prévoit que le délégataire d'une Délégation de Service Public produise chaque année à l'autorité délégante, avant le 1^{er} juin de l'année N+1, un rapport d'activités qui doit ensuite être présenté à l'assemblée délibérante de la collectivité délégante, qui en prend acte.

Ce rapport présente notamment les comptes retraçant les opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public et une analyse de la qualité de service. Il doit permettre à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Le présent rapport expose les activités liées à la gestion de « DOLEXPO – Parc du Jura » sur l'année 2018.

Vu l'avis favorable de la Commission Consultative des Services Publics Locaux du 12 juin 2019,

Le Conseil Communautaire **PREND ACTE** du rapport d'activité 2018 ci-annexé, relatif à la gestion de « DOLEXPO – Parc du Jura » par la SPL HELLO DOLE, dans le cadre de la Délégation de Service Public qui lui a été confiée par la Communauté d'Agglomération du Grand Dole.

Fait à Abergement-la-Ronce,
Le 27 juin 2019
Le Président, Jean-Pascal FICHÈRE,

Une copie de la présente délibération sera transmise à :

- Direction Pilotage et Coordination
- Pôle MR / Direction des Finances
- Trésorerie Municipale du Grand Dole
- SPL HELLO DOLE

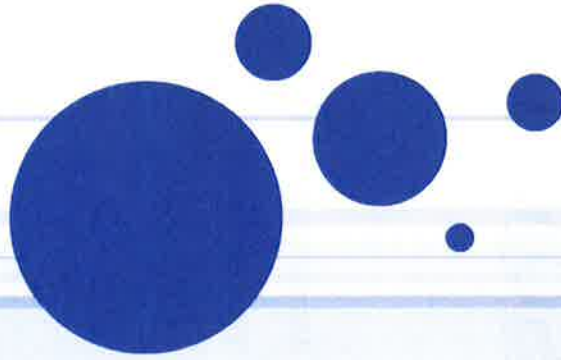




Rapport Annuel 2018

Dolexpo

Dole Tourisme





SOMMAIRE

Mesdames, Messieurs,

Vous êtes réunis en Assemblée Générale Ordinaire conformément à l'article 30 des statuts de la Société afin de prendre connaissance et approuver le rapport du Conseil d'Administration ainsi que le bilan et les comptes de l'exercice clos le 31 Décembre 2018.

Le rapport annuel comprend 6 chapitres

- I **Rappel des événements de la vie sociale et informations relatives à l'organisation de la Société**
- II **Rapport sur le gouvernement d'Entreprise**
- III.1 **Compte rendu d'activité de l'année 2018 – Données Statistiques**
- III.2 **Compte rendu d'activité de l'année 2018 – Action de Promotion et de Communication**
- IV **Examen du bilan et des comptes arrêtés au 31 Décembre 2018**
- V **Événements importants survenus depuis la clôture de l'exercice**
- VI **Evolution prévisible pour 2019**



CHAPITRE I

**RAPPEL DES ÉVÉNEMENTS
DE LA VIE SOCIALE**

&

**INFORMATIONS RELATIVES
A L'ORGANISATION
DE LA SOCIÉTÉ**



ACTIONNARIAT ET CHAMP D'INTERVENTION

La Société Publique Locale a été constituée le 25 Avril 2016 et ses statuts ont été enregistré en date du 31 Mai 2016.

Le Capital Social est de 300 000 Eros.

Ce montant sera indisponible, sauf en cas d'augmentation de Capital.

La répartition des actions est la suivante :

❖ Collectivités Locales	Ville de Dole	150 000 €
	Communauté d'Agglomération du Grand Dole	150 000 €

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration est composé de 12 membres se répartissant comme suit :

- 6 personnes au titre de la Ville de Dole
 - Jean-Baptiste GAGNOUX
 - Jean-Philippe LEFEVRE
 - Jean-Pierre CUINET
 - Daniel GERMOND
 - Alexandre DOUZENEL
 - Gilbert CARD

- 6 personnes au titre de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole
 - Jean-Pascal FICHIERE
 - Franck DAVID
 - Jacques PECHINOT
 - Jean THUREL
 - Claude FRANCOIS
 - Séverine CALINON

REPRÉSENTANTS DE DROIT, CONSEILLERS ET EXPERTS

Siègent aux Assemblées délibérantes

Commissaire aux Comptes

SEMAPHORES
Immeuble Le Green
241 rue Garibaldi
69422 LYON CEDEX 3

Expert Comptable

Cabinet ARTAUD & Associés
36 boulevard Wilson
BP 248
39103 DOLE CEDEX

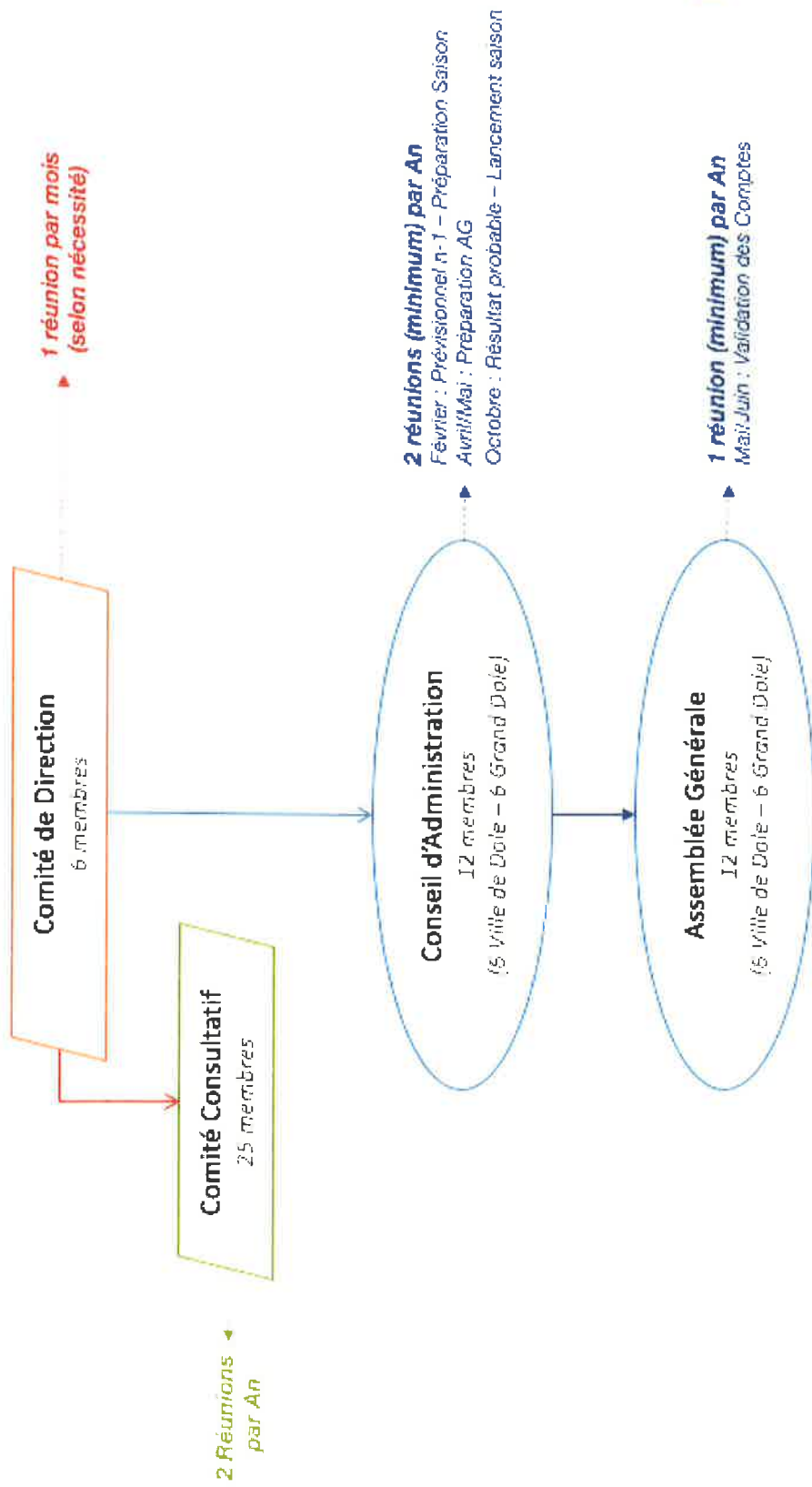
COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

Société	Société Publique Locale HELLO DOLE
Siège Social	Place de l'Europe, 39100 DOLE
Capital Social	300 000 Euros
Date de Début d'Activité	1 ^{er} Juin 2016 - RCS 820 622 363
Durée de la Société	99 ans à compter de la date de son immatriculation au Registre du Commerce
Président du C.A.	Monsieur Jean-Pascal FICHERE



ORGANISATION

SPL HELLO DOLE
Au Capital de 300 000 Euros
(50 % Ville de Dole - 50 % Grand Dole)
Siège Social : place de l'Europe, 39100 DOLE





LISTE COMITÉ CONSULTATIF – COMITÉ DE DIRECTION CONSEIL D'ADMINISTRATION & ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Comité Consultatif / CA AAPTDP

Membres actifs issus du bénévolat

Françoise ARNOULD
Jean-Pierre AULON
Pascal BECHET
Michel CUISSARD
Lionel GATINAULT
Chantal JULO
Jean-Yves OUDOT
Bernard REVERCHON
Maria RIGOULET
Marie-France VOUTQUENNE

Membres actifs exerçant une activité professionnelle liée directement au développement touristique

Alain BELLEFOY
Joël CESARI
Philippe CORROTTE
Laëtitia GEIPEL
Michel MAUBLANC
Michel MEUNIER
Jean-Claude MICHAUDET
Alix POUILLARD
Romuald FASSENET
Gérard VUILLEMOT

Jean-Claude PROTET (Invité permanent)

Membres représentant les activités, professions et organismes intéressés au Tourisme

Marie-Christine CHAUVIN (EPCC Pasteur)
Patrick FRANCHINI (UMIH)
Dominique GUCCINI (CMAR)
Denis MORIZOT (UNIDOLE)
Jean-Pierre PARIZON (CCI)

Comité de Direction

Jean-Pascal FICHÈRE
Jean-Baptiste VOINOT
Sylvie LEBEC
Stéphane TRIBOULET
Didier GUENIAT
Anais DELL

Conseil d'Administration & Assemblée Générale

Jean-Pascal FICHÈRE (Président)
Jacques PECHINOT
Franck DAVID
Jean THUREL
Claude FRANCOIS
Séverine CALINON
Jean-Baptiste GAGNOUX
Jean-Philippe LEFEVRE
Jean-Pierre CUINET
Daniel GERMOND
Alexandre DOUZENEL
Gilbert CARD
Jean-Baptiste VOINOT
Sylvie LEBEC
Stéphane TRIBOULET
Anais DELL
Cabinet Artaud
Sémaphores

OBJET SOCIAL

La SPL HELLO DOLE, a pour objet, pour le compte des ses actionnaires et sur leur territoire exclusivement, la gestion, l'animation et la promotion touristique et événementielle du territoire.

A cet effet, elle pourra réaliser toute action concernant :

- L'élaboration, la révision et la mise en œuvre de la politique de promotion et de développement du territoire.
- La gestion et l'organisation de l'accueil et l'information touristique au sein des bureaux d'informations touristiques sur le territoire.
- Le développement d'une politique de Tourisme d'Affaires (organisation de colloques, séminaires, congrès,).
- La coordination des différents acteurs du tourisme implantés sur le territoire
- La commercialisation de forfaits et produits touristiques, la billetterie et la boutique de produits locaux dans les conditions applicables à un organisme local de tourisme
- L'accompagnement à l'organisation d'animations ponctuelles, fêtes, manifestations et événements touristiques et culturels sur le territoire
- La gestion d'équipements culturels et événementiels
- La gestion de l'animation du patrimoine

RESSOURCES HUMAINES

Au cours de l'année 2018, 17 personnes ont travaillé pour la Société

Parmi ce personnel permanent :

- 1 personne au service Administratif est à Temps Partiel pour 58 %
- 1 personne au service Administratif est à Mi-Temps Thérapeutique pour 58 % (depuis le 12 novembre)
- 2 personnes en Contrat d'Apprentissage
 - Soit un équivalent Temps Plein au 31 Décembre 2018 de **16,16**

En plus de ce personnel permanent, votre Société a eu recours à l'intervention de personnel vacataire, ceci afin de faire face au surcroît d'activité ponctuelle.

68 personnes ont travaillé sur l'année et représentent un équivalent Temps Plein de 1,36 :

- 6 Guides conférencier
- 48 Agents d'Accueil
- 14 Techniciens

Compte tenu de ces deux éléments, l'équivalent Temps Plein de l'année 2018 est de 17,52.

AVANTAGES SOCIAUX

➤ **Mutuelle**

Hello Dole a institué de façon unilatérale un régime complémentaire frais de santé au profit des salariés.
Répartition de la cotisation : 50 % Employeur / 50 % Salarié



ORGANIGRAMME GENERAL



Président Directeur Général
Jean-Pascal FICHERE

Directrice
Sylvie LEBEC

Directeur Adjoint
Responsable pôle tourisme, marketing et commercial

Stéphane TRIBOULET
Promotion, communication, animation, commercialisation

Pôle Tourisme, Marketing et Animation

Accueil / Billetterie

Responsable Billetterie
Maxime COLETTE

Responsable Accueil
Référent Qualité
Jérôme REBILLARD

Conseiller en Séjour
Théo GARCIA
(Contrat d'Apprentissage)

Conseillère en séjour
Julia USQUIN
(Contrat d'Apprentissage)

Promotion / Communication

Chargé de Communication,
Community Manager
Antoine DEFIENNE

Commercial / Animation / Evénementiel

Chargée de
Commercialisation
Accueil suivi presse
Aline MARTIN

Chargée de
Commercialisation
Alicia DUCRET

Agent Administratif
Géraldine LENZI
(Temps Partiel)

Chargée de Missions
Evénementiels
Prisca AMBROSI
(50 % AÉCP / 50 % HD)

Pôle Evénementiel, Administratif & Financier

Financier & Administration

Comptable
Emeline PORTE

Responsable Administrative
Isabelle BIDEAUX

Pôle Technique

Directeur Technique
Dominique MAUBLANC

Régisseur Général
Florian VALLOT

Technicien Son
Julien LAURENT

Technicien
Sébastien GERDY

Techniciens
Intermittents du spectacle
Hoïesses

Etudiants BTS · Guides conférenciers (vacataires) · Bénévoles · Hoïesses

MOYENS DE PRODUCTION

Dolexpo



*Durée de la DSP fixée à 3 ans
soit du 1^{er} Janvier 2017 au 31 Décembre 2020*

Dole Tourisme



*Convention d'objectifs et de moyens d'un durée d'un an, renouvelable deux fois,
Soit du 1^{er} Janvier 2017 au 31 Décembre 2020*

Convention de mise à disposition des locaux à compter du 1^{er} Janvier 2017

RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le Conseil d'Administration s'est réuni 2 fois durant l'année 2018 et les questions suivantes ont été abordées :

*** Lundi 12 Mars 2018**

- Préparation de l'Assemblée Générale Ordinaire
- Mise à disposition des locaux

*** Lundi 5 Novembre 2018**

- Avenant à la convention de DSP pour la gestion de la Commanderie
- Marché de services – organisation de manifestations et d'événements (WGCP)
- Avenant à la convention d'objectifs et de moyens – Gestion de l'Office de Tourisme, attractivité et développement touristique du territoire
- Avenant à la convention de DSP pour la gestion de Dolexpo
- Mandat de gestion de la programmation de la Ville de Dole pour les spectacles et événements de la saison 2018/2019
- Statistiques
- Tarifs 2019
- Projection 2018 - Budget 2019

L'Assemblée Générale Ordinaire s'est réunie le Lundi 28 Mai 2018

Convention de Délégation de Service Public – Gestion de « Dolexpo – Parc du Jura »

Objet de la Convention

La présente convention a pour objet de définir les conditions dans lesquelles la SPL assurera la gestion et l'exploitation par voie d'affermage de « DOLEXPO, Parc du Jura » constitué par l'ensemble immobilier qui se trouve décrit dans l'état des lieux dressé contradictoirement.

Le service délégué porte sur :

- ✓ Le développement de l'activité économique par l'organisation de salons, d'expositions industrielles ou commerciales, de meeting, deancements de produits ...
- ✓ Des rencontres propres au renforcement de la vie économique de la Ville de Dole et de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole
- ✓ L'arrêt des gratuités compensés par l'exploitant par des prestations à titre onéreux et des subventions complément de prix
- ✓ Les recettes éventuellement générées par la concession d'un bar
- ✓ Le développement du tourisme d'affaires dans le Pays de Dole pour faire connaître le territoire et ses infrastructures, élargir sa notoriété, et capter des événements de plus grande ampleur
- ✓ La programmation dans le temps des différents événements / spectacles, qui se fera en lien avec les collectivités locales, sera essentielle pour optimiser et maîtriser les coûts variables.

Co-contractant

Entres les soussignés : la Communauté d'Agglomération du Grand Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

En contrepartie de l'ensemble des contraintes de fonctionnement et de service public imposées dans le cadre de la délégation de service public, le délégataire bénéficie d'une compensation financière annuelle dont le montant est décidé chaque année, lors du vote du Budget primitif de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 4 Novembre 2016** pour une durée de 15 mois, soit du 1^{er} octobre 2016 au 31 décembre 2017

Avenant à la convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 5 Novembre 2018** pour une durée de 3 ans, soit du 1^{er} Janvier 2018 au 31 Décembre 2020

Convention d'objectifs et de moyens « Dole Tourisme »

Objet de la Convention

La présente convention d'objectifs et de moyens a pour objet de préciser les objectifs assignés par la Communauté d'Agglomération du Grand Dole à l'SPL HELLO DOLE, et notamment :

- ✓ Renforcer l'attractivité du Pays de Dole
- ✓ Développer la qualité de l'accueil
- ✓ Valoriser le patrimoine culturel et naturel
- ✓ Faire rayonner le territoire
- ✓ Développer la politique « qualité »

Dans le cadre de ces objectifs majeurs, la SPL HELLO DOLE est chargée d'exercer les missions suivantes :

- ✓ L'accueil et l'information des touristes
- ✓ L'animation de la clientèle touristique
- ✓ La promotion touristique du territoire
- ✓ L'animation et la coordination des divers partenaires du développement touristique local

Son objet est de faire du pays de Dole une véritable destination touristique en travaillant à son image et à sa notoriété par la promotion de filières ciblées, de nature à générer de retombées économiques directes et induites sur son territoire.

En tant qu'office de tourisme, la SPL HELLO DOLE portera prioritairement son action sur :

- ✓ Le tourisme urbain d'agrément (culture, art et histoire, gastronomie, événementiel)
- ✓ Le tourisme vert et fluvial
- ✓ Le tourisme d'affaires et de congrès

Elle travaillera en lien avec le Comité Régional de Tourisme de Bourgogne-Franche-Comté et le Comité Départemental de Tourisme du Jura

Co-contractant

Entre La Communauté d'Agglomération du Grand Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

En contrepartie de l'ensemble des contraintes de fonctionnement et de service public imposées dans le cadre de la présente convention d'objectifs et de moyens, la SPL HELLO DOLE bénéficie d'une compensation financière annuelle dont le montant est décidé chaque année, lors du vote du Budget primitif de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 4 Novembre 2016** pour une durée d'un an, renouvelable 2 fois soit du 1^{er} janvier 2017 au 31 décembre 2019

Avenant à la convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 5 Novembre 2018** pour une durée de 3 ans, soit jusqu'au 31 Décembre 2020



CHAPITRE II

RAPPORT

SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE



LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

Mandataire Social SPL Hello Dole Monsieur Jean-Pascal FICHÈRE

Liste des mandats et fonctions exercés dans toute entreprise durant l'exercice

- ✓ Président Directeur Générale SPL Hello Dole
- ✓ Administrateur SPLA

Conventions intervenues entre, d'une part, l'un des mandataires sociaux ou l'un des actionnaires disposant d'une fraction des droits de vote supérieure à 10 % d'une société et, d'autre part, une autre société dont la première possède directement ou indirectement plus de la moitié du capital à l'exception des conventions portant sur des opérations courantes et conclues à des conditions normales.

Néant

Délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale des actionnaires dans le domaine des augmentations de capital

Néant

Choix de modalité d'exercice de la Direction Générale

Le Conseil d'Administration du 25 Avril 2016, à opté pour le cumul des fonctions de Président du Conseil d'Administration et de Directeur Général.



CHAPITRE III.1

COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ

DE L'ANNÉE

2018

Données Statistiques



PLANNING D'OCCUPATION

DOLEXPO

Nombre de personnes accueillies (Hors Made In Jura)

	Activité Economique	Salon	Activité Diverse	Total
2017	1 330	25 100	3 680	30 110
2018	4 710 + 254 %	38 000 + 51 %	4 580 + 24 %	47 290 + 57 %

Il a été accueilli au salon Made In Jura en Octobre 2018 : 55 000 visiteurs, soit un total de 102 290 visiteurs en 2018

Nombre de jours d'occupation

	Total	Hall d'Accueil	Hall A Zone 1	Hall A Zone 2	Hall B Zone 3	Hall B Zone 4
2016	4 + 26 jours MIJ	4	0 + 26 jours MIJ	0 + 26 jours MIJ	0 + 26 jours MIJ	0 + 26 jours MIJ
2017	57	10	47	35	25	9
2018	97 + 26 jours MIJ	17	90 + 26 jours MIJ	59 + 26 jours MIJ	27 + 26 jours MIJ	19 + 26 jours MIJ



PLANNING D'OCCUPATION

DOLEXPO

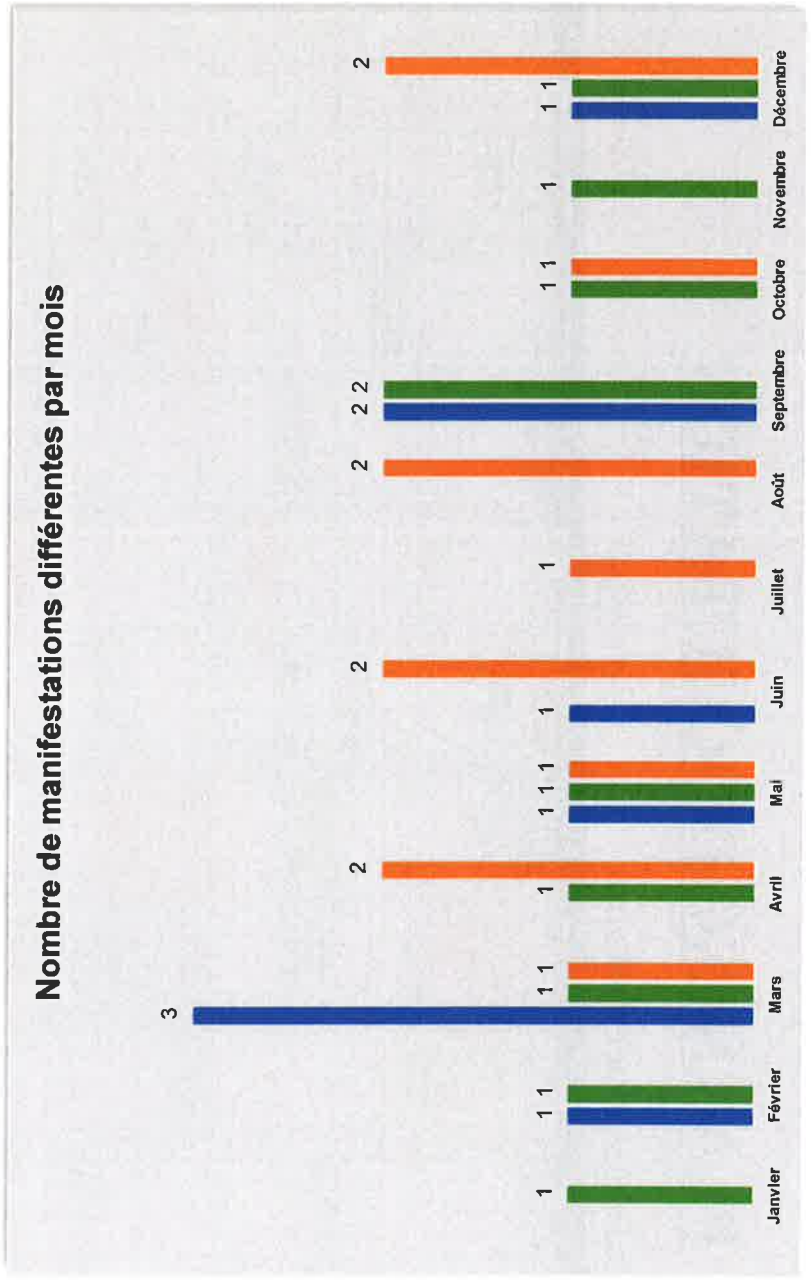
Nombre de Manifestations Différentes

	Activité Economique	Salon	Activité Diverse	TOTAL
2017	10	5	12	27
2018	9	10	12	31
	-10%	100%		15%

* **Activité Economique**
Réunion d'Entreprise, Réunion Publique, Assemblée Générale, ...

* **Salon**
Foire de Dole, Festival de la Broderie, ...

* **Activité Diverse**
Loto, Marché de Noël, ...





PLANNING D'OCCUPATION

Calendrier DOLEXPO 2018

Janvier 2018		Février 2018		Mars 2018		Avril 2018		Mai 2018		Juin 2018		Juillet 2018		Août 2018		Septembre 2018		Octobre 2018		Novembre 2018		Décembre 2018	
1 L		1 J		1 D		1 M		1 M		1 V		1 D		1 M		1 M		1 L		1 J		1 M	
2 M		2 V	Atterissage - Zénith	2 L		2 M		2 M	Médier 120 pers	2 S		2 L		2 J		2 M		2 V		2 D		2 D	
3 M		3 S	Salon ZEN 3 000 pers	3 M		3 J		3 V		3 D		3 M		3 V		3 M		3 M		3 L		3 L	Atterissage
4 J		4 D		4 M		4 V		4 L		4 L		4 M		4 S		4 J		4 D		4 M		4 M	
5 V		5 L		5 J		5 S		5 M		5 M		5 V		5 D		5 M		5 L		5 V		5 S	
6 S		6 M		6 M		6 D		6 V		6 V		6 L		6 L		6 S		6 M		6 J		6 J	
7 D		7 M	Salon du Travail 3000 pers	7 L		7 S		7 J		7 J		7 M		7 M		7 V		7 M		7 V		7 V	Régatespo
8 J		8 J	Forum Info MI 1000 pers	8 M		8 D		8 M		8 V		8 D		8 M		8 V		8 L		8 J		8 S	Régatespo 7000 pers
9 M		9 V		9 J		9 M		9 M		9 S	Loterie Grise Rouge 400 pers	9 L		9 J		9 D		9 M		9 V		9 D	
10 M		10 V		10 L		10 M		10 J		10 D		10 M		10 V		10 D		10 L		10 V		10 L	
11 J		11 D		11 M		11 V		11 V		11 L		11 M		11 V		11 D		11 M		11 V		11 M	
12 L		12 L		12 J		12 S		12 S		12 D		12 L		12 V		12 D		12 M		12 V		12 S	
13 M		13 M		13 M		13 D		13 M		13 V		13 L		13 V		13 D		13 M		13 V		13 M	
14 D		14 M		14 S		14 L		14 L		14 J		14 M		14 V		14 D		14 M		14 V		14 M	
15 J		15 D		15 M		15 V		15 M		15 V		15 M		15 V		15 D		15 M		15 V		15 M	
16 M		16 V		16 L		16 M		16 L		16 J		16 M		16 V		16 D		16 M		16 V		16 M	
17 M		17 S		17 M		17 D		17 M		17 V		17 L		17 V		17 D		17 M		17 V		17 M	
18 D		18 L		18 M		18 V		18 M		18 V		18 L		18 V		18 D		18 M		18 V		18 M	
19 J		19 L		19 M		19 V		19 S		19 J		19 M		19 V		19 D		19 M		19 V		19 M	
20 S		20 M		20 V		20 D		20 L		20 V		20 M		20 L		20 D		20 M		20 V		20 J	
21 D		21 M		21 S		21 L		21 J		21 S		21 M		21 V		21 D		21 M		21 V		21 V	
22 L		22 M		22 D		22 M		22 V		22 D		22 L		22 V		22 D		22 M		22 V		22 S	
23 M		23 V		23 L		23 M		23 V		23 S		23 M		23 V		23 D		23 M		23 V		23 S	
24 M		24 S		24 M		24 L		24 J		24 D		24 M		24 V		24 D		24 M		24 V		24 M	
25 J		25 D		25 M		25 V		25 L		25 J		25 M		25 V		25 D		25 M		25 V		25 M	
26 V		26 L		26 M		26 V		26 M		26 V		26 L		26 V		26 D		26 M		26 V		26 M	
27 S		27 M		27 V		27 D		27 L		27 V		27 M		27 V		27 D		27 M		27 V		27 J	
28 M		28 L		28 M		28 V		28 L		28 J		28 M		28 V		28 D		28 M		28 V		28 M	
29 J		29 D		29 M		29 V		29 L		29 V		29 M		29 V		29 D		29 M		29 V		29 J	
30 M		30 V		30 L		30 M		30 V		30 S		30 M		30 V		30 D		30 M		30 V		30 S	
31 M		31 V		31 L		31 M		31 V		31 J		31 M		31 V		31 D		31 M		31 V		31 S	

Activité Economique

Salon

Activité Diverse



PRODUCTION VENDUE PAR ACTIVITÉ - DOLEXPO

Ventilation Produits Variables		
	2017	2018
Vente de Marchandises (Bar)	-	2 144 € + 100 %
Activité Economique	12 225 €	10 065 € - 18 %
Salon	162 573 €	179 273 € + 10 %
Loto	2 863 €	5 667 € + 98 %
Divers	250 €	1 217 € + 387 %
TOTAL	177 910 €	198 366 € + 11 %



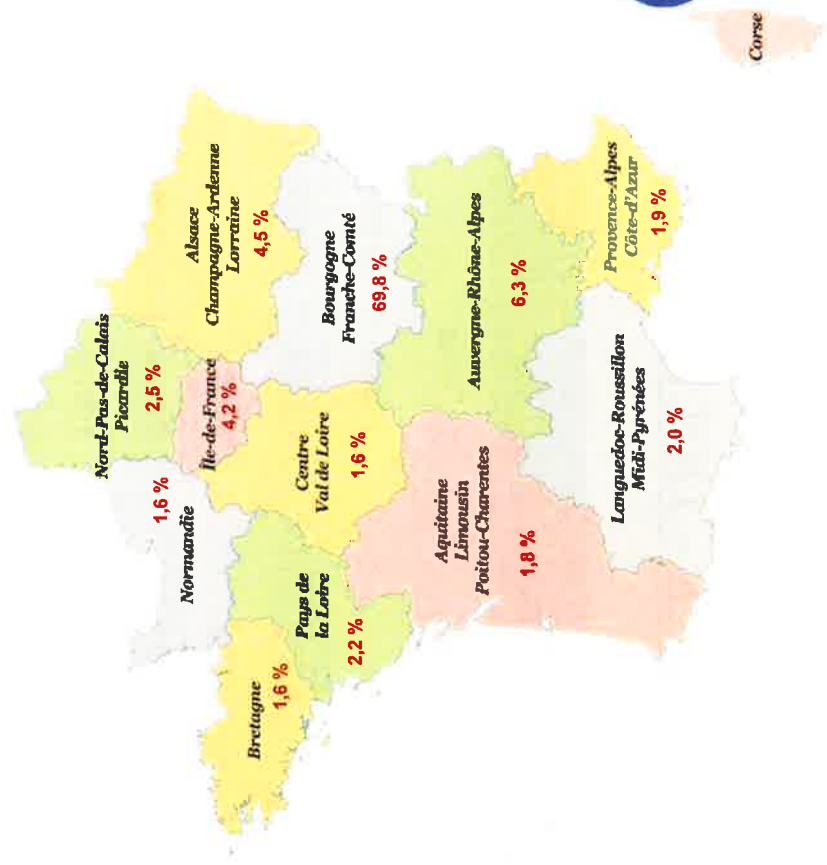
DOLE TOURISME

Activité de l'Office de Tourisme au cours de l'année 2017

	Contacts	Visiteurs	Demande d'infos par mail	Nombre d'appels téléphonique
2016	12 756	31 204	766	7 833
2017	17 710	33 503	780	10 971
	+38,8 %	+7,4 %	+1,8 %	+40,1 %
2018	15 465	28 309	613	8 444
	-12,7 %	-15,5 %	-21,4 %	-23,0 %

Provenance

	France	Etranger
2016	76,43 %	23,57 %
2017	79,36 %	20,64 %
	+3,8 %	-12,4 %
2018	78,08 %	21,92 %
	-1,6 %	6,2 %





PRODUCTION VENDUE PAR ACTIVITÉ - DOLE TOURISME

	Total	Boutique	Activités Diverses	Ligne des Hironnelles	Produits Touristiques
2017	250 069 €	9 181 €	35 504 €	146 500 €	58 884 €
2018	163 605 €	10 339 €	36 739 €	93 437 €	23 090 €
		13%	3%	-36%	-61%

	Activités Diverses		Produits Touristiques	
	2017	2018	2017	2018
Publicité Brochures	4 167 €	4 917 €	15 583 €	806 €
Recette Buvette	1 019 €	0 €	7 299 €	8 328 €
Commission Billetterie	10 446 €	8 822 €	3 065 €	2 600 €
Jeton Camping Car	143 €	258 €	20 637 €	0 €
Refacturation diverses	649 €	20 €	12 300 €	11 356 €
Cotisation Partenaires	19 080 €	22 722 €	TOTAL	23 090 €
TOTAL	35 504 €	36 739 €	58 884 €	23 090 €
		3%		-61%



CHAPITRE III.2

COMPTES RENDUS D'ACTIVITE

DE L'ANNEE

2018

Action de Promotion et de Communication

ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

❖ Réseau Événementiel – Tourisme d’Affaires

Hello Dole est membre de l’A.I.V.F.C. (Association Internationale des Villes Francophone de Congrès). Cela lui permet d’échanger avec 62 centres de Congrès, mais aussi d’exploiter un fichier commun de nos clients.



Hello Dole est membre de la Fédération des EPL (Entreprises Publiques locales) et participe aux travaux de l’ADEPL (Association des Directeurs d’EPL)



Hello Dole est aussi membre du Club Affaires CRT Bourgogne Franche-Comté « Séminaires et Events » ce qui permet de pouvoir participer à diverses opérations de communication et de promotion de l’activité de la Commanderie et de Dolexpo.



❖ Réseau Tourisme d’Agrément

Dole Tourisme est membre :

- Collectif Patrimoine et Culture
- Collectif Itinérance
- Collectif Jura « Activités plein air »
- OTF (Office de Tourisme de France)
- MASCOT





ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

❖ **Communication**

Guide Réunir

Référence incontournable du tourisme d'affaires depuis 30 ans, le Guide Réunir vous permet d'identifier le lieu ou le prestataire adaptés à votre manifestation professionnelle.



L'Événementiel

Depuis 24 ans, L'Événementiel est le spécialiste du secteur professionnel de la communication hors-médias, avec neuf magazines par an, des hors-séries thématiques et 1 annuaire exhaustif répertoriant tous les lieux, agences et prestataires dédiés au secteur événementiel.



Guide Bedouk

Le Guide Bedouk recense plus de 1 100 lieux de congrès et de séminaires en France.



BEDOUK

La solution pour organiser vos événements professionnels

1001salles.com

Expert dans la génération de leads et des services web et événementiels innovants dédiés à l'organisation d'événements B to C et B to B.

Groupe 1001  **Salles**



ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

❖ **Communication**

Guide Pratique Séminaires

4 régions – 22 départements

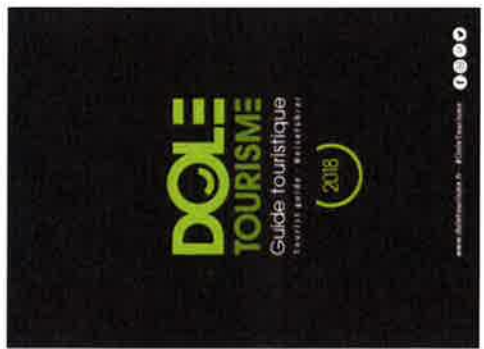


Incentive Businessevent'
Spécial Mice Zone Grand Est





ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION



28

Nouveauté 2018 Fiche circuit rando « Le sentier des sources »
Fiche de randonnée au départ de Falletans menant aux sources Saint Jérôme et Saint Joseph où vous pourrez découvrir le plus vieux chêne de la Forêt de Chaux

ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

❖ **Actions de promotion et de communication avec le CDT Jura - Sur les marchés Français**

Salon du Randonneur

Lyon du 23 au 25 mars

Positionner la Destination JURA auprès de la clientèle lyonnaise afin de bâtir une image forte attractive en valorisant la randonnée itinérante à travers « L'Echappée Jurassienne » (dont Dole est le point de départ) et développer la mise en marché et les ventes des produits touristiques « Echappée Jurassienne » Fédérer les partenaires de la filière randonnée

Salon Vert Bleu Soleil

Du 8 au 11 février

Salon Destination Nature

Paris du 15 au 18 mars

Workshop « Sites remarquables »

Paris le 11 avril

Halles de Dijon

Le 27 avril

Salon Gastronomique

Lyon du 30 novembre au 02 décembre

Promouvoir la destination Jura et ses produits régionaux auprès de la clientèle de la région lyonnaise. Présence de Dole Tourisme et de ses partenaires. (Pâtissier Chocolatier Nicolas Galmiche, Safran de Goux, Huilerie de Germigney, David Dordor Apiculteur)

❖ **Actions de promotion et de communication avec le CRT Jura Sur les marchés Français**

Afterwork #6

Paris le 6 octobre

Opération de relations publiques à destination de la presse. Sous un format convivial 18h/22h, des ateliers, des rencontres, des dégustations, des temps forts originaux, des énigmes, des temps forts originaux et identitaires de l'offre régionale. Participation de l'OT dans le cadre de son adhésion aux collectifs Itinérance et Patrimoine du CRT.

Salon Vert Bleu Soleil

Du 8 au 11 février

❖ **Actions de promotion locales**

Salon du Tourisme

Besançon le 27 janvier

Salon touristique mêlant réceptifs et émetteurs avec la présence des tour opérateurs et partenaires de l'entreprise GTV.

Salon fluvial

Saint Jean de Losne les 21 et 22 avril

Salon du running

Paris du 5 au 7 avril 2018

Agility

Dole les 12 et 13 mai

Foire de Dole

Dolexpo du 14 au 17 septembre

Made in Jura

Dolexpo du 18 au 21 octobre

Stand commun pour Hello Dole, la ville de Dole et le Grand Dole.

Forum des Associations

Commanerie les 8 et 9 septembre

Promouvoir le bénévolat au sein de l'office de tourisme et vente de passe dégustations et spectacles.



L'OFFIE DE TOURISME ET LE NUMÉRIQUE

E Reputaion de Dole Tourisme



DERNIERS AVIS



Avis des voyageurs



○○○○○ 27 sept. 2018
"Idéal pour visiter Dôle"

○○○○○ 27 août 2018
"Parfait"



CHAPITRE IV

EXAMEN DU BILAN ET DES COMPTES

ARRETES AU

31 DECEMBRE 2018



COMPTE DE RESULTAT - CHARGES HT

CHARGES FIXES HT		CHARGES VARIABLES HT	
		Réalisé 2018	
		Dolexpo	Dole Tourisme
Autres Achats & Charges Externes			
Fournitures (Fluides)		4 879	4 879
Fournitures		6 423	7 148
Location		5 871	3 949
Maintenance - Entretien - Réparations		35 070	8 056
Assurances		3 353	2 915
Documentation		104	104
Frais de Colloques, séminaires		100	250
Honoraires - Frais d'actes		8 294	8 294
Autres services extérieurs		-	-
Publicité (Communication, Insertion)		21 415	40 192
Déplacements, Missions, réceptions		2 940	6 382
Frais de Téléphone, postaux		4 966	4 966
Services bancaires et assimilés		671	2 993
Cotisations et dons		2 655	11 262
Impôts & Taxes		11 185 €	11 956 €
Charges de Personnel			
Dotations aux Amortissements & aux Provisions			
Dotations aux Amortissements		13 291	8 762
Dotations aux Provisions		13 140	-
Autres Charges de Gestion Courante			
TOTAL DES CHARGES FIXES HT		120 €	258 €
TOTAL DES CHARGES VARIABLES HT			
Autres Charges de Gestion Courante			
Achats de Marchandises			
Autres Charges Variables			
Commanderie - Spectacles Ville			
Commanderie - Spectacles Scènes du Jura			
Commanderie - Spectacles Autres			
Commanderie - Activité Economique			
Commanderie - Salon			
Commanderie - Loto			
Commanderie - Divers			
Dolexpo - Activité Economique		3 375	42 648
Dolexpo - Salon		86 073	76 369
Dolexpo - Loto		1 225	1 196
Dolexpo - Divers		311	-
Dole Tourisme - Achats Prestations de service			
Dole Tourisme - Ligne des Hirondelles			
Dole Tourisme - Produits Touristiques			
Salles Ville			
Autres Charges de Gestion Courante		0 €	120 €
TOTAL DES CHARGES VARIABLES HT		95 402 €	128 432 €
Réalisé 2018		Réalisé 2018	
		Dolexpo	Dole Tourisme
		2 405 €	8 159 €
		92 997 €	120 153 €



COMPTE DE RESULTAT – PRODUITS HT

PRODUITS FIXES HT		Réalise 2018	
		Dolexpo	Dole Tourisme
Transferts de Charges		312 €	4 921 €
Autres Produits de Gestion Courante		266 €	266 €
Autres Produits		7 352 €	8 073 €
Contribution		150 000 €	200 000 €
Contribution Ville - La Commanderie			
Contribution Grand Dole - Dolexpo		150 000 €	200 000 €
Contribution Grand Dole - Dole Tourisme			200 000 €
TOTAL DES PRODUITS FIXES HT		157 931 €	211 260 €

PRODUITS VARIABLES HT		Réalise 2018	
		Dolexpo	Dole Tourisme
Ventes de Marchandises		2 144 €	10 339 €
Production Vendue		196 222 €	153 266 €
Commanderie - Spectacles Ville			*
Commanderie - Spectacles Scènes du Jura			*
Commanderie - Spectacles Autres			*
Commanderie - Activité Economique			*
Commanderie - Salon			*
Commanderie - Loto			*
Commanderie - Divers			*
Dolexpo - Activité Economique		10 065 €	*
Dolexpo - Salon		179 273 €	*
Dolexpo - Loto		5 667 €	*
Dolexpo - Divers		1 217 €	*
Dole Tourisme - Visites guidées			11 356 €
Dole Tourisme - Ligne des Hirondelles			95 437 €
Dole Tourisme - Produits Touristiques			11 794 €
Dole Tourisme - Activités Diverses			96 739 €
Salles Ville			*
TOTAL DES PRODUITS VARIABLES HT		198 365 €	163 605 €

COMPTE DE RESULTAT – RESULTAT HT

CHARGES FIXES HT		Réalisé 2018	
		Dolexpo	Dole Tourisme
Total des Charges Fixes HT		342 570 €	300 049 €
Total des Charges Variables HT		95 402 €	128 432 €
TOTAL DES CHARGES HT		437 972 €	428 381 €

PRODUITS FIXES HT		Réalisé 2018	
		Dolexpo	Dole Tourisme
Total des Produits Fixes HT		157 931 €	211 260 €
Total des Produits Variables HT		198 365 €	163 605 €
TOTAL DES PRODUITS HT		356 296 €	374 865 €

Dont Subvention Versée à la SPL Hello Dole		150 000 €	200 000 €
<i>Poids de la Subvention</i>		42%	53%

RESULTAT AVANT IS		-81 676 €	-54 516 €
--------------------------	--	------------------	------------------

COMPTE DE RESULTAT – MARGE BRUTE / MARGE NETTE

COMPTE DE RESULTAT

Dolexpo : 96 jours / Dole Tourisme : 324 jours d'ouverture

Dénomination	Variables		Fixes		Marge Nette
	Charges	Produits	Charges	Produits	
Dolexpo - Achats de Marchandises	2 405	2 144	-	-	(261) €
Dolexpo - Activité Economique	3 376	10 065	57 095	26 322	(24 084) €
Dolexpo - Salon	88 073	179 273	214 107	98 707	(24 200) €
Dolexpo - Loto	1 236	5 667	49 958	23 032	(22 496) €
Dolexpo - Divers	311	1 217	21 411	9 871	(70 634) €
Total Dolexpo	95 401	195 366	342 570	157 931	(81 675) €
Dole Tourisme - Achats de Marchandises	8 159	10 339	-	-	2 180 €
Dole Tourisme - Achats Prestations de service	42 648	36 739	100 316	70 420	(35 805) €
Dole Tourisme - Ligne des Hirondelles	76 309	93 437	100 316	70 420	(12 768) €
Dole Tourisme - Produits Touristiques	1 196	23 090	100 316	70 420	(8 002) €
Dole Tourisme - Autres Charges gestion courante	120	-	-	-	(120) €
Total Dole Tourisme	128 432	163 605	300 948	211 260	(54 516) €



CHAPITRE V

EVENEMENTS IMPORTANTS

SURVENUS DEPUIS

LA CLOTURE DE L'EXERCICE



EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE

NEANT



CHAPITRE VI

EVOLUTION PREVISIBLE

POUR L'ANNEE

2019



PLANNING D'OCCUPATION

Dolexpo	Nombre de Manifestations Différentes		
	Réalisé 2018	Prévision 2019 <i>(Chiffres au 24 Mai 2019)</i>	Objectif 2019
Activité Economique	9	10	12
Salon	10	10	11
Activité Diverse	12	8	12
TOTAL	31	28	35

Compte tenu de l'activité visée pour l'année 2019, l'exercice sera à l'équilibre



REGALEXPO

2^e Edition : du 22 au 24 Novembre 2019

DOLE
DU 7
AU 9
DECEMBRE

Régal expo
1^{er} salon
excellence & terroir
Bourgogne - Franche Comté

HELLO DOLE
Dole
MARQUE DÉPOSÉE
Pour votre santé, évitez de manger trop gras, trop sucre, trop sel.

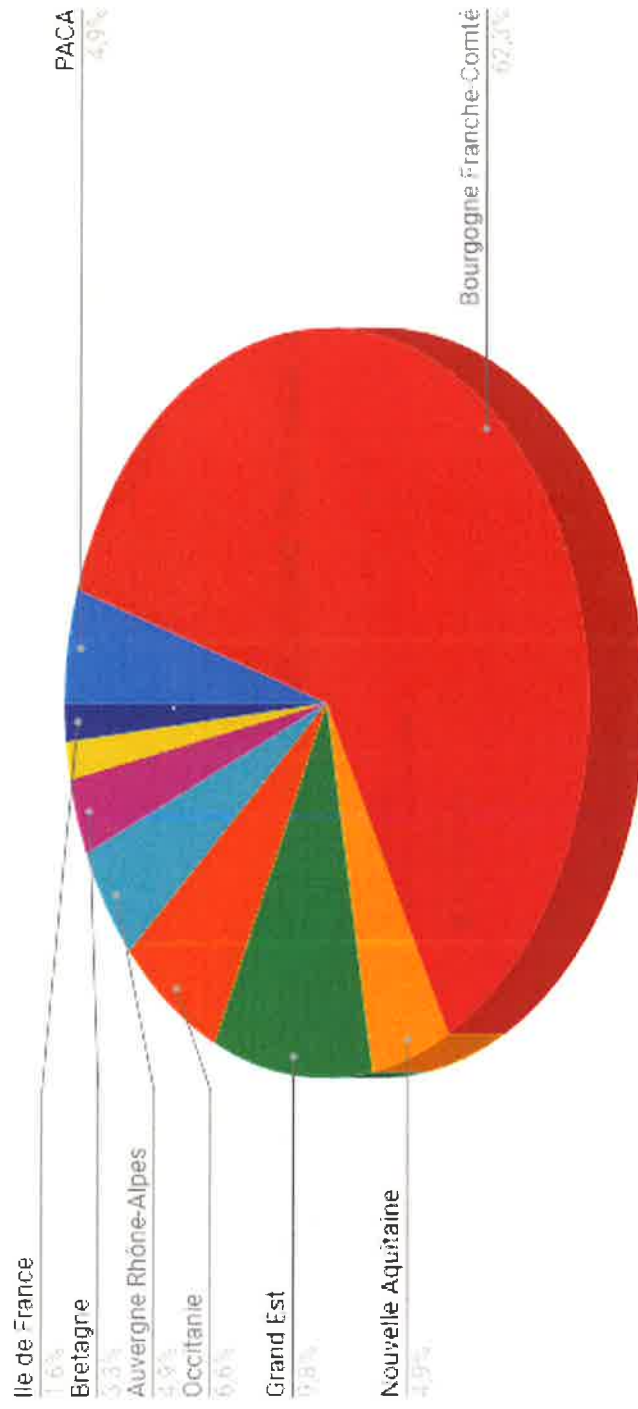
ARC
LE GOURMANT
ju ra
LOCAL & BIO
RÉGION BOURGOGNE FRANCHE COMTE

DOLEXPO



62 exposants

Provenance



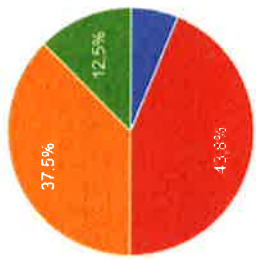


REGALEXPO

Bilan 1ère Edition

Pour vous, quel a été le bilan de votre participation à cette première édition

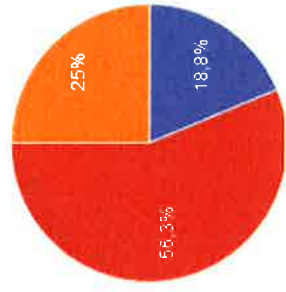
16 réponses



- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Moyennement satisfaisant
- Peu satisfaisant

Sur votre stand, quel a été le comportement des visiteurs ?

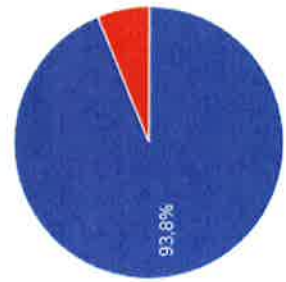
16 réponses



- Visiteurs passifs
- Visiteurs actifs, intéressés et communicatifs
- Visiteurs acheteurs

Souhaiteriez vous participer à une seconde édition de Régalexpo ?

16 réponses



- Oui
- Non

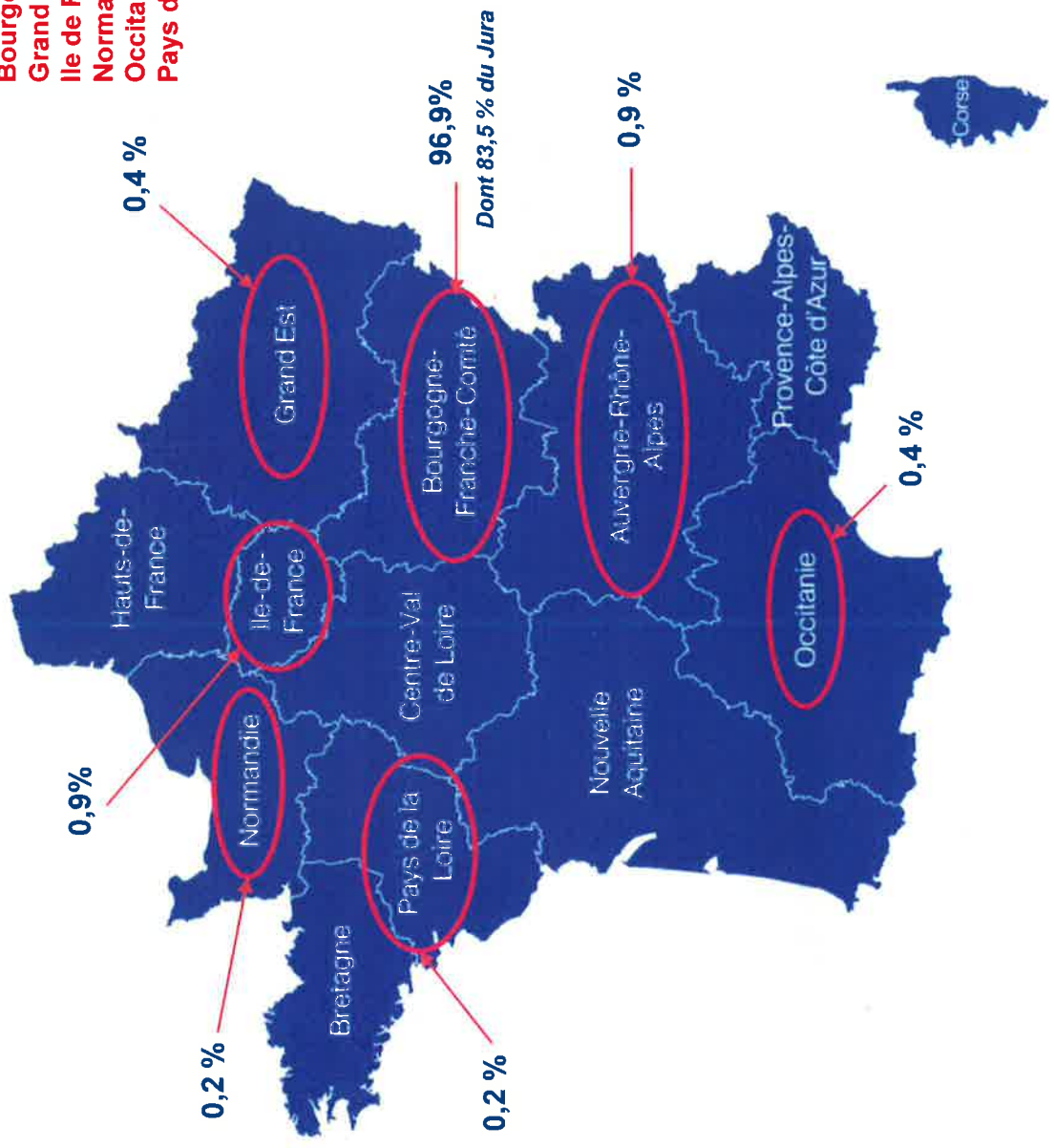


REGALEXPO

Bilan 1ère Edition

7 000 Visiteurs

- Provenance des Visiteurs :**
- Auvergne Rhône-Alpes** (01 & 26)
 - Bourgogne Franche-Comté** (21, 25, 39, 70, 71 & 90)
 - Grand est** (68, & 88)
 - Ile de France** (75, 78 & 93)
 - Normandie** (14)
 - Occitanie** (66 & 81)
 - Pays de Loire** (72)





Leurs avis sur le salon

✓ **Ambiance :**
 Très satisfait : **39%**
 Satisfait : **56%**
 Peu satisfait : **6%**

✓ **Avis global en sortant du salon :**
 Très satisfait: **36,85%**
 Satisfait : **59,04%**
 Peu satisfait : **3,20%**
 Sans avis : **0,91%**

✓ **Revenir lors d'une 2nd édition ? :**
 Oui : **95,70%**
 Non : **4,30%**

Leurs avis sur les exposants

Taux de satisfaction sur les exposants

