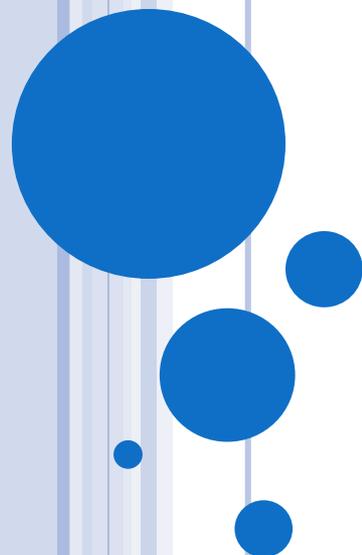


# Rapport Annuel 2021 DOLEXPO



Espace de travail partagé



Accusé de réception en préfecture  
039-200010650-20220623-7922-DE  
Date de télétransmission : 29/06/2022  
Date de réception préfecture : 29/06/2022



# SOMMAIRE

Mesdames, Messieurs,

Vous êtes réunis en Assemblée Générale Ordinaire conformément à l'article 30 des statuts de la Société afin de prendre connaissance et approuver le rapport du Conseil d'Administration ainsi que le bilan et les comptes de l'exercice clos le 31 Décembre 2021.

## Le rapport annuel comprend 6 chapitres

### Faits marquants

- I Rappel des événements de la vie sociale et informations relatives à l'organisation de la Société**
- II Rapport sur le gouvernement d'Entreprise**
- III.1 Compte rendu d'activité de l'année 2021 – Données Statistiques**
- III.2 Compte rendu d'activité de l'année 2021 – Action de Promotion et de Communication**
- IV Examen du bilan et des comptes arrêtés au 31 Décembre 2021**
- V Evénements importants survenus depuis la clôture de l'exercice**
- VI Evolution prévisible pour 2022**

# FAITS MARQUANTS

## Conséquences de l'événement Covid-19

L'événement Covid-19 est susceptible d'avoir des impacts significatifs sur le patrimoine, la situation financière et les résultats des entreprises. Une information comptable pertinente sur ces impacts constitue un élément clé des comptes de la période concernée.

Pour cela, l'entreprise a retenu une approche ciblée pour exprimer les principaux impacts pertinents sur la performance de l'exercice et sur sa situation financière.

Cette approche est recommandée par l'Autorité des Normes Comptables dans la note du 18 mai 2020 pour fournir les informations concernant les effets de l'événement Covid-19 sur ses comptes.

## Méthodologie suivie

Les informations fournies portent sur les principaux impacts, jugés pertinents, de l'événement qui sont enregistrés dans ses comptes.

Il a été fait une distinction entre les effets ponctuels et les effets structurels.

Ces effets sont détaillés en tenant compte des interactions et incidences de l'événement sur les agrégats usuels en appréciant les impacts bruts et nets.

Les mesures de soutien dont elle a pu bénéficier sont également évaluées :

Effets ponctuels : La société a bénéficié de :

- ✓ Aides aux paiements et exonérations de l'URSSAF à hauteur de 43 801€
- ✓ Mise en place du chômage partiel et indemnisation à hauteur de 41 116 €
- ✓ Fonds de solidarité de l'Etat à hauteur de 78 150 €

## MONTANT DES DIVIDENDES MIS EN DISTRIBUTION

Néant

# CHAPITRE I

***RAPPEL DES ÉVÉNEMENTS  
DE LA VIE SOCIALE***

**&**

***INFORMATIONS RELATIVES  
A L'ORGANISATION  
DE LA SOCIÉTÉ***

# ACTIONNARIAT ET CHAMP D'INTERVENTION

La Société Publique Locale a été constituée le 25 Avril 2016 et ses statuts ont été enregistré en date du 31 Mai 2016.  
Les statuts ont été modifiés le 28 Juin 2019

Le Capital Social est de 100 000 Euros.  
Ce montant sera indisponible, sauf en cas d'augmentation de Capital.

La répartition des actions est la suivante :

❖ <b>Collectivités Locales</b>	Ville de Dole	50 000 €
	Communauté d'Agglomération du Grand Dole	50 000 €

## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration est composé de 12 membres se répartissant comme suit :

- 6 personnes au titre de la Ville de Dole
  - Jean-Baptiste GAGNOUX
  - Jean-Philippe LEFEVRE
  - Jean-Pierre CUINET
  - Alexandre DOUZENEL
  - Patricia ANTOINE
  - Timothée DRUET
  
- 6 personnes au titre de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole
  - Jean-Pascal FICHERE
  - Jacques PECHINOT
  - Séverine CALINON
  - Françoise DAVID
  - Bruno PESENTI
  - Cyril MILLIER

# REPRÉSENTANTS DE DROIT, CONSEILLERS ET EXPERTS

Siègent aux Assemblées délibérantes

Commissaire aux Comptes

SEMAPHORES  
Immeuble Le Green  
241 rue Garibaldi  
69422 LYON CEDEX 3

Expert Comptable

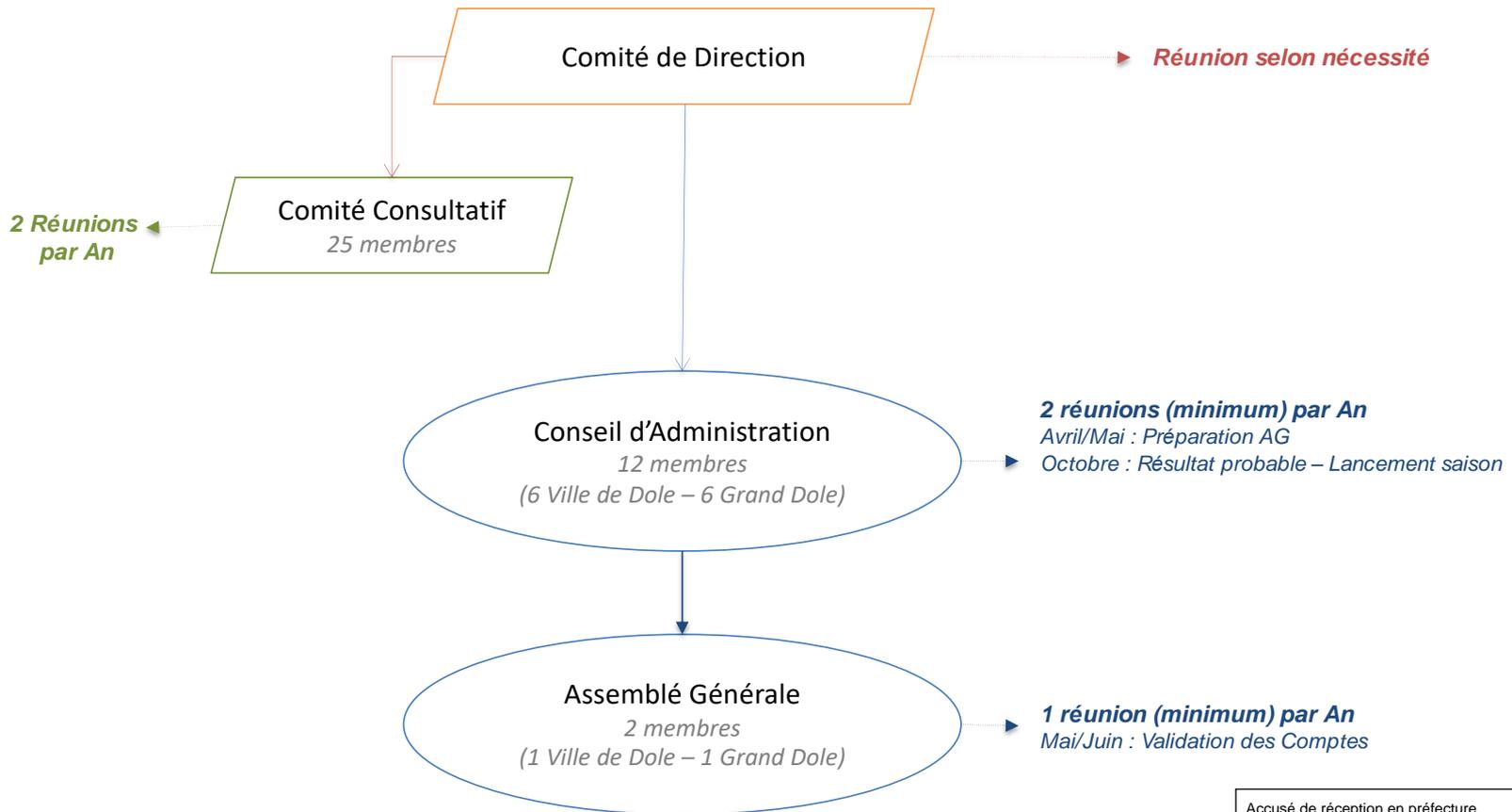
Cabinet ARTAUD & Associés  
36 boulevard Wilson  
BP 248  
39103 DOLE CEDEX

## COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL

<b>Société</b>	Société Publique Locale HELLO DOLE
<b>Siège Social</b>	Place de l'Europe, 39100 DOLE
<b>Capital Social</b>	100 000 Euros
<b>Date de Début d'Activité</b>	1 <sup>er</sup> Juin 2016 - RCS 820 622 363
<b>Durée de la Société</b>	99 ans à compter de la date de son immatriculation au Registre du Commerce
<b>Président du C.A.</b>	Monsieur Jean-Baptiste GAGNOUX

# ORGANISATION

**SPL HELLO DOLE**  
Au Capital de 100 000 Euros  
(50 % Ville de Dole - 50 % Grand Dole)  
Siège Social : place de l'Europe, 39100 DOLE





# LISTE COMITÉ CONSULTATIF – COMITÉ DE DIRECTION CONSEIL D'ADMINISTRATION & ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

## **Comité Consultatif**

### **Membres actifs issus du bénévolat**

Jean-Pierre AULON  
Philippe CORROTTE  
Michel CUISSARD  
Georges CURIE  
Franck DAVID  
Lionel GATINAULT  
Bénédicte GAULARD  
Bruno LONGCHAMPT  
Mathilde PALANGHI  
Bernard REVERCHON  
Maria RIGOULET  
Marie-France VOUTQUENNE

### **Membres actifs exerçant une activité professionnelle liée directement au développement touristique**

Joël CESARI  
Laëtitia GEIPEL  
Michel MAUBLANC  
Mikaël MOREL-JEAN  
Alix POUILLARD  
Marcel RICHARD  
Romuald FASSENET  
Gérard VUILLEMOT

Pascal SANCEY (*Elu Membre de droit*)  
Jean-Claude PROTET (*invité permanent*)

### **Membres représentants les activités, professions et organismes intéressés au Tourisme**

Patrick FRANCHINI (*UMIH*)  
Emmanuelle GEILLON (*CMAR*)  
Sylvie MOREL (*EPCC Pasteur*)  
Denis MORIZOT (*UNIDOLE*)  
Jean TISSOT (*CCI*)

## **Conseil d'Administration & Assemblée Générale**

Jean-Baptiste GAGNOUX (*Président*)  
Jean-Pierre CUINET  
Alexandre DOUZENEL  
Jean-Philippe LEFEVRE  
Patricia ANTOINE  
Timothée DRUET

Jean-Pascal FICHERE  
Séverine CALINON  
Françoise DAVID  
Bruno PESENTI  
Jacques PECHINOT  
Cyril MILLIER

Jean-Baptiste VOINOT  
Sylvie LEBEC  
Stéphane TRIBOULET  
Anais DELL

*Cabinet Artaud  
Sémaphores*

# OBJET SOCIAL

La SPL HELLO DOLE, a pour objet, pour le compte de ses actionnaires et sur leur territoire exclusivement, la gestion, l'animation et la promotion touristique et évènementielle du territoire.

A cet effet, elle pourra réaliser toute action concernant :

- L'élaboration, la révision et la mise en œuvre de la politique de promotion et de développement du territoire.
- La gestion et l'organisation de l'accueil et l'information touristique au sein des bureaux d'informations touristiques sur le territoire.
- Le développement d'une politique de Tourisme d'Affaires (organisation de colloques, séminaires, congrès, ....).
- La coordination des différents acteurs du tourisme implantés sur le territoire
- La commercialisation de forfaits et produits touristiques, la billetterie et la boutique de produits locaux dans les conditions applicables à un organisme local de tourisme
- L'accompagnement à l'organisation d'animations ponctuelles, fêtes, manifestations et évènements touristiques et culturels sur le territoire
- La gestion d'équipements culturels et évènementiels
- La gestion de l'animation du patrimoine

# RESSOURCES HUMAINES

Au cours de l'année 2021, 19 personnes ont travaillé pour la Société

Parmi ce personnel permanent :

4 personnes en Contrat d'Apprentissage

- Soit un équivalent Temps Plein au 31 Décembre 2021 de **19**

En plus de ce personnel permanent, votre Société a eu recours à l'intervention de personnel vacataire, ceci afin de faire face au surcroît d'activité ponctuelle.

64 personnes ont travaillé sur l'année et représentent un équivalent Temps Plein de 1,28 :

- 8 Guides conférencier
- 66 Agents d'Accueil
- 5 Techniciens

**Compte tenu de ces deux éléments, l'équivalent Temps Plein de l'année 2021 est de 20,28**

# AVANTAGES SOCIAUX

- *Mutuelle*

Hello Dole a institué de façon unilatérale un régime complémentaire frais de santé au profit des salariés.

Répartition de la cotisation : 50 % Employeur / 50 % Salarié



# ORGANIGRAMME GENERAL

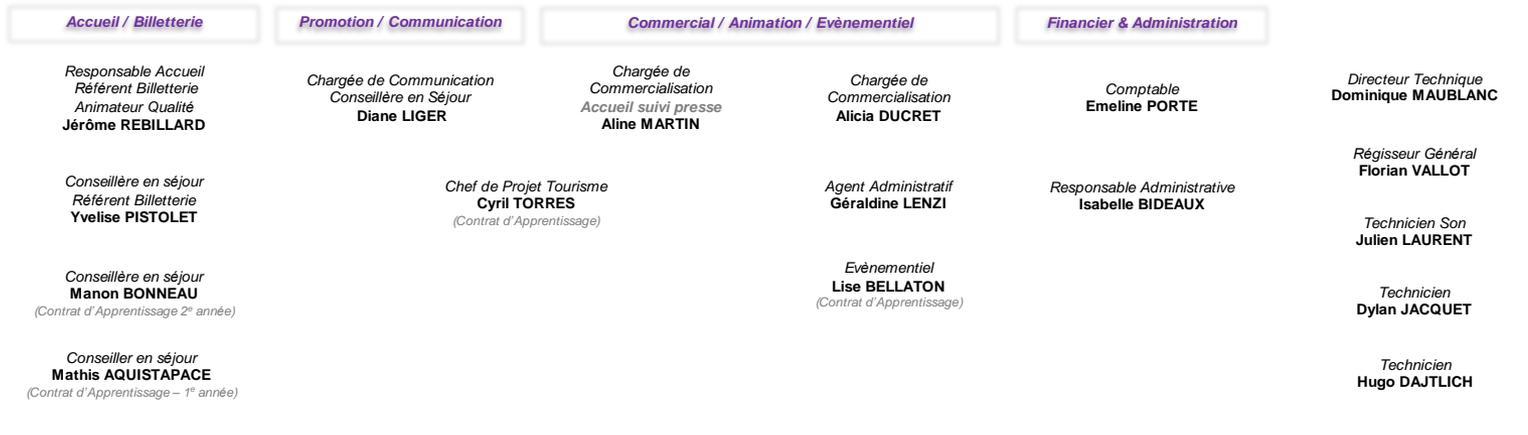


Président Directeur Général  
**Jean-Baptiste GAGNOUX**

Directrice  
**Sylvie LEBEC**

Directeur Adjoint  
*Responsable pôle tourisme, marketing et commercial*

**Stéphane TRIBOULET**  
*Promotion, communication, animation, commercialisation*



## *Dolexpo*



*Durée de la DSP fixée à 2 ans renouvelable 1 fois  
soit du 1<sup>er</sup> Janvier 2021 au 31 Décembre 2024*

# RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

**Le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois durant l'année 2021 et les questions suivantes ont été abordées :**

**\* Lundi 26 Avril 2021**

- Délibération Communauté d'Agglomération du Grand Dole relative à la compensation liée au Covid 19 – Exercice 2020
- Délibération Ville de Dole relative à la compensation liée au Covid 19 – Exercice 2020
- Convention d'Objectifs et de Moyens – Gestion de l'Office de Tourisme, attractivité et développement touristique du Territoire
- Convention de Délégation de Service Public – Gestion de « Dolexpo, Parc du Jura »
- Préparation de l'Assemblée Générale Ordinaire
- Conventions en cours
- Dole Ville Gourmande
- Buffet de la Gare

**\* Mardi 26 Mai 2021**

- Préparation de l'Assemblée Générale Ordinaire

**\* Lundi 6 Décembre 2021**

- Convention Mandat de gestion Locodole
- Communauté d'Agglomération du Grand Dole – Entrée au Capital de la SPL Mobilités BFC
- Convention d'utilisation des équipements intercommunaux
- Renouvellement Marque Qualité Tourisme
- Saison Estivale 2021
- Salon Régalexpo 2021
- Prévisionnel 2021

**L'Assemblée Générale Ordinaire s'est réunie le Mardi 29 Juin 2021**

# CONVENTIONS COURANTES EN COURS

## **Convention de Délégation de Service Public – Gestion de « Dolexpo – Parc du Jura »**

### Objet de la Convention

La présente convention a pour objet de définir les conditions dans lesquelles la SPL assurera la gestion et l'exploitation par voie d'affermage de « DOLEXPO, Parc du Jura » constitué par l'ensemble immobilier qui se trouve décrit dans l'état des lieux dressé contradictoirement.

Le service délégué porte sur :

- ✓ Le développement de l'activité économique par l'organisation de salons, d'expositions industrielles ou commerciales, de meeting, de lancements de produits ...
- ✓ Des rencontres propres au renforcement de la vie économique de la Ville de Dole et de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole
- ✓ L'arrêt des gratuités compensés par l'exploitant par des prestations à titre onéreux et des subventions complément de prix
- ✓ Les recettes éventuellement générées par la concession d'un bar
- ✓ Le développement du tourisme d'affaires dans le Pays de Dole pour faire connaître le territoire et ses infrastructures, élargir sa notoriété, et capter des évènements de plus grande ampleur
- ✓ La programmation dans le temps des différents évènements / spectacles, qui se fera en lien avec les collectivités locales, sera essentielle pour optimiser et maîtriser les coûts variables.

### Co-contractant

Entre les soussignés : la Communauté d'Agglomération du Grand Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

### Modalités financières

En contrepartie de l'ensemble des contraintes de fonctionnement et de service public imposées dans le cadre de la délégation de service public, le délégataire bénéficie d'une compensation financière annuelle dont le montant est décidé chaque année, lors du vote du Budget primitif de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 26 Avril 2021** pour une durée de 2 ans, renouvelable 1 fois, soit du 1<sup>er</sup> Janvier 2021 au 31 Décembre 2024

# CHAPITRE II

## *RAPPORT*

### *SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE*

# LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

**Mandataire Social SPL Hello Dole**

Monsieur Jean-Baptiste GAGNOUX

## **Liste des mandats et fonctions exercés dans toute entreprise durant l'exercice**

- ✓ Président Directeur Générale SPL Hello Dole
- ✓ Administrateur SPL Grand Dole Développement 39
- ✓ Administrateur SEDIA

## **Conventions règlementées**

**Conventions intervenues entre, d'une part, l'un des mandataires sociaux ou l'un des actionnaires disposant d'une fraction des droits de vote supérieure à 10 % d'une société et, d'autre part, une autre société dont la première possède directement ou indirectement plus de la moitié du capital à l'exception des conventions portant sur des opérations courantes et conclues à des conditions normales.**

### **1°) Convention de Mise à disposition des locaux de Dole Tourisme**

#### Objet de la Convention

La SPL est autorisée à occuper les locaux situés 6 place Jules Grévy, 39100 Dole, dont la Ville de Dole est propriétaire.

La présente autorisation est consentie en vue d'y accueillir les bureaux de Dole Tourisme.

#### Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

#### Modalités financières

La présente autorisation est consentie à titre gratuit.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 12 Mars 2018** à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017 jusqu'au **31 décembre 2018**. Elle est renouvelable par période d'un an par tacite reconduction.

# LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

## **2°) Convention de Mise à disposition des locaux de la Visitation**

### Objet de la Convention

La SPL est autorisée à occuper les locaux situés au 1 avenue Aristide Briand, 39100 Dole, dont la Ville de Dole est propriétaire.

La présente autorisation est consentie en vue d'y accueillir les bureaux administratifs de la SPL.

### Co-contractant

Entre La Ville de Dole & la Société Publique Locale « HELLO DOLE »

### Modalités financières

La présente autorisation est consentie à titre gratuit.

Convention approuvée par le **Conseil d'Administration du 12 Mars 2018** dont la durée est fixée du 18 Août 2016 au 31 Décembre 2017. Elle est renouvelable par période d'un an par tacite reconduction.

## **Délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale des actionnaires dans le domaine des augmentations de capital**

Néant

## **Choix de modalité d'exercice de la Direction Générale**

Le Conseil d'Administration du 14 Septembre 2020, à opté pour le cumul des fonctions de Président du Conseil d'Administration et de Directeur Général.

# CHAPITRE III.1

## ***COMPTE RENDU D'ACTIVITÉ DE L'ANNÉE 2021***

### ***Données Statistiques***

# PLANNING D'OCCUPATION

## DOLEXPO

### Nombre de personnes accueillies (*Hors Made In Jura*)

	Activité Economique		Salon		Activité Diverse		Total	
2019	5 700		47 000		4 700		57 400	
2020	900	- 84 %	25 000	- 47 %	1 800	- 62 %	27 700	- 52 %
2021	1 700	+ 97 %	19 000	- 24 %	3 930	+ 118 %	24 700	- 10 %

### Nombre de jours d'occupation

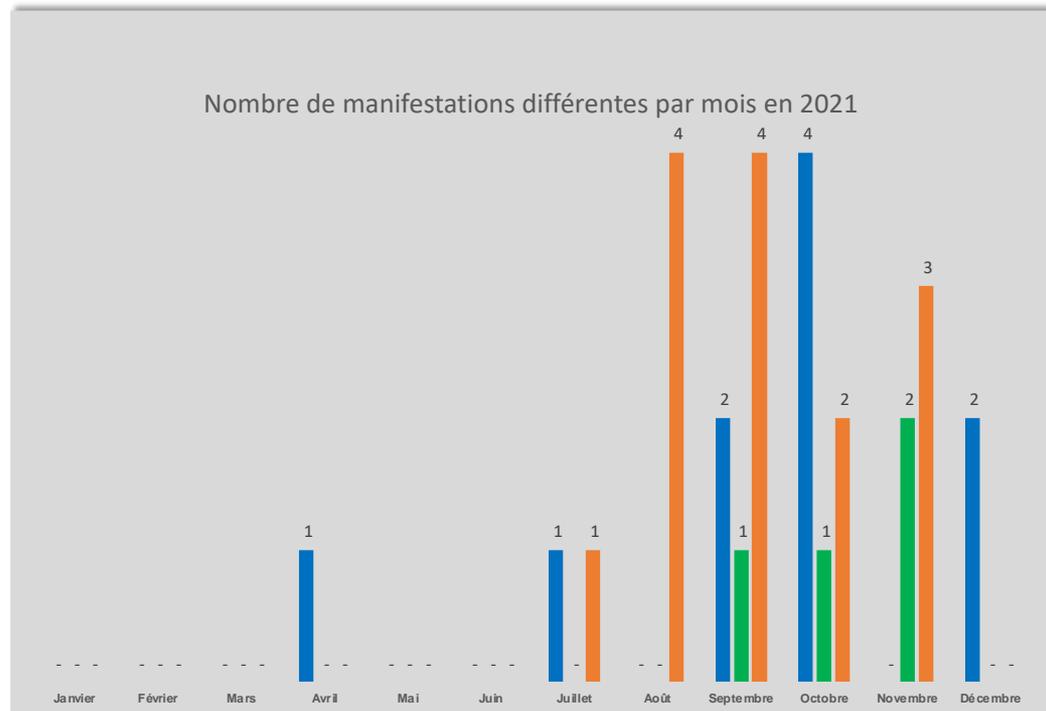
	Total	Hall d'Accueil	Hall A Zone 1	Hall A Zone 2	Hall B Zone 3	Hall B Zone 4
2019	101	30	73	42	15	6
2020	38 - 62 %	9 - 70 %	29 - 60 %	24 - 43 %	3 - 80 %	0 - 100 %
2021	64 + 68 %	22 + 144 %	42 + 45 %	19 - 20 %	0 - 100 %	0 - 100 %

# PLANNING D'OCCUPATION

## DOLEXPO

### Nombre de Manifestations Différentes

	Activité Economique		Salon		Activité Diverse		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
2019	22	144 %	9	- 10 %	14	+ 16 %	45	+ 45 %
2020	7	- 68 %	3	- 67 %	4	- 71 %	14	- 69 %
2021	10	+ 43 %	4	+ 33 %	14	+ 250 %	28	+ 100 %



\* **Activité Economique**  
Réunion d'Entreprise, Réunion Publique, Assemblée Générale, ...

\* **Salon**  
Foire de Dole, Festival de la Broderie,....

\* **Activité Diverse**  
Loto, Marché de Noël, ...



# PLANNING D'OCCUPATION

## Calendrier DOLEXPO 2021

Activité Economique

Salon

Activité Diverse

Janvier 2021	Février 2021	Mars 2021	Avril 2021	Mai 2021	Jun 2021	Juillet 2021	Août 2021	Septembre 2021	Octobre 2021	Novembre 2021	Décembre 2021
1 V	1 L Dépistage COVID	1 L Dépistage COVID	1 J Dépistage COVID	1 S Dépistage COVID	1 M Dépistage COVID	1 J	1 D	1 M	1 V	1 L	1 M
2 S Dépistage COVID	2 M Dépistage COVID	2 M Dépistage COVID	2 V Dépistage COVID	2 D	2 M Dépistage COVID	2 V	2 L	2 J	2 S Albodée	2 M	2 J Pôle emploi - Forum de l'emploi
3 D	3 M Dépistage COVID	3 M Dépistage COVID	3 S Dépistage COVID	3 L Dépistage COVID	3 J Dépistage COVID	3 S	3 M	3 V Moto Virade	3 D	3 M V. Péresse (Réunion Publique)	3 V
4 L Dépistage COVID	4 J Dépistage COVID	4 J Dépistage COVID	4 D	4 M Dépistage COVID	4 V Dépistage COVID	4 D	4 M	4 S	4 L	4 J	4 S
5 M Dépistage COVID	5 V Dépistage COVID	5 V Dépistage COVID	5 L Dépistage COVID	5 M Dépistage COVID	5 S Dépistage COVID	5 L	5 J	5 D Rallye Route du Jura	5 M	5 V	5 D
6 M Dépistage COVID	6 S Dépistage COVID	6 S Dépistage COVID	6 M Dépistage COVID	6 J Dépistage COVID	6 D	6 M	6 V	6 L Dépistage Retino Diab	6 M	6 S	6 L
7 J Dépistage COVID	7 D	7 D	7 M Dépistage COVID	7 V Dépistage COVID	7 L Dépistage COVID	7 M Biscuit Bouvard	7 S Escapades Adaptées	7 M	7 J	7 D	7 M
8 V Dépistage COVID	8 L Dépistage COVID	8 L Dépistage COVID	8 J Dépistage COVID	8 S Dépistage COVID	8 M Dépistage COVID	8 J	8 D	8 M	8 V	8 L	8 M
9 S Dépistage COVID	9 M Dépistage COVID	9 M Dépistage COVID	9 V Dépistage COVID	9 D	9 M Dépistage COVID	9 V	9 L	9 J	9 S Expo Dinosaurès	9 M	9 J
10 D	10 M Dépistage COVID	10 M Dépistage COVID	10 S Dépistage COVID	10 L Dépistage COVID	10 J Dépistage COVID	10 S	10 M	10 V Foire de Dole	10 D Expo Dinosaurès	10 M	10 V
11 L Dépistage COVID	11 J Dépistage COVID	11 J Dépistage COVID	11 D	11 M Dépistage COVID	11 V Dépistage COVID	11 D	11 M	11 S Foire de Dole	11 L	11 J	11 S
12 M Dépistage COVID	12 V Dépistage COVID	12 V Dépistage COVID	12 L Dépistage COVID Concours	12 M Dépistage COVID	12 S Dépistage COVID	12 L	12 J	12 D Foire de Dole	12 M	12 V Touneurs sur bois	12 D
13 M Dépistage COVID	13 S Dépistage COVID	13 S Dépistage COVID	13 M Dépistage COVID Concours	13 J Dépistage COVID	13 D	13 M	13 V	13 L Foire de Dole	13 M Congrès CFDT	13 S Touneurs sur bois	13 L Commission Grand Dole
14 J Dépistage COVID	14 D	14 D	14 M Dépistage COVID	14 V Dépistage COVID	14 L Dépistage COVID	14 M	14 S Escapades Adaptées	14 M	14 J Congrès CFDT	14 D Touneurs sur bois	14 M Sictom
15 V Dépistage COVID	15 L Dépistage COVID	15 L Dépistage COVID	15 J Dépistage COVID	15 S Dépistage COVID	15 M Dépistage COVID	15 J	15 D	15 M	15 V	15 L	15 M
16 S Dépistage COVID	16 M Dépistage COVID	16 M Dépistage COVID	16 V Dépistage COVID	16 D	16 M Dépistage COVID	16 V	16 L	16 J Scabois	16 S	16 M	16 J
17 D	17 M Dépistage COVID	17 M Dépistage COVID	17 S Dépistage COVID	17 L Dépistage COVID	17 J Dépistage COVID	17 S	17 M	17 V	17 D	17 M	17 V
18 L Dépistage COVID	18 J Dépistage COVID	18 J Dépistage COVID	18 D	18 M Dépistage COVID	18 V Dépistage COVID	18 D	18 M	18 S	18 L	18 J	18 S
19 D Dépistage COVID	19 V Dépistage COVID	19 V Dépistage COVID	19 L Dépistage COVID	19 M Dépistage COVID	19 S Dépistage COVID	19 L	19 J	19 D	19 M	19 V Régalexpo	19 D
20 M Dépistage COVID	20 S Dépistage COVID	20 S Dépistage COVID	20 M Dépistage COVID	20 J Dépistage COVID	20 D	20 M	20 V	20 L	20 M Biscuit Bouvard	20 S Régalexpo	20 L
21 J Dépistage COVID	21 D	21 D	21 M Dépistage COVID	21 V Dépistage COVID	21 L Dépistage COVID	21 M	21 S Escapades Adaptées	21 M	21 J	21 D Régalexpo	21 M
22 V Dépistage COVID	22 L Dépistage COVID	22 L Dépistage COVID	22 J Dépistage COVID	22 S Dépistage COVID	22 M Dépistage COVID	22 J	22 D	22 M	22 V X. Bertrand (Réunion Publique)	22 L	22 M
23 S Dépistage COVID	23 M Dépistage COVID	23 M Dépistage COVID	23 V Dépistage COVID	23 D	23 M Dépistage COVID	23 V	23 L	23 J	23 S	23 M	23 J
24 D	24 M Dépistage COVID	24 M Dépistage COVID	24 S Dépistage COVID	24 L Dépistage COVID	24 J Dépistage COVID	24 S	24 M	24 V Capeb	24 D	24 M	24 V
25 L Dépistage COVID	25 J Dépistage COVID	25 J Dépistage COVID	25 D	25 M Dépistage COVID	25 V Dépistage COVID	25 D	25 M	25 S	25 L Dépistage Retino Diab	25 J GD Hydrogène	25 S
26 M Dépistage COVID	26 V Dépistage COVID	26 V Dépistage COVID	26 L Dépistage COVID	26 M Dépistage COVID	26 S Dépistage COVID	26 L	26 J	26 D Moto Virade	26 M	26 V E. Clotti (Réunion Publique)	26 D
27 M Dépistage COVID	27 S Dépistage COVID	27 S Dépistage COVID	27 M Dépistage COVID	27 J Dépistage COVID	27 D	27 M	27 V Montrées 30 Clochers	27 L	27 M	27 S Loto M. Lime	27 L
28 J Dépistage COVID	28 D	28 D	28 M Dépistage COVID	28 V Dépistage COVID	28 L Dépistage COVID	28 M	28 S Montrées 30 Clochers	28 M	28 J	28 D	28 M
29 V Dépistage COVID		29 L Dépistage COVID	29 J Dépistage COVID	29 S Dépistage COVID	29 M Dépistage COVID	29 J	29 D Montrées 30 Clochers	29 M	29 V Table Ronde	29 L	29 M
30 S Dépistage COVID		30 M Dépistage COVID	30 V Dépistage COVID	30 D	30 M Dépistage COVID	30 V	30 L	30 J	30 S Table Ronde	30 M	30 J
31 D		31 M Dépistage COVID		31 L Dépistage COVID		31 S Escapades Adaptées	31 M		31 D Table Ronde		

Accusé de réception en préfecture  
039-200010650-20220623-7922-DE  
Date de télétransmission : 29/06/2022  
Date de réception préfecture : 29/06/2022

# PRODUCTION VENDUE PAR ACTIVITÉ - DOLEXPO

## Ventilation Produits Variables

	2019	2020		2021	
Vente de Marchandises (Bar)	<b>4 983 €</b>	<b>0 €</b>	- 100 %	<b>0 €</b>	-
Activité Economique	<b>6 826 €</b>	<b>2 956 €</b>	- 57 %	<b>15 888 €</b>	+ 437 %
Salon	<b>184 372 €</b>	<b>27 067 €</b>	- 85 %	<b>75 159 €</b>	+ 177 %
Loto	<b>3 673 €</b>	<b>0 €</b>	- 100 %	<b>1 502 €</b>	+ 100 %
Divers	<b>3 021 €</b>	<b>32 262 €</b>	+ 968 %	<b>21 521 €</b>	- 33 %
<b>TOTAL avant manifestations exceptionnelles</b>	<b>202 875 €</b>	<b>62 285 €</b>	- 69 %	<b>114 070 €</b>	+ 83 %
Test Covid	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	-	<b>18 090 €</b>	+ 100 %
<b>TOTAL après manifestations exceptionnelles</b>	<b>202 875 €</b>	<b>62 285 €</b>	- 69 %	<b>132 159 €</b>	+ 112 %

# CHAPITRE III.2

## ***COMPTE RENDU D'ACTIVITE DE L'ANNEE 2021***

### ***Action de Promotion et de Communication***

# ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

## ❖ Réseau Événementiel – Tourisme d’Affaires

Hello Dole est membre de la Fédération des EPL (Entreprises Publiques locales) et participe aux travaux de l’ADEPL (Association des Directeurs d’EPL)



Hello Dole est aussi membre du Club Affaires CRT Bourgogne Franche-Comté « Séminaires & Events » ce qui permet de pouvoir participer à diverses opérations de communication et de promotion de l’activité de la Commanderie, de Dolexpo et de Locodole.

**BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE**  
SEMINAIRES & EVENTS

## ❖ Réseau Tourisme d’Agrément

Dole Tourisme est membre :

ADN Tourisme  
MASCOT BFC  
Collectif Patrimoine  
Collectif Itinérance  
Collectif Jura « Activités Plein Air »



# LABELLISATIONS

## Labellisations



### Qualité Tourisme

Dole Tourisme a eu plusieurs visites mystères durant l'année 2021 pour obtenir la Marque Qualité Tourisme. Qualité Tourisme c'est quoi ? C'est "une Marque qui permet de toujours mieux recevoir et d'améliorer la qualité des prestations touristiques en France". Cette marque est un engagement sur différents points : un accueil chaleureux, un personnel attentif, la maîtrise des langues étrangères, des prestations personnalisées, des informations claires et précises, une propreté et un confort assurés, la découverte d'une destination, des avis pris en compte. Cette Marque est applicable aux offices de tourisme mais également aux autres structures touristiques.

Créée poursuit l'objectif d'apporter une information fiable et objective sur l'accessibilité des sites et équipements touristiques et celui de développer une offre touristique ouverte à tous et adaptée aux personnes handicapées. Depuis cette année, Dole Tourisme est labellisé Tourisme et Handicap pour les quatre types de handicaps.



### Accueil Vélo

Dole Tourisme s'engage auprès des cyclistes et propose un accueil personnalisé grâce à un livret d'accueil recensant les différents prestataires (loueurs, réparateurs de vélos...) et hébergement adaptés ou à proximité des voies cyclables. Labellisé Accueil Vélo, L'OT propose également aux voyageurs d'entreposer leurs affaires le temps de visiter la ville. 3 prises électriques sont identifiées sur les points suivants : Avenue de Lahr / Gare de Dole / Aire de covoiturage de Choisey.

Depuis 2015

Créée en 2009, le label Vignobles et découvertes distingue les destinations proposant une offre complète, correspondant à une pratique de court séjour, pertinente sur la thématique de l'oenotourisme. La marque vise ainsi à développer la mise en réseau, favoriser l'émergence et la valorisation des produits qualifiés en cohérence avec les nouvelles attentes et pratiques des clientèles touristiques sensibles à l'oenotourisme.

### Vignobles et Découvertes



Depuis 2019



Depuis 2020

# ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

## ❖ Communication

### Guide Réunir

Référence incontournable du tourisme d'affaires depuis 30 ans, le Guide Réunir vous permet d'identifier le lieu ou le prestataire adaptés à votre manifestation professionnelle.



### L'Évènementiel

Depuis 24 ans, L'Évènementiel est le spécialiste du secteur professionnel de la communication hors-médias, avec neuf magazines par an, des hors-séries thématiques et 1 annuaire exhaustif répertoriant tous les lieux, agences et prestataires dédiés au secteur événementiel.



### Guide Bedouk

Le Guide Bedouk recense plus de 1 100 lieux de congrès et de séminaires en France.



### 1001salles.com

Expert dans la génération de leads et des services web et événementiels innovants dédiés à l'organisation d'événements B to C et B to B.

Groupe 1001  Salles

26

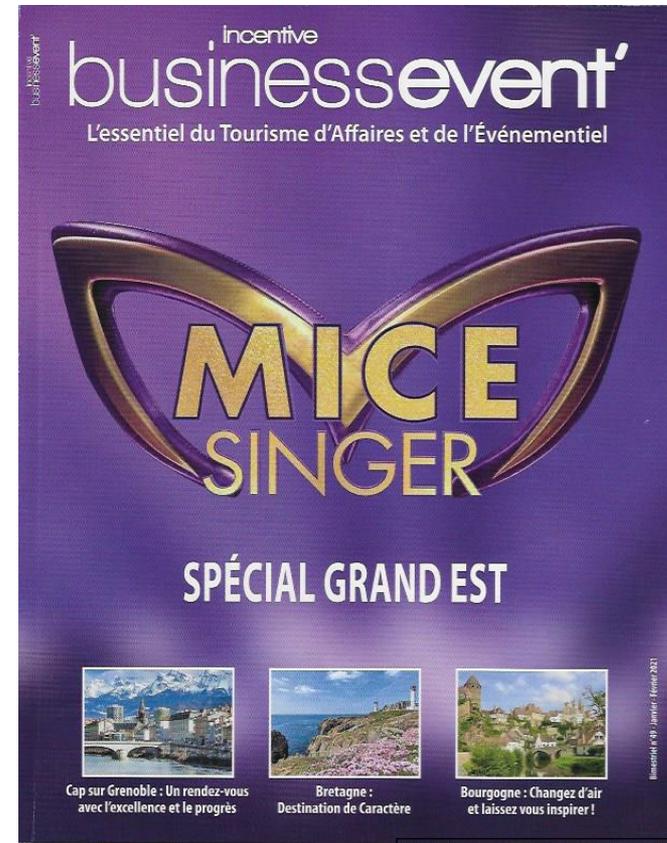
# ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

❖ Communication

**Tendance Nomad**

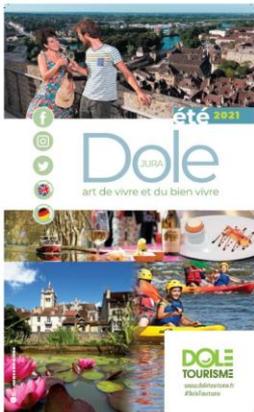


**Incentive Businesssevent'**  
*Mice Spécial Grand Est*



# ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

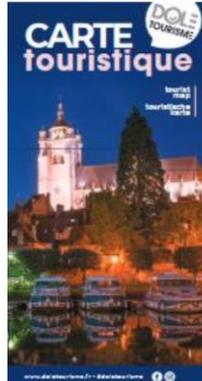
## Agenda 2021



## Pack services 2022



## Carte Touristique 2022



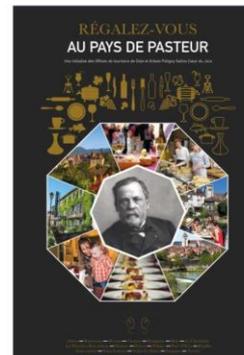
## Plan de ville 2022



## Guide Touristique 2022



## Régalez-vous au Pays de Louis Pasteur 2021



## EDITIONS

### Lettre d'information

3 fois par an, par mail à l'ensemble de nos partenaires et mises en ligne sur notre site.

### Circuit du Chat Perché

5 000 ex. en français  
2 000 ex. en allemand/ anglais et néerlandais

### « Chat Mouillé »

Toutes les activités au sec. Impressions à l'accueil en cas de pluie.

### La Ligne des Hirondelles

Co-édition, sortie en mars – 19 000 ex.

### Sur un Air de Vacances

4 fois par an, par mail, au comptoir et sur les réseaux sociaux. Sortie la veille des vacances scolaires.

### Les événements à venir dans le pays de Dole

1 fois par semaine de juillet à octobre, par mail et au comptoir.

# ACTION DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

## Virtual Nautic

**NEW**

*Du 12 au 13 mars 2021*

Salon Nautique en version virtuelle.

## Foire de Dole

*Du 10 au 13 septembre 2021*

Présence à la Foire de Dole.

## Grandes Heures Nature

*Le 25 septembre 2021*

Salon à Besançon avec un retour positif et une bonne part des visiteurs connaissant Dole.



# CHAPITRE IV

***EXAMEN DU BILAN ET DES COMPTES***

***ARRETES AU***

***31 DECEMBRE 2021***

# COMPTE DE RESULTAT - CHARGES FIXES HT

CHARGES FIXES HT	Réalisés 2021					
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Locodole	Divers	
<b>Autres Achats &amp; Charges Externes</b>	<b>504516 €</b>	<b>185841 €</b>	<b>203783 €</b>	<b>101567 €</b>	<b>13326 €</b>	<b>0 €</b>
<i>Fournitures (Fluides)</i>	153 581	72 958	76 530	4 093	1 960	-
<i>Fournitures</i>	35 952	21 798	10 660	3 494	1 292	-
<i>Location</i>	33 871	13 725	13 447	6 700	350	-
<i>Maintenance - Entretien - Réparations</i>	62 059	28 987	25 833	7 240	1 764	-
<i>Assurances</i>	8 825	2 648	2 648	3 530	-	-
<i>Documentation</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Frais de Colloques, séminaires</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Honoraires - Frais d'actes</i>	27 417	8 212	8 212	10 992	-	-
<i>Autres services extérieurs</i>	48 173	7 697	40 090	386	-	-
<i>Publicité (Communication, Insertion)</i>	82 695	18 451	16 129	48 115	6 884	-
<i>Déplacements, Missions, réceptions</i>	8 484	3 236	2 104	3 144	1 075	-
<i>Frais de Téléphone, postaux</i>	12 339	4 113	4 113	4 113	-	-
<i>Services bancaires et assimilés</i>	2 704	901	901	901	-	-
<i>Cotisations et dons</i>	15 091	3 115	3 115	8 861	-	-
<b>Impôts &amp; Taxes</b>	<b>57 638 €</b>	<b>18 733 €</b>	<b>16 715 €</b>	<b>17 868 €</b>	<b>288 €</b>	<b>4 035 €</b>
<b>Charges de Personnel</b>	<b>493 926 €</b>	<b>160 526 €</b>	<b>143 239 €</b>	<b>153 117 €</b>	<b>2 470 €</b>	<b>34 575 €</b>
<b>Dotations aux Amortissements &amp; aux Provisions</b>	<b>42 982 €</b>	<b>19 366 €</b>	<b>15 557 €</b>	<b>7 939 €</b>	<b>120 €</b>	<b>0 €</b>
<i>Dotations aux Amortissements</i>	42 982	19 366	15 557	7 939	120	-
<i>Dotations aux Provisions</i>	-	-	-	-	-	-
<b>Autres Charges de Gestion Courante</b>	<b>470 €</b>	<b>157 €</b>	<b>157 €</b>	<b>157 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
<b>TOTAL DES CHARGES FIXES HT</b>	<b>1 099 532 €</b>	<b>384 621 €</b>	<b>379 450 €</b>	<b>280 648 €</b>	<b>16 203 €</b>	<b>38 610 €</b>

# COMPTE DE RESULTAT - CHARGES VARIABLES HT

CHARGES VARIABLES HT	Réalisés 2021				
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Locodole	Divers
<b>Achats de Marchandises</b>	<b>10841 €</b>	<b>4145 €</b>	<b>0 €</b>	<b>6695 €</b>	<b>0 €</b>
<b>Autres Charges Variables</b>	<b>412126 €</b>	<b>221090 €</b>	<b>109181 €</b>	<b>76480 €</b>	<b>2750 €</b>
<i>Commanderie - Spectacles Ville</i>	83413	83413	-	-	-
<i>Commanderie - Spectacles Scènes du Jura</i>	-	-	-	-	-
<i>Commanderie - Spectacles Autres</i>	25121	25121	-	-	-
<i>Commanderie - Activité Economique</i>	27418	27418	-	-	-
<i>Commanderie - Salon</i>	216	216	-	-	-
<i>Commanderie - Loto</i>	-	-	-	-	-
<i>Commanderie - Divers</i>	84922	84922	-	-	-
<i>Dolexpo - Activité Economique</i>	7880	-	7880	-	-
<i>Dolexpo - Salon</i>	85229	-	85229	-	-
<i>Dolexpo - Loto</i>	1013	-	1013	-	-
<i>Dolexpo - Divers</i>	11147	-	11147	-	-
<i>Dolexpo - Exceptionnel</i>	3913	-	3913	-	-
<i>Dole Tourisme - Activités diverses</i>	645	-	-	645	-
<i>Dole Tourisme - Ligne des Hirondelles</i>	54675	-	-	54675	-
<i>Dole Tourisme - Produits Touristiques</i>	21161	-	-	21161	-
<i>Locodole - Rez de chaussée</i>	2750	-	-	-	2750
<i>Locodole - 1<sup>er</sup> Etage</i>	-	-	-	-	-
<i>Salles Ville</i>	2625	-	-	-	2625
<b>Autres Charges de Gestion Courante</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
<b>TOTAL DES CHARGES VARIABLES HT</b>	<b>422967 €</b>	<b>225235 €</b>	<b>109181 €</b>	<b>83175 €</b>	<b>2750 €</b>

# COMPTE DE RESULTAT – PRODUITS FIXES & VARIABLES HT

PRODUITS FIXES HT	Réalisés 2021				
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Locodole	Divers
Transferts de Charges	8 190 €	2 530 €	2 530 €	3 131 €	0 €
Autres Produits de Gestion Courante	3 832 €	3 484 €	3 €	136 €	210 €
Autres Produits	198 069 €	70 813 €	89 717 €	23 805 €	13 735 €
Contribution	750 000 €	250 000 €	250 000 €	250 000 €	0 €
Contribution Ville - La Commanderie	250 000	250 000	-	-	-
Contribution Grand Dole - Dolexpo	250 000	-	250 000	-	-
Contribution Grand Dole - Dole Tourisme	250 000	-	-	250 000	-
<b>TOTAL DES PRODUITS FIXES HT</b>	<b>960 092 €</b>	<b>326 826 €</b>	<b>342 249 €</b>	<b>277 072 €</b>	<b>13 945 €</b>
PRODUITS VARIABLES HT	Réalisés 2021				
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Locodole	Divers
Ventes de Marchandises	16 850 €	4 483 €	0 €	12 367 €	0 €
Production Vendue	548 996 €	276 875 €	132 159 €	92 229 €	43 027 €
Commanderie - Spectacles Ville	83 413	83 413	-	-	-
Commanderie - Spectacles Scènes du Jura	-	-	-	-	-
Commanderie - Spectacles Autres	55 384	55 384	-	-	-
Commanderie - Activité Economique	51 293	51 293	-	-	-
Commanderie - Salon	500	500	-	-	-
Commanderie - Loto	-	-	-	-	-
Commanderie - Divers	86 284	86 284	-	-	-
Dolexpo - Activité Economique	15 888	-	15 888	-	-
Dolexpo - Salon	75 159	-	75 159	-	-
Dolexpo - Loto	1 502	-	1 502	-	-
Dolexpo - Divers	21 521	-	21 521	-	-
Dolexpo - Exceptionnels	18 090	-	18 090	-	-
Dole Tourisme - Activités diverses	5 872	-	-	5 872	-
Dole Tourisme - Ligne des Hirondelles	68 583	-	-	68 583	-
Dole Tourisme - Produits Touristiques	17 774	-	-	17 774	-
Locodole - Rez de chaussée	4 503	-	-	-	4 503
Locodole - 1 <sup>er</sup> Etage	202	-	-	-	202
Salles Ville	43 027	-	-	-	43 027
<b>TOTAL DES PRODUITS VARIABLES HT</b>	<b>565 846 €</b>	<b>281 358 €</b>	<b>132 159 €</b>	<b>104 595 €</b>	<b>4 705 €</b>

# COMPTE DE RESULTAT – RESULTAT HT

CHARGES FIXES HT	Réalisation 2021					
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Locodole	Divers	
Total des Charges Fixes HT	1099532 €	384621 €	379450 €	280648 €	16203 €	38610 €
Total des Charges Variables HT	422967 €	225235 €	109181 €	83175 €	2750 €	2625 €
<b>TOTAL DES CHARGES HT</b>	<b>1522499 €</b>	<b>609856 €</b>	<b>488631 €</b>	<b>363824 €</b>	<b>18953 €</b>	<b>41235 €</b>

PRODUITS FIXES HT	Réalisation 2021					
	Commanderie	Dolexpo	Dole Tourisme	Locodole	Divers	
Total des Produits Fixes HT	960092 €	326826 €	342249 €	277072 €	0 €	13945 €
Total des Produits Variables HT	565846 €	281358 €	132159 €	104595 €	4705 €	43027 €
<b>TOTAL DES PRODUITS HT</b>	<b>1525938 €</b>	<b>608184 €</b>	<b>474409 €</b>	<b>381668 €</b>	<b>4705 €</b>	<b>56972 €</b>

Dont Subvention Versée à la SPL Hello Dole	750000 €	250000 €	250000 €	250000 €	0 €	0 €
Poids de la Subvention	49%	41%	53%	66%	0%	0%

<b>RESULTAT</b>	<b>3439 €</b>	<b>(1672) €</b>	<b>(14222) €</b>	<b>17844 €</b>	<b>(14248) €</b>	<b>15737 €</b>
-----------------	---------------	-----------------	------------------	----------------	------------------	----------------

# CHAPITRE V

## ***EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE***

# EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE

Les états financiers ont été préparés sur la base de la continuité d'exploitation.

A la date d'arrêté des comptes des états financiers au 31/12/2021, en tenant compte des mesures sanitaires mises en œuvre et annoncées par les autorités, la direction de l'entité n'a pas connaissance d'incertitudes significatives qui remettent en cause d'une part la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation et d'autre part la valeur de ses actifs.

L'évènement COVID-19 étant toujours en cours, la société est en incapacité d'en évaluer les conséquences précises sur les exercices à venir.

Par ailleurs, les opérations militaires en Ukraine qui ont commencé le 24 février 2022 et les sanctions prises contre la Russie par de nombreux Etats ont des incidences sur l'activité de nombreux groupes internationaux et auront une incidence sur l'économie mondiale.

Le Société HELLO DOLE n'a pas d'exposition directe en Ukraine et en Russie.

Néanmoins, ces évènements pourraient avoir un impact sur la chaîne d'approvisionnement de certains produits nécessaires à son activité et/ou dans l'allongement des délais de réalisation de certains chantiers.

A la date des présentes, ces risques sont toutefois difficilement chiffrables et la société n'est pas en mesure d'évaluer les impacts à moyen et long terme de cet évènement sur son patrimoine, sa situation financière et son résultat.



# CHAPITRE VI

***EVOLUTION PREVISIBLE***

***POUR L'ANNEE***

***2022***

# PLANNING D'OCCUPATION

## *Point sur l'activité 2022*

**Dolexpo**

**Nombre de Manifestations Différentes**

	<i>Réalisé 2019</i>	<i>Réalisé 2020</i>	<i>Réalisé 2021</i>	<b>Prévision 2022</b> <i>(Chiffres au 06.04.22)</i>
<b>Activité Economique</b>	22	7	10	6
<b>Salon</b>	9	3	4	10
<b>Activité Diverse</b>	14	4	14	16
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>32</b>