



GRAND DOLE

Communauté d'agglomération

Place de l'Europe
BP 458 – 39109 DOLE CEDEX
Tel 03.84.79.78.40
Fax 03.84.79.78.43
info@grand-dole.fr
www.grand-dole.fr

Référence

N°GD 87/22

Objet

Rapport annuel d'activité de
la Délégation de Service
Public Transports – Année
2021

Secrétaire de séance

Stéphane CHAMPANHET

Rapporteur :

Grégory SOLDAVINI

Conseil Communautaire

23 juin 2022

Authume - 18h30

DÉLIBÉRATION

Nombre de conseillers en exercice : 84

Nombre de conseillers titulaires ou suppléants présents : 58

Nombre de procurations : 15

Nombre de votants : 73

Date de la convocation : 17 juin 2022

Date de publication : 1^{er} juillet 2022

Conseillers présents (titulaires et éventuellement suppléants) :

D. Bernardin, P. Blanchet suppléé par D. Stefanutti, J.L Bonin, C. Bourgeois-République, G. Bremond, S. Calinon, A. Callegher, S. Champanhet, J.P Chapin, G. Chauchefoin, C. Chautard, B. Chevaux, J.L Croiserat, J.P Cuinet, J.M Daubigney, F. David, I. Delaine, A. Diebolt, A. Douzenel, G. Fernoux-Coutenet, J.P Fichère, J.B Gagnoux, N. Gomet, J. Gruet, B. Guerrin suppléé par P. Ponard, H. Guibelin, M.R Guibelin, A. Hamdaoui, M. Henry, N. Herrmann, M. Hoffmann, P. Jaboviste, P. Jacquot suppléé par S. Kedziora, G. Jeannerod, N. Jeannet, C. Labourot, J. Lagnien, J.L Legrand, J. Lepetz, I. Mangin, S. Marchand, O. Meugin, D. Michaud, C. Millier, C. Monneret, J. Pannaux, E. Pauvret, J. Péchinot, A. Pernoux, C. Riotte, J.C Robert, J.Y Roy, T. Ryat, P. Sancey, G. Soldavini, J. Stolz, H. Thevenin, D. Troncin.

Conseillers absents ayant donné procuration :

P. Antoine à J.B Gagnoux, M. Berthaud à C. Bourgeois-République, F. Dray à J.P Fichère, D. Germond à P. Jaboviste, I. Girod à J.P Cuinet, L. Jarrot-Mermet à N. Herrmann, J.P Lefèvre à C. Riotte, M. Mbitel à J. Péchinot, M. Mirat à N. Jeannet, C. Nonnotte-Bouton à S. Marchand, H. Prat à N. Gomet, J.M Rebillard à S. Champanhet, F. Rigaud à C. Monneret, P. Roche à A. Douzenel, P. Viverge à A. Hamdaoui.

Conseillers absents non suppléés et non représentés :

C. Demortier, T. Gauthray-Guyenet, D. Gindre, G. Ginet, O. Gruet, C. Jeanneaux, O. Lacroix, C. Mathez, A. Mathiot, E. Saget, P. Verne.

L'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT) prévoit que le délégataire d'une Délégation de Service Public (DSP) produise chaque année avant le 1^{er} juin à l'autorité délégante un rapport d'activité, qui doit ensuite être présenté à l'assemblée délibérante de l'EPCI, chargée d'en prendre acte.

Ce rapport présente notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service. Il doit permettre à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Faits marquants

L'année 2021 a été encore perturbée par la crise sanitaire liée à la COVID 19. Les dispositions sanitaires pour la protection des conducteurs et des passagers ont été maintenues comme l'obligation du port du masque, le nettoyage des véhicules, la protection des postes de conduite.

Une expérimentation pour mieux répondre aux besoins des employés de la Zone Industrielle de Rochefort-sur-Nenon a été mise en place avec un aller-retour à la demande le midi, en complément de la desserte du service Flexi-job (tôt et tard) à partir d'avril.

Le fonctionnement du service FlexiPMR a été assoupli en juillet, les bénéficiaires sont désormais transportés d'adresse à adresse, et non plus d'arrêt à arrêt.

Par ailleurs, deux courses ont été ajoutées sur les lignes 15 et 20 pour assurer une deuxième entrée de cours le matin et répondre aux problèmes de sureffectifs sur les premiers horaires de ces lignes. Avec ce véhicule, un retour supplémentaire en ligne 17 a été créé dans l'après-midi pour les collégiens de Damparis et un retour de ligne 2 le mercredi midi depuis Tavaux vers Foucherans et Dole a été instauré.

Un nouveau fonctionnement est testé depuis septembre sur la ligne 22, à la demande. Elle est passée en zonale pour apporter plus de souplesse et une descente supplémentaire sur le pôle de Tavaux a été créé, en plus de la desserte directe vers Dole.

Enfin, la ligne cœur de ville, peu fréquentée, est sur réservation depuis septembre.

Fréquentation

La fréquentation 2021 est en hausse par rapport à 2020 (+25,5%) avec un total de 1 071 223 voyages contre 853 160 voyages en 2020. Elle n'atteint toutefois pas les niveaux de 2019, avant la crise sanitaire (1 294 847 voyages).

L'augmentation est très importante sur les juniors (+36,25%), les lignes régulières interurbaines (+ 28,9%) et les lignes régulières (+21,75%).

Le service FlexiPMR a fortement augmenté (+83,57%), ce qui correspond à la reprise sur une année normale d'une part et d'autre part à l'évolution du règlement qui répond mieux aux attentes des usagers.

Les lignes sur réservation voient leur fréquentation baisser en 2021 par rapport à 2020 (-1,9%).

Ventes de titres et recettes commerciales

On constate une reprise des ventes des titres par rapport à 2020, sans toutefois atteindre les niveaux de 2019. Les titres unitaires et les abonnements mensuels sont ceux qui connaissent la plus forte progression avec respectivement +24,3% et +16,1% en mensuel et +24,6% en mensuel réduit.

Les recettes ont atteint un total de 234 746€ en 2021 contre 201 038€ en 2020. Le résultat des ventes commerciales est de +6,7% par rapport à l'objectif du contrat qui a été réactualisé suite à la crise sanitaire.

Actions commerciales et sensibilisation

Une campagne de sensibilisation a été menée pour rassurer le public par rapport à la crise sanitaire et inciter les grands dolois à reprendre les transports en commun.

Les actions de sensibilisation ont repris en 2021. 363 élèves de primaire ont bénéficié d'une intervention de sensibilisation aux bonnes pratiques dans et aux abords des véhicules.

Des actions de sensibilisation à la sécurité dans les transports en commun a été réalisée du 15 au 17 décembre auprès des 350 élèves de 5ème :

- Un car pédagogique simulant un accident pour sensibiliser au port de la ceinture,
- Un atelier risques aux abords du car,
- Une simulation d'évacuation d'un car.

En fin d'année 2021, pour soutenir la reprise des commerces, trois samedis gratuits sur le réseau ont été mis en place.

Conformément aux dispositions de l'article L.1413-1 du CGCT, la Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) de la Communauté d'Agglomération a examiné le rapport présenté par le délégataire de service public.

Elle s'est ainsi réunie le 14 juin 2022 pour examiner ce rapport d'activité 2021 remis par KEOLIS.
Ainsi,

Vu les articles L.1413-1 et L.1411-3 du CGCT demandant présentation d'un rapport d'activité pour tout délégataire d'une mission de service public,

Vu le contrat de DSP confiant à CarPostal, devenu KEOLIS, l'organisation et la gestion des transports collectifs sur le territoire du Grand Dole du 1^{er} septembre 2016 au 31 août 2023,

Vu le rapport d'activité 2021 présenté par KEOLIS et annexé à la présente,

Vu l'avis favorable rendu par la CCSPL du 14 juin 2022,

Le Conseil Communautaire :

- **PREND ACTE** du rapport d'activité 2021 du délégataire KEOLIS,
- **AUTORISE** Monsieur le Président à le diffuser à l'ensemble des partenaires intéressés.

Fait à Authume,
Le 23 juin 2022,
Le Président, Jean-Pascal FICHÈRE,

Une copie de la présente délibération sera transmise à :

- Direction Pilotage et Coordination
- Pôle Moyens Ressources / Direction des Finances
- Pôle AAT / Direction des Mobilités
- Trésorerie Municipale du Grand Dole
- KEOLIS Dole

