

GRAND DOLE

Communauté d'agglomération

Place de l'Europe BP 458 - 39109 DOLE CEDEX Tel 03.84.79.78.40 Fax 03.84.79.78.43 info@grand-dole.fr www.grand-dole.fr

Référence

N°GD 78/21

Objet

2020

Secrétaire de séance

Claire BOURGEOIS-RÉPUBLIQUE

Rapporteur:

Jean-Baptiste GAGNOUX

Conseil Communautaire 29 juin 2021 Dole - 18h30

DÉLIBERATION

Nombre de conseillers en exercice: 84

Nombre de délégués titulaires ou suppléants présents : 63

Nombre de procurations: 13 Nombre de votants: 76

Date de la convocation : 23 juin 2021 Date de publication: 07 juillet 2021

Délégués présents (titulaires éventuellement et suppléants): P. Antoine, D. Bernardin suppléé par S. Duthu, M. Berthaud, A. Borneck, C. Bourgeois-République, S. Calinon, S. Champanhet, J.P Chapin, G. Chauchefoin, C. Chautard, B. Chevaux, J.L Croiserat, J.P Cuinet, J.M Daubigney, F. David, C. Demortier, A. Diebolt suppléé par A. Noirot, G. Fernoux-Coutenet, J.P Fichère, J.B Gagnoux, T. Gauthray-Guyenet, D. Gindre, N. Gomet, O. Gruet, B. Guerrin, H. Guibelin, M.R Guibelin, M. Hoffmann, P. Jacquot suppléé par S. Kedziora, G. Jeannerod, N. Jeannet, C. Labourot, O. Lacroix, J.P Lefèvre, J.L Legrand, J. Lepetz, I. Mangin, S. Marchand, C. Mathez, A. Mathiot, M. Mbitel, O. Meugin, D. Michaud, C. Millier, M. Mirat, C. Monneret, J. Pannaux, A. Pernoux, L. Rabbe, J.M Rebillard, C. Riotte, J.C Robert, J.Y Roy, T. Ryat, E. Saget, P. Sancey, J.M Sermier, G. Soldavini, J. Stolz, D. Troncin, P. Verne, P. Viverge, J. Zasempa.

Délégués absents ayant donné procuration: A. Callegher à C. Monneret, I. Delaine à C. Bourgeois-République, A. Douzenel à M. Mbitel, F. Dray à M. Mirat, D. Germond à Rapport annuel d'activité de J.B Gagnoux, I. Girod à P. Antoine, J. Gruet à J.P Cuinet, la Délégation de Service A. Hamdaoui à A. Borneck, P. Jaboviste à M. Berthaud, L. Jarrot-Public - DOLEXPO – Année Mermet à N. Gomet, C. Nonnotte-Bouton à J.P Fichère, J. Péchinot à S. Champanhet, F. Rigaud à J.M Daubigney.

> Délégués absents non suppléés et non représentés : P. Blanchet, J.L Bonin, G. Ginet, M. Henry, C. Jeanneaux, J. Lagnien, E. Pauvret, H. Prat.

Par délibération n° GD68/16 du 6 octobre 2016, le Conseil Communautaire a approuvé la convention de Délégation de Service Public passée avec la SPL HELLO DOLE pour la gestion de « DOLEXPO -Parc du Jura ».

« DOLEXPO - Parc du Jura » est ainsi géré par voie de délégation de service public (DSP) dans le cadre d'un contrat d'affermage de 15 mois, qui a pris effet au 1er octobre 2016 et s'est achevé le 31 décembre 2017. Le contrat de DSP a été renouvelé le 1er janvier 2018 pour une durée de 3 ans, soit jusqu'au 31 décembre 2020. Un second renouvellement est intervenu le 17 décembre 2020 (délibération n° GD107/20) pour une durée de 2 ans soit jusqu'au 31 décembre 2023, renouvelable une fois.

L'article L1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales prévoit que le délégataire d'une Délégation de Service Public produise chaque année à l'autorité délégante, avant le 1er juin de l'année N+1, un rapport d'activité qui doit ensuite être présenté à l'assemblée délibérante de la collectivité délégante, qui en prend acte.

Ce rapport présente notamment les comptes retraçant les opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public et une analyse de la qualité de service. Il doit permettre à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.



Le présent rapport expose les activités liées à la gestion de « DOLEXPO – Parc du Jura » sur l'année 2020.

Vu l'avis favorable de la Commission Consultative des Services Publics Locaux du 8 juin 2021,

Le Conseil Communautaire **PREND ACTE** du rapport d'activité 2020 ci-annexé, relatif à la gestion de « DOLEXPO – Parc du Jura » par la SPL HELLO DOLE, dans le cadre de la Délégation de Service Public qui lui a été confiée par la Communauté d'Agglomération du Grand Dole.

Fait à Dole, Le 29 juin 2021, Le Président, Jean-Pascal FICHÈRE,

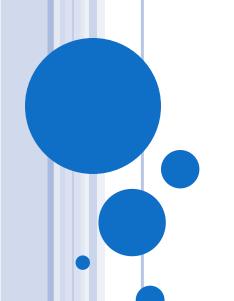
Une copie de la présente délibération sera transmise à :

- Direction Pilotage et Coordination
- Pôle Moyens Ressources / Direction des Finances
- Trésorerie Municipale du Grand Dole
- SPL Hello Dole





Rapport Annuel 2020 Dolexpo













SOMMAIRE

Mesdames, Messieurs,

Vous êtes réunis en Assemblée Générale Ordinaire conformément à l'article 30 des statuts de la Société afin de prendre connaissance et approuver le rapport du Conseil d'Administration ainsi que le bilan et les comptes de l'exercice clos le 31 Décembre 2020.

Le rapport annuel comprend 6 chapitres

Faits marquants

- Rappel des événements de la vie sociale et informations relatives à l'organisation de la Société
- II Rapport sur le gouvernement d'Entreprise
- III.1 Compte rendu d'activité de l'année 2020 Données Statistiques
- III.2 Compte rendu d'activité de l'année 2020 Action de Promotion et de Communication
- IV Examen du bilan et des comptes arrêtés au 31 Décembre 2020
- V Evénements importants survenus depuis la clôture de l'exercice
- VI Evolution prévisible pour 2021



FAITS MARQUANTS

Conséquences de l'événement Covid-19

L'événement Covid-19 est susceptible d'avoir des impacts significatifs sur le patrimoine, la situation financière et les résultats des entreprises. Une information comptable pertinente sur ces impacts constitue un élément clé des comptes de la période concernée.

Pour cela, l'entreprise a retenu une approche ciblée pour exprimer les principaux impacts pertinents sur la performance de l'exercice et sur sa situation financière.

Cette approche est recommandée par l'Autorité des Normes Comptables dans la note du 18 mai 2020 pour fournir les informations concernant les effets de l'événement Covid-19 sur ses comptes.

Méthodologie suivie

Les informations fournies portent sur les principaux impacts, jugés pertinents, de l'événement qui sont enregistrés dans ses comptes. Il a été fait une distinction entre les effets ponctuels et les effets structurels.

Ces effets sont détaillés en tenant compte des interactions et incidences de l'événement sur les agrégats usuels en appréciant les impacts bruts et nets.

Les mesures de soutien dont elle a pu bénéficier sont également évaluées :

Effets ponctuels : La société a bénéficié de :

- ✓ Aides aux paiements et exonérations de l'URSSAF à hauteur de 71 450 €
- ✓ Mise en place du chômage partiel et indemnisation à hauteur de 71 054 €
- ✓ Fonds de solidarité de l'Etat + Région à hauteur de 31 416 €

MONTANT DES DIVIDENDES MIS EN DISTRIBUTION



CHAPITRE I

RAPPEL DES ÉVÉNEMENTS DE LA VIE SOCIALE

&

INFORMATIONS RELATIVES
A L'ORGANISATION
DE LA SOCIÉTÉ



ACTIONNARIAT ET CHAMP D'INTERVENTION

La Société Publique Locale a été constituée le 25 Avril 2016 et ses statuts ont été enregistré en date du 31 Mai 2016. Les statuts ont été modifiés le 28 Juin 2019

Le Capital Social est de 100 000 Euros.

Ce montant sera indisponible, sauf en cas d'augmentation de Capital.

La répartition des actions est la suivante :

♦ Collectivités Locales

Ville de Dole

50 000 €

Communauté d'Agglomération du Grand Dole

50 000 €

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATIONCE

Le Conseil d'Administration est composé de 12 membres se répartissant comme suit :

- > 6 personnes au titre de la Ville de Dole
 - Jean-Baptiste GAGNOUX
 - Jean-Philippe LEFEVRE
 - Jean-Pierre CUINET
 - Alexandre DOUZENEL
 - Patricia ANTOINE
 - · Timothée DRUET
- ➤ 6 personnes au titre de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole
 - · Jean-Pascal FICHERE
 - Jacques PECHINOT
 - Séverine CALINON
 - Françoise DAVID
 - Bruno PESENTI
 - Cyril MILLIER



Représentants de droit, Conseillers et Experts

Siègent aux Assemblées délibérantes

Commissaire aux Comptes

SEMAPHORES Immeuble Le Green 241 rue Garibaldi 69422 LYON CEDEX 3 **Expert Comptable**

Cabinet ARTAUD & Associés 36 boulevard Wilson BP 248 39103 DOLE CEDEX

COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

Société Publique Locale HELLO DOLE

Siège Social Place de l'Europe, 39100 DOLE

Capital Social 100 000 Euros

Date de Début d'Activité 1er Juin 2016 - RCS 820 622 363

Durée de la Société 99 ans à compter de la date de son immatriculation au Registre du Commerce

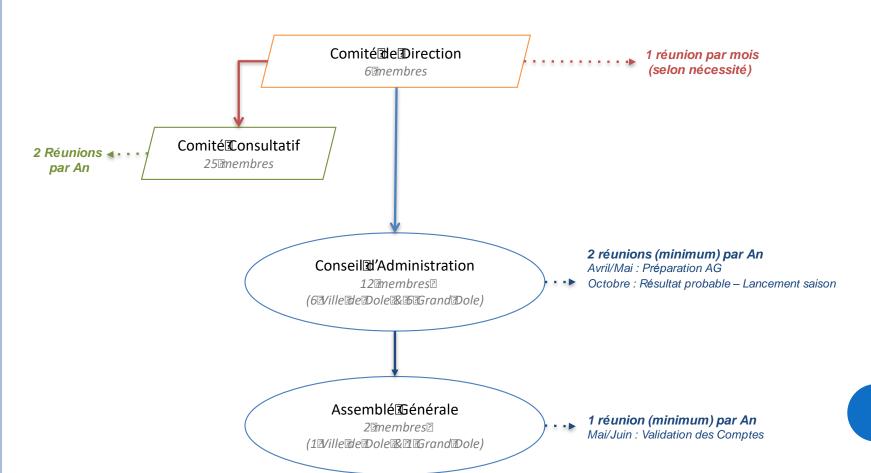
Président du C.A. Monsieur Jean-Baptiste GAGNOUX



ORGANISATION

SPL HELLO DOLE

Au Capital de 100 000 Euros (50 % Ville de Dole - 50 % Grand Dole) Siège Social : place de l'Europe, 39100 DOLE





<u>Liste Comité Consultatif – Comité de Direction</u> Conseil d'Administration & Assemblée Générale

Comité Consultatif

Membres actifs issus du bénévolat

Jean-Pierre AULON
Pascal BECHET
Philippe CORROTTE
Michel CUISSARD
Franck DAVID
Lionel GATINAULT
Chantal JULO
Bernard REVERCHON
Maria RIGOULET
Marie-France VOUTQUENNE

Membres actifs exerçant une activité professionnelle liée directement au développement touristique

Alain BELLEFOY
Joël CESARI
Laëtitia GEIPEL
Michel MAUBLANC
Michel MEUNIER
Jean-Claude MICHAUDET
Mikaël MOREL-JEAN
Alix POUILLARD
Romuald FASSENET
Gérard VUILLEMOT

Pascal SANCEY (Elu Membre de droit) Jean-Claude PROTET (invité permanent)

Membres représentants les activités, professions et organismes intéressés au Tourisme

Patrick FRANCHINI (UMIH)
Dominique GUCCINI (CMAR)
Sylvie MOREL (EPCC Pasteur)
Denis MORIZOT (UNIDOLE)
Jean-Pierre PARIZON (CCI)

Comité de Direction

Jean-Baptiste GAGNOUX Jean-Baptiste VOINOT Sylvie LEBEC Stéphane TRIBOULET Didier GUENIAT Anaïs DELL

Conseil d'Administration & Assemblée Générale

Jean-Baptiste GAGNOUX (Président)
Jean-Pierre CUINET
Alexandre DOUZENEL
Jean-Philippe LEFEVRE
Patricia ANTOINE
Timothée DRUET

Jean-Pascal FICHERE Séverine CALINON Françoise DAVID Bruno PESENTI Jacques PECHINOT Cyril MILLIER

Sylvie LEBEC Stéphane TRIBOULET

> Cabinet Artaud Sémaphores



OBJET SOCIAL

La SPL HELLO DOLE, a pour objet, pour le compte de ses actionnaires et sur leur territoire exclusivement, la gestion, l'animation et la promotion touristique et évènementielle du territoire.

A cet effet, elle pourra réaliser toute action concernant :

- > L'élaboration, la révision et la mise en œuvre de la politique de promotion et de développement du territoire.
- > La gestion et l'organisation de l'accueil et l'information touristique au sein des bureaux d'informations touristiques sur le territoire.
- > Le développement d'une politique de Tourisme d'Affaires (organisation de colloques, séminaires, congrès, ...).
- La coordination des différents acteurs du tourisme implantés sur le territoire
- La commercialisation de forfaits et produits touristiques, la billetterie et la boutique de produits locaux dans les conditions applicables à un organisme local de tourisme
- > L'accompagnement à l'organisation d'animations ponctuelles, fêtes, manifestations et évènements touristiques et culturels sur le territoire
- ➤ La gestion d'équipements culturels et évènementiels
- ➤ La gestion de l'animation du patrimoine



RESSOURCES HUMAINES

Au cours de l'année 2020, 17 personnes ont travaillé pour la Société

Parmi ce personnel permanent :

- 1 personne au service Administratif est à Temps Partiel pour 94 %
- 4 personnes en Contrat d'Apprentissage
- > Soit un équivalent Temps Plein au 31 Décembre 2020 de 16,94

En plus de ce personnel permanent, votre Société a eu recours à l'intervention de personnel vacataire, ceci afin de faire face au surcroît d'activité ponctuelle.

64 personnes ont travaillé sur l'année et représentent un équivalent Temps Plein de 0,59 :

- > 7 Guides conférencier
- > 35 Agents d'Accueil
- > 12 Techniciens

Compte tenu de ces deux éléments, l'équivalent Temps Plein de l'année 2020 est de 17,53

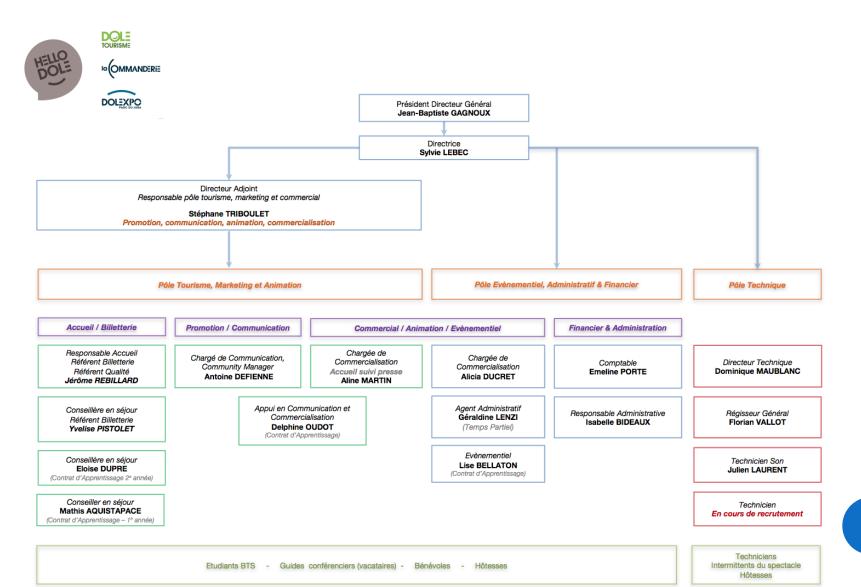
<u>AVANTAGES SOCIAUX</u>

Mutuelle

Hello Dole a institué de façon unilatérale un régime complémentaire frais de santé au profit des salariés. Répartition de la cotisation : 50 % Employeur / 50 % Salarié



ORGANIGRAMME GENERAL



11



MOYENS DE PRODUCTION

Dolexpo



Durée de la DSP fixée à 3 ans soit du 1^{er} Janvier 2017 au 31 Décembre 2020



<u>RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION</u> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois durant l'année 2020 et les questions suivantes ont été abordées :

* Lundi 14 Septembre 2020

- Désignation des nouveaux représentants permanents
- Nomination du Président
- o Nomination du Directeur Général
- Préparation de l'Assemblée Générale Ordinaire
- o Conventions de prestations Organisation de l'élection Miss Franche-Comté 2020
- o Convention de Mandat Gestion de salles municipales
- Convention de Mandat Gestion de la Programmation de la Ville de Dole pour les spectacles et évènements culturels (Saison 2020 - 2021)
- o Convention en cours
- o Prévisions 2020

L'Assemblée Générale Ordinaire s'est réunie le Mercredi 30 Septembre 2020



CONVENTIONS COURANTES EN COURS

Convention de Délégation de Service Public – Gestion de « Dolexpo – Parc du Jura »

Objet de la Convention

La présente convention a pour objet de définir les conditions dans lesquelles la SPL assurera la gestion et l'exploitation par voie d'affermage de « DOLEXPO, Parc du Jura » constitué par l'ensemble immobilier qui se trouve décrit dans l'état des lieux dressé contradictoirement.

Le service délégué porte sur :

- ✓ Le développement de l'activité économique par l'organisation de salons, d'expositions industrielles ou commerciales, de meeting, de lancements de produits ...
- ✓ Des rencontres propres au renforcement de la vie économique de la Ville de Dole et de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole
- ✓ L'arrêt des gratuités compensés par l'exploitant par des prestations à titre onéreux et des subventions complément de prix
- ✓ Les recettes éventuellement générées par la concession d'un bar
- ✓ Le développement du tourisme d'affaires dans le Pays de Dole pour faire connaître le territoire et ses infrastructures, élargir sa notoriété, et capter des évènements de plus grande ampleur
- ✓ La programmation dans le temps des différents évènements / spectacles, qui se fera en lien avec les collectivités locales, sera essentielle pour optimiser et maitrise les coûts variables.

Co-contractant

Entres les soussignés : la Communauté d'Agglomération du Grand Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

En contrepartie de l'ensemble des contraintes de fonctionnement et de service public imposées dans le cadre de la délégation de service public, le délégataire bénéficie d'une compensation financière annuelle dont le montant est décidé chaque année, lors du vote du Budget primitif de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole.

Convention approuvée par le Conseil d'Administration du 4 Novembre 2016 pour une durée de 15 mois, soit du 1^{er} octobre 2016 au 31 décembre 2017

Avenant à la convention approuvée par le Conseil d'Administration du 5 Novembre 2018 pour une durée de 3 ans, soit du 1er Janvier 2018 au 31 Décembre 2020



CHAPITRE II

RAPPORT SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE



LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

Mandataire Social SPL Hello Dole

Monsieur Jean-Baptiste GAGNOUX

Liste des mandats et fonctions exercés dans toute entreprise durant l'exercice

- ✓ Président Directeur Générale SPL Hello Dole
- ✓ Administrateur SPL Grand Dole Développement 39
- ✓ Administrateur SEDIA

Conventions intervenues entre, d'une part, l'un des mandataires sociaux ou l'un des actionnaires disposant d'une fraction des droits de vote supérieure à 10 % d'une société et, d'autre part, une autre société dont la première possède directement ou indirectement plus de la moitié du capital à l'exception des conventions portant sur des opérations courantes et conclues à des conditions normales.

1°) Convention de Mise à disposition des locaux de Dole Tourisme

Objet de la Convention

La SPL est autorisée à occuper les locaux situés 6 place Jules Grévy, 39100 Dole, dont la Ville de Dole est propriétaire.

La présente autorisation est consentie en vue d'y accueillir les bureaux de Dole Tourisme.

Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

La présente autorisation est consentie à titre gratuit.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 12 Mars 2018** à compter du 1^{er} janvier 2017 jusqu'au 31 décembre 2018. Elle est renouvelable par période d'un an par tacite reconduction.



LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

2°) Convention de Mise à disposition des locaux de la Visitation

Objet de la Convention

La SPL est autorisée à occuper les locaux situés au 1 avenue Aristide Briand, 39100 Dole, dont la Ville de Dole est propriétaire.

La présente autorisation est consentie en vue d'y accueillir les bureaux administratifs de la SPL.

Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

Modalités financières

La présente autorisation est consentie à titre gratuit.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 12 Mars 2018** dont la durée est fixée du 18 Août 2016 au 31 Décembre 2017. Elle est renouvelable par période d'un an par tacite reconduction.

Délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale des actionnaires dans le domaine des augmentations de capital

Néant

Choix de modalité d'exercice de la Direction Générale

Le Conseil d'Administration du 14 Septembre 2020, à opté pour le cumul des fonctions de Président du Conseil d'Administration et de Directeur Général.



CHAPITRE III.1

COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ

DE L'ANNÉE

2020

Données Statistiques



DOLEXPO

Nombre de personnes accueillies (Hors Made In Jura)

	Activ Econom		Salor	1	Activité D	iverse	Total	
2018	4 710	-	38 000	-	4 580	-	47 290	-
2019	5 700	+21 %	47 000	+ 24 %	4 700	+ 3 %	57 400	+ 21 %
2020	900	- 84 %	25 000	- 47 %	1 800	- 62 %	27 700	- 52 %

Il a été accueilli au salon Made In Jura en Octobre 2018 : 55 000 visiteurs, soit un total de 102 290 visiteurs en 2018

Nombre de jours d'occupation

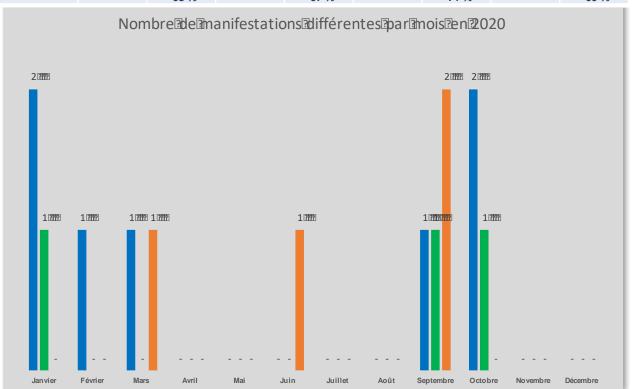
	Total	Hall d'Accueil	Hall A Zone 1	Hall A Zone 2	Hall B Zone 3	Hall B Zone 4
2018	97 + 26 jours MIJ	17	90 + 26 jours MIJ	59 + 26 jours MIJ	27 + 26 jours MIJ	19 + 26 jours MIJ
2019	101 + 4 %	30 + 76 %	73 - 19 %	42 - 29 %	15 - 44 %	6 - 68 %
2020	38 - 62 %	9 - 70 %	29 - 60 %	24 - 43 %	3 - 80 %	O - 100 %



DOLEXPO

Nombre de Manifestations Différentes (hors manifestations liées au Covid)

	Activité Ec	conomique	Salon		Activité Diverse		то	TAL
2018	9	-	10	_	12	-	31	-
2019	22	144 %	9	- 10 %	14	+ 16 %	45	+ 45 %
2020	7	<i>-</i> 68 %	3	<i>-</i> 67 %	4	- 71 %	14	<i>-</i> 69 %



Manifestations liées au COVID Test Covid 66 Collecte de Sang 3 Total 69

* Activité Economique

Réunion d'Entreprise, Réunion Publique, Assemblée Générale, ...

* Salon

Foire de Dole, Festival de la Broderie,....

Activité Diverse

Loto, Marché de Noël, ...



Calendrier **DOLEXPO** 2020 Activité Economique Salon **Activité Diverse** Février 2020 Avril 2020 Juin 2020 Juillet 2020 Août 2020 Octobre 2020 Novembre 2020 1 V 1 M Test COVID 2 . 2 M 2 M 2 M Test COVID 3 V 3 L 3 M 3 M 3 J Test COVID 3 M Test COVID 4 M 4 S 4 M Test COVID 4 V Test COVID 5 M 5 M 5 V 5 D 5 J 5 M Test COVID 5 S Test COVID 6 L 6 M 6 D Rallye Old Car Clu 6 V Test COVID Montage Foire 7 S Test COVID L Test COVID 8 M 8 M 8 M 8 V 8 M 8 J Rencontre CTEI 8 D 8 M Test COVID Réunion 9 D 9 L 9 M Test COVID 9 M Test COVID Publique 10 V 10 L 10 V 10 M 10 V 10 D 10 M Collecte de Sang 10 L 10 J Meeting 10 M Test COVID 10 J Test COVID 11 M 11 . Foire de Dole 11 M Test COVID 11 V Test COVID 12 M 12 V 12 D 12 M 12 M 12 D 12 J 12 S Foire de Dole 12 J Test COVID 12 S Test COVID 13 J 13 8 13 L 13 L 13 V 13 M Test COVID 14 V 14 M 14 S 14 D 14 M 14 M Foire de Dole Test COVID 14 | Test COVID 15 M 15 D 15 M 15 M 15 M 15 M Test COVID 16 D 16 J 16 J 16 L 16 J 16 S 16 M 16 E 16 M Sictom 16 V 16 M Test COVID Montage Salon 16 I Test COVID Montage Moquette 17 M 17 M Salon ZEN 17 M Test COVID 17 J Test COVID 1₁₈ J 18 M 18 L 18 S 18 M 18 M 18 S 18 V Test COVID Salon ZEN 18 M Test COVID 19 D 19 M 19 D 19 M 19 V 19 M 19 D 19 J 19 S 19 Test COVID 19 S Test COVID 20 S 20 L 20 M 20 J 20 V 20 L 20 M 20 . 20 D 20 L Montage Salon Test COVID 20 V 21 M 21 S 21 M 21 J 21 L 21 \ Test COVID Test COVID 22 M 22 S 22 22 22 D 22 M Test COVID 23 M 23 D 23 L 23 M 23 V 23 M Test COVID Test COVID Journées de 24 M 24 M Test COVID 24 J Test COVID l'Habitat Journées de 25 M 25 L Collecte de Sang 25 M 25 8 25 M Test COVID 25 V Test COVID l'Habitat Journées de oncours Education 26 26 D 26 S Test COVID ['Habitat Nationale Journées de 27 M oncours Educati 27 J Forum Job d'Eté 27 V **GD** Habitat Test COVID l'Habitat 28 M 28 M 28 S 28 M 28 D 28 L 28 L Test COVID 29 S 29 M 29 M 29 M 29 D 29 M 29 D 29 Test COVID 29 M Test COVID 30 M 30 J 30 M 30 J Voeux Président 30 L Test COVID Test COVID 31 M 31 D 31 V 31 Test COVID 31 J Test COVID



PRODUCTION VENDUE PAR ACTIVITÉ - DOLEXPO

Ventilation Produits Variables										
	2018	2019	9	2020						
Vente de Marchandises (Bar)	2 144 €	4 983 €	+ 132 %	0€	- 100 %					
Activité Economique	10 065 €	6 826 €	- 32 %	2 956 €	- 57 %					
Salon	129 273 €	184 372 €	+ 43 %	27 067 €	- 85 %					
Loto	5 667 €	3 673 €	- 35 %	0€	- 100 %					
Divers	1 217 €	3 021 €	+ 148 %	32 262 €	+ 968 %					
TOTAL avant manifestations exceptionnelles	148 366 €	202 875 €	+ 37 %	62 285 €	- 69 %					
Made In Jura	50 000 €	0€	- 100 %	0 €	-					
TOTAL après manifestations exceptionnelles	198 366 €	202 875 €	+ 2 %	62 285 €	<i>-</i> 69 %					



RETOUR DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION CLIENTS

La Commanderie - Dolexpo

Eléments		rès isfait		ıtôt sfait	Moyenr Satis			ıtôt tisfait	Tre Insati	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Premier contact : téléphone, visite, etc	77%	86%	23%	14%	-	-	-		-	-
Écoute de vos besoins	82%	100%	18%	-	-	-	-	-	-	-
Clarté du devis	77%	100%	18%	-	-	-	-	-	-	-
Relation avec le Service Commercial	77%	86%	14%	14%	9%	-	-	-	-	-
Qualité des prestations techniques	91%	86%	5%	-	5%	14%	-	-	-	-
Qualité du matériel utilisé	91%	86%	9%	14%	-	-	-	-	-	-
Locaux adaptés à vos besoins	82%	100%	18%	-	-	-	-	-	-	-
Relation avec le Service Technique	95%	100%	-	-	5%	-	-	-	-	-
Qualité de l'accueil café et pause-café	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
Réactivité du service accueil	88%	100%	-	-	13%	-	-	-	-	-
Présentation et réactivité des hôtesses mises à disposition	80%	-	-	-	20%	-	-	-	-	-
Relation avec le Service Accueil	89%	-	-	-	11%	-	-	-	-	-
Qualité du déjeuner ou dîner	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualité du coktail	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualité des animations	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualité de l'hébergement	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Réactivité et professionnalisme de l'équipe	93%	100%	-	-	7%	-	-	-	-	-
Total	86%	94%	10%	5%	4%	1%	-		-	-

Clients globalement satisfaits

2019 : 96% **2020** : 99%



CHAPITRE III.2

COMPTE RENDU D'ACTIVITE

DE L'ANNEE

2020

Action de Promotion et de Communication



ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

* Réseau Evénementiel - Tourisme d'Affaires

Hello Dole est membre de la Fédération des EPL (Entreprises Publiques locales) et participe aux travaux de l'ADEPL (Association des Directeurs d'EPL)





Hello Dole est aussi membre du Club Affaires CRT Bourgogne Franche-Comté « Séminaires et Events » ce qui permet de pouvoir participer à diverses opérations de communication et de promotion de l'activité de la Commanderie et de Dolexpo.



* Réseau Tourisme d'Agrément

Dole Tourisme est membre :

Collectif Patrimoine et Culture Collectif Itinérance Collectif Jura « Activités plein air » OTF (Office de Tourisme de France) MASCOT

















ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

Communication

Guide Réunir

Référence incontournable du tourisme d'affaires depuis 30 ans, le Guide Réunir vous permet d'identifier le lieu ou le prestataire adaptés à votre manifestation professionnelle.



Depuis 24 ans, L'Événementiel est le spécialiste du secteur professionnel de la communication hors-médias, avec neuf magazines par an, des hors-séries thématiques et 1 annuaire exhaustif répertoriant tous les lieux, agences et prestataires dédiés au secteur événementiel.





Guide Bedouk

Le Guide Bedouk recense plus de 1 100 lieux de congrès et de séminaires en France.



La solution pour organiser vos

1001salles.com

Expert dans la génération de leads et des services web et événementiels innovants dédiés à l'organisation d'événements B to C et B to B.







ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

Communication

Tendance Nomad



Incentive Businessevent' Mice Spécial Grand Est





CHAPITRE IV

EXAMEN DU BILAN ET DES COMPTES

ARRETES AU

31 DECEMBRE 2020



COMPTE DE RESULTAT - CHARGES FIXES HT

CHARGES FIXES HT					
		Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers
Autres Achats & Charges Externes	339 769 €	130 769 €	120 995 €	38 005 €	0 €
Fournitures (Fluides)	74 514	25 756	44 159	4 599	-
Fournitures	18 450	11 325	2 708	4 416	-
Location	35 074	17 447	9 288	8 339	-
Maintenance - Entretien - Réparations	91 241	46 116	34 012	11 113	-
Assurances	9 353	3 120	3 120	3 112	-
Documentation	-	-	-	-	-
Frais de Colloques, séminaires	3 193	1 296	1 296	600	-
Honoraires - Frais d'actes	22 479	7 493	7 493	7 493	-
Autres services extérieurs	-	-	-	-	-
Publicité (Communication, Insertion)	43 140	7 046	7 006	29 087	-
Déplacements, Missions, réceptions	6 207	2 115	2 178	1 914	-
Frais de Téléphone, postaux	16 650	5 490	5 490	5 670	-
Services bancaires et assimilés	3 604	1 201	1 201	1 201	-
Cotisations et dons	15 865	2 363	3 043	10 460	-
Impôts & Taxes	44 395 €	13 900 €	13 227 €	14 878 €	2 391 €
Charges de Personnel	421 861 €	131 764 €	126 466 €	140 713 €	22 918 €
Dotations aux Amortissements & aux Provisions	46 685 €				
Dotations aux Amortissements	43 255	18 944 €	19 037 €	3 704 €	0 €
Dotations aux Amortissements Dotations aux Provisions	3 430	18 944	15 607 3 430	8 704	-
Dotations aux Provisions	3 430	-	3 430	-	-
Autres Charges de Gestion Courante	27 590 €	1 260 €	25 070 €	1 260 €	0 €
TOTAL DES CHARGES FIXES HT	880 301 €	296 637 €	304 794 €	253 560 €	25 309 €



COMPTE DE RESULTAT - CHARGES VARIABLES HT

CHARGES VARIABLES HT
Achats de Marchandises
Autres Charges Variables
Commanderie - Spectacles Ville Commanderie - Spectacles Scènes du Jura Commanderie - Spectacles Autres Commanderie - Activité Economique Commanderie - Salon Commanderie - Loto Commanderie - Divers Dolexpo - Activité Economique Dolexpo - Salon Dolexpo - Loto Dolexpo - Loto Dolexpo - Divers Dole Tourisme - Activités diverses Dole Tourisme - Ligne des Hirondelles Dole Tourisme - Produits Touristiques Salles Ville

		Réalisé 2020		
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers
7 647 €	2 622 €	0 €	5 025 €	0 €
203 516 €	97 165 €	40 603 €	61 714 €	4 034 €
79 173	79 173	-	-	-
2 615	2 615	-	-	-
8 000	8 000	-	-	-
5 478	5 478	-	-	-
559	559	-	-	-
139	139	-	-	-
1 201	1 201	-	-	-
850	-	850	-	-
19 021	-	19 021	-	-
-	-	-	-	-
20 732	-	20 732	-	-
21 457	-	-	21 457	-
25 613	-	-	25 613	-
14 644	-	-	14 644	-
4 034	-	-	-	4 034
0€	0 €	0 €	o€	0 €
211 163 €	99 787 €	40 603 €	66 739 €	4 034 €

Autres Charges de Gestion Courante



COMPTE DE RESULTAT – PRODUITS FIXES & VARIABLES HT

PRODUITS FIXES HT
Transferts de Charges
Autres Produits de Gestion Courante
Autres Produits
Contribution
Contribution Ville - La Commanderie
Contribution Grand Dole - Dolexpo
Contribution Grand Dole - Dole Tourisme

		Réalisé 2020		
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers
19 819 €	449 €	18 952 €	418 €	0€
5 294 €	2 401 €	2 401 €	491 €	0 €
119 054 €	51 923 €	46 805 €	20 326 €	0 €
750 000 €	250 000 €	250 000 €	250 000 €	0 €
250 000	250 000	-	-	-
250 000	-	250 000	-	-
250 000	-	-	250 000	-

TOTAL DES PRODUITS FIXES HT

PRODUIT	F (C)	V/A	DI/	VEII	EC	LIT.
PNUDUI		1000	$n1I_i$	(10)		

Ventes de Marchandises

Production Vendue

Commanderie - Spectacles Ville

Commanderie - Spectacles Scènes du Jura

Commanderie - Spectacles Autres

Commanderie - Activité Economique

Commanderie - Salon

Commanderie - Loto

Commanderie - Divers

Dolexpo - Activité Economique

Dolexpo - Salon

Dolexpo - Loto

Dolexpo - Divers

Dole Tourisme - Visites guidées

Dole Tourisme - Ligne des Hirondelles

Dole Tourisme - Produits Touristiques

Dole Tourisme - Activités Diverses

Salles Ville

894 167 €

304 774 €

318 158 €

271 235 €

0 €

		Réalisé 2020			
	Commanderie Dolexpo		Dole Tourisme	Divers	
13 409 €	3 937 €	0 €	9 472 €	0 €	
286 316 €	122 842 €	62 285 €	62 448 €	38 741 €	
79 173	79 173	-	-	-	
-	-	-	-	-	
21 270	21 270	-	-	-	
17 347	17 347	-	-	-	
2 439	2 439	-	-	-	
684	684	-	-	-	
1 929	1 929	-	-	-	
2 956	-	2 956	-	-	
27 067	-	27 067	-	-	
-	-	-	-	-	
32 262	-	32 262	-	-	
-	-	-		-	
30 518	-	-	30 518	-	
10 259	-	-	10 259	-	
21 671	-	-	21 671	-	
38 741	-	-	-	38 741	
I	:			•	

31

TOTAL DES PRODUITS VARIABLES HT

299 725 €

126 779 €

62 285 €

71 920 €

38 741 €



COMPTE DE RESULTAT – RESULTAT HT

CHARGES FIXES HT			Réalisé 2020		
		Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers
Total des Charges Fixes HT	880 301 €	296 637 €	304 794 €	253 560 €	25 309 €
Total des Charges Variables HT	211 163 €	99 787 €	40 603 €	66 739 €	4 034 €
TOTAL DES CHARGES HT	1 091 464 €	396 424 €	345 397 €	320 299 €	29 343 €
PRODUITS FIXES HT			Réalisé 2020		
		Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Divers
Total des Produits Fixes HT	894 167 €	304 774 €	318 158 €	271 235 €	0 €
Total des Produits Variables HT	299 725 €	126 779 €	62 285 €	71 920 €	38 741 €
TOTAL DES PRODUITS HT	1 193 892 €	431 553 €	380 443 €	343 155 €	38 741 €
Dont Subvention Versée à la SPL Hello Dole	750 000 €	250 000 €	250 000 €	250 000 €	0 €
Dont Rémunération Complémentaire Versée à la SPL Hello Dole	80 000 €	37 000 €	36 000 €	7 000 €	0 €
Poids de la Subvention	70%	67%	75%	75%	0%
RESULTAT AVANT IS	102 429 €	35 129 €	35 046 €	22 856 €	9 398 €
		30 123 0	35 545 €	22 000 €	9 999 6



CHAPITRE V

EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE



EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE

Les états financiers ont été préparés sur la base de la continuité d'exploitation.

A la date d'arrêté des comptes des états financiers au 31/12/2020, en tenant compte des mesures sanitaires mises en œuvre et annoncées par les autorités, la direction de l'entité n'a pas connaissance d'incertitudes significatives qui remettent en cause d'une part la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation et d'autre part la valeur de ses actifs.

Les conséquences de la crise sanitaire sur la société ne sont cependant pas déterminables à date.



CHAPITRE VI

EVOLUTION PREVISIBLE POUR L'ANNEE2021



Point sur l'activité 2021

Dolexpo

Nombre de Manifestations Différentes

	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Prévision 2021 (Chiffres au 19 Avril 2021)	Objectif 2021
Activité Economique	22	7	0	5
Salon	9	3	7	8
Activité Diverse	14	4	11	15
TOTAL	45	14	18	28