

service de l'eau

Rapport annuel du délégataire 2022

(conforme aux articles L. 3131-5, R. 3131-2 et suivants du code de la commande publique)

DOLE
—
DOLEA EAU

© SUEZ / Giulia Frigieri

Accusé de réception en préfecture
039-200010650-20230706-DCC2023067-DE
Date de télétransmission : 11/07/2023
Date de réception préfecture : 11/07/2023

doléa

Sommaire

1	 Synthèse de l'année	5
1.1	L'essentiel de l'année	7
1.2	Les chiffres clés	9
1.3	Les indicateurs de performance	10
1.3.1	Les indicateurs du décret du 2 mai 2007	11
1.3.2	Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL	11
1.3.3	Les indicateurs complémentaires proposés par la FP2E	12
1.4	Les évolutions réglementaires	13
1.5	Bilan et faits marquants	14
2	 Présentation du service	23
2.1	Le contrat	25
2.2	Notre organisation dédiée à votre contrat	26
2.2.1	L'organisation spécifique pour votre contrat	27
2.2.2	La gestion de crise	29
2.2.3	La relation clientèle	30
2.3	L'inventaire du patrimoine	31
2.3.1	Les biens de retour	31
3	 Qualité du service	37
3.1	Le bilan hydraulique	39
3.1.1	Les volumes prélevés	39
3.1.2	Les volumes d'eau potable produits	39
3.1.3	Les volumes d'eau potable importés et exportés	39
3.1.4	Les volumes mis en distribution calculés sur une période de relève	40
3.1.5	Les volumes consommés autorisés calculés sur une période de relève	40
3.1.6	Les volumes consommés autorisés année civile	41
3.1.7	La performance réseau calculée sur une période de relève (décret 2 mai 2007)	41
3.1.8	L'ILC et rendement grenelle 2	43
3.2	La qualité de l'eau	44
3.2.1	Le contrôle de la qualité de l'eau	44
3.2.2	Le plan vigipirate	45
3.2.3	La gestion de la présence de pesticides et métabolites dans l'eau potable	45
3.2.4	La ressource	47
3.2.5	La production	49
3.2.6	La distribution	51
3.2.7	Les indicateurs de performance sur la qualité d'eau du décret du 2 mai 2007	52
3.3	Le bilan d'exploitation	53
3.3.1	La consommation électrique	53
3.3.2	La consommation de produits de traitement	53
3.3.3	Les contrôles réglementaires	53
3.3.4	Le nettoyage des réservoirs	54
3.3.5	Les autres interventions sur les installations	55
3.3.6	Les interventions sur le réseau de distribution	56
3.3.7	La recherche des fuites	57
3.3.8	Les interventions en astreinte	57
3.4	Le bilan de la relation client	58
3.4.1	Le nombre de clients	58
3.4.2	Le nombre d'abonnés	58
3.4.3	Les volumes vendus	59
3.4.4	Les volumes vendus aux gros consommateurs	59
3.4.5	La typologie des contacts clients	59
3.4.6	Les principaux motifs de dossiers clients	60
3.4.7	L'activité de gestion clients	60
3.4.8	La relation clients	61
3.4.9	L'encaissement et le recouvrement	61

3.4.10	Le fonds de solidarité.....	62
3.4.11	Les dégrèvements	63
3.4.12	Le prix du service de l'eau potable.....	63

4 | Comptes de la délégation 65

4.1	Le CARE.....	67
4.1.1	Le CARE	67
4.1.2	Le détail des produits.....	68
4.1.3	La présentation des méthodes d'élaboration	68
4.2	Les reversements	74
4.2.1	Les reversements à la collectivité	74
4.3	La situation des biens et des immobilisations	75
4.3.1	La situation sur les installations	75
4.3.2	La situation sur les canalisations	76
4.3.3	La situation sur les branchements.....	76
4.3.4	La situation sur les compteurs	76
4.4	Les investissements contractuels	78
4.4.1	Le renouvellement	78
4.4.2	Les travaux neufs du domaine concédé.....	79

5 | Votre délégataire 81

5.1	Notre organisation	85
5.1.1	La Région.....	85

6 | Glossaire 91

7 | Annexes 103

7.1	SYNTHESE REGLEMENTAIRE	105
7.2	Attestations Assurances.....	124
7.3	Les Principales Interventions les Installations.....	126
7.4	Les Principales Interventions sur le Réseau	133
7.5	Synoptique	179



Synthèse de l'année

1.1 L'essentiel de l'année

Au-delà des actions récurrentes et contractuelles sur le réseau et l'usine, l'année 2022 aura été marquée par les événements particuliers suivants :

Une crise imprévisible d'inflation sur l'électricité qui bouleverse l'économie de nos contrats :

L'année 2022 a été marquée par une accentuation et une accélération de la crise inflationniste débutée à l'été 2021.

Cette crise imprévisible, constatée initialement sur les marchés énergétiques se propage à de nombreux secteurs d'activité, et engendre également des pénuries sectorielles (réactifs, biens technologiques...).

SUEZ Eau France met en œuvre une politique achats et des actions opérationnelles de maîtrise des consommations qui permettent d'en limiter les effets.

Néanmoins, cette situation a des impacts majeurs sur l'économie des contrats de délégation/de prestation :

- Du fait du décalage temporel de répercussion sur les prix facturés aux clients.
- Lorsque la formule d'indexation reflète mal la structure des charges.

Suivant les préconisations émises par la 1^{ère} ministre, et conformément aux précisions apportées par le conseil d'état, des adaptations contractuelles peuvent se révéler nécessaires afin de rétablir l'équilibre contractuel correspondant à l'intention des parties lors de la signature du contrat.

Au-delà des échanges visant à maintenir les équilibres contractuels, vos interlocuteurs se tiennent disponibles pour échanger sur les marchés complexes de l'électricité et des biens qui en dépendent, ainsi que pour expliciter les actions mises en œuvre dans le cadre du contrat.

Télécommunications : Arrêt des services de transport de données utilisant les technologies mobiles 2G/3G et les lignes cuivre

Les opérateurs de télécommunications Orange et Bouygues ont annoncé l'arrêt des services de transport de données basés sur les supports de type radio 2G/3G. Ces annonces interviennent dans le cadre de la modernisation des réseaux de téléphonie mobile.

L'arrêt de ces supports a été annoncé par Orange en mars 2022 selon un « calendrier séquencé » : fin 2025 pour la 2G, et fin 2028 pour la 3G. Bouygues a quant à lui annoncé en février 2023 un arrêt de la 2G fin 2026, et de la 3G fin 2029.

Si les autres opérateurs n'ont à ce jour pas encore fait d'annonce équivalente, il est inéluctable que les équipements de télécommunication vont devoir évoluer de manière générale pour pouvoir utiliser des standards plus récents de communication de type 4G/5G.

Par ailleurs, Orange a annoncé avoir proposé à l'autorité de régulation des télécommunications (ARCEP) un calendrier d'arrêt du support cuivre s'étalant de 2024 à 2030, et son remplacement par la fibre optique.

Ces supports 2G/3G et cuivre sont largement utilisés actuellement pour la télégestion des sites des services d'eau et d'assainissement en France (usines de traitement, stations de pompage, réservoirs, postes de relèvement...), et il est important que ces liaisons soient maintenues en service pour le bon fonctionnement des installations et pour la continuité de service.

Ces évolutions auront des incidences variables sur les équipements de télégestion et de communication, en fonction de leur date de fabrication et des technologies utilisées.

L'impact de ces évolutions sur les installations de votre service vous sera présenté par Suez Eau France au cours des prochains mois.

La réglementation générale sur la protection des données

SUEZ Eau France, en sa qualité de Responsable de Traitement des Données à Caractère Personnel, garantit le respect de la vie privée des usagers et des abonnés au service de l'eau et/ou de l'assainissement.

SUEZ Eau France et ses prestataires s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de ces données, en application de la Loi informatique et Libertés et du Règlement européen sur la protection des données (RGPD).

Ce document RAD est conforme à la politique de gestion des données personnelles de SUEZ Eau France.

1.2 Les chiffres clés

	<p>85,2 % de rendement du réseau de distribution</p>	
<p>156,5 km de réseau de distribution d'eau potable</p>		
	<p>1 632 133 m³ d'eau produit dans l'année</p>	
<p>4,25 m³/km/j de pertes en réseau</p>		
	<p>12 670 abonnés</p>	
<p>1,84243 € TTC/m³ sur la base de la facture 120 m³</p>		
	<p>2,55 % d'impayés</p>	
<p>98,2 % de conformité sur les analyses bactériologiques (*) Commentaire page 49</p>		

1.3 Les indicateurs de performance

Les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service qui sont présentés ci-dessous et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat vous permettront de faire figurer dans votre rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le **décret du 2 mai 2007**.

Certaines données et indicateurs sont présentés dans d'autres parties de ce rapport, et notamment :

- Les caractéristiques techniques du service :
 - La date d'échéance du contrat de Délégation de Service Public est répertoriée dans la partie "Présentation du service \ Le contrat"
 - La nature des ressources utilisées est répertoriée dans la partie "L'inventaire du patrimoine \ Les biens de retour \ Les ressources"
 - Les différents volumes prélevés, achetés ou vendus à d'autres services publics d'eau potable sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ le bilan hydraulique"
 - Le nombre d'abonnés ainsi que le détail des volumes vendus aux différents types d'abonnés sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"
 - Le linéaire du réseau est présenté dans la partie "L'inventaire du patrimoine \ Les biens de retour \ Les canalisations"
- La tarification de l'eau et recettes du service :
 - La facture détaillée et le prix TTC pour une consommation de référence de 120 m³ sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"
 - Les recettes du service sont présentées dans la partie "Les comptes de la délégation et le patrimoine \ Le CARE"
- Les indicateurs de performance :
 - Les taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées sont présentés dans la partie "La qualité du service \ La qualité de l'eau"
 - Le rendement de réseau, l'indice linéaire des volumes non comptés et l'indice linéaire de pertes en réseau sont détaillés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan hydraulique"
 - Le délai et le taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, le taux de réclamation, l'existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues ainsi que les taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"
- Les actions de solidarité et de coopération, et notamment le nombre et le montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité sur l'eau, sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"

Focus sur le SISPEA

Le SISPEA, système d'information unique et visant au recueil, à la conservation et à la diffusion des données sur les services publics de distribution d'eau et d'assainissement, a été créé par la loi sur l'Eau et rendu obligatoire par la loi NOTRe.

Chaque collectivité doit y saisir et y publier les données et indicateurs normés des services dont elle a la charge, une fois le RPQS présenté à son assemblée délibérante.

Nous avons construit, en collaboration avec l'Office français de la biodiversité, entité gérant le SISPEA un échange automatisé de ces données permettant de les alimenter par celles que nous fournissons dans le présent RAD. Cela permet ainsi de vous affranchir en grande partie de cette saisie. Il nous apparaît également important d'être proactifs dans cette démarche de transparence. Ces données ne seront que « préalimentées », il vous appartiendra de les publier en les validant sur le portail dédié.

Sauf avis contraire de votre part et sous réserve de pouvoir faire correspondre notre référentiel Contrats avec le référentiel des services SISPEA (relation 1-1 exigée), nous procéderons à l'envoi automatisé des données en juillet.

Pour chaque donnée et indicateur nous avons évalué le degré de fiabilité (A pour "très fiable", B pour "fiable" et C pour "peu fiable") calculé selon la méthodologie préconisée dans la circulaire ministérielle n°12/DE du 28 avril 2008. A défaut d'indication, le degré de fiabilité doit être considéré comme étant de qualité A pour "très fiable".

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site <http://www.services.eaufrance.fr/indicateurs>

Le détail du calcul de certains indicateurs est reporté en annexe.

1.3.1 Les indicateurs du décret du 2 mai 2007

Nous avons également indiqué ci-dessous des données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité (signalés par un signet numéroté (1)) dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport.

Indicateurs du décret du 2 mai 2007					
Thème	Indicateur	2021	2022	Unité	Degré de fiabilité
Caractéristique technique	D101.0 - Estimation du nombre d'habitants desservis (1)	24 604	24 483	Nombre	B
Caractéristique technique	VP.056 - Nombre d'abonnés	12 544	12 670	Nombre	A
Caractéristique technique	VP.077 - Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) (1)	156,45	156,45	km	A
Tarifification	D102.0 - Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	1,73403	1,84243	€ TTC/m ³	A
Indicateur de performance	P101.1 - Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (2)	100	98,2	%	A
Indicateur de performance	P102.1 - Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (2)	100	100	%	A
Indicateur de performance	P104.3 - Rendement du réseau de distribution	84,33	85,19	%	A
Indicateur de performance	P103.2B - Indice de connaissance de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	110	110	Valeur de 0 à 120	A
Indicateur de performance	P105.3 - Indice linéaire des volumes non comptés	5,4	4,47	m ³ /km/j	A
Indicateur de performance	P106.3 - Indice linéaire de pertes en réseau	4,53	4,25	m ³ /km/j	A
Actions de solidarité et de coopération	Nombre de demandes d'abandons de créances reçues	59	27	Nombre	A
Actions de solidarité et de coopération	P109.0 - Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité (1)	0,002	0,0011	Euros par m ³ facturés	A

1.3.2 Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL

Les indicateurs mentionnés ci-dessous sont à produire uniquement dans le cas où le rapport annuel sur le prix et la qualité du service est soumis à l'examen de la CCSPL (communes de plus de 10 000 habitants, EPCI de plus de 50 000 habitants ou syndicats mixtes ayant au moins une commune de plus de 10 000 habitants).

Indicateurs du décret du 2 mai 2007 pour les rapports soumis à examen de la CCSPL					
Thème	Indicateur	2021	2022	Unité	Degré de fiabilité
Indicateur de performance	P151.1 - Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	0,4	0,16	Nombre / 1000 abonnés	B
Indicateur de performance	D151.0 - Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini au service	1	1	jour	A
Indicateur de performance	P152.1 - Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	83,86	88,71	%	A
Indicateur de performance	P155.1 - Taux de réclamations	3,99	4,03	Nombre / 1000 abonnés	A

Indicateurs du décret du 2 mai 2007 pour les rapports soumis à examen de la CCSPL					
Thème	Indicateur	2021	2022	Unité	Degré de fiabilité
Indicateur de performance	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	Oui	Oui / Non	A
Indicateur de performance	P154.0 - Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	2,46	2,55	%	A
Financement des investissements	Nombre de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés	6	-	Nombre	A
Financement des investissements	% de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 1er janvier de cette année	1,6	1,6	%	A

1.3.3 Les indicateurs complémentaires proposés par la FP2E

Dans un souci de continuité, la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) a décidé de maintenir la publication de données et d'indicateurs qui n'ont pas été repris dans le décret du 2 mai 2007. Ces indicateurs qui étaient publiés depuis 2004 sont à produire uniquement dans le cas où le rapport annuel sur le prix et la qualité du service est soumis à l'examen de la CCSPL (communes de plus de 10 000 habitants, EPCI de plus de 50 000 habitants ou syndicats mixtes ayant au moins une commune de plus de 10 000 habitants).

Indicateurs complémentaires proposés par la FP2E				
Thème	Indicateur	2022	Unité	Degré de fiabilité
Indicateur FP2E	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Oui	Oui / Non	A
Indicateur FP2E	Existence d'une CCSPL	Oui	Oui / Non	A
Indicateur FP2E	Existence d'une commission départementale Solidarité Eau	Oui	Oui / Non	A
Indicateur FP2E	Obtention de la certification ISO 9001 version 2015	Oui	Oui / Non	A
Indicateur FP2E	Obtention de la certification ISO 14001 version 2015	Non	Oui / Non	A
Indicateur FP2E	Liaison du service à un laboratoire accrédité	Oui	Oui / Non	A

1.4 Les évolutions réglementaires

ACTUALITE MARQUANTE EN COMMANDE PUBLIQUE

LOI n°2022-217 du 21 février 2022, relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale

Apports généraux : Gestion des conflits d'intérêts d'élus locaux - Démocratisation de la composition des commissions consultatives de service public local

Apports spécifiques aux modalités du transfert obligatoire des compétences d'eau et d'assainissement à l'échelle intercommunale prévu pour 2026 : Dérogations à l'interdiction d'usage du budget propre pour favoriser le transfert des compétences - La gestion confiée à un syndicat peut être maintenue malgré le transfert de compétence - Organisation d'un débat et d'une convention sur la tarification -

Décret n° 2022-767 du 2 mai 2022 portant diverses modifications du code de la commande publique (pris pour l'application de l'article 35 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets)

Modifications concernant les marchés publics - Modifications concernant les concessions - Modifications communes aux marchés et aux concessions

Avis du Conseil d'Etat du 15 septembre 2022 sur la portée des dispositions du droit de la commande publique relatives aux modifications des contrats en cours, ainsi que sur leur articulation avec les règles dégagées par la jurisprudence en matière d'imprévision

Circulaire du Premier ministre du 29 septembre 2022 (n°6374/SG relative à l'exécution des contrats de la commande publique dans le contexte actuel de hausse des prix de certaines matières premières et abrogeant la circulaire n°6338/SG du 30 mars 2020- la circulaire ci-après), présentant aux préfets les recommandations en matière d'exécution des contrats de la commande publique et ayant abrogé la circulaire du Premier ministre 30 mars 2022.

Ordonnance n° 2021-1310 du 7 octobre 2021 entrant en vigueur le 2 juillet 2022 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements

Décret n° 2021-1311 du 7 octobre 2021 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements

Ordonnance n° 2022-1336 du 19 octobre 2022 relative aux droits sociaux des personnes détenues
Dans le cadre de la réforme du travail pénitentiaire, afin d'accroître l'attractivité du travail en détention, cette ordonnance permet aux entreprises qui offrent du travail d'accéder aux marchés réservés.

Décret n° 2022-1683 du 28 décembre 2022 portant diverses modifications du code de la commande publique

Pris pour application de ces articles L. 2113-13-1 et L. 3113-2-1 du code de la commande publique pour fixer à 50 % la proportion minimale de personnes détenues devant être employées dans le cadre de ce nouveau dispositif.

Arrêté du 22 décembre 2022 relatif aux données essentielles des marchés publics

Annexe 15 du code de la commande publique

ACTUALITE MARQUANTE POUR LA GESTION DES SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

L'ordonnance n°2022-1611 du 22 décembre 2022 relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine et l'ensemble des textes réglementaires ayant pour objet la transposition de la directive européenne 2020/2184 du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine dans la législation française.

1.5 Bilan et faits marquants

> L'année 2022 :

Au-delà des actions récurrentes et contractuelles sur le réseau et l'usine, l'année 2022 aura été marquée par les événements particuliers suivants :

Doléa a poursuivi sa volonté de participer aux événements de la vie Doloise tout au long de l'année 2022, en mettant en avant les spécificités et innovations de la Société, dans le cadre du budget alloué à cet effet.



Dates clefs :

- Sortie du bar à eau issu du partenariat avec le lycée Jacques Duhamel et le GRETA lors de diverses manifestations doloises :



- Le 22 mars : Journée mondiale de l'eau, à la Commanderie
- Le 7 mai : La voie Grévy en fête, sur le parking de l'avenue de Lahr
- Le 9 juillet : Bicentenaire Pasteur et Tour de France, sur le parking de l'avenue de Lahr
- Les 3 et 4 septembre : Forum des Associations du Grand Dole, à la Commanderie
- Les 1^{er} et 2 octobre : Week end gourmand du Chat Perché, Place Nationale
- Le 9 octobre : Marathon des vins et Octobre rose, sur le parking avenue de Lahr



Octobre Rose



Week end gourmand du Chat Perché

- Fuite DN 600 au Pré Marnoz survenue le 21 février 2022



Une canalisation défectueuse Prairie d'Assaut est la cause de la coupure.
Illustration Progrès/Michel MARILLY

Article de Presse « Le Progrès » mercredi 23 février 2022 relatant la rupture d'une canalisation à proximité du stade du Pré Marnoz, à la sortie de la Prairie d'Assaut, due aux intempéries provoquant un mouvement de terrain.



L'équipe Doléa et la société SOGEA en train de finaliser la réparation de la rupture de la canalisation du Pré Marnoz.

- Fuite au sein des résidences « Clair Soleil » : le 11 mars 2022



- Articles de presse sur nos chantiers

Article de Dole Notre Ville n°243 Janvier – Février 2022.

TRAVAUX

DOLÉA, OPTIMISER LA RESSOURCE NATURELLE

Cette année encore, Doléa scrute les réseaux d'eau pour intervenir et faire les travaux nécessaires afin d'améliorer la qualité de l'eau des Dolois.

Depuis janvier 2016, Doléa a en charge la distribution de l'eau potable et l'assainissement des eaux usées et pluviales pour les quelque 25000 habitants de la commune. Doléa Eau et Doléa Assainissement sont les deux premières SEMOP (Société d'Économie Mixte à Opération Unique) de France, ce qui permet d'être réactif en connaissant le terrain et les contraintes locales, tout en ayant les avantages du soutien d'un groupe comme Suez.

La technologie au service de l'eau

Les canalisations sont constamment surveillées grâce notamment aux relevés de débits et aux caméras motorisées de 30 cm de long et 15 cm de large, qui inspectent aussi bien les 130 km des canalisations d'eau potable que les 190 km de conduites des eaux usées. Les travaux, décidés en fonction des fuites, effondrements, dégradations et de l'ancienneté des conduites, sont ainsi réguliers avec une modernisation échelonnée et continue, tout en optimisant l'existant. *"Le challenge ici est de réduire la part des eaux pluviales en séparant les eaux usées dans les conduites existantes*



et celles renouvelées, tout en ciblant les secteurs dégradés", explique Matthieu Vinot, responsable d'exploitation de Doléa. Toujours à la recherche d'amélioration des services, Doléa a notamment pu réduire drastiquement la durée des travaux avenue Maréchal-Juin, de 20 semaines à seulement 2 semaines, grâce à une trancheuse de sol, machine permettant d'avancer plus vite.

Ainsi, en sécurisant et renforçant la performance des réseaux d'eau potable et d'assainissement, le défi de préserver et d'optimiser les ressources naturelles tout en améliorant la qualité de l'eau est permanent et ce, sans augmentation des tarifs.

• La trancheuse de sol en action avenue Maréchal-Juin en novembre dernier. (©Matthieu Vinot)



Point de vue d'élus

Jean-Pierre Cuiet,
Conseiller municipal
et Président des Conseils
d'Administration de Doléa
(Eau et Assainissement)

"La réduction de la durée des travaux réalisés en novembre dernier, avenue Maréchal-Juin, est l'exemple même du fonctionnement et de la mission d'une SEMOP (Société d'Économie Mixte à Opération Unique), à savoir concilier l'expérience du grand groupe industriel et la volonté des élus de la collectivité de réduire au maximum les désagréments inévitables liés aux travaux pour les riverains. Chaque mois, une commission réunit les représentants de chaque entité composant les SEMOP, en vue de prendre ensemble les dispositions nécessaires, en relation avec l'élus et les services techniques en charge de la voirie."

Entre restauration et amélioration technique

• **Rue des Commards**
700m de réseau d'eau potable à renouveler.

Dès mi-février à fin avril 2022

• **Rue Renorbert-Nelaton, Rue du Général-Lasnes, Rue Auguste-Ventard**
jusqu'à 70m de réseau d'assainissement.

De mai à juillet 2022

• **Rue Albert-Camus**
230 m de réseau d'assainissement. De mai à juillet 2022

• **Rue du Némond et Rue des Fourches**
métrage à déterminer du réseau d'assainissement. 2^{ème} semestre 2022

- Le 12 octobre 2022 : Semaine du développement durable (du 17 au 15 octobre 2022) - Visite de la STEP de Dole/Choisey sur le thème « Le cycle de l'eau à Dole »



- Nos partenariats :
 - Avec le GRETA : SUEZ, en partenariat avec le Greta de Dole, a créé en 2004 un programme de formation « Agent de réseau en eau et assainissement », permettant de valider ses acquis grâce à un diplôme de l'Éducation Nationale : le CAP Constructeur en Canalisation de Travaux Publics.

> Fonds de travaux

Fonds de renouvellement électromécanique

Station de pompage - Prairie d'Assaut

- Tuyauterie à la station de pompage de la Prairie d'Assaut
- Renouvellement de la pompe G8 et accessoires (vannes, clapet et démarreur)

Avant

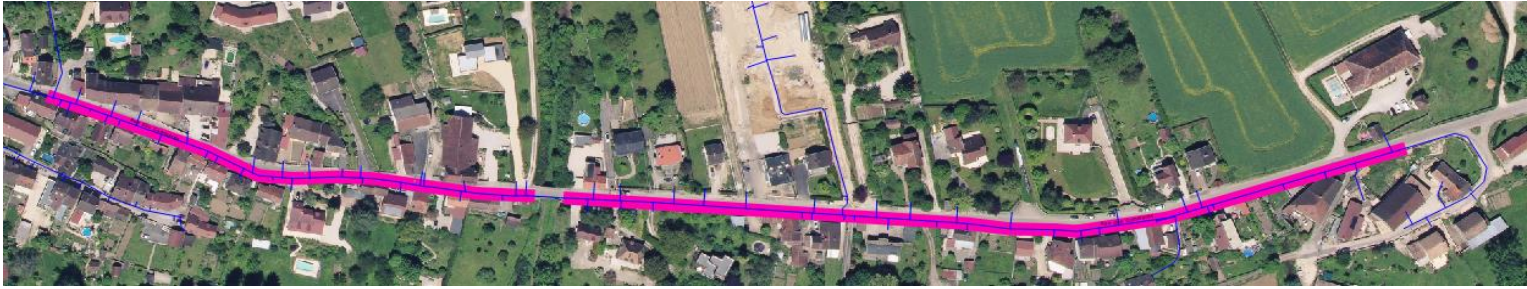


Après

Fonds de renouvellement réseaux

En 2022, 0.700 km de canalisations ont été renouvelées sur 156,66 km de réseau (0,45%).

- Renouvellement de la canalisation d'eau potable DN 100 et DN 80 en fonte, Rue des Commards, sur 700 ml – Reprise de 63 branchements



Investissement en domaine privé

Amélioration du bar à eau

- Le bar à eau s'est doté d'une bâche de protection lui permettant sa sortie par presque tous les temps, tout en lui assurant une meilleure longévité.



PERSPECTIVES ET AMELIORATIONS DU SERVICE

- Dans le cadre du contrat de DSP entre Doléa et la Communauté d'Agglomération du Grand Dole, l'ensemble des travaux de renouvellement et/ou d'extension sur le réseau d'eau potable sont à la charge de Doléa. Les améliorations du service seront présentées lors des conseils d'administration de Doléa.
- Le programme de renouvellement des canalisations suit les préconisations du schéma directeur.



Présentation du service

2.1 Le contrat

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat et des éventuels avenants qui ont été signés :

Le contrat et ses avenants			
Désignation	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Objet
Contrat	01/01/2016	31/12/2028	Affermage
Avenant n°01	26/03/2018	31/12/2028	Prestation complémentaire : entretien des poteaux d'incendie

2.2 Notre organisation dédiée à votre contrat

DOLÉA, UNE AVANCÉE CAPITALE POUR L'EAU A DOLE



1^{ERES} SEMOP DE FRANCE

6 OCTOBRE 2015 : CREATION DE DOLEA EAU ET DOLEA ASSAINISSEMENT, PREMIERES SEMOP DE FRANCE

1^{ER} JANVIER 2016 : MISE EN ACTIVITE DE DOLEA

15 COLLABORATEURS DOLEA

25 000 CLIENTS

5 000 000 € D'INVESTISSEMENT SUR LE RESEAU EAU POTABLE

980 000 € CAPITAL SOCIAL DE DOLEA

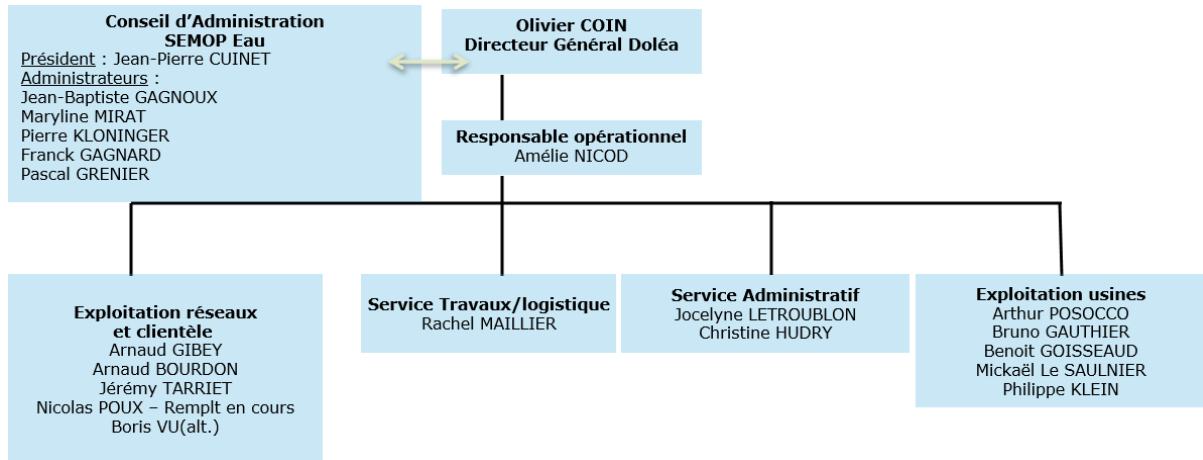
Depuis le 1er janvier 2016, Doléa est le nouveau service public de l'eau potable. Avec Doléa, Dole innove pour l'eau avec les 1^{eres} SEMOP (Société d'Economie Mixte à Opération Unique) de France. Ce mode de gouvernance inédit réunit la ville de Dole et SUEZ sous forme de comité de direction et de conseil d'administration pour piloter conjointement ces services. Dans le cadre des 2 SEMOP, Doléa eau et Doléa Assainissement, la ville de Dole et SUEZ détiennent chacun la moitié des sièges du conseil d'administration, dont la présidence par le Député Maire M. Jean Marie SERMIER. Les 2 SEMOP sont financées par la facturation de l'eau et de l'assainissement ainsi que le capital social des entreprises. Les capitaux des 2 SEMOP sont détenus à 51% par Suez Eau France et 49% par la ville de Dole soit un capital de Doléa Eau de 408 000 Euros (208 080 euros de Suez Eau France et 199 920 euros de la Ville de Dole) et un capital de Doléa Assainissement de 572 000 euros (291 720 euros de Suez Eau France et 280 280 euros de la ville de Dole)

Doléa, c'est une entreprise Doloise au service des Dolois, qui emploie 15 collaborateurs et assume ainsi son statut d'employeur local. Avec tout ce que cela implique au niveau de l'investissement de l'entreprise dans les tissus économique, associatif et culturel, pour participer pleinement à la vie de la cité et jouer son rôle d'acteur local. C'est également une agence rénovée et modernisée, inaugurée en septembre 2016, pour mieux accueillir les clients sur des horaires élargis, du lundi au vendredi.

Les chiffres-clés de Doléa en 2016

- **UN EMPLOYEUR LOCAL**
 - 15 salariés, dont 2 alternants
 - 1 embauche
 - 38 jours de formation
 - 1 alternant formé
- **UN ACTEUR IMPLIQUÉ DANS LA VIE DE LA CITE**
 - Partenaire du GRETA depuis 2004 :
 - Création en 2004 de la formation Agent de Réseau en eau et assainissement pour adultes, avec une salle de formation pratique dédiée sur site
 - 14 salariés tuteurs et 6 salariés enseignants
 - 94 personnes formées depuis 2004, dont 75% en contrat de professionnalisation chez SUEZ
 - 78% des alternants trouvent un emploi à l'issue de la formation, dont près de la moitié chez SUEZ
 - + 70 000 € subvention depuis 2009

2.2.1 L'organisation spécifique pour votre contrat






Notre outillage sur l'agence





Notre outillage	
Matériel de chantier	Pilonneuses, brise-béton, palans, marteaux piqueurs, scies, tronçonneuses, carotteuses, compresseur, obturateurs, blindage de fouilles, etc.
Matériel de réparation	Postes à souder, meuleuses, découpeuses, perceuses, chalumeaux, perforatrices, etc.
Matériel de laboratoire	Étuve, balance, spectromètre, analyseur chimique, enregistreurs multi-paramètres, etc.
Matériel de mesures	Sondes, débitmètres, photomètres, détecteurs de gaz, détecteurs acoustiques, etc.
Matériel de pompage	Pompe à diaphragme, pompe à boues, pompes Haute Pression, motopompe



Notre matériel sur l'agence

Notre matériel	
Appareillage de pré-localisation de fuites par écoute de bruit	Pré-localisateur 
Corrélateur acoustique pour localisation des fuites	Corrélateur acoustique 
Appareils de mesure des poteaux d'incendie	
Systèmes extra-coupe et fusée r-sol/ Banc de fabrication de nourrice	
Pompe à diaphragme, pompe à boues, pompes Haute Pression, motopompe	
Motopompes / Préleveur portable/ Débitmètre portable/ Groupes de pompage autonome	
Capteur de pression haute fréquence -> 128 données/ seconde	Capteur de pression Haute-Fréquence 

Matériel de signalisation et de sécurité sur l'agence

Notre matériel de sécurité et de signalisation		
1 Détecteur 4 gaz (H2S, CH4, CO et O2) par personne		
Détecteur mobile de chlore et ozone		
Vérificateur absence de tension – 1/agent (électro)		
Masque auto-sauveteur de type "Fenzy" (A.R.I.)		
Système de ventilation Cobra		
Harnais de sécurité		
Signalisation chantier		
Tripode et stop-chute		

Un stock de pièces détachées en permanence

L'efficacité de la maintenance dépend, pour une large part, de l'existence de composants disponibles sur site au moment d'une réparation ou d'une intervention préventive ou curative, destinée à remplacer les pièces jugées défectueuses.

Nous maintenons en permanence un stock de pièces détachées et de pièces de réseau, dans chaque magasin local, pour minimiser la durée des arrêts de service.

Ce stock est constitué notamment :

- ▶ de pièces électromécaniques,
- ▶ de pièces réseau,
- ▶ de pièces de robinetterie permettant l'approvisionnement immédiat.

Pour les équipements sensibles, un stock de pièces essentielles est constitué sur place, afin de limiter les délais de mise en œuvre en cas de défaillance.



Magasin Principal

2.2.2 La gestion de crise

Afin de limiter les conséquences d'évènements significatifs (ex. : tempêtes, coupures d'énergie, pollutions, cyber attaque...) de nature à mettre en péril la continuité de service, la santé des salariés ou l'environnement, nous sommes structurés pour pouvoir, à tout moment, mobiliser des moyens exceptionnels au niveau local et au niveau national :

- Stocks d'équipements,
- Stocks d'eau potable,
- Laboratoires d'analyses 24h/24 et 7 jours/7,
- Systèmes d'alerte permettant de prévenir très rapidement la population par téléphone, sur le site internet « Tout sur Mon Eau » et aussi avec les réseaux sociaux SUEZ France.

Le système de gestion de crise s'appuie sur :

- Un système d'astreinte régional et national pour détecter les événements non souhaités et informer les acteurs concernés,
- Une organisation du management de crise avec une cellule dédiée à la cybersécurité,
- La connaissance du rôle des différents acteurs d'une crise,
- Un ensemble de documents ou de données techniques spécifiques,
- Une formation des acteurs principaux,
- La réalisation d'exercices de crise et de retours d'expérience (RETEX).

En outre, l'ensemble du personnel d'astreinte et d'intervention fait l'objet de formations ou de mises à niveau régulières, afin de maîtriser aussi rapidement que possible les situations d'urgence, ne relevant pas nécessairement de la crise majeure, qui peuvent se présenter. Enfin, les incidents ou accidents réels sont exploités en termes de retour d'expérience et de validation des consignes mises en place dans ce cas.

En Décembre 2022, SUEZ a participé à l'exercice de crise cyber « REMPARE22 » qui a été organisé par l'ANSSI, le Campus Cyber et le Club de Continuité d'Activité, avec également la présence de plus d'une centaine d'organisations publiques et privées.

Le scénario simulait une cyberattaque via des fournisseurs avec des pannes des services bureautiques, l'activation de rançongiciel...

Plusieurs objectifs avaient été préalablement définis comme :

- tester les dispositifs de gestion de crise et s'assurer de la prise en compte des spécificités des cyber-attaques ;
- sensibiliser aux enjeux de continuité d'activité face au risque de blackout numérique ;
- être capable de communiquer en interne et en externe selon des modalités adaptées ;
- tester les liens avec les institutions publiques.

Les participants ont fait preuve d'une bonne réactivité grâce à des réflexes acquis précédemment et nous avons également renforcé nos liens avec toutes les parties prenantes publiques et privées nécessaire face à ce type de situation.

2.2.3 La relation clientèle

- **L'ACCUEIL TELEPHONIQUE DES CLIENTS**

Au service des clients, 60 heures par semaine, du lundi au vendredi, sans interruption de 8 heures à 19 heures, et le samedi matin de 8 heures à 13 heures, les conseillers du Centre de Relation Client basé à Dijon répondent **à toute demande** : information, abonnement, devis travaux ou encore intervention (prise de RDV)
La formation permanente de nos conseillers client permet d'assurer à nos clients un service de qualité.

Le Centre de Relation Client est joignable aux numéros suivants :

Pour toute demande ou réclamation : 0 977 401 904 (appel non surtaxé)

Pour toutes les urgences techniques : 0 977 401 905 (appel non surtaxé)

- **L'ACCUEIL PHYSIQUE DES CLIENTS**

**Agence de Dole
5 Rue Emmanuel Jodelet
A DOLE**

Les lundi, mercredi et jeudi
de 9 h 00 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 16 h 00

- **LE SERVICE D'URGENCE 24H/24**

En dehors des heures d'ouverture de l'accueil physique des clients ou des plages ouvrées de l'accueil téléphonique ci-dessus, notre service d'urgence assure l'accueil téléphonique des clients et coordonne les interventions urgentes telles que :

- Réparations de casses de canalisations.
- Dépannages d'installations.
- Débouchage de branchements d'assainissement ...

Pour cela, un effectif composé d'agents et d'encadrants sont mobilisables quotidiennement en dehors des heures ouvrées. Leurs compétences sont diversifiées et ils disposent de matériels, d'équipements, de véhicules et de moyens de communication adaptés à la gestion des astreintes.

2.3 L'inventaire du patrimoine

Cette partie présente l'inventaire des biens du service, et notamment les installations utilisées dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Elle détaille l'ensemble des composantes du réseau de desserte, et notamment les canalisations et accessoires de réseau acheminant l'eau potable jusqu'aux points de raccordement des branchements ou des appareils publics (bornes d'incendie, d'arrosage ou de nettoyage). Les variations du patrimoine exploité sont explicitées.

Le présent chapitre répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégué :

- > Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service délégué,
- > Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat.

L'inventaire simplifié des biens du service est repris ci-après, en précisant les biens de retour et biens de reprise. L'inventaire détaillé correspondant est à la disposition de la Collectivité.

2.3.1 Les biens de retour

Les biens de retour sont ceux dont le contrat prévoit qu'ils feront obligatoirement et automatiquement retour à la collectivité au terme de la Délégation de Service Public, en principe de manière gratuite. Ils se caractérisent par le fait qu'ils sont nécessaires à l'exploitation du service. Ils sont considérés comme étant la propriété de la collectivité dès l'origine, même s'ils ont été financés et réalisés par l'exploitant.

• LES INSTALLATIONS DE PRODUCTION / TRAITEMENT

Les installations de production et traitement disponibles au cours de l'année d'exercice en vue de la potabilisation de l'eau dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont les suivantes :

Inventaire des installations de production/traitement				
Commune	Site	Année de mise en service	Capacité de production	Unité
DOLE	Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	1932	18 000	m ³ /j

• LES CHATEAUX D'EAU ET RESERVOIRS

Les châteaux d'eau et réservoir disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

Inventaire des réservoirs				
Commune	Site	Année de mise en service	Volume utile	Unité
DOLE	Réservoir le Bizard	1932	600	m ³
DOLE	Réservoir le Landon	1961	2 000	m ³
DOLE	Réservoir le Plumont	1974	3 000	m ³
DOLE	Réservoir les Guenières	1932	1 800	m ³

- **LES STATIONS DE POMPAGE / RELEVAGE**

Les stations de pompage / relevage disponibles au cours de l'année d'exercice pour la distribution de l'eau sur l'ensemble du réseau dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

Il existe un surpresseur à Landon qui alimente une maison.

- **LES CANALISATIONS**

Le tableau suivant détaille le linéaire de canalisation par gamme de diamètre et par type de matériau exploité dans le cadre du présent contrat. Le linéaire de réseau présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice hors branchements :

Linéaire de canalisation (ml)									
Diamètre / Matériau	Fonte	PE	Amiante ciment	PVC	Acier	Béton	Autres	Inconnu	Total
<50 mm	272	77	-	129	-	-	-	-	479
50-99 mm	41 378	4 699	-	8 376	47	-	-	8	54 509
100-199 mm	37 294	1 098	-	30 531	-	-	-	10	68 933
200-299 mm	16 567	-	-	1 728	23	-	-	-	18 318
300-499 mm	9 691	-	-	-	-	-	-	-	9 691
500-700 mm	3 949	146	-	-	-	-	-	-	4 095
Inconnu	209	-	-	-	-	-	-	423	633
Total	109 361	6 020	-	40 765	71	-	-	441	156 658

Le tableau ci-dessus détaille l'ensemble du linéaire de canalisation et pas uniquement le linéaire de distribution utilisé pour le calcul du rendement.

- **LES VARIATIONS SUR LES CANALISATIONS**

Le tableau suivant détaille les changements intervenus sur l'année au niveau du linéaire de canalisations. En ce qui concerne le motif « Renouvellements », la valeur indiquée correspond au delta en positif ou en négatif du linéaire constaté à l'issue de l'opération de renouvellement.

Les variations sur les canalisations	
Motif	ml
Linéaire total de canalisation de l'année précédente	156 459
Extensions financées par des tiers	147
Renouvellements dépose	54
Régularisations de plans	108
Situation actuelle	156 658

- **LES ACCESSOIRES DE RESEAU**

Le tableau suivant détaille les principaux accessoires de réseau disponibles au 31 décembre de l'année d'exercice dans le cadre du présent contrat :

Inventaire des principaux accessoires du réseau			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Débitmètres achat / vente d'eau et sectorisation	20	20	-
Détendeurs / Stabilisateurs	4	4	-
Equipements de mesure de type compteur	10	10	-
Equipements de mesure de type pression	1	1	-
Equipements de mesure de type capteur acoustiques prélocalisateurs	50	50	-
Hydrants (bouches et poteaux incendies)	282	283	0,4%
Régulateurs débit	2	2	-
Vannes	1 074	1 076	0,2%
Vidanges, purges, ventouses	241	238	- 1,2%

- **LES BRANCHEMENTS**

Le tableau suivant détaille au 31 décembre de l'année d'exercice la répartition des branchements et des branchements en plomb:

Les branchements			
Type branchement	2021	2022	N/N-1 (%)
Branchement eau potable total	12 245	12 381	1,1%

- **LES COMPTEURS**

Le tableau suivant détaille le parc compteur par code usage, tranches de diamètres et tranches d'âge. Le parc présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice :

Répartition du parc compteurs par date de fabrication et par diamètre						
Usage	Tranche d'âge	Inconnu	12 à 15 mm	20 à 40 mm	>40 mm	Total
Eau froide	A 0 - 4 ans	-	775	40	8	823
Eau froide	B 5 - 9 ans	-	9 988	106	32	10 126
Eau froide	C 10 - 14 ans	-	2 040	107	22	2 169
Eau froide	D 15 - 19 ans	-	328	6	8	342
Eau froide	E 20 - 25 ans	-	71	4	2	77

Répartition du parc compteurs par date de fabrication et par diamètre						
Usage	Tranche d'âge	Inconnu	12 à 15 mm	20 à 40 mm	>40 mm	Total
Eau froide	F > 25 ans	-	133	-	-	133
Eau froide	Inconnu	0	0	3	-	3
Incendie	A 0 - 4 ans	-	-	-	4	4
Incendie	B 5 - 9 ans	-	2	5	7	14
Incendie	C 10 - 14 ans	-	-	1	3	4
Incendie	D 15 - 19 ans	-	-	-	1	1
Incendie	E 20 - 25 ans	-	-	1	1	2
Incendie	F > 25 ans	-	-	-	1	1
Total		0	13 337	273	89	13 699

- **LES VARIATIONS SUR LES COMPTEURS**

Le tableau suivant détaille les changements intervenus sur l'année au niveau des compteurs :

Les variations sur les compteurs (nombre)			
Diamètre	2021	2022	N/N-1 (%)
Inconnu	1	0	-100,0%
12 à 15 mm	13 196	13 337	1,1%
20 à 40 mm	270	273	1,1%
>40 mm	96	89	-7,3%
Total	13 563	13 699	1,0%

- **L'ANALYSE DU PATRIMOINE**

Le Décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012 relatif à la définition d'un descriptif détaillé des réseaux des services publics de l'eau et de l'assainissement impose de nouvelles obligations en matière de description des réseaux d'eaux usées à travers l'Indice de connaissance de gestion patrimoniale du réseau.

Cet indice de connaissance doit atteindre la note minimale de 40/45. La cotation minimale repose avant tout sur le descriptif détaillé de 50% du linéaire, d'une part pour le diamètre et le matériau et, d'autre part, sur l'âge ou la date de pose des canalisations (cf. Arrêté du 2 déc. 2013).

Le détail de la notation de l'indice de connaissance de gestion patrimoniale du contrat est donné ci-après.

Si votre indice de connaissance patrimoniale est inférieur à 40, un plan d'actions doit être établi pour enrichir la connaissance du patrimoine sur la nature, le diamètre et la date de pose ou l'âge des collecteurs. Votre plan d'action doit vous amener à obtenir un taux de connaissance de 80% sur chacun

des critères. Pour améliorer la connaissance des dates de pose, nous conseillons de procéder à l'analyse des archives, ou réaliser un travail de mémoire avec d'anciens élus ou habitants des communes. La nature des matériaux s'améliorera avec nos investigations sur les réseaux, dans le cadre de l'exploitation.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable		
Partie	Descriptif	2022
Partie A : Plan des réseaux	VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures (10 points)	10
Partie A : Plan des réseaux	VP.237 - Existence et mise en oeuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) (5 points)	5
Sous-total - Partie A	Plan des réseaux (15 points)	15
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.238 et VP.240 avec VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques et VP.240 - Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres (0 ou 10 pts en fonction de VP.238, VP.239 et VP.240)	10
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (1 à 5 points sous conditions)	5
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (%)	100
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (0 à 15 points)	15
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (%)	100
Sous-total - Partie B	Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)	30
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux (10 points)	0
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.248 - Existence et mise en oeuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.249 - Existence et mise en oeuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux (5 points)	5
Sous-total - Partie C	Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)	65
TOTAL (indicateur P103.2B)	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable	110



Qualité du service

3.1 Le bilan hydraulique

Cette partie présente de façon détaillée le bilan hydraulique explicitant les différents volumes prélevés et éventuellement achetés ou vendus, mais également les volumes produits et distribués. Les notions de rendement et d'indice linéaire de perte sont également abordées.

3.1.1 Les volumes prélevés

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes prélevés ces dernières années. Les volumes indiqués sont des volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours :

Volumes d'eau brute prélevés (m ³)				
Commune	Site	2021	2022	N/N-1 (%)
DOLE	Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	1 646 226	1 619 204	- 1,6%
Total des volumes prélevés		1 646 226	1 619 204	- 1,6%

Les volumes sont ceux déclarés à l'Agence de l'Eau.

3.1.2 Les volumes d'eau potable produits

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes d'eau potable produits (issus des installations de production / traitement exploitées dans le cadre du présent contrat) ces dernières années. Les volumes indiqués sont des volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours :

Volumes eau potable produits (m ³)				
Commune	Site	2021	2022	N/N-1 (%)
DOLE	Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	1 646 226	1 619 204	- 1,6%
Total des volumes produits		1 646 226	1 619 204	- 1,6%

3.1.3 Les volumes d'eau potable importés et exportés

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes d'eau potable importés (reçus ou achetés à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) et exportés (cédés ou vendus à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) ces dernières années. Les volumes indiqués sont des volumes relatifs à l'année civile ramenés à 365 jours :

Volumes d'eau potable importés et exportés (m ³)				
Site	Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	Volume d'eau potable importé	5 681	5 914	4,1%
	Total volumes eau potable importés (B)	5 681	5 914	4,1%
VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	Volume d'eau potable exporté	0	0	-
VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	Volume d'eau potable exporté	0	0	-
	Total volumes eau potable exportés (C)	0	0	-

3.1.4 Les volumes mis en distribution calculés sur une période de relèvement

Comme expliqué dans le paragraphe précédent, et de façon à pouvoir calculer le rendement de réseau et l'indice linéaire de pertes avec la meilleure précision possible, les volumes mis en distribution ont également été calculés à partir d'informations réelles, comptabilisées sur la période entre deux relevés ramenée à 365 jours. Ces données diffèrent donc des données présentées ci-avant sur l'année civile.

Volumes mis en distribution (m ³)			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Total volumes eau potable produits (A) = (A') - (A'')	1 646 226	1 632 133	- 0,9%
dont volumes eau brute prélevés (A')	1 646 226	1 632 133	- 0,9%
dont volumes de service production (A'')	0	0	-
Total volumes eau potable importés (B)	5 681	6 186	8,9%
Total volumes eau potable exportés (C)	0	0	-
Total volumes mis en distribution (A+B-C) = (D)	1 651 907	1 638 319	- 0,8%

3.1.5 Les volumes consommés autorisés calculés sur une période de relèvement

La relève des compteurs des abonnés est effectuée sur des périodes susceptibles de varier et qui ne sont pas nécessairement positionnées en début ou en fin d'année civile. Conformément à la réglementation, et de façon à minimiser les erreurs d'estimations ou d'extrapolation lors du calcul du rendement de réseau et de l'indice linéaire de pertes, il a été décidé de calculer les volumes consommés autorisés à partir d'informations réelles, comptabilisées sur la période comprise entre deux relevés ramenée à 365 jours.

Les volumes consommés autorisés correspondent à la somme des :

- **Volumes comptabilisés** : ils résultent des relevés des appareils de comptage des abonnés. Ces volumes relevés correspondent aux volumes facturés (incluant les volumes exonérés) et aux volumes dégrévés.
- **Volumes consommés sans comptage** : ces volumes estimés sont ceux consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Cela peut notamment concerner les volumes liés aux essais incendie (poteaux et bornes), aux manœuvres des pompiers, à l'arrosage de certains espaces verts, à certaines fontaines, aux lavages de voiries ou bien encore aux chasses d'eau sur le réseau d'assainissement.
- **Volumes de service du réseau** : ces volumes estimés sont ceux liés à l'exploitation du réseau de distribution d'eau. Cela peut notamment concerner les volumes liés au nettoyage des réservoirs, aux purges / lavage / désinfection de canalisation ou de branchements ou bien encore à la présence d'analyseurs de chlore.

Les estimations concernant les volumes consommés sans comptage et les volumes de service du réseau ont été effectués conformément aux préconisations officielles selon la méthodologie proposée par l'ASTEE (Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement).

Volumes consommés autorisés (m ³)			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Volumes comptabilisés (E = E' + E'')	1 343 665	1 383 252	2,9%
- dont Volumes facturés (E')	1 330 008	1 378 251	3,6%
- dont volume eau potable livré gratuitement avec compteur (volumes dégrévés, gestes commerciaux...) (E'')	13 657	5 001	- 63,4%
Volumes consommés sans comptage (F)	16 523	1 140	- 93,1%
Volumes de service du réseau (G)	32 856	11 220	- 65,9%
Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H)	1 393 044	1 395 612	0,2%

A partir de 2011, les volumes facturés E' (hors VEG) sont pris entre deux dates médianes de relève et ramenés à 365 jours

Remarque : L'hiver a entraîné de nombreuses fuites après compteur chez les usagers ce qui explique la forte augmentation des volumes dégrévés.

3.1.6 Les volumes consommés autorisés année civile

Volumes consommés autorisés (m ³)			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Volumes comptabilisés (E = E' + E'')	1 343 665	1 367 632	1,8%
- dont Volumes facturés (E')	1 330 008	1 362 631	2,5%
- dont volume eau potable livré gratuitement avec compteur (volumes dégrévés, gestes commerciaux...) (E'')	13 657	5 001	- 63,4%
Volumes consommés sans comptage (F)	16 523	1 140	- 93,1%
Volumes de service du réseau (G)	32 856	11 220	- 65,9%
Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H)	1 393 044	1 379 992	- 0,9%

3.1.7 La performance réseau calculée sur une période de relève (décret 2 mai 2007)

L'indice linéaire de pertes en réseau, ici comptabilisé sur la période entre deux relèves ramenée à 365 jours, représente par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service. Il s'exprime en m³/km/jour et est calculé en divisant les pertes journalières d'eau potable en réseau par le linéaire de réseau de distribution. Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- de la politique volontariste de recherche et de réparation de fuites
- de la politique de renouvellement du réseau
- d'actions pour lutter contre les détournements d'eau

Contrairement à l'indice linéaire de pertes en réseau, l'indice linéaire des volumes non comptés, ici comptabilisé sur la période entre deux relèves ramenée à 365 jours, intègre les volumes de service du réseau de distribution ainsi que les volumes estimés consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Il s'exprime également en m³/km/jour et est calculé en divisant les volumes journaliers non comptés par le linéaire de réseau de distribution. Sa valeur et son évolution sont le reflet :

- du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés,
- de l'efficacité de gestion du réseau.

Les pertes d'eau potable en réseau, ici comptabilisées sur la période entre deux relèves ramenée à 365 jours, sont calculées sur la même période de temps par différence entre les volumes mis en distribution et les volumes consommés autorisés. Ces pertes en réseau se décomposent en :

- Pertes réelles : elles correspondent aux différentes fuites sur le réseau de distribution et sur les branchements contre lesquelles nous luttons au quotidien par une politique volontariste de recherche et réparation de fuite,
- Pertes apparentes : elles sont difficilement évaluables mais correspondent principalement aux vols d'eau potentiels, aux différents petits défauts de comptage et aux sous-estimations liées à l'évaluation des volumes consommés autorisés.

Contrairement aux pertes d'eau potables en réseau, les volumes non comptés, ici comptabilisés sur la période entre deux relèves ramenée à 365 jours, intègrent les volumes de service du réseau de distribution ainsi que les volumes estimés consommés par des usagers connus disposant d'une autorisation d'usage. Ils sont calculés par différence entre les volumes mis en distribution et les volumes comptabilisés.

Le rendement de réseau, ici comptabilisé sur la période entre deux relèves ramenée à 365 jours, est le ratio entre, d'une part, les volumes consommés autorisés augmentés des volumes d'eau potable exportés (cédés ou vendus à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion) et, d'autre part, les volumes d'eau potable produits augmentés des volumes d'eau potable importés (reçus ou achetés à d'autres services d'eau potable, publics ou privés, par l'intermédiaire d'une interconnexion). Cet indicateur permet de connaître la part des volumes d'eau potable introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Indice linéaire de pertes (m³/km/j) - Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j)			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Volumes mis en distribution (D)	1 651 907	1 638 319	- 0,8%
Volumes comptabilisés (E)	1 343 665	1 383 252	2,9%
Volumes consommés autorisés (H)	1 393 044	1 395 612	0,2%
Pertes en réseau (D-H) = (J)	258 863	242 707	- 6,2%
Volumes non comptés (D-E) = (K)	308 242	255 067	- 17,3%
Linéaire de réseau de distribution (km) (L)	156,45	156,45	-
Période d'extraction des données (jours) (M)	365	365	-
Objectif contractuel Indice linéaire de pertes	0	0	-
Indice linéaire de pertes (J)/(MxL)	4,53	4,25	- 6,2%
Objectif contractuel Indice linéaire des volumes non comptés	0	0	-
Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(MxL)	5,4	4,47	- 17,3%

Rendement de réseau (%)			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Volumes consommés autorisés (H)	1 393 044	1 395 612	0,2%
Volumes eau potable exportés (C)	0	0	-
Volumes eau potable produits (A)=(A') - (A'')	1 646 226	1 632 133	- 0,9%
dont volumes eau brute prélevés (A')	1 646 226	1 632 133	- 0,9%
dont volumes de service production (A'')	0	0	-
Volumes eau potable importés (B)	5 681	6 186	8,9%
Rendement de réseau (%) = 100 * (H+C) / (A+B)	84,33	85,19	1,0%

3.1.8 L'ILC et rendement grenelle 2

Performance rendement de réseau			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Volumes consommés autorisés (H)	1 393 044	1 395 612	0,2%
Linéaire du réseau de distribution (km) (L)	156,5	156,5	-
Indice Linéaire de Consommation (H+C)/(365xL)	24,4	24,4	0,2%
Valeur du terme fixe (N)	65	65	-
Obligation contractuelle rendement de réseau (%)	82%	82%	-
Obligation de performance Grenelle 2 rendement de réseau = (N) + 0,2 ILC (%)	69,88	69,89	0,0%
Rendement de réseau (%) = $100 * (H+C) / (A'-A''+B)$	84,33	85,19	1,0%

3.2 La qualité de l'eau

Cette partie décrit les principes du contrôle de la qualité de l'eau ainsi que les résultats obtenus sur l'ensemble du processus de production et de distribution de l'eau potable.

3.2.1 Le contrôle de la qualité de l'eau

"L'Eau consommée doit être propre à la consommation".

(extrait du Code de la Santé Publique)

Pour satisfaire à cette exigence, la qualité de l'eau est appréciée par le suivi de différents éléments :

- La qualité microbiologique
- La qualité physico-chimique dont les pesticides et les métabolites
- La qualité organoleptique

Deux niveaux de qualité sont à respecter pour l'eau potable :

- **Les limites de qualité**, correspondent à la **conformité réglementaire** : pour différents paramètres bactériologiques (Entérocoques et Escherichia Coli,) ou physico-chimiques (arsenic, nitrates, nickel, plomb, ...), le Code de la Santé Publique fixe une valeur maximale. Un dépassement peut impliquer des restrictions de consommations et doit conduire à des solutions de mise en conformité de l'eau distribuée.

Les références de qualité, correspondent à des **indicateurs établis à des fins de suivi des installations** de production, de distribution et d'évaluation des risques pour la santé des personnes. Ces valeurs du Code de la Santé Publique doivent être respectées en permanence mais concernent des paramètres bactériologiques (coliformes,...) ou physico-chimiques (turbidité, fer, goût, température...) sans incidence sanitaire reconnue. L'eau n'est pas considérée comme non-conforme du point de vue sanitaire lors d'un dépassement de ces références. Toutefois des dépassements récurrents doivent conduire à proposer des solutions permettant d'éliminer le problème ainsi mis en évidence.

La maîtrise de la qualité de l'eau est assurée par un double contrôle :

- **Le contrôle sanitaire, officiel et légal** exercé par le Préfet via l'ARS (Agence Régionale de Santé). Des prélèvements sont effectués sur tous les sites de production et en plusieurs points du réseau de distribution. Leurs analyses permettent de vérifier les qualités physique, chimique, organoleptique et bactériologique de l'eau, ainsi que la conformité des installations de production, de stockage et de distribution. Les données de ce contrôle permettent à l'administration d'établir le bilan annuel de la qualité de l'eau produite et distribuée. Celui-ci est adressé, associé à une facture, à tous les clients du service. La fréquence du contrôle sanitaire ainsi que les paramètres à analyser sont fixés par les arrêtés du 11 janvier 2007 et du 21 janvier 2010. Quelques ajustements ont eu lieu depuis, comme dans les arrêtés du 24 décembre 2015 (sur le contenu des analyses types) et celui du 4 août 2017 (principalement pour le déclassement du baryum de « limite de qualité » en « référence de qualité »).
- **La surveillance de l'exploitant permet** de s'assurer de respecter à tout moment les exigences de qualité de l'eau produite et distribuée. Les contrôles sont effectués à la sortie des usines mais aussi sur le parcours de l'eau jusqu'au compteur de l'abonné.

Evolutions en 2023 :

Paru au Journal Officiel le 31 décembre 2022, l'arrêté du 30 décembre 2022 « modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine » introduit les notions de « **valeurs de vigilances** » et de « **valeurs indicatives** », qui doivent également être satisfaites dans les eaux destinées à la consommation humaine.

Si ces valeurs ne sont pas respectées, comme pour les références de qualité, le préfet peut demander de mettre en œuvre des mesures correctives s'il estime que la distribution présente un risque pour la santé des personnes.

Les « valeurs de vigilance » concernent des paramètres d'intérêt ou « émergents », définis par arrêtés du ministre en charge de la santé, à la suite d'actes d'exécution de la Commission Européenne, avec comme objectif d'acquérir de la connaissance. Pour l'instant, seul le 17-bêta-estradiol et le nonylphénol font partie de la liste de ces paramètres. Les ARS réaliseront des analyses avant le 31 décembre 2026 sur les eaux brutes et produites des systèmes produisant plus de 1000 m³/jour.

Les « valeurs indicatives » ne concernent pour l'instant que les métabolites non-pertinents, avec une valeur à 0,9 µg/l.

D'autre part, ce même arrêté du 30 décembre 2022 « relatif aux limites et références de qualité » introduit des modifications concernant certains paramètres, applicables dès le 1^{er} janvier 2023. Les principales modifications sont :

- Introduction de nouveaux paramètres avec des limites de qualité pour l'eau potable : chlorites, chlorates, bisphénol A, acides halo-acétiques, l'uranium chimique, le total microcystines et les perfluorés (PFAS)
- Relèvement des limites de qualité pour le sélénium, l'antimoine et le bore

Néanmoins, un autre arrêté du 30 décembre 2022 « relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire » précise que le contrôle systématique des nouveaux paramètres par les ARS ne sera réalisé qu'à partir du 1^{er} janvier 2026. Cependant, les ARS ont la possibilité d'inclure certains de ces paramètres dans les contrôles en cas de suspicion ou de présence de non-conformité.

Enfin, un arrêté du 30 décembre 2022 « relatif au programme de tests et d'analyses à réaliser dans le cadre de la surveillance exercée par la personne responsable de la production ou de la distribution d'eau » précise des obligations concernant la surveillance de l'exploitant à partir de 2023.

3.2.2 Le plan vigipirate

Sur l'ensemble des systèmes d'alimentation en eau potable délégués, l'exploitant a mis en application les mesures gouvernementales exigées par la dernière version du plan VIGIPIRATE datant de 2018. Les plus significatives sont :

- un dispositif de sur-chloration pouvant être activé garantissant une concentration de 0,3 mg/l de chlore libre au point de mise en distribution et 0,1 mg/l de chlore libre en tout point du réseau de distribution,
- la sécurisation et la surveillance des installations,
- le renforcement des mesures de sécurité des systèmes d'information,
- la sensibilisation du personnel à la sûreté.

La révision des dispositifs anti-intrusion et des dispositifs de chloration a été lancée et conduira potentiellement l'exploitant à faire des propositions d'améliorations.

Par ailleurs, la publication du guide l'ASTEE « protection des installations d'eau potable vis-à-vis des actes de malveillance » en 2017 apporte des recommandations opérationnelles sur la démarche à mener et les mesures à mettre en place pour sécuriser les installations.

3.2.3 La gestion de la présence de pesticides et métabolites dans l'eau potable

L'instruction N° DGS/EA4/2020/177 du 18 décembre 2020 « relative à la gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et métabolites de pesticides dans les eaux destinées à la consommation humaine » est essentiellement guide technique de gestion à l'attention des ARS. En considération de la complexité du suivi analytique, de l'appréciation de la réglementation et des enjeux sanitaires, ce guide était devenu indispensable.

Contrôle sanitaire des ARS

Le suivi analytique des ARS comprend un très grand nombre de molécules (souvent plusieurs centaines). Pourtant, des métabolites pouvant se retrouver dans certaines eaux ne sont pas toujours recherchés. Il est donc demandé aux ARS de cibler les recherches de pesticides en fonction de la probabilité de les retrouver dans les eaux et des risques pour la santé humaine. Le choix des pesticides à rechercher est donc à adapter en fonction notamment des activités agricoles locales, des surfaces cultivées et des quantités de pesticides vendues, ainsi que des pratiques locales d'approvisionnement des utilisateurs « professionnels » (collectivités territoriales, profession agricole, gestionnaires d'infrastructures de transport, etc.). Une méthodologie est proposée dans l'instruction.

Critères d'appréciation sanitaire

L'instruction rappelle que la limite de qualité de 0,1 µg/l correspond aux seuils de détection des méthodes d'analyses disponibles au début des années 1970 pour les pesticides recherchés à cette époque. Contrairement aux limites de qualité des autres paramètres, elle n'est pas fondée sur une approche toxicologique et n'a donc pas de signification sanitaire. Elle constitue un indicateur de la dégradation de la qualité de la ressource en eau et a pour objectif de réduire la présence de ces composés au plus bas niveau de concentration possible.

C'est pourquoi le concept de « valeur sanitaire maximale » (Vmax), introduit dès 1998, est repris dans un cadre dérogatoire défini par un arrêté préfectoral autorisant provisoirement la dérogation. Les Vmax des molécules sont établies par l'Anses.

Il est également rappelé que la limite de qualité s'applique aux métabolites « pertinents ». L'instruction indique que l'Anses a établi des critères permettant d'évaluer la pertinence des métabolites de pesticides dans les eaux potables tenant compte du risque sanitaire pour le consommateur, au regard de l'activité « pesticide » vis-à-vis des plantes et organismes nuisibles, du potentiel génotoxique du métabolite et d'éléments décisionnels complémentaires (données toxicologiques sur la reprotoxicité, la cancérogenèse et le caractère « perturbateur endocrinien » du métabolite, cas de la transformation d'un pesticide et/ou métabolite en un sous-produit de dégradation toxique au sein de la filière de traitement). En cas de données insuffisantes, un métabolite est considéré comme « pertinent ». Pour les molécules « non pertinentes » et sans Vmax déterminées par l'Anses, une valeur de « vigilance » à 0,9 µg/l s'applique et était utilisée jusqu'au 31 décembre 2022 comme les Vmax pour la gestion des situations de présence.

Modalités de gestion des risques sanitaires

Au regard des éléments précédents, les ARS devaient gérer les situations de présences de pesticides ou de métabolites « pertinents » suivant le principe illustré par le schéma ci-dessous.



Les dérogations pour une durée maximale de 3 ans peuvent être accordées à condition que cette situation soit assortie d'un plan d'actions destinées à mettre fin à la non-conformité dans un délai fixé n'excédant pas 3 ans et éventuellement renouvelable, sous conditions.

Valeurs sanitaires transitoires – Avis du Haut Conseil de la Santé Publique

Pour plusieurs métabolites de pesticides se retrouvant dans certaines ressources et eaux potables, l'ANSES n'a pas pu calculer de Vmax (manque de données scientifiques suffisamment précises). Il en résulte que, en application de l'instruction du 18 décembre 2020, un dépassement de la limite de qualité (0,1 µg/l) devrait entraîner une restriction de consommation sans possibilité de demander une dérogation temporaire de distribution. Ce manque concerne en particulier des métabolites classés pertinents par l'ANSES, comme ceux du chloridazone et le NOA métolachlore qui sont responsables de nombreuses non-conformités en France.

Constatant cette difficulté de gestion, ainsi que des approches hétérogènes en Europe pour le calcul des Vmax, la Direction Générale de la Santé a demandé au Haut Conseil de la Santé Publique son avis sur l'introduction de « Vmax provisoires » (valeurs sanitaires transitoires) pour les métabolites sans Vmax en France. Ces valeurs sont destinées à aider les ARS dans leurs décisions de gestion dans l'attente de valeurs sanitaires établies par l'ANSES pour les pesticides et métabolites de pesticides pertinents ou non pertinents. En pratique, des dérogations temporaires de distribution

pourraient être obtenues, sous réserve de plans d'actions pour résoudre les dépassements de la limite de qualité, si les concentrations en métabolites sont inférieures aux « Vmax provisoires ».

Le HCSP a recommandé en mars 2022 de s'appuyer sur les valeurs sanitaires définies par l'agence sanitaire allemande (UBA) lorsqu'elles existent, pour définir les « Vmax provisoires ». Il a aussi recommandé d'évaluer rapidement la méthode développée par l'UBA en vue d'une harmonisation au niveau européen.

Les valeurs sanitaires de l'UBA sont, quand elles existent, supérieures ou égales à 1,0 µg/l (comme c'est le cas pour la quasi-totalité des Vmax de métabolites que l'ANSES a pu calculer). Elles sont par exemple de 3,0 µg/l pour les métabolites du chloridazone et le NOA métolachlore.

La DGS a suivi les recommandations du HCSP dans son instruction N°DGS/EA4/2022/127 du 24 mai 2022 complétant celle du 18 décembre 2020, permettant d'évaluer la possibilité d'accorder des dérogations temporaires de distribution.

Classement en « non pertinents » des métabolites ESA et NOA du S-métolachlore – Avis de l'ANSES du 30 septembre 2022

Dans deux avis distincts du 30 septembre 2022, l'ANSES a classé comme « non pertinent pour les eaux de la consommation humaine » les métabolites ESA et NOA du S-métolachlore. Ainsi, à partir du 1^{er} octobre 2022, les dépassements de la concentration 0,1 µg/l ne sont plus considérés comme des non-conformités (dépassements des limites de qualité). Ces deux métabolites étaient jusqu'alors responsables de la majorité des non-conformités « pesticides » sur le territoire français.

Evolutions en 2023 :

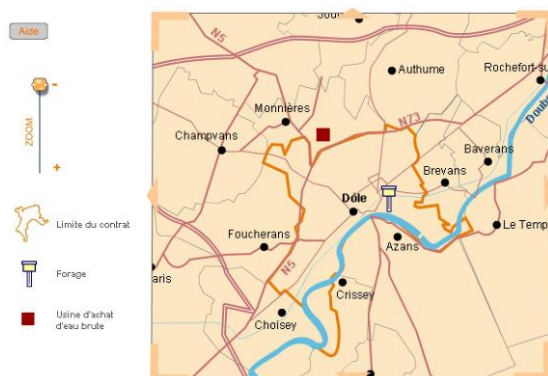
Paru au Journal Officiel le 31 décembre 2022, l'arrêté du 30 décembre 2022 « modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine » introduit la notion de « valeurs indicatives » applicable pour l'instant aux seuls métabolites « non pertinents », qui doivent également être satisfaites dans les eaux destinées à la consommation humaine.

La valeur indicative pour ces composés a été fixée à 0,9 µg/l. Elle remplace à partir du 1^{er} janvier 2023 l'approche des Vmax et des Valeurs sanitaires transitoires pour les métabolites classés comme « non pertinents » par l'ANSES. Si cette valeur n'est pas respectée, comme pour les références de qualité, le préfet peut demander de mettre en œuvre des mesures correctives s'il estime que la distribution présente un risque pour la santé des personnes.

3.2.4 La ressource

• LA NATURE DES RESSOURCES UTILISEES

L'eau potable distribuée sur la ville de Dole provient en majeure partie d'une ressource naturelle : l'eau est pompée dans la nappe alluviale du Doubs au niveau du lieu-dit Prairie d'Assaut, où elle subit un traitement au chlore.



Le quartier Nord de Landon est cependant alimenté par un achat d'eau au SIE de la Région de DOLE.

DURETE de l'eau (le calcaire) :

Teneur en calcium et magnésium présents naturellement dans l'eau, la dureté de l'eau n'a pas d'effet sur la santé.

Une dureté supérieure à 20 °F peut entraîner des dépôts de tartre, surtout si l'eau est chauffée à plus de 60 °C.

Remarque :

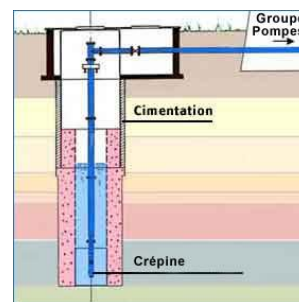
L'eau produite depuis la prairie d'Assaut a une dureté de 22°F et génère de nombreux désagréments, notamment pour les usagers dolois. En effet, 30 % des abonnés sont équipés d'installation individuelle dans le but d'adoucir leur eau de consommation.

La mise en place d'une usine de décarbonatation permettrait d'offrir une eau adoucie à l'ensemble des Dolois.

Les Puits de la Prairie d'Assaut :



Puits 2 de la Prairie d'Assaut



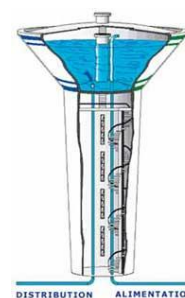
Fonctionnement

Station de pompage de la Prairie d'Assaut :

L'usine de la Prairie d'Assaut assure la désinfection de l'eau et son pompage vers les sites de stockage. Elle est alimentée par les cinq puits forés dans la nappe alluviale du Doubs.

Le dispositif de chloration permet une désinfection de l'eau en continu, elle est contrôlée en permanence par des analyseurs de chlore, avant la mise en distribution (stockage et consommation).

Réservoirs de la ville de Dole :



ex: Réservoir de Plumont

Parmi les 4 réservoirs de la ville, le réservoir de Plumont est le dernier réservoir construit. Il alimente le Haut Service, constitué par la partie Sud-Ouest de la ville et la rive gauche du Doubs.

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel sur les parties physico-chimique et microbiologique de la ressource sont les suivants :

Statistiques sur la conformité en ressource							
Contrôle	Analyse	Bulletin			Paramètre		
		Global	Non conforme	% Conformité	Global	Non conforme	% Conformité
Contrôle sanitaire	Microbiologique	2	0	100,0%	4	0	100,0%
Contrôle sanitaire	Physico-chimique	4	0	100,0%	888	0	100,0%

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : DETAIL DES PARAMETRES NON CONFORMES**

Les paramètres ne respectant pas les limites de qualité définies dans le Code de la Santé Publique sur l'année civile pour la ressource en contrôle sanitaire sont les suivants :

Aucune analyse non conforme sur l'année 2022.



3.2.5 La production

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE ET SUR LES REFERENCES DE QUALITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel sur les parties physico-chimique et microbiologique en production sont les suivants :

Statistiques sur les références de qualité et la conformité en production											
Type	Analyses	Contrôle sanitaire					Surveillance				
		Nbr.	Nb r. HR	% Référence	Nbr. N C	% Conformité	Nbr.	Nbr. HR	% Référence	Nbr. N C	% Conformité
Bulletin	Microbiologique	11	0	100,0%	0	100,0%	-	-	-	-	-
Bulletin	Physico-chimique	18	1	94,4%	0	100,0%	-	-	-	-	-
Paramètre	Microbiologique	66	0	100,0%	0	100,0%	-	-	-	-	-
Paramètre	Physico-chimique	2 361	1	100,0%	0	100,0%	-	-	-	-	-

(*) La non-conformité porte sur un prélèvement fait le 9 février 2022, rue du Capitaine Lacuzon. Doléa a réalisé immédiatement des investigations complémentaires sur le point de prélèvement. De plus, pour vérifier l'absence de bactéries, nous réalisons une mesure de la flore totale de l'eau par la méthode ATPmétrie qui s'est révélée négative. Le rapport de ces investigations couplé aux mesures de chlore en continu et aux résultats de l'ATPmétrie, a permis de justifier de l'ARS un défaut du point de prélèvement et une conformité de l'eau distribuée (aucune restriction n'a été faite sur le service).

	TABLEAU DE CALCUL DES VALEURS DE FLORE TOTALE D'UNE EAU PAR ATP-METRIE (en pgATP/ml ou eq.bact./ml) <i>MODE BIOSURVEILLANCE</i>	Renseignements		 Luminomètre KIKKOMAN PD-30
		Etablissement : SUEZ Identification de l'installation : Doie - Secteur Landon Point de prélèvement : Période de suivi : 2022 Limite de surveillance (en LOG) : 2,50 Limite de contrôle (en LOG) : 3,50		

Date de la mesure	Volume filtré (en ml)	Valeur R1 (en RLU)	Valeur R2 (en RLU)	Résultats de la mesure			Commentaires et suggestions pour améliorer l'analyse Pour plus d'informations, voir la feuille "Gestion des anomalies"	Commentaire utilisateur
				Quantité d'ATP (en pgATP/ml)	Flore totale (en eq.bact./ml)			
14/02/2022	51	4	1067	0,07	74	1,87	Robinet client	0,30 mg/L chlore libre 0,35 mg/L chlore total
14/02/2022	50	0	822	0,02	24	1,39	Réservoir Landon	0,35 mg/L de chlore libre

Date : 14/02/2022 Contrat : DOLEA EAU Lieu : DOLE
 Origine : Externe: ARS Emeteur: Matthieu VINOT
 Agence : Saône et Loire Jura
 N° FNC Conform'eau : Saône et Loire Jura

Résultats détaillés des investigations

Evaluation de la représentativité du prélèvement

Type de robinet : Mitigeur
 Absence de filtre / brise-jet : Non
 Absence de traitement de l'eau local : Oui
 Purge du robinet : Oui
 Désinfection du robinet : ?
 Cohérence des résultats d'analyses : Non

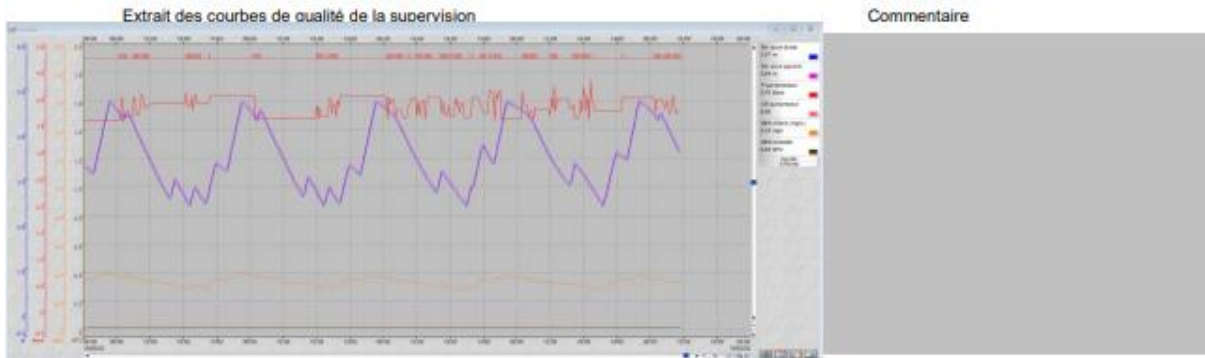
Photo du point de prélèvement



Recensement des faits marquants et des interventions usines, réseaux et clientèle

Il s'agit d'un robinet de cuisine avec mousseur qui n'a pas été retiré lors du prélèvement, il présente des résidus calcaire.

Analyse des données de télésurveillance



Recensement des faits marquants et des interventions usines, réseaux et clientèle

	oui/non	Commentaire
Contrôle captage	oui	RAS
Contrôle production	oui	RAS
Contrôle réservoirs	oui	ATPmétrie Réservoir OK taux de chlore 0,35
Contrôle réseaux	oui	taux de chlore réseau 0,35

ACTIONS CORRECTIVES IMMEDIATES

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : DETAIL DES PARAMETRES NON CONFORMES ET HORS REFERENCES**

Les paramètres ne respectant pas les limites de qualité définies dans le Code de la Santé Publique sur l'année civile pour la production en contrôle sanitaire sont les suivants :

Détail des paramètres non conformes et hors références								
Type de contrôle	Type	Date prélèvement	Libellé PSV	Libellé Paramètre	Valeur	Unité	Seuil Bas	Seuil Haut
Contrôle sanitaire	Hors référence	15/03/2022	DOLE_039000000 00455_Sortie Station Guenières	Equilibre Calcocarbonique De L'Eau Destinée À La Consommation Humaine	3	sans objet	1	2

3.2.6 La distribution

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE ET SUR LES REFERENCES DE QUALITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel et de la surveillance de l'exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique en distribution sont les suivants :

Statistiques sur les références de qualité et la conformité en distribution											
Type	Analyses	Contrôle sanitaire					Surveillance				
		Nb r.	Nbr · HR	% Référence	Nbr · NC	% Conformité	N br ·	Nbr · HR	% Référence	Nb r. N C	% Conformité
Bulletin	Microbiologique	45	1	97,8%	0	97,8%	-	-	0,0%	-	0,0%
Bulletin	Physico-chimique	45	0	100,0%	0	100,0%	-	-	0,0%	-	0,0%
Paramètre	Microbiologique	230	1	99,6%	0	99,6%	-	-	0,0%	-	0,0%
Paramètre	Physico-chimique	518	0	100,0%	0	100,0%	-	-	0,0%	-	0,0%

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : DETAIL DES PARAMETRES NON CONFORMES ET HORS REFERENCES**

Les paramètres ne respectant pas les limites de qualité définies dans le Code de la Santé Publique sur l'année civile pour la distribution en contrôle sanitaire sont les suivants :

Détail des paramètres non conformes et hors références								
Type de contrôle	Type	Date prélèvement	Libellé PSV	Libellé Paramètre	Valeur	Unité	Seuil Bas	Seuil Haut
Contrôle sanitaire	Hors référence	09/02/2022	DOLE_03900000000 462_Centre Ville Dole Landon	Coliformes	1	nombre/1 00 ml		0

Détail des paramètres non conformes et hors références								
Type de contrôle	Type	Date prélèvement	Libellé PSV	Libellé Paramètre	Valeur	Unité	Seuil Bas	Seuil Haut
Contrôle sanitaire	Non conforme	09/02/2022	DOLE_0390000000 462_Centre Ville Dole Landon	Escherichia Coli (E. Coli)	1	nombre/100 ml		0

• LA REGLEMENTATION SPECIFIQUE SUR LA DISTRIBUTION

Le chlorure de vinyle monomère (CVM), également connu sous le nom de chlorure de vinyle ou de chloroéthène, est un composé chimique industriel, fabriqué à partir de l'éthylène et du chlore. Il est principalement utilisé pour produire son polymère, le polychlorure de vinyle (PVC).

Sa limite de qualité est de 0.5 µg/l.

Suite à la découverte de concentration anormale en CVM sur quelques sites en France, il a été mis en évidence le relargage, en lien avec leur process de fabrication, de certaines conduites PVC datant des années antérieures à 1980.

Un groupe de travail spécifique a été créé au sein de l'ASTEE (Association Scientifique et Technique pour l'Eau et l'Environnement), piloté par la Direction Générale de la Santé (DGS), afin de consolider l'état des connaissances sur ce sujet et définir les modalités de gestion des dépassements. SUEZ en est membre depuis l'origine et participe activement aux différentes actions menées.

Une nouvelle instruction, DGS/EA4/2020/67, a été diffusée par la DGS en date du 17 avril 2020

Elle précise les modalités de :

- ⇒ Repérage des canalisations à risque
- ⇒ Adaptation du contrôle sanitaire
- ⇒ Modalités de gestion des risques sanitaires liés aux dépassements de la limite de qualité

Les ARS (Agences Régionales de Santé) ont lancé des démarches sur ce sujet. SUEZ est à votre disposition pour vous accompagner.

3.2.7 Les indicateurs de performance sur la qualité d'eau du décret du 2 mai 2007

Ces deux indicateurs représentent les taux de conformité des prélèvements d'eau potable en production et en distribution d'eau vis-à-vis des limites de qualité d'eau imposées par le Code de la Santé Publique sur la physico-chimie et la microbiologie. Le calcul de ces indicateurs ne fait intervenir que des prélèvements incluant au moins un paramètre disposant d'une limite de qualité dans le Code de la Santé Publique. De plus, les prélèvements pris en compte sont uniquement ceux réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel réalisés par les Agences Régionales de Santé.

Les indicateurs de performance sur la qualité de l'eau du décret du 2 mai 2007			
	Bulletin		
	Global (paramètres avec une limite de qualité uniquement)	Non-conforme (paramètres avec une limite de qualité uniquement)	% Conformité
Microbiologique	56	1	98,2%
Physico-chimique	20	0	100%

3.3 Le bilan d'exploitation

Cette partie détaille des aspects tels que les consommations électriques et de réactifs, le nettoyage de réservoirs, les contrôles réglementaires effectués ainsi que différents aspects liés aux interventions réalisées au cours de l'année écoulée.

3.3.1 La consommation électrique

Les consommations électriques des principales installations ou sites exploités dans le cadre du contrat sont :

La consommation d'énergie électrique facturée (kWh)				
Commune	Site	2021	2022	N/N-1 (%)
DOLE	Réservoir le Bizard	309	880	184,8%
DOLE	Réservoir le Landon	883	399	- 54,8%
DOLE	Réservoir le Plumont	626	717	14,5%
DOLE	Réservoir les Guenières	1 008	1 272	26,2%
DOLE	Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	639 191	656 896	2,8%
Total		642 017	660 164	2,8%

EDF relève une fois tous les 3 ans les tarifs bleus. Ceci explique les variations ou les absences de consommation ci-dessus.

3.3.2 La consommation de produits de traitement

Les consommations en produits de traitement des principales installations ou sites exploités dans le cadre du contrat sont :

La consommation de produits de traitement					
Commune	Site	Réactifs	2021	2022	N/N-1 (%)
DOLE	Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Chlore (kg)	784	784	-

3.3.3 Les contrôles réglementaires

Les contrôles réglementaires des équipements soumis à vérification périodique ont été effectués conformément à la réglementation en vigueur (modalités et fréquence). La liste des contrôles effectués au cours de l'exercice est :

Les contrôles réglementaires				
Commune	Site	Type de contrôle	Libellé équipement	Date intervention
DOLE	Réservoir le Bizard	Equipement électrique	armoie électrique	20/07/2022
DOLE	Réservoir le Bizard	Extincteur	extincteur	06/10/2022
DOLE	Réservoir le Landon	Equipement électrique	armoie générale BT	19/07/2022

Les contrôles réglementaires				
Commune	Site	Type de contrôle	Libellé équipement	Date intervention
DOLE	Réservoir le Landon	Extincteur	extincteur	06/10/2022
DOLE	Réservoir le Plumont	Extincteur	extincteur	06/10/2022
DOLE	Réservoir les Guenières	Extincteur	extincteur	06/10/2022
DOLE	Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Equipement électrique	Armoire de puissance G6	20/07/2022
DOLE	Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Equipement électrique	Armoire de puissance G7	20/07/2022
DOLE	Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Equipement électrique	Armoire de commande G1	20/07/2022
DOLE	Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Equipement électrique	Armoire de puissance G8	20/07/2022
DOLE	Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Equipement électrique	Armoire de puissance G2	20/07/2022
DOLE	Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Equipement électrique	Armoire de puissance G3	20/07/2022
DOLE	Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Extincteur		04/10/2022

Tous les contrôles réglementaires du type Anti-bélier, potence et conformité électrique ont été effectués sur 2022.

3.3.4 Le nettoyage des réservoirs

La réglementation impose au responsable de la distribution de l'eau de procéder annuellement, sauf accord explicite des autorités sanitaires, à la vidange, au nettoyage et à la désinfection des ouvrages de stockage d'eau potable. La liste des réservoirs ou bâches qui ont ainsi été nettoyés au cours de l'exercice est :

Nettoyage des réservoirs		
Commune	Site	Date intervention
DOLE	Réservoir le Bizard	10/02/2022
DOLE	Réservoir le Landon	29/06/2022
DOLE	Réservoir le Landon	04/07/2022
DOLE	Réservoir le Plumont	30/03/2022
DOLE	Réservoir le Plumont	29/06/2022
DOLE	Réservoir les Guenières	23/06/2022
DOLE	Réservoir les Guenières	28/06/2022

3.3.5 Les autres interventions sur les installations

Mis à part les nettoyages de réservoirs et les contrôles réglementaires qui ont été détaillés ci-avant, de nombreuses autres tâches d'exploitation ou de maintenance ont été effectués au cours de l'exercice sur les sites ou installations. La synthèse est la suivante :

Les autres interventions sur les installations					
Commune	Site	Tâches d'exploitation	Tâches de maintenance préventive	Tâches de maintenance corrective	Total
DOLE	AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	12	-	-	12
DOLE	Réservoir le Bizard	12	7	5	24
DOLE	Réservoir le Landon	12	8	-	20
DOLE	Réservoir le Plumont	12	7	6	25
DOLE	Réservoir les Guenières	12	6	1	19
DOLE	Sectorisation S1 passage transfert Bizard	12	6	-	18
DOLE	Sectorisation S10 Duhamel	12	-	1	13
DOLE	Sectorisation S11 Wilson	12	-	-	12
DOLE	Sectorisation S12 Landon	12	-	-	12
DOLE	Sectorisation S13 Lacuzon	12	-	-	12
DOLE	Sectorisation S14 Jeanrenaud	12	-	-	12
DOLE	Sectorisation S15 Eisenhower	12	-	-	12
DOLE	Sectorisation S16 Guignard Truchenne	12	-	-	12
DOLE	Sectorisation S3 Val d'Amour	12	-	-	12
DOLE	Sectorisation S4 Aquaparc	12	-	-	12
DOLE	Sectorisation S5 Boichot	12	-	-	12
DOLE	Sectorisation S6 Béthouard	12	-	-	12
DOLE	Sectorisation S7 Plumont	12	-	-	12
DOLE	Sectorisation S8 Val Fleuri	12	-	-	12
DOLE	Sectorisation S9 Mesnils Sud	12	-	-	12
DOLE	Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	312	32	50	394
DOLE	VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	12	-	-	12
DOLE	VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	12	-	-	12
Total		576	66	63	705

3.3.6 Les interventions sur le réseau de distribution

- LES INTERVENTIONS SUR LE RESEAU DE DISTRIBUTION**

Le tableau ci-après détaille par grande famille les interventions réalisées au cours de l'exercice sur le réseau de distribution :

Les interventions sur le réseau de distribution			
Indicateur	Type d'intervention	2021	2022
Accessoires	Créés	-	1
Accessoires	renouvelés	2	-
Appareils de fontainerie	Créés	1	-
Appareils de fontainerie	renouvelés	3	3
Appareils de fontainerie	réparés	2	-
Appareils de fontainerie	vérifiés	9	5
Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable	dans le cadre du service	11	15
Branchements	créés	32	40
Branchements	modifiés	11	15
Branchements	renouvelés	21	12
Branchements	supprimés	1	-
Compteurs	déposés	23	11
Compteurs	étalonnés ou normalisés	1	-
Compteurs	posés	116	166
Compteurs	remplacés	78	88
Devis métrés	réalisés	65	59
Enquêtes	Clientèle	1010	538
Fermetures d'eau	à la demande du client	14	14
Fermetures d'eau	autres	8	2
Eléments de réseau	mis à niveau	5	2
Remise en eau	sur le réseau	167	140
Réparations	fuite sur accessoire réseau	8	2
Réparations	fuite sur branchement	18	12
Réparations	fuite sur réseau de distribution	23	23
Autres		2 457	2 454
Total actes		4 086	3 602

Les interventions sur le réseau de distribution - radiorelève et télérelève				
Indicateur	Type d'intervention	2021	2022	N/N-1 (%)
Radiorelèves	Déposées	1	-	-100,0%
Télérelèves	Posées	144	166	15,3%
Télérelèves	Renouvelées	123	183	48,8%

3.3.7 La recherche des fuites

Le tableau ci-après détaille le linéaire de réseau ayant fait l'objet d'une campagne de recherche de fuite ainsi que le nombre de fuites réparées sur le réseau ou sur les branchements au cours de l'exercice :

La recherche des fuites			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
fuite sur réseau distribution (suite à recherche de fuite)	10	9	- 10,0%

* Vous trouverez en Annexe, le détail des fuites

3.3.8 Les interventions en astreinte

Parmi les nombreuses interventions réalisées au cours de l'exercice sur le réseau de distribution ou sur les installations, certaines sont effectuées en dehors des heures ouvrées habituelles. Les tableaux ci-après détaillent les interventions réalisées en astreinte :

Les interventions en astreinte sur le réseau			
Désignation	2021	2022	Variation N/N-1
Les interventions sur le réseau	22	31	40,9%

Les interventions en astreinte sur les usines			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Astreinte	9	12	33,3%

3.4 Le bilan de la relation client

Cette partie dresse le bilan de l'activité de gestion des clients consommateurs. Elle aborde notamment les notions d'abonnés, de volumes comptabilisés, de contacts avec les consommateurs mais également leur niveau de satisfaction au travers des enquêtes réalisées.

3.4.1 Le nombre de clients

Pour comptabiliser le nombre de client nous appliquons la règle la suivante :

« Un client est un état au 31/12 de toutes les personnes morales ou physiques ayant souscrit au service d'eau desservant un même emplacement. Un client peut posséder un ou plusieurs branchements et un ou plusieurs compteurs. »

Le nombre de client est détaillé dans le tableau suivant.

Le nombre de clients			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Particuliers	11 481	11 641	1,4%
Collectivités	175	166	- 5,1%
Professionnels	888	863	- 2,8%
Autres	0	-	-
Total	12 544	12 670	1,0%

3.4.2 Le nombre d'abonnés

Le nombre d'abonnés, décomposé par famille de consommateurs, est le suivant :

Nombre d'abonnés			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Abonnés domestiques et assimilés	12 449	12 579	1,0%
Autres abonnements	95	91	- 4,2%
Total	12 544	12 670	1,0%

La donnée autres abonnements comptabilise les clients qui ne payent pas de pollution alors qu'auparavant il s'agissait des clients qui payaient directement à l'agence de l'eau. Par conséquent le nombre d'abonnés autres inclus les jardins, les cimetières, les poteaux incendies etc..

3.4.3 Les volumes vendus

Volumes vendus (m ³)			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Volumes vendus aux particuliers	867 807	862 756	- 0,6%
Volumes vendus aux collectivités	47 476	74 552	57,0%
Volumes vendus aux professionnels	414 725	425 323	2,6%
Volumes vendus aux autres clients	-	-	-
Total des volumes vendus	1 330 008	1 362 631	2,5%

3.4.4 Les volumes vendus aux gros consommateurs

Les volumes vendus aux gros consommateurs			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Volumes vendus aux clients > 3000 m ³	98 217	67 275	- 31,5%
Volumes vendus aux clients > 6000 m ³	226 063	292 280	29,3%
Total volumes vendus aux clients > 3000 m ³	324 280	359 555	10,9%

3.4.5 La typologie des contacts clients

L'ensemble des demandes clients sont traitées dans nos services. Notre Centre de Relation Client, basé en France, répond aux demandes exprimées par téléphone et internet, et traite en temps réel tout type de sujet : information sur la qualité de l'eau, sur la facture, abonnement lors de l'arrivée dans un logement, réclamation, urgence, mensualisation ...

Un service spécifique de traitement de courriers permet de répondre à l'ensemble des demandes écrites.

Typologie des contacts	
Désignation	Nombre de contacts
Téléphone	4 636
Courrier	365
Internet	1 057
Visite en agence	776
Total	6 834

3.4.6 Les principaux motifs de dossiers clients

Les principaux motifs de contacts avec les clients consommateurs s'établissent de la façon suivante :

Principaux motifs de dossiers clients		
Désignation	Nombre de demandes	dont réclamations
Gestion du contrat client	2 151	0
Facturation	269	232
Règlement/Encaissement	1 112	70
Prestation et travaux	472	0
Information	3 145	-
Dépose d'index	35	0
Technique eau	209	209
Total	7 393	511

3.4.7 L'activité de gestion clients

Les clients consommateurs ont la possibilité de fractionner le paiement de leurs factures d'eau tous les mois en optant pour la mensualisation.

Nos efforts se poursuivent pour faciliter aux clients l'accès au paiement mensualisé ou au prélèvement automatique de leurs factures, à travers les messages, feuillets informatifs joints à la facture, mailings personnalisés, accueil téléphonique...

Ces moyens de paiement permettent à nos clients de gérer leur budget « eau » plus efficacement et plus facilement. L'accès à ce service, optionnel et gratuit, répond à une attente forte des clients et peut être mis en place lors d'un appel au Centre de Relation Clientèle, ou via notre site internet.

Activité de gestion			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de relevés de compteurs hors télérelève	628	783	24,7%
Nombre d'abonnés mensualisés	6 647	6 841	2,9%
Nombre d'abonnés prélevés	1 652	1 795	8,7%
Nombre d'échéanciers	214	236	10,3%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients particuliers	26 153	26 167	0,1%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients professionnels	2 014	2 017	0,1%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients collectivité	411	350	-14,8%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients autres	-	-	-
Nombre total de factures comptabilisées	28 578	28 534	-0,2%

3.4.8 La relation clients

Notre objectif commun est de garantir une approche professionnelle et une relation de confiance.

La relation clients			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Taux de prise d'appel au CRC	81,8	81,5	- 0,3%
Satisfaction Post Contact	7,7	7,4	- 3,8%
Pourcentage de clients satisfaits	76,8	73,4	- 4,4%
Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	Oui	-
Nombre de réclamations écrites FP2E	50	51	2,0%
Taux de réclamation FP2E (nombre/1000 abonnés)	4	4	1,0%
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service (jour)	1	1	-
Nombre de dossiers arrivée client traités dans les délais sans pose compteur	1 060	778	- 26,6%
Nombre d'arrivées clients dans la période	1 264	877	- 30,6%
Taux de respect du délai d'ouverture maximal	83,9	88,7	5,8%

3.4.9 L'encaissement et le recouvrement

Composée d'un service administratif et de professionnels du recouvrement, cette entité interne à SUEZ Eau France travaille en étroite relation avec les services sociaux des communes et des départements.

Le taux global des créances (eau, assainissement) supérieures à 6 mois est calculé en prenant le ratio de l'intégralité des créances jugées comme recouvrables, rapportées au chiffre d'affaires de l'année écoulée. Il se détermine en pourcentage du chiffre d'affaires TTC.

Pour une collectivité, ce taux est un indicateur à caractère social. Il donne une mesure de la difficulté de paiement des habitants, même si les causes sont multiples. Ce taux est régulièrement mesuré et constitue un objectif important pour l'Entreprise Régionale.

Suez Eau France agit également au plan local comme au plan national pour améliorer son dispositif de solidarité et remplir au mieux ses missions de service public. Outre les partenariats développés localement avec les services sociaux, un dispositif d'aide aux clients démunis permet d'identifier les clients en réelle situation de précarité pour les orienter vers le CCAS, le Fonds de Solidarité Logement du Département ou le Correspondant Solidarité Logement interne Suez.

Lorsque toutes les actions de recouvrement amiable et/ou contentieux sont restées vaines et sous réserve de disposer des justificatifs requis (certificats d'irrecouvrabilité), les créances irrécouvrables sont passées en irrécouvrables, matérialisant une perte économique pour la collectivité et son concessionnaire.

Suez et ses équipes mettent tout en œuvre pour que le stock de créances irrécouvrables ne se reconstitue pas.

L'encaissement et le recouvrement			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Délai Paiement client (j)	20,09	18,97	- 5,6%
Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois	153 739,57	151 330,52	- 1,6%
Créances irrécouvrables (€)	67 058,9	48 968,14	- 27,0%
Montant TTC des impayés hors travaux de l'Année N-1	60 169,07	63 191,81	5,0%
CA TTC hors travaux de l'année N -1	2 446 506,25	2 475 127,23	1,2%
Taux de créances irrécouvrables (%)	2,71	1,9	- 29,9%
Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%)	2,46	2,55	3,7%

Pour l'année 2022, nous pouvons souligner que la hausse des créances irrécouvrables se maintient.

3.4.10 Le fonds de solidarité

Il s'agit d'un dispositif public de maintien du service public de l'eau et de l'assainissement pour les personnes et les familles en situation de pauvreté et de précarité. Ce dispositif est piloté par les départements.

Le FSL attribue des aides financières ponctuelles et/ou finance des mesures d'accompagnement aux ménages en difficultés. Les aides attribuées couvrent divers domaines liés au logement : l'accès, le maintien et, depuis 2005, les dépenses liées aux impayés d'énergie, d'eau ou de téléphone.

SUEZ a noué des partenariats avec différentes structures partagées de services publics, telles que la Poste, la Maison de services publics ou les Point Informations Médiation Multi-services, qui permet d'offrir un service aux personnes isolées et fragiles. Il s'agit de lieux d'accueil ouvert à tous et destiné à faciliter l'utilisation de l'ensemble des services publics (Engie, EDF, Enedis, SNCF).

Les données ci-dessous représentent l'activité du Fonds de Solidarité Logement sur les communes du département gérées par SUEZ Eau France.

Le fonds de solidarité			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de dossiers FSL	59	27	- 54,2%
Nombre de demandes d'aide FSL acceptées	43	22	- 48,8%
Montant des abandons de créance (TTC) au titre du FSL	2 802,78	1 588,66	- 43,3%
Montant des abandons de créance (HT) au titre du FSL	2 656,6	1 505,87	- 43,3%
Montant part fermière HT des abandons FSL sur la période	1 937,69	1 165,86	- 39,8%
Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT)	-	-	-
Montant du dégrèvement social (€ HT)	-	-	-
Montant Total HT "solidarité"	2 656,6	1 505,87	- 43,3%
Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT/m ³ facturé)	0,002	0,0011	- 44,3%

Les données ci-dessous représentent l'activité du Fonds de Solidarité Logement sur les communes du département gérées par Lyonnaise des Eaux.

Ce fonds est destiné à aider les familles démunies à régler leurs dépenses d'eau, mais aussi d'énergie, de téléphone, leur loyer... Les critères d'éligibilité sont définis par le Conseil Général.

>> Ce fonds est destiné à aider les familles démunies à régler leurs dépenses d'eau, mais aussi d'énergie, téléphone, loyer ...

Les critères d'éligibilité sont définis par le Conseil Général.

Les données ci-dessus représentent l'activité du Fonds de Solidarité Logement sur les communes de votre département gérées par Lyonnaise des Eaux, au titre de la fourniture d'eau.

3.4.11 Les dégrèvements

Les données ci-dessous nous renseignent sur le nombre de dossiers de dégrèvement qui ont été demandés, accordés ainsi que les volumes associés.

Les dégrèvements			
Désignation	2021	2022	N/N-1 (%)
Nombre de demandes acceptées	20	12	- 40,0%
Nombres de demandes de dégrèvement	23	19	- 17,4%
Nombres de demandes non couvertes contractuellement	0	-	-
Volumes dégrévés (m ³)	13 657	5 001	- 63,4%

3.4.12 Le prix du service de l'eau potable

- LE TARIF**

Le tarif			
Détail prix eau	01/01/2022	01/01/2023	N+1/N (%)
Montant HT part fixe délégataire et collectivité (€/an/abonné)	31,67	34,17	7,9%
Montant HT part proportionnelle (€/an/m ³) – Tranche 1 (0-100 m ³)	0,9895	1,0675	7,9%
Montant HT part proportionnelle – Tranche 2 (€/an/m ³) (>100 m ³)	1,2864	1,3879	7,9%
Taux de la partie fixe du service (%)	20,26%	20,26%	0,0%
Prix TTC au m ³ pour 120 m ³	1,73403	1,84243	6,3%
Prix HT au m ³ pour 120 m ³	1,64362	1,74635	6,3%

- **LES COMPOSANTES DU TARIF DE L'EAU**

Les composantes du prix de l'eau				
Dénomination	Détail prix eau	01/01/2022	01/01/2023	N+1/N (%)
Service de l'eau - Part délégataire	Part fixe (abonnement) Contrat	31,67	34,17	7,9%
Service de l'eau - Part délégataire	Part variable (consommation) Contrat	1,039	1,1209	7,9%
Redevances Tiers	Agence de l'Eau (lutte contre la pollution) Contrat	0,28	0,28	-
Redevances Tiers	Agence de l'Eau (préservation de la ressource) Contrat	0,0607	0,0607	-
Redevances Tiers	TVA Contrat	0,0904	0,0961	6,3%

- **L'EVOLUTION DU TARIF DE L'EAU**

Evolution des révisions de la tarification			
Désignation	01/01/2022	01/01/2023	N+1/N (%)
Coefficient d'indexation	1,1075	1,1948	7,9%

- **LA FACTURE TYPE 120 M3**

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU			175,96		185,64
ABONNEMENT					
Part Doléa du 01/01/2023 au 01/01/2024	1	34,17	34,17	5,5	
CONSOMMATION					
Part Variable Doléa				0,0	
T1 de 0 M3 à 100 M3 du 01/01/2023 au 01/01/2024	100 m ³	1,0675	106,75	5,5	
T2 de 100 M3 à 999999999 M3 du 01/01/2023 au 01/01/2024	20 m ³	1,3879	27,76	5,5	
Préservation des ressources du 01/01/2023 au 01/01/2024	120 m ³	0,0607	7,28	5,5	
ORGANISMES PUBLICS			33,60		35,45
AGENCE RHONE MEDITERRANEE CORSE					
Lutte contre la pollution du 01/01/2023 au 01/01/2024	120 m ³	0,28	33,60	5,5	
TOTAL HT			209,56		
MONTANT TVA (5.5 %)			11,53		
Total TTC TVA acquittée sur les débits					221,09
Net à payer					221,09 €



Comptes de la délégation

4.1 Le CARE

Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.

Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.

Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.

Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.

Il répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégué : "Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la délégation rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure."

4.1.1 Le CARE

DOLEA Eau

Compte annuel de résultat de l'exploitation 2022			
<small>(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)</small>			
en Euros	2021	2022	Ecart en %
PRODUITS	2 542 047	2 722 888	7,1%
Exploitation du service	1 843 417	1 977 257	
Collectivités et autres organismes publics	396 052	407 833	
Travaux attribués à titre exclusif	107 496	103 809	
Produits accessoires	195 081	233 989	
CHARGES	2 198 106	2 275 960	3,5%
Personnel	280 654	284 663	
Energie électrique	57 464	60 363	
Achats d'eau	1 828	1 514	
Produits de traitement	4 149	3 210	
Analyses	11 857	8 211	
Sous-traitance, matières et fournitures	671 910	737 447	
Impôts locaux et taxes	23 391	20 094	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	147 179	154 931	
• télécommunication, postes et télégestion	3 040	2 446	
• engins et véhicules	15 686	25 847	
• informatique	45 365	50 336	
• assurance	9 841	9 564	
• locaux	26 099	27 863	
Frais de contrôle	44 193	43 782	
Ristournes et redevances contractuelles	31 164	32 439	
Contribution des services centraux et recherche	37 303	40 346	
Collectivités et autres organismes publics	396 052	407 833	
Charges relatives aux renouvellements			
• fonds contractuel	266 833	271 103	
Charges relatives aux investissements			
• programme contractuel	157 047	157 047	
Charges relatives aux investissements du domaine privé	7 542	4 139	
Pertes sur créances irrécouvrables et risque recouvrement	59 534	48 626	
Rémunération du besoin en fonds de roulement	6	211	
Résultat avant impôt	343 941	446 928	29,9%
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	91 144	111 732	
RESULTAT	252 797	335 196	32,6%

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

4.1.2 Le détail des produits

DOLEA Eau

Compte annuel de résultat de l'exploitation		2022	
Détail des produits			
en Euros	2021	2022	Ecart en %
TOTAL	2 542 047	2 722 888	7,1%
Exploitation du service	1 843 417	1 977 257	7,3%
• Partie fixe facturée	436 544	453 067	
• Partie proportionnelle facturée	1 404 048	1 493 660	
• Cession d'eau facturée	140	150	
• Variation de la part estimée sur consommations	2 685	30 381	
Collectivités et autres organismes publics	396 052	407 833	3,0%
• Redevance prélèvement	78 762	81 107	
• Redevance pour pollution d'origine domestique	317 291	326 727	
Travaux attribués à titre exclusif	107 496	103 809	-3,4%
• Branchements	53 814	82 279	
• Autres travaux	53 681	21 530	
Produits accessoires	195 081	233 989	19,9%
• Facturation et recouvrement de la redevance	80 778	90 231	
• Facturation et recouvrement autres comptes de tiers	7 185	7 257	
• Autres produits accessoires	107 119	136 501	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

4.1.3 La présentation des méthodes d'élaboration

PRESENTATION DES METHODES D'ELABORATION DES COMPTES ANNUELS DE RESULTAT D'EXPLOITATION 2022

- Le présent Compte Annuel de Résultat d'Exploitation (CARE) est établi en application de la loi 95-127 du 8 Février 1995 et du décret 2005-236 du 14 mars 2005.
- Il se conforme aux dispositions de la circulaire n° 740 mise à jour le 31 janvier 2006 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) visant à créer un référentiel partagé qui stabilise les règles et harmonise les pratiques.
- Il regroupe par nature l'ensemble des produits et charges imputables au contrat, de manière à en refléter le plus fidèlement possible les conditions économiques.
- Le présent CARE est établi sous la responsabilité de la Société délégataire dans les termes qui sont les siens.
- La présente note a pour objet d'exposer les principales caractéristiques de la méthode utilisée pour son élaboration.

Sommaire

- I. ORGANISATION DE LA SOCIETE
- II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION
- III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES
- IV. APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS
- V. IMPÔT SUR LES SOCIETES
- VI. ANNEXES

I. ORGANISATION DE LA SOCIETE

Les ressources de toute nature dont le délégataire dispose sont positionnées dans son organisation centrale, régionale ou locale selon leur coût, leur rareté, et leur efficacité (ex. laboratoire d'analyses, centrale d'achats, centre de relations clients, services comptables, etc.).

L'organisation de **SUEZ Eau France** en 2022 s'appuie sur a Région qui est l'unité de base.

- **L'Entreprise Régionale est l'unité de base de l'organisation de la société**
 - C'est une unité opérationnelle, qui bénéficie du soutien et des services apportés par le Siège Social. Il se subdivise à son tour en unités plus petites, jusqu'au secteur, qui ont en charge la gestion d'un ensemble de contrats proches géographiquement.
 - Cette organisation permet à chaque contrat, quelle que soit sa taille, de bénéficier à tout moment des compétences et services attachés aux différents échelons de l'organisation (expertise technique, laboratoires, équipes d'intervention, services de garde, ...), ainsi que des moyens financiers et juridiques nécessaires. La décentralisation et la mutualisation de l'activité aux niveaux adaptés représentent un des principes majeurs d'organisation de **SUEZ Eau France**.
- **L'Entreprise Régionale dispose de sa propre comptabilité d'établissement**
 - Son compte de résultat enregistre l'ensemble des recettes et dépenses d'exploitation courante, directes et indirectes.
 - La quote-part de frais de fonctionnement du siège social est répartie et inscrite dans la comptabilité des régions.
 - Les impôts et taxes, à l'exception de l'impôt sur les sociétés, sont également enregistrés localement.

II. LES PRODUITS ET LES CHARGES D'EXPLOITATION

L'ensemble des produits et des charges d'exploitation est issu de la comptabilité générale de la société d'économie mixte à opération unique DOLEA. Cette comptabilité fait l'objet tous les ans d'un audit mené par le Commissaire aux Comptes dûment nommé et d'un rapport général présenté lors du Conseil d'Administration de ladite société.

III. LES CHARGES ECONOMIQUES CALCULEES

Les charges économiques calculées correspondent à des investissements réalisés par le délégataire, tant pour son compte propre (domaine privé), que pour le service délégué (domaine concédé) dans le cadre de ses engagements contractuels (programmes de travaux, fonds contractuels, annuités d'emprunt lorsqu'elles n'apparaissent pas en charges d'exploitation), ainsi qu'aux obligations de renouvellement.

Ces charges économiques permettent d'affecter à chaque investissement, concédé ou privé, le coût de financement correspondant, non intégré dans la comptabilité régions.

○ Charges relatives aux renouvellements

Les contrats peuvent prévoir que le délégataire assure la charge de renouvellement visant à garantir le bon fonctionnement du service et le maintien du potentiel des ouvrages.

Les charges relatives aux renouvellements sont distinguées, dans le CARE, suivant l'obligation existant au contrat :

- a. garantie pour continuité du service,
- b. programme contractuel,
- c. fonds contractuel,

a. « **Garantie pour continuité du service** » : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit « fonctionnel ») dans laquelle le délégataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le délégataire se doit de les assumer à ses frais, sans que cela puisse donner lieu à ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle.

La garantie de continuité du service doit, dans tous les cas, être évaluée en fonction d'un plan technique de renouvellement. Celui-ci est élaboré en fonction des dispositions contractuelles et du risque de renouvellement.

- Pour les anciens contrats (sans programme contractuel ou avec une obligation de renouvellement des branchements plomb inclus dans la garantie) :

La **traduction économique** de la garantie pour continuité de service est le lissage économique des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement de référence.

- Si le plan technique de renouvellement révèle une dépense régulière sur la durée, la méthode de représentation est une moyenne arithmétique.

- Pour les contrats dont le Produit d'exploitation (hors Compte de Tiers, travaux exclusifs et produits accessoires) est inférieur à 100 k€, les charges relatives au renouvellement à afficher dans les CARE doivent correspondre aux dépenses réelles de l'année, sauf dans le cas des garanties de renouvellement qui couvrent le renouvellement des branchements plomb.

- Pour les contrats signés à partir de 2011 (sans programme contractuel) :

Compte tenu du faible poids du renouvellement fonctionnel, la charge à inscrire dans le CARE est égale à la dépense réelle de l'année.

b. « **Programme contractuel de renouvellement** » : cette rubrique correspond au programme prédéterminé de travaux de renouvellements que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement (renouvellement dit « patrimonial »).

La **traduction économique** du programme contractuel de renouvellement est le lissage économique des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants des dépenses prévisionnelles sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement.

Pour les nouveaux contrats dont le chiffre d'affaires annuel est au moins supérieur à 500 K€ (signés à partir de 2011), la charge inscrite dans le CARE sera **révisée tous les 3 à 5 ans pour tenir compte de la variation entre les montants nets effectivement engagés et les montants prévisionnels**. La nouvelle charge à inscrire, progressant comme la prévisionnelle au même taux de progressivité, sera déterminée pour assurer l'équilibre actuariel au taux de financement fixé contractuellement entre, d'une part les charges déjà inscrites dans les CARE et la nouvelle charge à inscrire sur la durée résiduelle du contrat, et d'autre part les montants nets effectivement engagés et à engager.

c. « **Fonds contractuels de renouvellement** » : cette rubrique correspond au cas où, par dérogation au principe des risques et périls caractérisant une DSP, le délégataire n'est contractuellement tenu que de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m³ vendu...) et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la « dotation » au fonds contractuel, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

○ Charges relatives aux investissements contractuels

Les charges relatives aux investissements du domaine concédé sont distinguées, dans le CARE, entre les principaux types d'obligations existant au contrat :

- a. programme contractuel,
- b. fonds contractuel,
- c. annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire,
- d. investissements incorporels.

a. « **Programme contractuel** » : cette rubrique correspond au programme de travaux neufs que le délégataire s'engage à réaliser contractuellement. Il s'agit des anciennes « redevances de domaine concédé ». A la fin du programme de travaux neufs, une comparaison est effectuée entre les montants prévisionnels déterminés en début de contrat, et les montants réellement engagés. La charge calculée du CARE peut alors être révisée en fonction de cette variation. Sont également repris dans cette ligne les investissements de 1er établissement ou travaux neufs non programmés dans le contrat initial ou ses avenants mais réalisés par le délégataire pour différents motifs (urgence, sécurité, productivité...). Le rachat du parc compteur en début du contrat et la remise gratuite à la Collectivité en fin de contrat, comme un bien de retour, figure aussi sur cette ligne.

b. « **Fonds contractuels** » : cette rubrique est à renseigner lorsque le délégataire est contractuellement tenu de prélever tous les ans sur ses produits un certain montant (forfait annuel, montant par m³ vendu...) et de le consacrer aux investissements du domaine concédé dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui

borne strictement les obligations des deux parties. Dans le CARE figure le montant de la dotation contractuelle, qu'il ait donné lieu à décaissement ou non.

c. « **Annuités d'emprunts de la collectivité prises en charge par le délégataire** » : cette rubrique est utilisée pour représenter les annuités d'emprunts de la collectivité que le délégataire prend en charge dans le cadre du contrat de délégation.

d. « **Investissements incorporels** » : sont représentés sur cette rubrique les droits d'usage et les participations financières aux travaux.

Mis à part le « fonds contractuel », la traduction économique de ces investissements doit être assurée par des charges économiques calculées. Les valeurs, figurant au CARE, sont le résultat d'un calcul actuariel des montants investis sur la durée du contrat à partir d'un taux de financement.

La méthode consiste à calculer l'annuité progressive d'un emprunt destiné à financer la totalité des investissements réalisés sur la durée du contrat.

o **Charges domaine privé**

Cette charge a pour objectif de retrouver, au terme de la durée de vie du bien une somme suffisante pour en assurer le renouvellement, et de rémunérer le capital utilisé pour l'achat. La méthode est applicable à tous les contrats.

1. Dans les installations du Domaine privé, on isole les compteurs, pour lesquels :

- soit on constate une charge calculée en fonction d'un barème interne établi chaque année par la Direction Administration et Finances. Ce barème est basé sur le coût d'achat réel des compteurs au cours de l'exercice, majoré de frais de magasinage et de pose, et incorporant une quote-part de frais généraux.

La charge relative aux compteurs est ainsi égale à l'annuité de remboursement du capital immobilisé, à un taux de financement externe (OAT 10 ans + spread).

La durée retenue est basée sur une durée de vie moyenne des compteurs.

- soit le barème interne n'est pas adapté (cas de rachat du parc des compteurs en début du contrat ou de renouvellement des compteurs pour non compatibilité dans le cas de mise en place de la télérelève). Dans ce cas, une annuité progressive au taux de financement externe OAT (selon durée du contrat) + spread doit être calculée sur la base des flux prévisionnels (valeur de rachat de parc en début du contrat, dépenses du PRC, vente du parc en fin contrat). Cette annuité calculée pour le CEP est reprise dans le CARE.

2. Autres éléments corporels et incorporels ('charges relatives aux investissements du domaine privé') :

Ce sont des biens du domaine privé corporel de **SUEZ Eau France**, tel que bureaux, véhicules, mobilier, ... ainsi que les biens du domaine privé incorporel.

Dorénavant l'ensemble des charges informatiques se retrouve sur la ligne Informatique dans les Autres dépenses d'exploitation.

La charge relative aux autres éléments corporels et incorporels est constituée par la somme de deux termes :

- la dotation aux amortissements industriels du bien non inflatée,
- le coût des capitaux investis, assis sur la valeur nette comptable du bien multiplié par un taux de financement externe (OAT 10 ans + spread) égal à 4.09%.

La charge ainsi calculée, sera répartie aux différentes activités et aux contrats en fonction de leur valeur ajoutée respective.

○ Rémunération du besoin en fonds de roulement

L'évaluation du besoin en fonds de roulement prend en compte la fréquence de facturation des clients, les délais d'encaissement des factures, et de reversement des redevances et surtaxes, la vitesse de rotation des stocks et les délais de paiement des fournisseurs. Sa rémunération est basée sur les taux court terme du marché égal à -0,16% (moyenne des taux ESTER de janvier à novembre 2022 +0.59%) soit 0,43% en position emprunteur (BFR positif) et 0% en position prêteur (BFR négatif).

IV. APUREMENT DES DEFICITS ANTERIEURS

Lorsqu'un contrat déficitaire les premières années, devient bénéficiaire, on constate l'apurement du déficit accumulé.

V. IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS

Un impôt théorique est calculé, au taux en vigueur, dès lors que le résultat du contrat est bénéficiaire, après report des déficits éventuels.

Le calcul normatif de l'IS ne tient pas compte de la contribution additionnelle qui représente + 0.83 % de taux d'IS supplémentaire.

Le taux applicable est de 25%.

4.2 Les reversements

Cette partie présente les différents reversements à destination de la collectivité et des administrations, y compris ceux liés à la Taxe sur la Valeur Ajoutée.

4.2.1 Les reversements à la collectivité

Les reversements au profit de la collectivité (hors reversement de TVA) intervenus au cours de l'exercice sont :

Les reversements à la collectivité		
Période	Date du reversement	Montant (€)
RODP - 01/01/2022 - 31/12/2022	30/06/2022	32 438,80
FRAIS DE CONTROLE - FORFAIT 40 000€ HT REVALORISE	30/06/2022	43 417,72
Total		75 856,52

4.3 La situation des biens et des immobilisations

Le présent chapitre se rapporte aux biens inventoriés au chapitre « L'inventaire du patrimoine ».

Il détaille la politique de gestion du patrimoine menée par le Délégataire et la Collectivité conformément au contrat de délégation pour veiller au bon état des biens et leur adéquation à remplir leur fonction.

Il détaille en particulier les programmes de renouvellement et d'amélioration effectués par le Délégataire, en indiquant la dépense constatée, qui correspond aux coûts comptables (factures, coûts internes immobilisés, frais généraux) constatés sur l'année.

Il répond aux demandes suivantes stipulées dans l'Article R1411-7 relatif au Rapport Annuel du Délégataire : un compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué, comportant notamment une description des biens et le cas échéant le programme d'investissement, y compris au regard des normes environnementales et de sécurité.

4.3.1 La situation sur les installations

- **LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

Nous avons réalisé les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à nos obligations contractuelles, sur les installations suivantes :

Renouvellement sur les installations (Fonds électromécanique)	
Opération	Dépenses comptabilisées (€)
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) - Groupe électropompe 8	11 579,35
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) - Prélocalisateurs	13 500,00
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier) - Tuyauterie bypass Landon	7 470,52
Sectorisation S10 Duhamel - Débitmètre S10 Duhamel	1 681,54
Total	34 231,41

4.3.2 La situation sur les canalisations

- **LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

Renouvellement et réhabilitation des réseaux	
Opération	Dépenses comptabilisées (€)
Renouvellement accessoires hydrauliques	716,67
Débitmètre pèse poteau	5 967,00
Fonds de RVT réseaux AEP - Rue des Commards	262 984,80
Fonds de RVT réseaux AEP - Chemin des Noches	349,35
Total	270 017,82

4.3.3 La situation sur les branchements

- **LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

Le tableau suivant présente le programme de renouvellement et de réhabilitation réalisé sur l'année :

Renouvellement des branchements	
Désignation	Dépenses comptabilisées (€)
Branchements	13 267,19
Branchements plomb	25,42
Total	13 292,61

4.3.4 La situation sur les compteurs

- **LES COMPTEURS REMPLACES ET RENOUVELES**

L'arrêté du 6 mars 2007 relatif au contrôle des compteurs d'eau froide en service définit les règles à respecter pour le contrôle de la qualité du parc compteur.

Cette année, nous avons procédé aux contrôles statistiques prévus par cet arrêté. Ce processus a été géré au travers de l'application CONSTAT pour la gestion des Lots, le tirage au sort, la constitution des carnets métrologiques, la restitution des résultats de laboratoire et la mise à jour automatique des carnets métrologiques. Les résultats obtenus confirment la conformité du parc géré vis-à-vis de la réglementation en vigueur.

Le remplacement des compteurs effectué cette année est récapitulé sur le tableau suivant :

Plan de remplacement sur les compteurs (nombre)			
Diamètre	2021	2022	N/N-1 (%)
12 à 15 mm et inconnu remplacés (%)	0,5%	0,6%	20,3%
- 12 à 15 mm et inconnu remplacés	65	79	21,5%
- 12 à 15 mm et Inconnu Total	13197	13337	1,1%
20 à 40 mm remplacés (%)	1,9%	1,5%	-20,9%
- 20 à 40 mm remplacés	5	4	-20,0%
- 20 à 40 mm Total	270	273	1,1%
> 40 mm remplacés (%)	8,3%	2,2%	-73,0%
- > 40 mm remplacés	8	2	-75,0%
- > 40 mm Total	96	89	-7,3%
Age moyen du parc compteur	7,6	8,4	10,5%

- **LES COUTS COMPTABILISES**

Les dépenses constatées concernant le plan de renouvellement des compteurs effectués par le Déléguataire cette année sont les suivants :

Coût comptabilisé pour le remplacement et le renouvellement des compteurs	
Désignation	Dépense constatée ou en cours (€)
Dépense constatée ou en cours Renouvellement Compteurs	843,94
Total	843,94

4.4 Les investissements contractuels

4.4.1 Le renouvellement

- **LES OPERATIONS REALISEES**

Les opérations de renouvellement réalisées sur l'année d'exercice ont été décrites au chapitre « La situation des biens et des immobilisations ». Le tableau suivant récapitule ces opérations.

Renouvellement de l'année	
Opération	Dépenses comptabilisées (€)
Installations	34 231,41
Réseaux	270 017,82
Branchements	13 292,61
Compteurs	843,94
Total	318 385,78

- **LA COMPTABILISATION DU RENOUVELLEMENT DANS LE CARE**

La traduction dans le CARE de ces dépenses est la suivante :

Dépenses comptabilisées dans l'année par type d'obligation contractuelle	
Désignation	Dépenses comptabilisées (€)
Fonds contractuel de renouvellement	318 385,78
Total	318 385,78

- **LE SUIVI PLURIANNUEL DU RENOUVELLEMENT**

Les dépenses constatées de renouvellement au cours des 5 dernières années d'exercice sont les suivantes :

Suivi pluriannuel du renouvellement : dépenses comptabilisées (€)		
Opération	2021	2022
Renouvellement	269 502,08	318 385,78

4.4.2 Les travaux neufs du domaine concédé

- **LE SUIVI PLURIANNUEL DES TRAVAUX NEUFS**

Les dépenses constatées sur les travaux neufs au cours des 5 dernières années d'exercice sont les suivantes :

Suivi pluriannuel des travaux neufs : dépenses comptabilisées (€)		
Opération	2021	2022
Travaux neufs	0	0



| Votre délégataire

DOLEA EAU est une SEMOP qui réunit 2 actionnaires :

- La Communauté d'Agglomération du Grand Dole : 49 %
- SUEZ Eau France : 51 %

Fort de son expertise bâtie depuis 150 ans, SUEZ œuvre à un accès aux services essentiels de l'environnement pour tous. SUEZ fournit une eau de qualité, adaptée à chaque usage, tout en préservant ce bien commun. Nous valorisons les eaux usées et les déchets pour les transformer en de nouvelles ressources.

En France, berceau historique du Groupe, **29 500 collaborateurs** s'engagent chaque jour pour préserver les éléments essentiels de notre environnement : **l'eau, la terre et l'air**, qui garantissent notre futur.

Cette partie décrit notre organisation ainsi que les moyens humains et matériels que nous mettons en œuvre dans le cadre de l'exécution du contrat.

Depuis plus de 160 ans, SUEZ apporte des services essentiels pour protéger et améliorer la qualité de vie, face à des défis environnementaux grandissants. SUEZ permet à ses clients de fournir l'accès à des services d'eau et de déchets, par des solutions résilientes et innovantes.

En février 2022, SUEZ a ouvert une nouvelle page de son histoire. Dirigé par Sabrina Soussan, SUEZ s'appuie depuis février 2022 sur un solide Consortium d'investisseurs constitué de Meridiam et GIP - à hauteur de 40 % du capital chacun – et du Groupe Caisse des Dépôts à hauteur de 20 % du capital dont 8 % pour CNP Assurances.

SUEZ est présent dans 40 pays avec plus de 35 000 collaborateurs, en France l'activité Eau compte 11 000 collaborateurs. SUEZ s'engage chaque jour aux côtés de ses clients collectivités pour créer de la valeur sur l'ensemble du cycle de vie de leurs infrastructures et service, et conduire leur transition écologique en y associant leurs usagers.

SUEZ en chiffres

- ➔ **7,5 milliards € de chiffre d'affaires**
- ➔ **3,6 TWh d'énergie renouvelable produite**
- ➔ **3,8 millions de tonnes de CO₂ évitées pour les clients du Groupe**
- ➔ **9 centres techniques d'innovation et des centres R&D en Europe et Asie**
- ➔ **150 chercheurs œuvrant chaque jour pour innover.**

La raison d'être de SUEZ

« Mobilisés chaque jour aux côtés de nos clients et de nos partenaires, nous apportons, depuis plus de 160 ans, des services essentiels pour protéger et améliorer la qualité de vie partout où nous agissons, face à des défis environnementaux grandissants.

Unis par la passion de nos métiers, nos valeurs d'inclusion et notre sens du collectif, nous innovons pour préserver l'eau et valoriser les déchets, sous forme de matières recyclées et d'énergie.

Nous promovons et déployons des pratiques plus sobres, des technologies plus efficaces et des solutions circulaires, pour réutiliser et faire le meilleur usage des ressources limitées de la Terre.

Au plus près des territoires, nous nous engageons pour l'humain et la planète afin de leur apporter les ressources d'un avenir commun. »

Une nouvelle stratégie au service de nos clients et des consommateurs

Lancée en septembre 2022, la nouvelle stratégie à 5 ans de SUEZ s'appuie sur les forces historiques du Groupe :

- Une expertise reconnue dans l'eau et les déchets, associée à la capacité de gérer des projets complexes à grande échelle, en créant de la valeur sociale et économique ;
- Une culture partenariale profondément ancrée dans l'ADN du groupe, qui s'incarne par un engagement sans faille pour délivrer des solutions et services de qualité supérieure, en construisant des relations de long terme avec ses clients ;
- Une marque reconnue en France et à l'international ;
- Des équipes profondément engagées et passionnées, qui mettent leur ingéniosité au service de la société, et portées par la volonté de faire la différence en proposant des solutions face aux enjeux environnementaux et sociétaux auxquels nous sommes collectivement confrontés.

Cette partie décrit notre organisation ainsi que les moyens humains et matériels que nous mettons en œuvre dans le cadre de l'exécution du contrat.

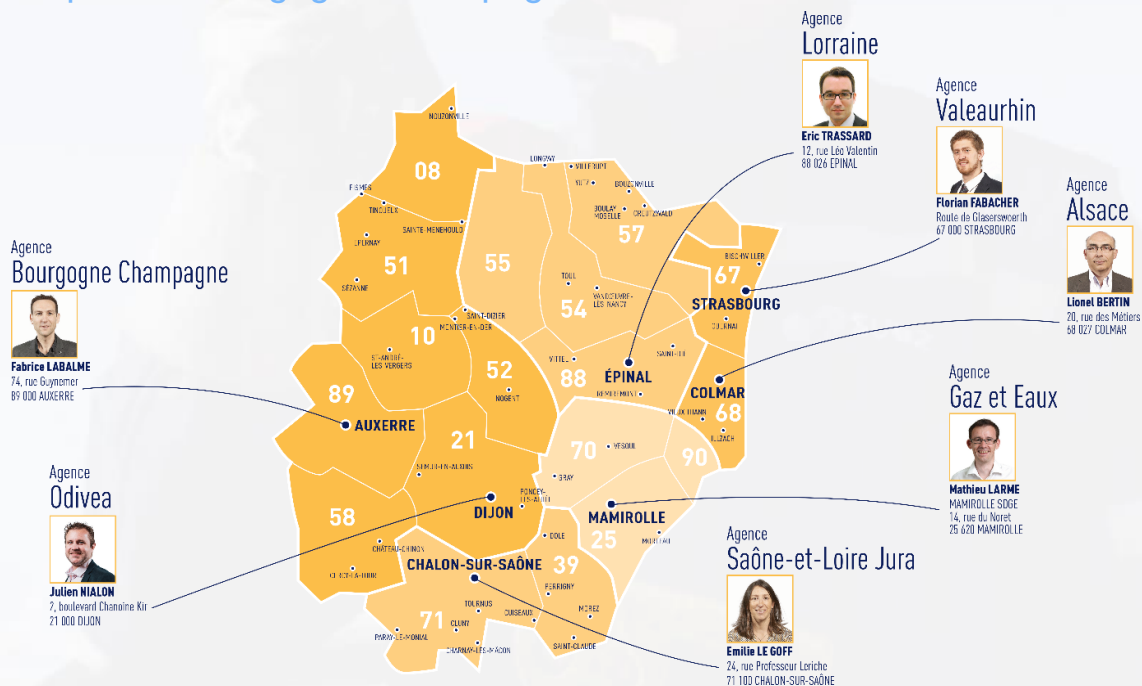
5.1 Notre organisation

5.1.1 La Région

Dans la Région Est, SUEZ Eau France regroupe :

- ⇒ Les régions administratives Grand Est et Bourgogne-Franche-Comté.
- ⇒ 1120 collaborateurs travaillent chaque jour à la préservation des ressources en eau.
- ⇒ Le siège est basé à Dijon.

Son organisation assure une grande proximité vis-à-vis des clients : **7 Agences territoriales** sont ainsi en charge de la gestion des contrats : Lorraine, Valeaurhin, Alsace, Gaz & Eaux, Saône & Loire Jura, Dijon Métropole et Bourgogne Champagne.





Pierre KLONINGER
Directeur Région Est



1 120
collaborateurs



Périmètre géographique

Grand Est
Bourgogne -
Franche-Comté



Population couverte
(Eau et Assainissement)

4 200 000
habitants



Implantation

Le siège est basé à Dijon.
Le territoire compte plus
de 30 sites d'embauche,
sur 18 départements.

**Clients
Eau potable**

1 200 000

**Clients
Assainissement**

818 000

**Contrats
DSP**

436

**Contrats
PS**

657

**Usines
d'eau potable**

403

Stations d'épuration

423

**Postes
de relevage**

1 646

**Réseaux Eau
+ Assainissement**

26 638 km



Principaux partenaires de la Région Est

- Dijon métropole (21)
- Syndicat des Eaux et de Services Auxois-Morvan (21)
- Dole (39)
- Eurométropole de Strasbourg (67)
- SIVOM de Mulhouse (68)
- Le Grand Chalons (71)
- Communauté urbaine du Grand Nancy (54)
- Communauté d'Agglomération de Longwy (54)
- Communauté d'Agglomération d'Épinal (88)
- St-Dié-des-Vosges (88)
- Syndicat Mixte des Eaux du Winborn (57)
- Syndicat intercommunal des Eaux de la Haute-Loue (25)
- Communauté d'Agglomération d'Épernay Coteaux et Plaine de Champagne (51)
- Communauté d'Agglomération de Saint Dizier Der et Blaise (52)

Les métiers de l'activité eau concernent le petit cycle de l'eau :



PRODUIRE

de l'eau et protéger la ressource



DISTRIBUER

l'eau et proposer des services innovants adaptés aux besoins des consommateurs



COLLECTER & ASSAINIR

les eaux usées pour les rendre propres à la nature

Dans la Région Est, SUEZ imagine **des solutions innovantes** pour accompagner ses clients dans le **passage** d'un modèle linéaire qui surconsomme les ressources à **une économie circulaire** qui les recycle et les valorise.

Valoriser et préserver la ressource

Valoriser les boues en énergie pour la ville :

- **Boues et jus de choucroute** transformés en biogaz à la station d'épuration de Meistratzheim.
- **Projet Biovalsan** : la station d'épuration de Strasbourg a été la première en France à transformer le biogaz produit à partir des eaux usées en biométhane. Ce gaz vert est réinjecté dans le réseau de distribution et représente l'équivalent de ce que consomment 5000 logements BBC en 1 an

Utiliser l'énergie des eaux usées pour chauffer la ville et les piscines :

3 degrés bleu eau chaude et chaleur

- **74 % des besoins en chaleur** des 108 logements sociaux de l'ancienne Caserne Lefèvre à Mulhouse sont couverts par la chaleur des eaux usées introduites dans les circuits de chauffage.
- **A Chenôve**, où les 13 500 m² des entrepôts du Tramway de Dijon sont chauffés à plus de 50% grâce à la chaleur des eaux usées
- **A la piscine des Grésilles de Dijon** ou au **Centre Nautique de Chalon-sur-Saône**, où le système « Degrés Bleu Eau Chaude » permet de chauffer et de régler indépendamment la température des petits et grands bassins



« Eauverte à Dijon »

Depuis 2012, Dijon métropole et SUEZ récupèrent les eaux issues du drainage d'un parking du centre-ville, qui partaient jusqu'alors à l'égout. Grâce à ce procédé, nommé « Eauverte », l'eau sert à arroser les pelouses des 15 km du parcours du tramway et également au lavage des rames, des quais, de la voirie et des bus. Elle alimente également les canaux d'irrigation du jardin de l'Arquebuse. De quoi permettre à Dijon métropole d'économiser près de 100 000 m³ d'eau potable par an.

Innovover

Pour rendre la ville plus intelligente

- ⇒ **Accompagner Dijon métropole vers la métropole Intelligente**, en partenariat avec Bouygues Energies & Services, Citelum et Capgemini, en réalisant et en gérant un poste de pilotage connecté des équipements de l'espace public.
- ⇒ **190 000** compteurs intelligents sur l'ensemble de notre territoire
- ⇒ **2 centres de pilotage VISIO**, à Dijon et à Thann, regroupant différents services, savoir-faire, technologies numériques et pilotant en temps réel les services d'eau ou d'assainissement du grand cycle de l'eau de la ville.
- ⇒ **85 systèmes experts Aquadvanced**, permettant à nos clients de surveiller en temps réel le réseau d'eau potable
- ⇒ **2 systèmes experts WELLWATCH**, permettant de suivre tous les forages de Dijon et Creutzwald afin de détecter des surconsommations et ainsi alerter l'exploitant pour optimiser la performance énergétique des forages.
- ⇒ **1 AVICRUE**, mis en œuvre pour la première fois en mars 2014 sur la rivière de l'Ouche, cet outil permet d'alerter automatiquement la Ville de Dijon par SMS et par mail de tous les risques d'inondation. Les services de la Ville peuvent alors mettre en œuvre les mesures de protection adaptées pour en réduire les impacts sur les biens et alerter les populations riveraines.

Innovation contractuelle : création des premières SEMOP en France

En janvier 2016, la ville de Dole a confié ses services d'eau et d'assainissement à **Doléa Eau et Doléa assainissement, premières SEMOP en France**. Ces 2 Sociétés d'Economie Mixte à OPération unique sont détenues à 49% par la ville de Dole et à 51% par le Groupe SUEZ. Ce nouveau mode de gestion permet à la collectivité de piloter son service conjointement avec un opérateur privé.

En avril 2021, c'est à Dijon qu'est née la 1^{ère} SEMOP multiservices de France nommée Odivea. Elle regroupe au sein d'un seul et même contrat à la fois la gestion des services publics de l'eau et de l'assainissement, pour 220 000 habitants de 15 des 23 communes de Dijon métropole.



Être un partenaire responsable du territoire

De nombreux partenariats associatifs autour de la protection de la ressource :

- ✓ Lancement d'un programme pédagogique au « fil de l'Ehn » à la station d'épuration de Meistratzheim, avec l'ARIENA, la Maison de la Nature Bruche Piémont et Le SIVOM du Bassin de l'Ehn.
- ✓ Partenariat avec la Ligue pour la protection des oiseaux (LPO) pour favoriser le développement de la biodiversité sur la step de Wittelsheim.
- ✓ Ancrage territorial fort en tissant des liens avec de multiples associations alsaciennes fédérant un réseau d'entreprises engagées dans le développement durable : *Initiatives Durables, le Labo des partenariats, start-up des territoires.*

Une Entreprise socialement Responsable

- ✓ **FACE VOSGES** : Club d'entreprises, co-fondé en 2013 par SUEZ, qui lutte contre toute forme d'exclusion en s'appuyant sur la participation active des entreprises.
- ✓ **Partenariats institutionnels** : ENIL (Ecole Nationale d'Industrie Laitière) à Mamirolle et ENGEESS de Strasbourg.
- ✓ **Partenariat avec le Centre de réadaptation de Mulhouse** : intégration des travailleurs handicapés, ateliers de simulations d'entretiens d'embauche, soutien à la formation et accueil de stagiaires ;
- ✓ **Partenariats avec des organismes sociaux** : conventions signées avec le CCAS et VOSGELIS (bailleur social).
- ✓ **De multiples actions citoyennes et solidaires sont mises en place** : Formation des travailleurs sociaux, ateliers éco-gestes pour les publics fragiles.
- ✓ **PIMMS de Dijon** : SUEZ est un membre fondateur du PIMMS de Dijon depuis 2000. Le *Point d'Information et de Médiation Multi-Services* est une association de médiation qui fait le lien entre les usagers et les entreprises privées ou les services publics.
- ✓ **La démarche Bien vivre dans son logement** : SUEZ a développé l'opération « Bien vivre dans son logement » en partenariat avec Dijon métropole, des bailleurs sociaux et les fournisseurs d'énergie. L'objectif : aider les Dijonnais à réduire leurs factures d'eau et d'énergie en maîtrisant leur consommation.
- ✓ **GRETA de Dole** : SUEZ a créé une filière de formation unique en France sur les métiers de l'eau. Avec plus de 90 personnes diplômées depuis 2004, grâce à 6 salariés-enseignants et 20 tuteurs, SUEZ est engagé pour la formation et l'insertion, avec plus d'un diplômé sur trois qui a trouvé un emploi chez SUEZ.
- ✓ **Une nouvelle formation de Technicien de Maintenance adaptée aux métiers de l'eau** : SUEZ, le pôle formation UIMM Bourgogne 21-71 et le Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ) de Saône-et-Loire industrie se sont associés en 2019 pour créer une nouvelle formation qualifiante avec la remise d'un Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM). L'objectif est de former les futurs professionnels des métiers de l'eau pour déployer leur employabilité sur le territoire du Grand Chalon et des régions Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté et Grand Est.





Glossaire

PRINCIPALES DÉFINITIONS

A

- **Abandon de créance**
Réduction de sommes dues au fournisseur d'eau dans le cadre d'une mesure de Fond de Solidarité Logement.
- **Abonné (ou client)**
Personne physique ou morale ayant souscrit un abonnement auprès de l'opérateur du service public de l'eau ou de l'assainissement. L'abonné est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, sur le même service, en des lieux géographiques distincts. Les abonnés peuvent être des particuliers, des syndicats de copropriété, des collectivités pour les besoins municipaux, des entreprises (services, industries), des agriculteurs (irrigation). L'abonné perd sa qualité d'abonné lorsque le service est stoppé, quelle que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé).
- **Abonné domestique ou assimilé**
Les abonnés domestiques ou assimilés sont les abonnés qui sont redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution domestique. Pour ces abonnés, les redevances sont perçues par l'organisme chargé de l'encaissement des factures émises pour la fourniture du service puis reversées à l'agence de l'eau.
- **Abonnement**
L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné à l'opérateur pour la gestion du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement autonome).
- **Accessoires**
Organe connecté au réseau eau : purge, ventouse, vanne, clapet.
- **Appareil de fontainerie**
Organe de distribution d'eau de type : poteau d'incendie, fontaine, borne de puisage, bouche d'incendie, bouche de lavage, bouche d'arrosage.
- **Autorité organisatrice**
Personne publique (commune, EPCI, syndicat mixte) ayant la responsabilité de l'organisation du service public d'eau ou d'assainissement, qui désigne et contrôle son opérateur.

B

- **Branchement eau**
Tuyau connecté à la canalisation publique et permettant la distribution d'eau. Il est caractérisé par son diamètre et son matériau.

C

- **Certification ISO 9001**
Certification relative aux systèmes de gestion de la qualité de service et de la satisfaction client. Elle donne les exigences organisationnelles requises pour l'existence d'un système de gestion de la qualité.
- **Certification ISO 14001**
Certification prescrivant les exigences relatives à un système de management environnemental (S.M.E.). Elle permet à un organisme de formuler une politique et des objectifs prenant en compte les exigences législatives et les informations relatives aux impacts environnementaux significatifs.

- **Clapet anti-retour**
Équipement ne permettant la circulation de l'eau que dans un sens.
- **Conduite d'adduction**
Conduite qui relie les ressources et les usines de traitement aux réservoirs et/ou zones de consommation, normalement sans branchements directs pour les consommateurs.
- **Conduite principale**
Conduite maîtresse assurant le transport de l'eau dans une zone à alimenter (normalement sans branchements directs pour les consommateurs).
- **Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)**
Commission ayant vocation de permettre aux usagers des services publics d'obtenir des informations sur le fonctionnement effectif des services publics, d'être consultés sur certaines mesures relatives à leur organisation et émettre toute proposition utile en vue des adaptations qui pourraient apparaître nécessaires. Les compétences de ces CCSPL sont l'examen des rapports (RAD, RPQS, ...) et les consultations obligatoires. Les communes de plus de 10 000 habitants, les établissements publics de coopération intercommunale de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comportant au moins une commune de plus de 10 000 habitants doivent prévoir la création d'une CCSPL.
- **Commission départementale Solidarité Eau**
Commission qui octroie les aides financières (aides Fonds de Solidarité Logement) aux administrés.
- **Compteur**
Compteur d'eau froide ou d'eau chaude, en comptage de tête ou en divisionnaire : c'est un dispositif de comptage qui est précédé d'un robinet et peut être équipé d'un clapet anti-retour. Il constitue la limite de responsabilité de l'entreprise et est caractérisé par son diamètre.

D

- **Débitmètre**
Appareil destiné à mesurer le débit d'un fluide, liquide ou gazeux. Le débitmètre peut être utilisé soit pour faire de la sectorisation de réseau d'eau potable, soit pour mesurer précisément la consommation de gros abonnés (usines, hôpitaux).
- **Détendeur**
Appareil qui, monté sur une installation de vapeur, d'eau ou de gaz, a pour rôle de maintenir constante la pression en aval, pour toute valeur supérieure de la pression en amont.
- **Disconnecteur**
Appareil qui empêche les retours d'eau des parties privatives vers le réseau public de distribution d'eau potable. C'est un dispositif de sécurité pour protéger le réseau d'alimentation d'eau.

E

- **Échantillon**
Un échantillon est la fraction d'un prélèvement qui est envoyé à un laboratoire afin d'effectuer des analyses. Il peut être constitué de plusieurs flacons (1 échantillon = n flacons pour faire p analyses sur q paramètres).
- **Émetteur**
Système électronique connecté au compteur permettant la télérelève ou la radiorelève de son index.

H

- **Habitant**
Personne domiciliée de manière permanente ou temporaire (habitant saisonnier) sur le territoire d'une collectivité.

- **Habitant desservi**

Personne domiciliée de manière permanente ou temporaire sur le territoire d'une collectivité dans une zone où elle est soit raccordée soit raccordable aux installations du service public d'eau ou d'assainissement collectif, soit non raccordée avec dérogation. Dans le cas de l'assainissement non collectif, il s'agit d'une personne domiciliée sur une zone délimitée comme étant une zone couverte par un service d'assainissement non collectif.

I

- **Indice linéaire de perte (ILP)**

$ILP = (\text{volume mis en distribution} - \text{volume consommé autorisé}) / \text{longueur du réseau} / 365 \text{ jours}$.
L'unité est en m³/km/j

- **Indice linéaire de volumes non comptés (ILVNC)**

$ILVNC = (\text{volume MED} - \text{volume comptabilisé}) / \text{longueur du réseau} / 365 \text{ ou } 366$
ou $(\text{volume MED} - \text{volume consommé avec compteur "facturé ou gratuit"}) / \text{longueur du réseau} / 365 \text{ ou } 366$. Il est différent de l'Indice Linéaire de Perte (ILP), car il intègre, en tant que pertes, les volumes sans comptage et les volumes de service du réseau, alors que l'ILP les décompte. Il est peu utilisé actuellement dans les contrats L'unité est en m³/km/j).

L

- **Linéaire de réseau de desserte**

Longueur des canalisations de desserte en eau potable du périmètre affermé excluant le réseau de transport, mesurée depuis le point de sortie des unités de potabilisation, jusqu'aux points de raccordement des branchements ou points de livraison à d'autres services.

M

- **Montant des impayés au 31 Décembre de l'année N**

Somme due et non recouvrée au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1.

N

- **Nombre d'abonnés**

Nombre d'abonnés desservis en eau c'est à dire les abonnés domestiques et assimilés et les autres abonnés (industriels, ...).

- **Nombre d'habitants**

Population INSEE desservie sur la base de la population des communes et de leur population totale majorée définie en application de l'article L. 2334-2 du code général des collectivités territoriales.

P

- **Perte apparente**

Volume d'eau non facturé pour les raisons suivantes : vol d'eau, compteur bloqué ou à l'envers, pertes clientèle (fichier client pas à jour, gestion des inactifs, branchement neuf non créé en clientèle, ...).

- **Perte réelle**

Volume d'eau perdu sur conduite de transfert, de distribution, sur branchement et réservoir.

- **Poteau incendie**

Il permet aux services de lutte contre l'incendie (pompiers) de puiser l'eau du réseau. On parle aussi de bouche incendie.

- **Prélèvement**

Un prélèvement correspond à l'opération permettant de constituer un ou plusieurs échantillons cohérents (un échantillon par laboratoire) à un instant donné (ou durant une période donnée) et à un endroit donné (1 prélèvement = n échantillons).

- **Prélocalisation**

Après avoir sectorisé un réseau de distribution d'eau potable, la prélocalisation des fuites d'eau permet de repérer avec plus de précisions la zone du réseau où se situe la fuite. Généralement exécutée la nuit, la prélocalisation consiste à fermer successivement et à intervalle régulier les vannes de sectionnement du secteur d'étude et de vérifier au compteur situé à l'entrée de la zone de sectorisation le débit de nuit.

- **Purge**

Placée au point bas du réseau de distribution d'eau potable elle permet la vidange des conduites.

R

- **Réclamation**

Toute expression de mécontentement adressée à un organisme, concernant ses produits ou le processus même de traitement des réclamations, à laquelle une réponse ou une solution est explicitement ou implicitement attendue. L'ensemble des réclamations reçues par courrier, par téléphone, par internet, par fax ou lors d'une visite en agence.

- **Regard**

Ouvrage compact permettant de loger le dispositif de comptage et d'y avoir accès.

- **Régulateur de débit**

Soupape placée sur une conduite sous pression dont l'ouverture est limitée par un dispositif réglable, de manière à limiter le débit à une certaine valeur.

- **Rendement**

Rendement = (volume consommé autorisé+volume vendu en gros)/(volume produit+volume acheté en gros)

Ou = (volume consommé avec compteur (facturé ou gratuit)+volume consommateur sans comptage+volume de service réseau+volume vendu en gros)/(volume MED+volume vendu en gros)
L'unité est en %.

Remarque : ce rendement, dit "IDM", peut être calculé soit en année civile, soit sur la période de relève, rapportée à 365 jours.

- **Réseau de desserte**

Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression l'eau potable issue des unités de potabilisation ou branchements.

- **Réseau de distribution**

Le réseau de distribution est constitué du réseau de desserte défini ci-dessus et des conduites de branchements.

S

- **Stabilisateur d'écoulement**

Le stabilisateur d'écoulement permet d'atténuer les perturbations hydrauliques liées à la présence d'un accident de canalisation (coude, vanne, réduction) en amont d'un compteur d'eau.

- **Stabilisateur de pression**

Le régulateur de pression va maintenir une pression d'eau en aval constante suivant la valeur que l'on aura réglée. Cette pression ne variera pas quelque soit la consommation des abonnés. En revanche, la pression en amont du régulateur de pression va quant à elle varier.

V

- **Vanne**
Une vanne est un dispositif qui sert à arrêter ou modifier le débit d'un fluide liquide en milieu libre (canal) ou en milieu fermé (canalisation).
- **Vidange**
Action de vider un réservoir ou une canalisation de son contenu.
- **Ventouse**
Accessoire de robinetterie que l'on retrouve sur les réseaux de distribution d'eau potable et qui permet, placée sur les point haut du réseau, de faire sortir ou entrer l'eau dans les canalisations lorsque celles-ci se vident ou se remplissent.
- **Volume comptabilisé - E**
Le volume comptabilisé résulte des relevés des appareils de comptage des abonnés et des autres usagers (services municipaux, fontaines avec compteurs, bornes incendie avec compteurs, ...), qu'ils soient facturés ou non.
- **Volume consommé sans comptage (ou consommateurs sans comptage) - F**
Le volume consommé sans comptage est l'estimation du volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation (essai de poteaux incendie, lavage voirie, espaces verts, fontaines sans compteur, chasse d'eau vers l'assainissement, manœuvre incendie).
- **Volume consommé autorisé - H**
Le volume consommé autorisé est, sur le périmètre du service, la somme du volume consommé par les clients, du volume consommateurs sans comptage et du volume des eaux de service du réseau.
- **Volume exporté - C**
Le volume exporté est le volume d'eau potable envoyé vers un service d'eau extérieur : vente d'eau en gros, export gratuit (vers contrat LDEF ou non).
- **Volume importé - B**
Le volume importé est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur : achat d'eau en gros, import gratuit (de contrat LDEF ou non).
- **Volume livré au réseau (VLAR)**
Le volume livré au réseau est la somme du volume d'eau produit et du volume acheté en gros qui est le volume d'eau potable en provenance d'un service d'eau extérieur : achat d'eau en gros, import gratuit (de contrat LDEF ou non).
- **Volume prélevé – A'**
Le volume prélevé correspond à l'eau prélevée dans le milieu naturel.
- **Volume produit - A**
Le volume produit correspond à l'eau prélevée dans le milieu naturel auquel on soustrait les besoins usine. Ils sont comptabilisés en sortie des stations de production.
- **Volume de service production – A''**
Le volume de service production (ou besoins usine) correspond à l'estimation des volumes d'eau utilisés pour les besoins de la production.
- **Volume de service du réseau - G**
Le volume de service de réseau correspond à l'estimation des volumes d'eau utilisés pour les besoins propres du service des eaux (nettoyage de réservoirs, désinfection après travaux, purge et lavage de conduite, surpresseurs et pissettes, analyseurs de chlore).
- **Volume mis en distribution (VMED)**
Le volume mis en distribution est la somme du volume produit et du volume acheté en gros (importé) diminué du volume vendu en gros (exporté).

- **Volume exporté en gros (ou vendus à d'autres services d'eau potable)**

Le volume vendu en gros est le volume d'eau potable livré à un service d'eau extérieur.

- **Voirie**

Zone de circulation, chaussée ou trottoir sur laquelle se trouvent des affleurants (bouche à clé, tampon, regard).

LES INDICATEURS DES SERVICES D'EAU POTABLE

Source : *Observatoire National des services d'eau et d'assainissement*

Les indicateurs du service de l'eau potable sont au nombre de 15, dont 3 indicateurs descriptifs et 12 indicateurs de performance. Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'utilisateur. Ils permettent d'avoir une vision de l'ensemble du service, du captage à la distribution, de sa performance et de sa durabilité à la fois sous l'angle économique, environnemental et social.

1. Indicateurs descriptifs

- **Estimation du nombre d'habitants desservis (code D101.0)**

Le nombre d'habitants desservis correspond à la population disposant d'un accès au réseau d'eau, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.

- **Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ (code D102.0)**

Le prix au m³ est calculé pour une consommation annuelle de 120 m³ (référence INSEE). Fixé par les organismes publics, le prix dépend notamment de nature et de la qualité de la ressource en eau, des conditions géographiques, de la densité de population, du niveau de service choisi, de la politique de renouvellement du service, des investissements réalisés et de leur financement. Il intègre :

- la rémunération du service : part collectivité et part délégataire
- les redevances/taxes
- le montant facture 120 m³

Formule = (montant HT de la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1 revenant aux collectivités+montant HT de la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1 revenant au délégataire (facultatif)+montant total des taxes et redevances afférentes au service dans la facture 120m³ au 1er janvier de l'année N+1)/120

- **Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service et taux de respect de ce délai (code D151.0)**

Ce délai est le temps exprimé en heures ou en jours sur lequel s'engage le service pour ouvrir un branchement neuf ou remettre en service un branchement existant. Le taux de respect est exprimé en pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté.

2. Indicateurs de performance

- **Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité (code P101.1 et P102.1)**

A. Pour ce qui concerne la microbiologie :

- pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³/jour : pourcentage de prélèvements sur les eaux distribuées réalisés par l'ARS aux fins d'analyses microbiologiques dans le cadre du contrôle sanitaire (l'opérateur les réalisant dans le cadre de sa surveillance lorsqu'elle se substitue en partie au contrôle sanitaire) jugés conformes selon la réglementation en vigueur.
- pour les services desservant moins de 5 000 habitants ou produisant moins de 1 000 m³/jour : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques et, parmi ceux-ci, nombre de prélèvements non conformes.

Formule = $(1 - \text{nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques non-conformes} / \text{nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses microbiologiques}) \times 100$

B. Pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques :

- pour les services desservant plus de 5 000 habitants ou produisant plus de 1 000 m³/jour : pourcentage des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés par l'ARS aux fins d'analyses physico-chimiques dans le cadre du contrôle sanitaire (l'opérateur les réalisant dans le cadre de sa surveillance lorsqu'elle se substitue en partie au contrôle sanitaire) jugés conformes selon la réglementation en vigueur.
- pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 m³/jour : nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques et, parmi ceux-ci, nombre de prélèvements non conformes.
- identification des paramètres physico-chimiques à l'origine de la non-conformité.

Formule = $(1 - \text{nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques non-conformes} / \text{nombre de prélèvements réalisés en vue d'analyses physico-chimiques}) \times 100$

• Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (code P103.2B)

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois :

- le niveau de connaissance du réseau et des branchements.
- l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

Les informations visées sont relatives à l'existence et la mise à jour des plans des réseaux (partie A - 15 points), à l'existence et à la mise à jour de l'inventaire des réseaux (partie B - 30 points) et aux autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C - 75 points).

L'indice est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

Partie A : plan des réseaux (15 points)

- 10 points : existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures.
- 5 points : définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux).

Partie B : inventaire des réseaux (30 points)

- 10 points acquis si les deux conditions précédentes (partie A) sont remplies :
 - existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie ainsi que de la précision des informations cartographiques et pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution.
 - la procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux.
- de 1 à 5 points supplémentaires : les informations sur les matériaux et les diamètres, sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux. Un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total.
- de 0 à 15 points supplémentaires : l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50 %) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total.

Partie C : autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points)

- 10 points supplémentaires : le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie, ...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux.
- 10 points supplémentaires : existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution.
- 10 points supplémentaires : le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements (seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item).
- 10 points supplémentaires : un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (seuls les services ayant la mission distribution sont concernés par cet item).
- 10 points supplémentaires : un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite.
- 10 points supplémentaires : maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement.
- 10 points supplémentaires : existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans).
- 5 points supplémentaires : existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux.

• Rendement du réseau de distribution (code P104.3)

C'est le rapport entre le volume d'eau consommé par les usagers (particuliers, industriels) et le service public (pour la gestion du dispositif d'eau potable) et le volume d'eau potable d'eau introduit dans le réseau de distribution. Le rendement est exprimé en pourcentage.

Formule = (volume consommé autorisé+volume exporté)/(volume produit+volume importé)

• Indice linéaire des volumes non comptés (code P105.3)

L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage. L'indice est exprimé en m³/km/jour.

Formule = (volume mis en distribution-volume comptabilisé)/365/longueur de réseau (hors linéaires de branchements)

• Indice linéaire de pertes en réseau (code P106.3)

L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution. L'indice est exprimé en m³/km/jour.

Formule = (volume mis en distribution-volume consommé autorisé)/365/longueur de réseau de distribution (hors linéaires de branchements)

• Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (code P107.2)

Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.

Formule = linéaire de réseau renouvelé au cours des cinq dernières années (quel que soit le financeur)/linéaire de réseau hors branchementsx20

• Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (code P108.3)

Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage. La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 100 %, avec le barème suivant :

- 0 % : aucune action
- 20 % : études environnementale et hydrogéologique en cours
- 40 % : avis de l'hydrogéologue rendu
- 50 % : dossier déposé en préfecture
- 60 % : arrêté préfectoral

- 80 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
- 100 % : arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

Formule = moyenne pondérée de l'indice d'avancement de la protection de chaque ressource par le volume produit par la ressource

- **Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (code P109.0)**

Cet indicateur représente la part des abandons de créance à caractère social ou des versements à un fonds de solidarité, notamment au fonds de solidarité logement géré par les conseils généraux dans le cadre de l'aide aux personnes défavorisées.

Formule = somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (TVA exclue)/(volume comptabilisé domestique+volume comptabilisé non domestique (facultatif))

- **Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (code P151.1)**

Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 habitants.

Formule = nombre d'interruptions de service non programmées/nombre d'abonnésx1000

- **Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (code P152.1)**

Cet indicateur évalue l'efficacité du service d'ouverture des branchements de nouveaux abonnés. Il s'applique aussi bien aux branchements neufs qu'aux branchements existants. Il donne le pourcentage d'ouvertures réalisées dans le délai auquel s'est engagé le service d'eau potable (l'indicateur descriptif D151.0 rend compte de cet engagement).

- **Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (code P154.0)**

Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.

- **Taux de réclamations (code P155.1)**

Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés.

Formule = (nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur+nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité (facultatif))/nombre d'abonnésx1000



Annexes

7.1 SYNTHÈSE RÉGLEMENTAIRE

COMMANDE PUBLIQUE

LOI n°2022-217 du 21 février 2022, relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000045197395/>

Gestion des conflits d'intérêts d'élus locaux

Obligation de se déporter de la prise de décision pour cause de conflit d'intérêts lorsque le représentant d'une collectivité territoriale ou d'un groupement de collectivités territoriales participe aux organes décisionnels d'une autre personne morale de droit public ou de droit privé et que la participation concerne :

- Des décisions d'attribution d'un contrat de la commande publique, d'une garantie d'emprunt ou d'une aide lorsque la personne morale candidate ;
- Des commissions d'appel d'offre ou de délégation de service public.

Création d'un référent déontologue auprès duquel l' élu peut obtenir conseil sur ses participations.

Art. L. 1111-6 Code général des collectivités territoriales (CGCT)

Démocratisation de la composition des commissions consultatives de service public local

La commission peut désormais comprendre « des représentants des usagers et des habitants intéressés à la vie des services publics locaux ». Sa mission est de livrer un avis sur la délégation ou l'exploitation en régie de services publics.

Art. L. 1524-5 CGCT

Dérogations à l'interdiction d'usage du budget propre pour favoriser le transfert des compétences

Les établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) compétents peuvent user de leur budget propre pour leurs dépenses afférentes aux services d'eau et d'assainissement lorsque :

- L'importance des investissements nécessaires serait telle qu'elle entraînerait une augmentation excessive des tarifs pour les usagers ;
- Suite à leur prise de compétence, la période d'harmonisation des tarifications le justifie.

Art. L. 2224-2 CGCT

La gestion confiée à un syndicat peut être maintenue malgré le transfert de compétence

Possibilité de maintien permanent des syndicats en matière d'eau, d'assainissement et de gestion des eaux pluviales urbaines s'ils sont inclus en totalité dans le périmètre d'une communauté de communes qui délibère pour ce maintien, en déléguant cette compétence qu'elle détiendra obligatoirement à compter du 1^{er} janvier 2026.

Jusqu'à-là, l'article 14 de la loi n° 2019-1461 du 27 décembre 2019 prévoyait seulement un maintien temporaire d'un an et neuf mois au plus, avant que le syndicat ne soit dissous.

Organisation d'un débat et d'une convention sur la tarification

1) Pour les communautés de communes qui ne seraient pas encore pleinement compétentes dans l'année qui précède le transfert obligatoire, un débat doit permettre d'adopter une convention :

- Fixant les conditions tarifaires et la politique d'investissement ;
- Organisant la délégation des compétences transférées aux communes qui en feraient la demande à compter du 1^{er} janvier 2026 ;
- Pouvant être renouvelée après remise du rapport annuel sur le prix et la qualité des services.

2) Pour les communautés de communes exerçant déjà les compétences de manière obligatoire, le même mécanisme pourra être mis en place, à compter du 1^{er} janvier 2026.

Malgré la possibilité de report au 1^{er} janvier 2026 de l'échéance du transfert de compétences obligatoire aux communautés de communes, si les conditions requises pour adopter ce report (cf. Art. 1^{er} de la loi n° 2018-702 du 3 août 2018) n'étaient pas remplies, le transfert devait avoir lieu au 1^{er} janvier 2020.

La loi de 2022 précise que pour ces communautés de communes exerçant déjà les compétences de manière obligatoire, le même débat aboutissant à une convention sur les tarifications et les investissements pourra être mis en place à compter du 1^{er} janvier 2026.

Décret n° 2022-767 du 2 mai 2022 portant diverses modifications du code de la commande publique (pris pour l'application de l'article 35 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045733739>

1° Modifications concernant les marchés publics

- Fin de l'attribution sur le critère unique du prix et prise en compte l'impact écologique de l'offre

A partir du 21 août 2026, pour attribuer le marché au soumissionnaire aura présenté l'offre économiquement la plus avantageuse l'acheteur qui souhaite se fonder sur un critère unique ne pourra plus retenir le « prix » (dans les cas prévus), mais uniquement sur le critère le « coût », redéfini comme suit : « le critère unique du coût, déterminé selon une approche globale qui peut être fondée sur le coût du cycle de vie (...) et qui prend en compte les caractéristiques environnementales de l'offre ».

Art. R. 2152-7 CCP

- Élargissement de l'obligation d'établir un schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables

A partir du 1er janvier 2023, ce schéma devient obligatoire dès 50 millions d'euros (et non plus 100) de dépenses annuelles totales effectuées par les acheteurs dans le cadre d'un marché.

Art. D. 2111-3 CCP

2° Modifications concernant les concessions

- Prise en compte des caractéristiques environnementales de l'offre dans l'attribution

Jusqu'au 21 août 2026, cette prise en compte reste facultative, au même titre que les critères sociaux et les critères relatifs à l'innovation.

Elle deviendra obligatoire pour l'autorité concédante à compter de cette date, sauf pour les concessions de défense ou de sécurité.

Art. L. 3124-5 CCP

- Mesures de protections de l'environnement du concessionnaire dans son rapport annuel

A partir du 21 août 2026, le rapport d'information annuel remis à l'autorité concédante contiendra « une description des mesures mises en œuvre par le concessionnaire pour garantir la protection de l'environnement et l'insertion par l'activité économique dans le cadre de l'exécution du contrat ».

Art. R. 3131-3 CCP

3° Modifications communes aux marchés et aux concessions

- Nouvelle interdiction de soumissionner facultative

Depuis le 4 mai 2022, un candidat à un contrat de la commande publique peut être évincé s'il n'est pas en mesure de fournir son plan de vigilance dûment réalisé.

Art. L. 2141-7-1 et L. 3123-7-1 CCP

- Accessibilité des données des contrats de la commande publique

- Publication sur le portail national des données ouvertes pour les marchés et les concessions, et non plus sur le profil de l'acheteur.
- Ajout de délais de publication à respecter (2 mois au plus tard après notification pour les marchés, avant le début de l'exécution pour les concessions).
- Les données à publier restent inchangées. Néanmoins, le législateur modifie un aliéna dans sa formulation : la publication des données relatives à l'exécution du contrat est obligatoire.
- Entrée en vigueur à une date fixée par un arrêté du ministre de l'Économie, au plus tard le 1^{er} janvier 2024.

Art. R. 2196-1 et R.3131-1 CCP

- Simplification du recensement des contrats de la commande publique par l'observatoire économique de la commande publique (OCEP)

- L'OCEP n'a plus besoin que lui soient envoyées les données et utilisera le portail national.
- Les numéros d'identifiants liés à la base de données que se constituait l'OCEP sont supprimés.

Avis du Conseil d'Etat du 15 septembre 2022 sur la portée des dispositions du droit de la commande publique relatives aux modifications des contrats en cours, ainsi que sur leur articulation avec les règles dégagées par la jurisprudence en matière d'imprévision

<https://www.conseil-etat.fr/avis-consultatifs/derniers-avis-rendus/au-gouvernement/avis-relatif-aux-possibilites-de-modification-du-prix-ou-des-tarifs-des-contrats-de-la-commande-publique>

Le Conseil d'Etat s'est prononcé, essentiellement, sur plusieurs points de droit, dont :

- La modification des clauses financières d'un marché ou d'un contrat de concession ;

- Les différentes hypothèses de modification des seules clauses financières d'un marché ou d'un contrat de concession ;
- L'articulation entre la jurisprudence sur l'imprévision et les dispositions régissant la modification des marchés et des contrats de concession ;
- La mise en œuvre de la théorie de l'imprévision selon les catégories de contrats et la forme des prix.

Circulaire du Premier ministre du 29 septembre 2022 (n°6374/SG relative à l'exécution des contrats de la commande publique dans le contexte actuel de hausse des prix de certaines matières premières et abrogeant la circulaire n°6338/SG du 30 mars 2020- la circulaire ci-après), présentant aux préfets les recommandations en matière d'exécution des contrats de la commande publique et ayant abrogé la circulaire du Premier ministre 30 mars 2022.

https://www.legifrance.gouv.fr/circulaire/id/45371?init=true&page=1&query=Circulaire+n%C2%B06374%2FSG+du+29+septembre+2022&searchField=ALL&tab_selection=all

- En matière de passation des marchés publics, le rappel strict des règles relatives aux clauses de révision :
 - « *Le droit de la commande publique impose la prise en compte, dans la rédaction des cahiers des charges, des fluctuations économiques pour l'exécution financière de nombreux marchés publics*
 - Ces obligations visent à assurer une relation équilibrée entre acheteurs et prestataires, aussi bien lorsque les coûts augmentent que lorsqu'ils baissent, en particulier dans les contrats s'exécutant sur plusieurs années. Elles doivent être impérativement respectées dans les futures procédures de passation des marchés.*
 - Il faut en particulier retenir des fréquences et des références ou formules de révision des prix qui soient suffisamment représentatives des conditions économiques de variation des coûts des secteurs objets des prestations*
 - Par ailleurs, afin que les clauses de révision puissent refléter fidèlement les variations des coûts réellement subies, à la hausse comme à la baisse, [il convient] de veiller à ce que les contrats conclus [...] ne prévoient pas, sauf exception, de terme fixe au sein de la formule de révision de prix et ne contiennent pas de clause butoir ».*
- Le rappel de la faculté de résilier les contrats à l'amiable ;
- L'incitation auprès des personnes publiques à geler les pénalités contractuelles tant que l'opérateur « est dans l'impossibilité de s'approvisionner dans des conditions normales » (incitation déjà précisée dans la circulaire du Premier ministre 30 mars 2022).

Ordonnance n° 2021-1310 du 7 octobre 2021 entrant en vigueur le 2 juillet 2022 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044177138>

Décret n° 2021-1311 du 7 octobre 2021 portant réforme des règles de publicité, d'entrée en vigueur et de conservation des actes pris par les collectivités territoriales et leurs groupements

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044177190>

Création d'un registre des actes communaux - Procès-verbal dématérialisé - Communication sur demande - Obligation de publication dématérialisée des actes des collectivités

Ordonnance n° 2022-1336 du 19 octobre 2022 relative aux droits sociaux des personnes détenues

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046446947>

Il est inséré dans le code de la commande publique

- Un article L. 2113-13-1 prévoyant, pour les marchés publics, que « *Des marchés ou des lots d'un marché peuvent être réservés à des opérateurs économiques qui les exécutent dans le cadre des activités de production de biens et de services qu'ils réalisent en établissement pénitentiaire et qui font travailler à ce titre, dans les conditions prévues aux articles L. 412-10 à L. 412-18 du code pénitentiaire, des personnes détenues dans une proportion minimale fixée par voie réglementaire.* »,
- Et un article L. 3113-2-1 prévoyant, pour les concessions, que « *Des contrats de concession peuvent être réservés à des opérateurs économiques qui les exploitent dans le cadre des activités de production de biens et de services qu'ils réalisent en établissement pénitentiaire et qui font*

travailler à ce titre, dans les conditions prévues aux articles L. 412-10 à L. 412-18 du code pénitentiaire, des personnes détenues dans une proportion minimale fixée par voie réglementaire.
» ;

Décret n° 2022-1683 du 28 décembre 2022 portant diverses modifications du code de la commande publique

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046828885#:~:text=De%20plus%2C%20le%20d%C3%A9cret%20instaure,d'acc%C3%A9l%C3%A9ration%20de%20l'action>

La dispense de procédure de publicité et de mise en concurrence pour les marchés de travaux inférieurs à 100 000 € est prorogée jusqu'au 31 décembre 2024.

Le montant minimum de l'avance versée au titulaire pour les marchés de l'Etat conclus avec des PME est relevé à 30 % et les modalités de remboursement de l'avance sont précisées.

En cas de circonstances qui ne pouvaient être prévues par le maître d'œuvre ou en l'absence de tout manquement qui lui serait imputable, la portée de ses engagements sur le respect du coût prévisionnel des travaux ainsi que sur le coût résultant des marchés publics de travaux est précisée.

Enfin, le décret poursuit la dématérialisation de la commande publique en autorisant les candidats et soumissionnaires à un marché public à transmettre la copie de sauvegarde de leurs documents par voie dématérialisée.

Arrêté du 22 décembre 2022 relatif aux données essentielles des marchés publics

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046850496>

L'arrêté, qui constitue l'annexe 15 du code de la commande publique, fixe la liste des formats, normes et nomenclatures dans lesquels les données essentielles des marchés publics (en ce comprises les données relatives aux modifications des marchés publics, à la déclaration d'un sous-traitant et à la modification de l'acte spécial de sous-traitance) doivent être publiées ainsi que les modalités de leur publication ou de communication.

ENERGIE

Certificats d'économie d'énergie

Arrêté du 20 avril 2022 modifiant l'arrêté du 28 septembre 2021 relatif aux contrôles dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie (JORF n°0102 du 3 mai 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045733606#:~:text=Notice%20%3A%20le%20pr%C3%A9sent%20arr%C3%AAt%C3%A9%20modifie,%2D%C3%A0%2Dvis%20des%20contr%C3%B4les>

-> Concerne les contrôles sur sites pour vérification des travaux

Arrêté du 25 juillet 2022 modifiant l'arrêté du 22 décembre 2014 définissant les opérations standardisées d'économies d'énergie et l'arrêté du 29 décembre 2014 relatif aux modalités d'application du dispositif des certificats d'économies d'énergie (JORF n°0179 du 4 août 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046138826>

Cela implique la disparition de la fiche concernant les moteurs IE3 pour la partie Industrie (moteurs de pompes).

Electricité

Arrêté du 22 mars 2022 relatif à la prise en charge par le tarif d'utilisation des réseaux publics d'électricité des coûts de raccordement aux réseaux publics d'électricité des installations de production d'électricité renouvelable (JORF n°0072 du 26 mars 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045410554>

Il s'agit de modification des dispositions relatives à la prise en charge bonifiée par le tarif d'utilisation des réseaux publics d'électricité des coûts de raccordement des installations de production d'électricité renouvelable

Arrêté du 5 août 2022 relatif au critère de sécurité d'approvisionnement électrique mentionné à l'article L. 141-7 du code de l'énergie (JORF n°0188 du 14 août 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046180401#:~:text=Par%20arr%C3%AAt%C3%A9%20de%20la%20ministre,%C3%A0%2033%20000%20%E2%82%AC%2FMWh.&text=%2D%20la%20dur%C3%A9e%20moyenne%20de%20recours,est%20inf%C3%A9rieure%20%C3%A0%20deux%20heures.>

Le coût de l'énergie non distribuée mentionné à l'[article L. 141-7 du code de l'énergie](#) est fixé à 33 000 €/MWh.

Arrêté du 22 septembre 2022 relatif aux dispositifs de comptage sur les réseaux publics de distribution d'électricité ([JORF n°0224 du 27 septembre 2022](#))
<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046331146>

Fonctionnement durant la période hivernale 2022-2023 du contact pilotable intégré aux dispositifs de comptage évolués mis en place par les gestionnaires de réseaux électriques en métropole continentale.

Décret n° 2022-1539 du 8 décembre 2022 relatif aux mesures d'urgence définies en application des articles L. 321-17-1 et L. 321-17-2 du code de l'énergie
<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046711700>

Lors des périodes de forte tension sur le système électrique, l'article L321-17-2 du code de l'énergie, introduit en août 2022, impose aux sites de consommation qui utilisent des installations de production ou de stockage d'électricité de plus d'1 MW en vue de leur fournir une alimentation de secours de mettre à la disposition de RTE, par l'intermédiaire du mécanisme d'ajustement, la totalité de leur puissance non utilisée et techniquement disponible. Ce décret d'application vient compléter ces dispositions afin de préciser certaines modalités de la mesure.

Energie renouvelable

Décret n° 2022-970 du 1er juillet 2022 portant diverses dispositions relatives à l'évaluation environnementale des projets, plans et programmes et aux installations de combustion moyennes ([JORF n°0152 du 2 juillet 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046003695>

La ligne correspondant à la rubrique 30 du tableau [annexé à l'article R. 122-2 du code de l'environnement](#) est modifiée (Installations photovoltaïques de production d'électricité (hormis celles sur toitures, ainsi que celles sur ombrières situées sur des aires de stationnement))

Arrêté du 28 juillet 2022 modifiant l'arrêté du 6 octobre 2021 fixant les conditions d'achat de l'électricité produite par les installations implantées sur bâtiment, hangar ou ombrière utilisant l'énergie solaire photovoltaïque, d'une puissance crête installée inférieure ou égale à 500 kilowatts telles que visées au 3° de l'article D. 314-15 du code de l'énergie et situées en métropole continentale ([JORF n°0175 du 30 juillet 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046113790#:~:text=dol%2C%20majeurs%20prot%2C%20A9g%2C%20A9s>

Décret n° 2022-1379 du 29 octobre 2022 relatif au régime juridique applicable au contentieux des décisions afférentes aux installations de production d'énergie à partir de sources renouvelables (hors énergie éolienne) et aux ouvrages des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité ([JORF n°0253 du 30 octobre 2022](#)).

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046503647>

Ce décret allège et assouplit le contentieux de ces projets énergie verte de façon à ne pas bloquer les projets.

Décret n° 2022-1688 du 26 décembre 2022 portant simplification des procédures d'autorisation d'urbanisme relatives aux projets d'ouvrages de production d'électricité à partir de l'énergie solaire installés sur le sol ([JORF n°0301 du 29 décembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046829310>

Ce décret simplifie les procédures d'urbanisme pour favoriser les projets rapidement.

GAZ A EFFET DE SERRE

Décret n° 2022-982 du 1er juillet 2022 relatif aux bilans d'émissions de gaz à effet de serre ([JORF n°0153 du 3 juillet 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046006338#:~:text=Il%20rend%20possible%20l%20C3%A9tablissement,activit%C3%A9s%20fran%C3%A7aises%20de%20niveau%202.>

Ce décret modifie notamment le périmètre des émissions obligatoirement prises en compte dans l'établissement du bilan d'émissions, en intégrant les émissions indirectes significatives qui découlent des opérations et activités de l'organisme

Arrêté du 11 février 2022 modifiant l'arrêté du 28 novembre 2018 définissant le référentiel du label « Bas-Carbone » ([JORF n°0051 du 2 mars 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045279167>

Cet arrêté précise certains éléments relatifs au label « Bas-Carbone ». Ce label permet de distinguer des projets de compensation volontaire en termes de Gaz à Effet de Serre, qui répondant à une liste d'exigences.

POLLUTION DE L'AIR

Arrêté du 29 mars 2022 modifiant l'arrêté ministériel du 11 mars 2010 portant modalités d'agrément des laboratoires ou des organismes pour certains types de prélèvements et d'analyses à l'émission des substances dans l'atmosphère ([JORF n°0085 du 10 avril 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045537789>

Pour information

Arrêté du 8 décembre 2022 établissant le plan national de réduction des émissions de polluants atmosphériques ([JORF n°0291 du 16 décembre 2022](#)) : pour information

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046745030>

BIOGAZ

Arrêté du 2 mars 2022 relatif au niveau de prise en charge des coûts de raccordement des installations de production de biogaz aux réseaux de transport de gaz naturel et à certains réseaux publics de distribution de gaz naturel ([JORF n°0059 du 11 mars 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045331779#:~:text=452%2D1%20du%20code%20de.limite%20de%20600%20000%20euros.>

Le niveau de prise en charge des coûts de raccordement des installations de production de biogaz aux réseaux de transport et distribution de gaz naturel est fixé à 60 % du coût du raccordement, dans la limite de 600 000 euros.

Décret n° 2022-496 du 7 avril 2022 relatif à l'utilisation de garanties d'origine de biogaz avec du gaz naturel qui n'est pas acheminé dans un réseau de gaz naturel ([JORF n°0083 du 8 avril 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045530692>

Le texte précise les modalités d'utilisation de garanties d'origine de biogaz avec du gaz naturel qui n'est pas acheminé dans un réseau de gaz naturel.

Décret n° 2022-640 du 25 avril 2022 relatif au dispositif de certificats de production de biogaz ([JORF n°0097 du 26 avril 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045653118>

Le décret vise à préciser les modalités d'application de ce dispositif de certificats de production de biogaz, en particulier :

- les modalités de gestion du registre des certificats de production de biogaz ;
- la modulation de la distribution des certificats de production de biogaz ;
- l'exonération de certains fournisseurs de gaz naturel ;
- les modalités de contrôle des producteurs émettant des certificats ;
- et les modalités de sanction des producteurs en cas de manquement à la réglementation.

Décret n° 2022-1248 du 20 septembre 2022 relatif à l'allongement du délai de mise en service des projets d'installations de production de biométhane ([JORF n°0221 du 23 septembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046321815#:~:text=Notice%20%3A%20le%20d%C3%A9cret%20pr%C3%A9cise%20les,la%20capacit%C3%A9%20de%20production%20de>

Le décret précise les conditions dans lesquelles un projet d'installation de production de biométhane peut bénéficier d'un allongement de son délai de mise en service pouvant aller jusqu'à 18 mois, en vue de relancer la réalisation de certains projets et d'accroître rapidement la capacité de production de biométhane.

Arrêté du 20 septembre 2022 portant modification de l'arrêté du 13 décembre 2021 fixant les conditions d'achat du biométhane injecté dans les réseaux de gaz naturel ([JORF n°0221 du 23 septembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046321841>

Cet arrêté précise les modalités d'évolution du tarif d'achat et modifie le coefficient K utilisé pour le calcul du tarif initial.

Décret n° 2022-1540 du 8 décembre 2022 relatif aux garanties d'origine de biogaz injecté dans les réseaux de gaz naturel ([JORF n°0285 du 9 décembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046711724>

Le texte précise les informations mentionnées dans les garanties d'origine de biogaz injecté dans les réseaux de gaz naturel ainsi que le mode de comptabilisation, au titre des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre, des réductions d'émissions associées à la production de biogaz pour lequel des garanties d'origine sont émises.

ASSAINISSEMENT

Reuse

Décret n° 2022-336 du 10 mars 2022 relatif aux usages et aux conditions de réutilisation des eaux usées traitées ([JORF n°0059 du 11 mars 2022](https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045331735))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045331735>

Ce décret définit les modalités d'encadrement de nouveaux usages d'eaux usées traitées, autres que ceux déjà encadrés par des réglementations dédiées (arrosage, irrigation). Tout particulièrement, on notera que le texte :

- Vise les eaux usées traitées des stations d'épuration urbaines et industrielles (article 2) ;
- Interdit explicitement certains usages et utilisateurs (article 2) ;
- Définit :
 - Les notions de producteur des eaux usées traitées, d'utilisateur des eaux usées traitées et de parties prenantes (article 3) ;
 - Le contenu et le déroulé de la procédure de demande d'autorisation (article 4) Il est à noter que « *le silence gardé par le préfet* » à l'issue d'un délai de six mois à compter de la date de l'accusé de réception attestant du caractère complet du dossier vaut décision de refus ;
 - Le contenu de l'arrêté préfectoral d'exploitation (article 5) qui indique la qualité sanitaire des eaux usées traitées à respecter pour les usages autorisés et fixe les obligations incombant aux parties prenantes. Les objectifs de qualité que doivent respecter les eaux réutilisées sont donc fixées au cas par cas ;
 - La durée de l'arrêté préfectoral d'exploitation qui ne peut excéder 5 ans.
 - Un reporting annuel pour avis au CODERST, au plus tard le premier mars de chaque année et un rapport relatif à la mise en œuvre du projet au cours de l'année écoulée.

Ce décret est entré en vigueur le 12 mars 2022.

Les usages arrosage et irrigation à des fins agronomiques ou agricoles, de cultures, d'espaces verts ou de forêts relèvent de textes toujours en vigueur : l'arrêté du 2 août 2010 modifié par l'arrêté du 25 juin 2014.

Arrêté du 28 juillet 2022 relatif au dossier de demande d'autorisation d'utilisation des eaux usées traitées ([JORF n°0179 du 4 août 2022](https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046138725))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046138725>

Le décret n° 2022-336 relatif aux usages et aux conditions de réutilisation des eaux usées traitées prévoit qu'un arrêté précise le contenu du dossier de demande d'autorisation d'utilisation des eaux usées traitées. Ce texte précise les pièces justificatives attendues dans ce dossier

Le dossier de demande d'autorisation d'utilisation des eaux usées traitées est adressé au préfet de département en un exemplaire sous format papier et un exemplaire sous format électronique.

Le préfet a la possibilité de demander des exemplaires papiers supplémentaires. D'autres pièces ou informations pourront être demandées que celles fixées par le décret.

La description du milieu recevant les eaux usées traitées antérieurement au projet et la description détaillée du projet d'utilisation de ces eaux mentionnée est précisé dans les moindres détails par l'arrêté. L'évaluation des risques sanitaires et environnementaux prévue au [3° du I de l'article 4 du décret du 10 mars 2022 susvisé](#) devra être fondée sur les deux éléments suivants :

- l'identification des populations susceptibles d'être exposées aux eaux usées traitées, l'estimation du nombre de personnes concernées et des voies d'exposition ;
- l'identification et l'analyse des dangers auxquels l'environnement et les populations sont susceptibles d'être exposés, la caractérisation des situations d'exposition et l'identification des événements dangereux.

Les mesures préventives et correctives mentionnées au [3° du I de l'article 4 du décret du 10 mars 2022](#) se limitent à être « *les mesures d'informations des personnes fréquentant les installations ou les lieux d'utilisation des eaux usées traitées.* » mais rien n'interdit le service compétent de faire des demandes supplémentaires.

Vulnérabilité des réseaux

Décret n° 2022-1077 du 28 juillet 2022 relatif à la résilience des réseaux aux risques naturels (JORF n°0175 du 30 juillet 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046113619#:~:text=Le%20d%C3%A9cret%20pr%C3%A9cise%20les%20territoires,et%20les%20exploitants%20y%20satisfont.>

L'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure, issu de l'article 249 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 dite loi Climat, ouvre la possibilité, pour le préfet, de demander aux exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de télécommunication) d'identifier leurs vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur (telles certaines inondations) dans le but que leur gestion en période de crise soit anticipée, qu'un service minimal répondant aux besoins essentiels de la population soit assuré pendant la durée de la crise et qu'un retour rapide à un fonctionnement normal soit favorisé. La demande du préfet porte également sur un programme d'investissements prioritaires à réaliser pour améliorer la résilience des services en cas de survenance de l'aléa.

Le décret précise les territoires et aléas naturels qui peuvent y survenir, les scénarios qui doivent être étudiés par les exploitants des services et réseaux ainsi que les modalités selon lesquelles le préfet formule sa demande et les exploitants y satisfont.

Il rend également applicable les mesures et sanctions administratives prévues par le [code de l'environnement](#) en cas de méconnaissance, par les exploitants de services et réseaux concernés, des demandes qui leur sont faites par le préfet dans le cadre de ce nouveau dispositif.

Décret n° 2022-1385 du 31 octobre 2022 relatif à l'autorité administrative compétente en matière de résilience des réseaux aux risques naturels (JORF n°0254 du 1 novembre 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046510568#:~:text=Ce%20texte%20permet%20au%20pr%C3%A9fet,%C3%A9v%C3%A9nements%20naturels%20de%20grande%20ampleur%20>

Le décret modifie l'autorité compétente désignée à l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure (issu de l'article 249 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 dite loi Climat) qui peut demander aux exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de télécommunication) d'identifier leurs vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur dans le but que leur gestion en période de crise soit anticipée, qu'un service minimal répondant aux besoins essentiels de la population soit assuré pendant la durée de la crise et qu'un retour rapide à un fonctionnement normal soit favorisé.

Dans sa décision n° 2022-299 L en date du 7 juillet 2022, le Conseil constitutionnel a déclaré que les dispositions relatives à l'autorité compétente de l'Etat mentionnée à l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure, qui désigne « le préfet de zone de défense et de sécurité mentionné à l'article L. 1311-1 du code de la défense », avaient un caractère réglementaire.

Le décret tire les conséquences de cette décision du Conseil constitutionnel et modifie les dispositions en vigueur de l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure afin de désigner la bonne autorité compétente de l'Etat en la matière, à savoir le préfet de département.

Il modifie également les [dispositions réglementaires du code de la sécurité intérieure](#) et du [code de l'environnement](#) créées par le [décret n° 2022-1077 du 28 juillet 2022](#) relatif à la résilience des réseaux aux risques naturels, qui vient mettre en œuvre les dispositions de l'article L. 732-2-1 du code pour prévoir la compétence expresse du préfet de département.

PROCEDURE EVALUATION OU AUTORISATION ENVIRONNEMENTALE (AE-ICPE-IOTA) ICPE

Arrêté du 9 février 2022 fixant les modalités de certification prévues aux articles L. 556-1 et L. 556-2 du code de l'environnement, le référentiel, les modalités d'audit, les conditions d'accréditation des organismes certificateurs et les conditions d'équivalence prévus aux articles R. 512-39-1, R. 512-39-3, R. 512-46-25, R. 512-46-27, R. 512-66-1 et R. 515-106 du code de l'environnement, ainsi que les modèles d'attestation prévus aux articles R. 556-3 et R. 512-75-2 du code de l'environnement ([JORF n°0047 du 25 février 2022](#))//concerne la remise en état des sites pollués

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045220761>

Ce décret est utile lors de la remise en état des sites pollués en fin d'activité.

Arrêté du 28 février 2022 modifiant l'arrêté du 2 février 1998 relatif aux prélèvements et à la consommation d'eau ainsi qu'aux émissions de toute nature des installations classées pour la protection de l'environnement soumises à autorisation (JORF n°0079 du 3 avril 2022) (

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045463803>

L'arrêté du 28 février 2022 vise à intégrer à l'arrêté du 2 février 1998 les prescriptions génériques applicables aux installations classées soumises à autorisation précédemment reprises via les arrêtés préfectoraux, ainsi qu'à préciser certains articles existants. Les VLE et les fréquences d'analyse restent inchangées. Il insère ainsi dans l'arrêté intégré les dispositions suivantes :

- Une actualisation concernant le champ couvert par l'arrêté et les rubriques ICPE "exclues", à l'article 1er de l'arrêté intégré ;
- Les objectifs généraux en matière de protection de l'environnement concernant le risque chronique, à l'article 2,
- La suppression de doublons concernant les consignes d'exploitation, en abrogeant l'article 3,
- Les dispositions applicables à l'entretien général des installations et la gestion des canalisations, en modifiant l'article 4,
- Certaines dispositions spécifiques aux installations relevant de la directive IED 2010/75/UE, particulièrement avec un nouvel article 6 bis,
- Des précisions concernant les bacs de disconnexion et l'isolement des réseaux d'assainissement, en modifiant l'article 16,
- Des clarifications concernant l'autosurveillance des rejets, en modifiant les articles 58 et suivants,
- Des précisions et nouvelles dispositions codifiant les bonnes pratiques, concernant la surveillance des eaux souterraines en fonctionnement normal et en contexte de pollution, avec la modification de l'article 65 et un nouvel article 65 bis.

Les modalités générales d'application fixées aux articles 67 et 68 de l'arrêté intégré sont également modifiées.

Arrêté du 28 février 2022 modifiant l'arrêté du 4 octobre 2010 relatif à la prévention des risques accidentels au sein des installations classées pour la protection de l'environnement soumises à autorisation, l'arrêté du 26 mai 2014 relatif à la prévention des accidents majeurs dans les installations classées mentionnées à la section 9, chapitre V, titre Ier du livre V du code de l'environnement et l'arrêté du 5 février 2020 pris en application de l'article L. 111-18-1 du code de l'urbanisme ([JORF n°0079 du 3 avril 2022](https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045463731))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045463731>

Cet arrêté complète l'arrêté du 4 octobre 2010 relatif à la prévention des risques accidentels au sein des installations classées soumises à autorisation, avec l'ajout de nouvelles prescriptions concernant :

- La connaissance des risques et des installations,
- La maîtrise des risques,
- La maîtrise de l'exploitation,
- Les situations d'urgence et les moyens d'intervention.

Tous les articles de cette section VI de l'arrêté, consacrée aux dispositions générales de prévention des risques et largement complétée, sont applicables aux installations dont le dépôt complet de la demande d'autorisation est postérieur au 1er septembre 2022, ainsi qu'aux extensions ou modifications d'installations lorsqu'elles nécessitent le dépôt d'une nouvelle autorisation à compter du 1er septembre 2022.

En ce qui concerne les installations régulièrement mises en service ou dont le dépôt complet de la demande d'autorisation est antérieur au 1er septembre 2022 :

- Les articles 45, 47 et 49 sont applicables,
- Les articles 50, 53, 55, 56, 66 et 69 sont applicables selon les modalités décrites dans ces articles,
- Les autres articles sont applicables au 1er juillet 2023.

Par ailleurs, plusieurs dispositions concernant les règles parasismiques applicables à certaines installations, la protection contre la foudre, la limitation des conséquences de pertes de confinement ou encore les équipements de production d'électricité utilisant l'énergie photovoltaïque sont également modifiés.

Arrêté du 1er mars 2022 modifiant l'arrêté du 5 mai 2021 fixant le modèle national de demande d'enregistrement d'une installation classée pour la protection de l'environnement ([JORF n°0055 du 6 mars 2022](https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045299747)) :

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045299747>

Modèle de demande à respecter en cas d'enregistrement ICPE.

Décret n° 2022-427 du 25 mars 2022 relatif au bureau d'enquêtes et d'analyses sur les risques industriels et à la conduite des enquêtes techniques sur les accidents industriels ([JORF n°0073 du 27 mars 2022](https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045299747))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045411976>

Pris en application de l'article L. 501-19 du code de l'environnement (article 288 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 loi climat), ce décret introduit un chapitre dans le code de l'environnement sur les enquêtes techniques qui définit la procédure d'ouverture, de conduite et de conclusion des enquêtes. Il précise la nature juridique du bureau d'enquêtes et d'analyses sur les risques industriels, les pouvoirs d'investigation et le recours à des expertises médicales.

Arrêté du 18 août 2022 modifiant l'arrêté du 15 décembre 2015 relatif à la dématérialisation de la déclaration des installations classées pour la protection de l'environnement ([JORF n°0219 du 21 septembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046307987>

Cet arrêté a pour objet d'actualiser les informations que les porteurs de projet doivent communiquer lorsqu'ils effectuent leur déclaration dans le cadre de la cessation d'activité.

Arrêté du 8 décembre 2022 modifiant plusieurs arrêtés ministériels relatifs aux installations de combustion ([JORF n°0297 du 23 décembre 2022](#)) : concerne les ICPE rubrique 2910

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046780210>

Cet arrêté modifie les prescriptions générales contenues dans plusieurs arrêtés relatifs aux appareils de combustion.

Décret n° 2022-1588 du 19 décembre 2022 relatif à la définition des types d'usages dans la gestion des sites et sols pollués ([JORF n°0294 du 20 décembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046761045#:~:text=Le%20d%C3%A9cret%20vient%20d%C3%A9finir%20les,%2D39%2D2%2C%20R.>

Pris en application de la loi Climat (5° du I de l'article 223 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 et article L. 556-1 A) ce décret définit les différents types d'usages à prendre en compte dans le cadre du dossier de demande d'autorisation, dans le cadre de la détermination de l'usage futur lors des cessations d'activité, dans le cadre de l'usage défini par un tiers-demandeur et dans le cadre des évaluations de demandes de permis de construire ou d'aménager en application des articles L. 556-1 et L. 556-2 du code de l'environnement. A cet effet, il définit également le changement d'usage au sens du L. 556-1. Enfin, le décret précise les modalités d'application des articles L. 556-1 et L. 556-2 en cas de changement d'usage pour un usage d'accueil de populations sensibles.

Actions nationales 2022 de l'inspection des installations classées (Texte non paru au Journal officiel)

<https://www.legifrance.gouv.fr/download/pdf/circ?id=45258>

Autorisation environnementale

Arrêté du 1er mars 2022 modifiant l'arrêté du 28 mars 2019 fixant le modèle national de la demande d'autorisation environnementale ([JORF n°0070 du 24 mars 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045398179>

Pour la demande d'autorisation environnementale prévue à l'article L. 181-1 du code de l'environnement, et conformément à l'article D. 181-15-10 du même code, le demandeur utilise le formulaire CERFA n° 15964*02 mis à disposition sur le site internet <https://www.service-public.fr/>.

Evaluation environnementale

Décret n° 2022-422 du 25 mars 2022 relatif à l'évaluation environnementale des projets ([JORF n°0072 du 26 mars 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045410406>

Ce texte met en place un dispositif permettant de soumettre à évaluation environnementale des projets susceptibles d'avoir des incidences notables sur l'environnement et la santé humaine mais situés en deçà des seuils de la nomenclature annexée à l'article R. 122-2 du code de l'environnement.

IOTA

Décret n° 2022-989 du 4 juillet 2022 relatif à la procédure de déclaration en matière de police de l'eau ([JORF n°0154 du 5 juillet 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/LEGIARTI000046015233/2022-07-25/>

Dans l'objectif de simplifier et de clarifier la procédure de déclaration des IOTA soumises à déclaration, ce décret assouplit l'article R. 214-32 du Code de l'environnement qui définit la procédure de déclaration et prévoit qu'elle peut désormais être effectuée soit :

- Sous la forme dématérialisée d'une téléprocédure, modalités qui n'était donc auparavant pas prévue par les textes ;
- Ou en un exemplaire papier et sous forme électronique.

Il existe toutefois des exceptions, ce qui limite la portée « simplificatrice » du décret :

- Le préfet peut, dans un objectif de publicité ou pour les procédures de consultation, demander des exemplaires papiers supplémentaires ;
- Certaines informations (susceptibles de porter atteinte aux intérêts mentionnés au I de l'article L. 124-4 et au II de l'article L. 124-5) doivent être occultées du dossier et transmises à part au format papier ;
- Lorsque la déclaration concerne une procédure de déclaration d'intérêt général ou d'urgence, elle est transmise en un exemplaire papier et sous forme électronique.

Pour les dossiers déposés par la voie de la téléprocédure, le récépissé sera alors immédiatement délivré par voie électronique.

Il est en outre prévu que le Ministre chargé de l'environnement pourra fixer un modèle national de formulaire de déclaration à déposer lorsque le déclarant n'utilise pas la téléprocédure.

Par ailleurs, lorsque les IOTA doivent être réalisés sur le territoire de plusieurs départements, la déclaration est déposée auprès du seul département où la plus grande partie de leur emprise est située, au lieu de l'ensemble des préfets des départements impliqués. Mais les autres départements concernés doivent être mentionnés dans la déclaration.

Enfin, plusieurs modifications d'ordre essentiellement rédactionnel sont adoptées afin de clarifier les modalités de mise en œuvre de la procédure de déclaration.

Ces modifications sont entrées en vigueur le 25 juillet 2022.

Décret n° 2022-985 du 4 juillet 2022 modifiant l'article R. 122-14 du code de l'environnement, autorisant le ministre de l'Intérieur à déléguer son pouvoir de décision dans les situations d'urgence à caractère civil ([JORF n°0154 du 5 juillet 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046013988#:~:text=%C2%AB%20A%20!exceptio n%20des%20situations,par%20arr%C3%AAt%C3%A9%20de%20ce%20ministre.%20%C2%BB>

Pris en application des articles [L. 122-3-4](#) et [R. 122-14](#) du code de l'environnement, le ministre de l'intérieur peut caractériser une situation comme relevant d'« une situation d'urgence à caractère civil » et permettant, au cas par cas, d'identifier des projets d'IOTA, ou parties de projets qui ont pour seul objet de répondre à cette situation d'urgence. Cette décision permet d'exempter tout ou partie de ces projets d'évaluation environnementale et de les rendre éligibles à la procédure d'autorisation environnementale adaptée (cf [article L. 181-23-1 du code de l'environnement](#)). Dans ce cadre, le ministre peut déléguer au préfet de département, dans des conditions prévues par arrêté, cette faculté de reconnaître qu'un projet répond à une situation d'urgence à caractère civil, afin que cette décision soit prise au plus près du terrain, là où les circonstances justifiant de cette urgence peuvent être mieux constatées.

URBANISME

Voir Énergie verte – projet photovoltaïque : allègement des procédures

PERFORMANCE ENERGETIQUE DES BATIMENTS

Décret n° 2022-305 du 1er mars 2022 relatif aux exigences de performance énergétique et environnementale des constructions de bâtiments de bureaux et d'enseignement primaire ou secondaire en France métropolitaine ([JORF n°0052 du 3 mars 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045288020>

Le décret fixe les niveaux d'exigence de performance énergétique et environnementale que doivent respecter en France, à compter du 1er juillet 2022 les constructions de bâtiments ou parties de bâtiments de bureaux et à compter du 1er janvier 2023, aux extensions de ces constructions et aux constructions provisoires. Les 5 exigences de résultat :

- (1) l'optimisation de la conception énergétique du bâti indépendamment des systèmes énergétiques mis en œuvre ;
- (2) la limitation de la consommation d'énergie primaire,
- (3) la limitation de l'impact sur le changement climatique associé à ces consommations ;
- (4) la limitation de l'impact des composants du bâtiment sur le changement climatique ;
- (5) la limitation des situations d'inconfort dans le bâtiment en période estivale.

Arrêté du 13 avril 2022 modifiant l'arrêté du 10 avril 2020 relatif aux obligations d'actions de réduction des consommations d'énergie finale dans des bâtiments à usage tertiaire ([JORF n°0096 du 24 avril 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045641335>

C'est un arrêté d'application relatif aux modalités d'application de l'obligation d'actions de réduction des consommations d'énergie dans des bâtiments à usage tertiaire

Décret n° 2022-1295 du 5 octobre 2022 relatif à l'obligation de fermeture des ouvrants des bâtiments ou parties de bâtiments à usage tertiaire, chauffés ou refroidis ([JORF n°0232 du 6 octobre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046368542#:~:text=Notice%20%3A%20les%20dispositions%20du%20d%C3%A9cret,de%20chauffage%20et%20de%20refroidissement>.

Création d'une disposition réglementaire imposant, pour les locaux tertiaires chauffés ou refroidis, dans des conditions normales d'exploitation, la fermeture des ouvrants. Le décret rend obligatoire, sous peine de sanction, la fermeture des ouvrants des locaux chauffés ou refroidis donnant sur l'extérieur ou des locaux non chauffés ou refroidis. Cette disposition s'applique en période de fonctionnement des équipements de chauffage et de refroidissement. Elle prévoit une exemption lorsque l'ouverture est rendue nécessaire par les exigences sanitaires de renouvellement d'air intérieur des locaux.

PROTECTION DES MILIEUX AQUATIQUES

Arrêté du 19 avril 2022 modifiant l'arrêté du 12 janvier 2010 relatif aux méthodes et aux critères à mettre en œuvre pour délimiter et classer les masses d'eau et dresser l'état des lieux prévu à l'article R. 212-3 du code de l'environnement ([JORF n°0109 du 11 mai 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045779983>

- ANNEXE 1 : Typologie des masses d'eau cours d'eau
- ANNEXE 2 : Typologie des masses d'eau plans d'eau
- ANNEXE 3 : Typologie des masses d'eau littorales
- ANNEXE 4 : Typologie des masses d'eau souterraine
- ANNEXE 5 : Méthode et critères pour l'identification prévisionnelle (ou pré-désignation) dans l'état des lieux des masses d'eau de surface artificielles et fortement modifiées

La directive cadre sur l'eau définit un système commun au niveau européen pour classer, surveiller et évaluer l'état des eaux. Cet arrêté fait évoluer à la marge les méthodes et les critères à mettre en œuvre pour délimiter et classer les masses d'eau et le second met à jour le programme de surveillance de l'état des eaux.

Les modifications suivantes sont à retenir du 1^{er} arrêté :

- Évolutions principalement liées aux typologies des masses d'eau, ainsi qu'à l'analyse des incidences des activités humaines sur l'état des eaux réalisée pour l'état des lieux.
- L'inventaire des émissions, rejets et pertes de polluants demandé dans le cadre de l'analyse de l'incidence des activités humaines sur l'état des eaux doit désormais être étendu aux polluants spécifiques de l'état écologique, alors qu'il ne concernait auparavant que les substances de l'état chimique.
- La typologie des masses d'eau cours d'eau mise à jour.
- La typologie des masses d'eau plans d'eau intégralement refondue afin d'améliorer sa conformité à la Directive Cadre sur l'Eau.
- La typologie des masses d'eau littorales étendue aux bassins d'Outre-Mer.

Arrêté du 26 avril 2022 modifiant l'arrêté du 25 janvier 2010 établissant le programme de surveillance de l'état des eaux en application de l'article R. 212-22 du code de l'environnement ([JORF n°0109 du 11 mai 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045780020>

L'arrêté du 25 janvier 2010 établissant le programme de surveillance de l'état des eaux en application de l'article R. 212-22 du code de l'environnement transcrit dans le droit français les exigences de la Directive Cadre sur l'Eau (DCE) en matière de surveillance de l'état des masses d'eau. Sa dernière révision date de 2018. Cette nouvelle révision permet de poursuivre la mise en conformité avec les exigences de la DCE et de prendre en compte les progrès de connaissance en matière de méthodes et principes de surveillance des eaux de surface et souterraines.

Avis relatif aux méthodes d'échantillonnage, de traitement et d'analyse des échantillons à utiliser dans le domaine de la surveillance de l'état écologique et chimique des eaux de surface ([JORF n°0109 du 11 mai 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045781011>

Décret n° 2022-1078 du 29 juillet 2022 relatif à la gestion quantitative de la ressource en dehors de la période de basses eaux (JORF n°0175 du 30 juillet 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046113653#:~:text=211%2D1%2C%20peuvent%20%C3%AAtre%20d%C3%A9finis,bon%20fonctionnement%20des%20milieux%20aquatiques.>

Le décret précise (nouvel art R. 211-21-3 du code de l'environnement) que des conditions peuvent être définies pour l'évaluation des volumes théoriquement disponibles en période d'hautes eaux dans un bassin ou dans un sous-bassin, compte tenu des statistiques hydrologiques permettant de déterminer les débits nécessaires au fonctionnement du cours d'eau tout au long de la période de hautes eaux.

Il précise au II de l'article R. 213-14 du code de l'environnement) la stratégie de volumes prélevables du préfet coordonnateur de bassin, la stratégie d'évaluation des volumes qui pourraient être hydrologiquement rendus disponibles aux usages anthropiques en période de hautes eaux dans le respect des équilibres naturels et du SDAGE.

Il précise enfin au II de l'article D. 181-15-1 du code de l'environnement que le pétitionnaire peut joindre à son dossier de demande d'autorisation unique de prélèvement le programme de retour à l'équilibre, même si la concertation territoriale n'est pas finalisée.

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Décret n° 2022-527 du 12 avril 2022 pris en application de l'article L. 110-4 du code de l'environnement et définissant la notion de protection forte et les modalités de la mise en œuvre de cette protection forte (JORF n°0087 du 13 avril 2022).

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045551000#:~:text=110%2D4%20du%20code%20de%20l%27environnement%20inscrit%20dans%20la,m%C3%A9me%20territoire%20sous%20protection%20forte.>

Ce décret définit les modalités de mise en œuvre de la protection forte au sens de la stratégie nationale des aires protégées en application de l'article L. 110-4 du code de l'environnement inscrit dans la loi le principe d'une stratégie nationale des aires protégées qui vise à couvrir 30 % du territoire national par un réseau d'aires protégées et 10 % de ce même territoire sous protection forte. La liste des zones reconnues sous protection forte sera mise à jour régulièrement afin de suivre l'atteinte des cibles de la stratégie nationale des aires protégées

EAU POTABLE

Vulnérabilité des réseaux

Décret n° 2022-1077 du 28 juillet 2022 relatif à la résilience des réseaux aux risques naturels (JORF n°0175 du 30 juillet 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046113619#:~:text=Le%20d%C3%A9cret%20pr%C3%A9cise%20les%20territoires,et%20les%20exploitants%20y%20satisfont.>

L'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure, issu de l'article 249 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 dite loi Climat, ouvre la possibilité, pour le préfet, de demander aux exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de télécommunication) d'identifier leurs vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur (telles certaines inondations) dans le but que leur gestion en période de crise soit anticipée, qu'un service minimal répondant aux besoins essentiels de la population soit assuré pendant la durée de la crise et qu'un retour rapide à un fonctionnement normal soit favorisé. La demande du préfet porte également sur un programme d'investissements prioritaires à réaliser pour améliorer la résilience des services en cas de survenance de l'aléa.

Le décret précise les territoires et aléas naturels qui peuvent y survenir, les scénarios qui doivent être étudiés par les exploitants des services et réseaux ainsi que les modalités selon lesquelles le préfet formule sa demande et les exploitants y satisfont.

Il rend également applicable les mesures et sanctions administratives prévues par le [code de l'environnement](#) en cas de méconnaissance, par les exploitants de services et réseaux concernés, des demandes qui leur sont faites par le préfet dans le cadre de ce nouveau dispositif.

Décret n° 2022-1385 du 31 octobre 2022 relatif à l'autorité administrative compétente en matière de résilience des réseaux aux risques naturels (JORF n°0254 du 1 novembre 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046510568#:~:text=Ce%20texte%20permet%20au%20pr%C3%A9fet,%C3%A9v%C3%A9nements%20naturels%20de%20grande%20ampleur%20>

Le décret modifie l'autorité compétente désignée à l'article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure (issu de l'article 249 de la loi n° 2021-1104 du 22 août 2021 dite loi Climat) qui peut demander aux

exploitants de services ou réseaux essentiels à la population (eau potable, assainissement, électricité, gaz, réseaux de télécommunication) d'identifier leurs vulnérabilités face aux événements naturels de grande ampleur dans le but que leur gestion en période de crise soit anticipée, qu'un service minimal répondant aux besoins essentiels de la population soit assuré pendant la durée de la crise et qu'un retour rapide à un fonctionnement normal soit favorisé.

Dans sa décision n° 2022-299 L en date du 7 juillet 2022, le Conseil constitutionnel a déclaré que les dispositions relatives à l'autorité compétente de l'Etat mentionnée à l'[article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure](#), qui désigne « le préfet de zone de défense et de sécurité mentionné à l'[article L. 1311-1 du code de la défense](#) », avaient un caractère réglementaire.

Le décret tire les conséquences de cette décision du Conseil constitutionnel et modifie les dispositions en vigueur de l'[article L. 732-2-1 du code de la sécurité intérieure](#) afin de désigner la bonne autorité compétente de l'Etat en la matière, à savoir le préfet de département.

Il modifie également les [dispositions réglementaires du code de la sécurité intérieure](#) et du [code de l'environnement](#) créées par le [décret n° 2022-1077 du 28 juillet 2022](#) relatif à la résilience des réseaux aux risques naturels, qui vient mettre en œuvre les dispositions de l'article L. 732-2-1 du code pour prévoir la compétence expresse du préfet de département.

Risque sanitaire résultant de certaines molécules

[Instruction n° DGS/EA4/2022/127 du 24 mai 2022 complétant l'instruction n° DGS/EA4/2020/177 du 18 décembre 2020 relative à la gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et métabolites de pesticides dans les eaux destinées à la consommation humaine, à l'exclusion des eaux conditionnées, en portant un avenant au guide qui y est annexé](#) (BO Santé 2022/13 du 15/06/2022)

<https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2022/2022.13.sante.pdf>

Cette instruction diffuse un avenant au guide technique relatif aux pesticides et métabolites de pesticides dans les EDCH, à l'exclusion des eaux conditionnées, annexé à l'instruction N° DGS/EA4/2020/177 du 18 décembre 2020. Cet avenant permet de compléter les valeurs de gestion utilisables par les ARS par des valeurs sanitaires transitoires en cas de présence de métabolites de pesticides dans les eaux distribuées ne disposant pas de valeurs sanitaires maximales établies par l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail. Les modalités de gestion décrites sont exercées par les ARS en lien avec les PRPDE au titre du Code de la santé publique et sur les bases de recommandations sanitaires du Haut Conseil de la santé publique. Cette instruction s'applique aux eaux destinées à l'alimentation des collectivités humaines, distribuées par un réseau public. Les eaux conditionnées n'entrent pas dans le champ d'application de cette instruction.

Protection des ressources affectées à l'eau potable

[Décret n° 2022-1223 du 10 septembre 2022 relatif au droit de préemption pour la préservation des ressources en eau destinées à la consommation humaine](#) ([JORF n°0211 du 11 septembre 2022](#))

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046274653#:~:text=Notice%20%3A%20ce%20d%20C3%A9cret%20fixe%20les,publiques%20disposant%20de%20la%20comp%C3%A9tence>

Ce décret fixe les modalités selon lesquelles l'autorité administrative peut instituer un droit de préemption des surfaces agricoles, dans les aires d'alimentation de captages utilisées pour l'alimentation en eau destinée à la consommation humaine, au bénéfice des personnes publiques disposant de la compétence « eau potable » ;

Il précise les aliénations qui sont soumises à ce droit de préemption.

Il explicite la procédure applicable à l'exercice de ce droit de préemption. Il détermine les règles applicables à la cession, à la location et à la mise à disposition temporaire par les personnes publiques des biens acquis par préemption.

Ensemble de textes législatifs et réglementaires assurant la transposition en droit français de la directive européenne Eau Potable

[Rapport au Président de la République relatif à l'ordonnance n° 2022-1611 du 22 décembre 2022 relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine](#)

- Ce rapport présente les enjeux de la transposition dans la réglementation française. Il n'a pas d'autre intérêt.

[Ordonnance n° 2022-1611 du 22 décembre 2022 relative à l'accès et à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine](#)

- Cette ordonnance assure la transposition législative de la directive dans les parties législatives des différents codes impacts : santé publique/environnement/code général des collectivités territoriales principalement.

Décret n° 2022-1720 du 29 décembre 2022 relatif à la sécurité sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine

- Ce décret précise et modifie les parties réglementaires du code de la santé publique, du code de l'environnement et du code général des collectivités territoriales en cohérence avec les modifications introduites par l'ordonnance dans les parties législatives de ces codes.

Décret n° 2022-1721 du 29 décembre 2022 relatif à l'amélioration des conditions d'accès de tous à l'eau destinée à la consommation humaine

- Ce décret déploie les obligations à la charge des collectivités visant l'accès à tous en matière d'eau potable.

Arrêté du 30 décembre 2022 relatif à l'évaluation des risques liés aux installations intérieures de distribution d'eau destinée à la consommation humaine

- Cet arrêté complète de nouvelles dispositions visant le propriétaire du réseau intérieur. Son commentaire est dans la fiche « volet réseau intérieur ».

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine mentionnées aux articles R. 1321-2, R. 1321-3, R. 1321-7 et R. 1321-38 du code de la santé publique

- Cibles concernées : PRPDE, ARS et laboratoires agréés.
- Objet : fixation des limites et des références de qualité qui s'appliquent aux eaux brutes utilisées pour la production d'eaux destinées à la consommation humaine et aux eaux destinées à la consommation humaine. Intègre la notion de valeur de vigilance et valeurs indicatives. Intérêt des annexes.
- Modifie l'arrêté du 11 janvier 2007
- Entre en vigueur : 1^{er} janvier 2023

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 25 novembre 2003 relatif aux modalités de demande de dérogation aux limites de qualité des eaux destinées à la consommation humaine à l'exclusion des eaux minérales naturelles pris en application des articles R. 1321-31 à R. 1321-36 du code de la santé publique

- Cet arrêté est commenté dans le « volet dérogation ».
- Entre en vigueur : 1^{er} janvier 2023

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 11 janvier 2007 modifié relatif au programme de prélèvements et d'analyses du contrôle sanitaire pour les eaux fournies par un réseau de distribution, pris en application des articles R. 1321-10, R. 1321-15 et R. 1321-16 du code de la santé publique

- Cibles concernées : PRPDE, collectivités, ARS, laboratoires
- Objet : programme de contrôle sanitaire assuré par les agences régionales de santé pour les eaux brutes utilisées pour la production d'eau destinées à la consommation humaine et pour les eaux destinées à la consommation humaine. Mise à jour du programme de contrôle sanitaire assuré par les ARS pour les eaux brutes utilisées pour la production d'eau destinées à la consommation humaine et pour les eaux destinées à la consommation humaine en application de la directive 2020/2184 du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine.

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 1er février 2010 relatif à la surveillance des légionelles dans les installations de production, de stockage et de distribution d'eau chaude sanitaire

- Cibles concernées : ARS, laboratoires agréés pour le contrôle sanitaire des eaux, propriétaires d'ERP, d'établissements pénitentiaires et de bâtiments d'habitation collectifs.
- Objet : actualisation de l'arrêté du 1er février 2010 pour préciser les modalités de surveillance des légionelles dans les installations privées de production, de stockage et de distribution d'eau chaude sanitaire
- Entrée en vigueur : le 1er janvier 2023.

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 21 novembre 2007 relatif aux modalités de prise en compte de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine dans le cadre du contrôle sanitaire, pris en application de l'article R. 1321-24 du code de la santé publique

- ⇒ Cibles concernées : PRPDE, collectivités, ARS.
- ⇒ Objet : mise à jour en application de la directive de la prise en compte des résultats de la surveillance des eaux destinées à la consommation humaine réalisée par la PRPDE dans le cadre du contrôle sanitaire assuré par l'ARS.

- ⇒ Modifie l'arrêté du 21 novembre 2007
- ⇒ Entrée en vigueur : le 1^{er} janvier 2023.

Arrêté du 30 décembre 2022 relatif au programme de tests et d'analyses à réaliser dans le cadre de la surveillance exercée par la personne responsable de la production ou de la distribution d'eau et aux conditions auxquelles doivent satisfaire les laboratoires réalisant ce programme, en application des articles R. 1321-23 et R. 1321-24 du code de la santé publique

- ⇒ Cet arrêté vise à renforcer l'efficacité et la pertinence de la surveillance assurée par la PRPDE.
- ⇒ Entre en vigueur : 1er janvier 2023

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 19 octobre 2017 relatif aux méthodes d'analyses utilisées dans le cadre de la réalisation du contrôle sanitaire des eaux

Arrêté du 30 décembre 2022 modifiant l'arrêté du 5 juillet 2016 relatif aux conditions d'agrément des laboratoires pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux

- ⇒ Les deux arrêtés visent les ARS et les laboratoires agréés pour le contrôle sanitaire des eaux.
- ⇒ Ils transposent l'article 13 de la directive et les annexes I, II et III. S'agissant des modalités de demande et de délivrance d'agrément des laboratoires pour la réalisation des prélèvements et des analyses du contrôle sanitaire des eaux et des méthodes utilisées pour réaliser le contrôle sanitaire des eaux.
- ⇒ Entrée en vigueur : le 1^{er} janvier 2023.

Arrêté du 3 janvier 2023 relatif au plan de gestion de la sécurité sanitaire de l'eau réalisé de la zone de captage jusqu'en amont des installations privées de distribution

- Cibles concernées : PRPDE, communes et groupements compétents, ARS.
- ⇒ Objet : nouvelle obligation d'élaboration, mise en œuvre et mise à jour du Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux (PGSSE) à la charge de la PRPDE réalisé de la zone de captage jusqu'en amont des installations privées de distribution.
- Entrée en vigueur : le texte entre en vigueur 12-01-2023.

Pour assurer la transposition de la directive (UE) 2020/2184 du Parlement européen et du Conseil du 16 décembre 2020 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine avant le 12 janvier 2023, beaucoup de textes ont été publiés fin d'année qui reprennent les objectifs de la directive et fixent également des obligations ambitieuses en droit français :

- La réaffirmation de l'accès à l'eau potable pour tous dans tous les territoires, y compris ultra-marins, avec des rendus réguliers à la Commission européenne sur cette mise en œuvre effective ;
- La définition des usages domestiques pour lesquels une eau de qualité potable est nécessaire pour garantir de bonnes conditions de santé et d'hygiène. À ce titre, le droit à l'accès à l'eau potable pour tous est réaffirmé ;
- L'introduction de nouvelles responsabilités pour les communes et leurs établissements publics de coopération en matière d'accès à l'eau des personnes raccordées et non raccordées au réseau public de distribution, telles que l'identification et l'information des personnes ayant un accès insuffisant à l'eau ;
- La révision des paramètres à surveiller dans l'eau, avec l'intégration de nouveaux paramètres, tels que les composés perfluorés ;
- La révision des exigences de qualité associées à ces paramètres ;
- Le déploiement d'une démarche préventive pour garantir la qualité de l'eau jusqu'au robinet du consommateur avec l'obligation de réaliser des plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux, du captage jusqu'au robinet du consommateur, et une évaluation des risques pour les personnes responsables de la distribution d'eau dans des locaux ou des établissements recevant du public (ERP) ;
- Des actions à mettre en œuvre pour préserver la ressource en eau des captages sensibles aux pollutions par les pesticides ou les nitrates. Les périmètres de protection de captage sont rationalisés et simplifiés. En outre, les collectivités locales pourront, en liaison avec le préfet, établir un programme d'actions encadrant les pratiques qui dégradent la qualité des captages sensibles ;
- Une meilleure information sur la qualité de l'eau potable, sur la production d'eau, l'organisation du service public de distribution de l'eau, la qualité de l'eau pour tous les usagers.

Cet ensemble de textes définit des obligations fortes pour les collectivités compétentes en matière d'eau potable et pour les PRPDE selon des échéances variant en fonction de la thématique. Beaucoup de codes sont modifiés en particulier le code de la santé publique, le code général des collectivités territoriales, le code de l'environnement, le code de la construction et de l'habitation, le code de l'urbanisme

ainsi que les lois modifiées n°65-557 du 10 juillet 1965 fixant le statut de la copropriété des immeubles bâtis et n°89-462 du 6 juillet 1989 tendant à améliorer les rapports locatifs.

Il est à noter que la définition du service public de l'eau potable est modifiée comme suit : « Tout service assurant tout ou partie de la production, du transport, du stockage et de la distribution d'eau destinée à la consommation humaine est un service d'eau potable.

La production d'eau destinée à la consommation humaine comprend tout ou partie du prélèvement, de la protection du point de prélèvement ainsi que du traitement de l'eau brute. »

Ces textes portent également de nouvelles obligations pour les réseaux intérieurs et visent aussi à renforcer la protection des ressources sensibles et nécessaires à l'alimentation en eau potable. Des présentations de cette réforme sont assurées par la DGS à destination des acteurs concernés. Des textes sont encore en attente de publication.

DECHETS

Arrêté du 26 juillet 2022 définissant le contenu des déclarations au système de gestion électronique des bordereaux de suivi de déchets énoncés à l'article R. 541-45 du code de l'environnement, pour les déchets dangereux de fluides frigorigènes et autres déchets dangereux de fluides en contenants sous pression (JORF n°0179 du 4 août 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046138697>

Cet arrêté complète l'arrêté définissant le contenu des déclarations au système de gestion électronique des bordereaux de suivi de déchets énoncés à l'article R. 541-45 du code de l'environnement en traitant du cas particulier des déchets dangereux de fluides frigorigènes et autres déchets dangereux de fluides en contenants sous pression (cf pompes à chaleurs utilisées). Il reprend les informations des bordereaux de suivi de déchets de fluides frigorigènes prévues par l'arrêté du 29 juillet 2005 fixant le formulaire du bordereau de suivi des déchets dangereux mentionné à l'article 4 du décret n° 2005-635 du 30 mai 2005. Il précise ces informations et les complète, notamment sur la nature et l'origine des déchets, la dénomination usuelle du déchet complétant le code déchet, l'adresse du lieu où sont collectés les déchets, lorsqu'elle se distingue de l'adresse de l'établissement expéditeur.

DROIT FISCAL

Loi de finances pour 2023 n° 2022-1726 du 30 décembre 2022 (JORF n°0303 du 31 décembre 2022)

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046845631#:~:text=%2D%20Sous%20r%C3%A9serve%20de%20dispositions%20contraires,pour%20les%20autres%20dispositions%20fiscales.>

La loi de finances pour 2023, publiée le 31 décembre 2022, introduit un certain nombre de mesures fiscales concernant les entreprises dont :

- Dans un but de soutien à l'activité économique et de reconquête industrielle, l'article 55 de la loi de finances pour 2023 réduit de moitié la cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises (CVAE) due au titre de 2023 avant une suppression totale de cette cotisation à compter de 2024. En parallèle, le plafonnement de la cotisation foncière des entreprises est abaissé en deux temps ;
- L'article 65 de la loi de finances pour 2023 étend le bénéfice du régime d'étalement de l'article 42 septies du CGI aux subventions d'équipement accordées par les organismes créés par les institutions de l'UE ainsi qu'aux sommes perçues dans le cadre du dispositif des certificats d'économie d'énergie ;
- L'article 54 instaure un dispositif de plafonnement des recettes issues du marché obtenues par les producteurs d'électricité à un maximum de 180 €/MWh (revenus dits « infra-marginaux ») sur l'ensemble du territoire européen ;
- L'article 75 institue une taxe annuelle sur les bureaux en Provence-Côte d'Azur à compter de 2023.

Par ailleurs, la mise à jour du BOI-TVA-BASE-10-10-50 apportant des précisions sur le caractère taxable des indemnités a été publiée le 28/12/2022. La version en vigueur intègre au §260, à la suite de la consultation publique achevée en juillet 2022, les indemnités d'imprévision visées à l'article L6 du code de la commande publique.

DROIT DE LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Guide de la CNIL du 2 juin 2022 relatif à la responsabilité des acteurs dans le cadre de la commande publique

<https://www.cnil.fr/fr/commande-publique-quel-acteur-est-responsable-au-regard-du-rgpd>

Ce guide vise à accompagner les organismes dans l'identification de leurs obligations au titre du RGPD. La qualification de l'organisme en tant responsable de traitement ou de sous-traitant au sens du RGPD, résulte notamment d'une analyse des circonstances juridiques et factuelles dans lesquelles l'organisme intervient.

Bien que certaines dispositions spécifiques au secteur de l'eau et de l'assainissement dans le cadre de la commande publique soient prescriptives (art R.2224-18 du CGCT rend le concessionnaire responsable de la tenue, dans les conditions qu'il définit, du « *fichier des abonnés mis en œuvre pour la facturation* »), le code de la commande publique est silencieux sur la question des responsabilités RGPD des parties au contrat. En conséquence, une analyse contextuelle pour chaque traitement ayant vocation à intervenir dans le cadre de l'exécution du contrat s'impose (nature du service sollicité dans le marché ou dans la concession et degré d'encadrement des principales composantes d'un ou des traitements de données). Un organisme est considéré comme un responsable de traitement dès lors qu'il a décidé de la finalité du traitement et des moyens essentiels du traitement : quelles personnes et données concernées, quelle durée de conservation, quels destinataires etc? Ce faisceau d'indices permettra de déterminer le responsable de traitement au sens du RGPD..

En Bref et à l'appui de l'analyse de ces critères habituellement présents dans les DSP, le délégataire est Responsable de Traitement dès lors que l'administration ne s'est pas spécifiquement intéressée au traitement de données en cause et n'en a pas spécifiquement et absolument besoin au quotidien : Si le traitement n'est pas régi par le contrat, l'opérateur économique a pu définir, de manière libre et indépendante, ses objectifs et les conditions de mise en œuvre. Ainsi, les traitements de données personnelles associés aux contrats ayant pour objet l'exécution de missions de service public, « tout particulièrement lorsque ces traitements opèrent un véritable transfert de gestion à la charge de l'opérateur économique », sont sous la seule responsabilité du délégataire.

SECURITE DES INTERVENTIONS

Décret n° 2022-395 du 18 mars 2022 relatif au document unique d'évaluation des risques professionnels et aux modalités de prise en charge des formations en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail par les opérateurs de compétences.

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000045381978/>

Le texte précise les règles d'élaboration, de mise à jour, de conservation et de mise à disposition du document unique d'évaluation des risques professionnels. Il impose la révision du programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail ou de la liste des actions de prévention et de protection à chaque mise à jour du document unique. Il élargit la mise à disposition du document unique aux anciens travailleurs et aux services de prévention et de santé au travail. Il modifie enfin les modalités relatives à l'évaluation des risques chimiques pour prendre en compte les situations de poly-expositions à plusieurs agents chimiques. En outre, il précise les modalités de prise en charge de la formation nécessaire à l'exercice des missions en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail des membres de la délégation du personnel du comité social et économique et du référent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes pour les entreprises de moins de cinquante salariés par l'opérateur de compétences.

Décret n° 2022-372 du 16 mars 2022 relatif à la surveillance post-exposition, aux visites de pré-reprise et de reprise des travailleurs ainsi qu'à la convention de rééducation professionnelle en entreprise

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045365883>

Il précise les modalités de mise en œuvre de la convention de rééducation professionnelle en entreprise, il clarifie les conditions et règles applicables dans le cadre de la surveillance post-exposition ou post-professionnelle, il modifie enfin les modalités relatives à la visite de pré-reprise.

Décret n° 2022-696 du 26 avril 2022 relatif à la surveillance médicale post-professionnelle des salariés ayant été exposés à certains facteurs de risques professionnels

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045668659>

Ce décret étend le champ d'application de la surveillance post-professionnelle aux agents chimiques mutagènes et reprotoxiques, en plus des agents cancérigènes et des rayonnements ionisants. Le suivi se fait à la demande de l'ancien salarié. Le médecin du travail détient le dossier et les antécédents d'expositions du salarié (état des lieux des expositions).

Décret n° 2022-1712 du 29 décembre 2022 relatif à l'approbation de la délibération du comité national de prévention et de santé au travail du conseil d'orientation des conditions de travail fixant les modalités de mise en œuvre du passeport de prévention et de sa mise à la disposition de l'employeur

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000046837251>

Le texte porte approbation de la délibération du comité national de prévention et de santé au travail qui détermine les modalités de mise en œuvre du passeport de prévention et de sa mise à disposition de

l'employeur, notamment le rôle des différentes parties, les catégories d'informations contenues dans le passeport de prévention, le calendrier de sa mise en œuvre et les modalités d'association du comité national de prévention et de santé au travail. Le Passeport prévention servira à recenser les attestations, certificats et diplômes obtenus par le salarié dans le cadre des formations relatives à la santé et à la sécurité au travail dispensées à l'initiative de l'employeur. Un arrêté fixera les modalités et conditions d'accès au passeport et les informations recensées dans le passeport de prévention. Le salarié pourra donner son accord total ou partiel pour un accès au passeport par son employeur, ou lui refuser cet accès. Le dispositif sera appliqué progressivement au fur à mesure des développements techniques nécessaires et des mesures réglementaires attendues (arrêtés à paraître). L'ouverture du site dédié sera effective en avril 2023

7.2 Attestations Assurances

- Responsabilité civile



XL Insurance

ATTESTATION D'ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

XL Insurance Company SE, 61 rue Mstislav Rostropovitch 75017 Paris, France, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 419 408 927, succursale française de **XL Insurance Company SE**, une société européenne au capital de 259 156 875 euros, domiciliée 8 St. Stephen's Green, D02 VK30, Dublin 2, Irlande sous le numéro 641686, compagnie d'assurance autorisée et contrôlée par la Central Bank of Ireland (www.centralbank.ie), en sa qualité d'Apériteur ou de Société apéritrice, agissant tant pour son compte que pour celui des autres sociétés ayant la qualité d'Assureur du contrat d'assurance visé ci-dessous, atteste que la société suivante :

Dolée-Eau (SEMOP)
5 rue Emmanuel Jodelet
39100 DÔLE, France

bénéficie des garanties Responsabilité Civile des contrats N° FR00039252LI et FR00039254LI souscrits par **SURZ**, couvrant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber en raison des dommages causés aux tiers dans le cadre des activités garanties aux contrats.

MONTANTS DES GARANTIES :

L'engagement de l'assureur ne saurait excéder les montants ci-après.

Les montants ci-dessous sont exprimés Tous dommages Confondus (Corporels, Matériels et Immatériels Consécutifs ou non).

Responsabilité Civile Exploitation

5 000 000,00 EUR par sinistre et période assurée

Responsabilité Civile Après Livraison / Après Réception / Responsabilité Civile Professionnelle

5 000 000,00 EUR par sinistre et période assurée

Responsabilité Civile Atteinte à l'environnement

5 000 000,00 EUR par sinistre et période assurée

Il est précisé que les montants de garanties :

- Forment la limite des engagements de l'Assureur pour l'ensemble des réclamations imputables au même fait dommageable et quel que soit le nombre d'Assurés aux contrats,
- Constituent, lorsque la précision en est faite, l'engagement maximum de l'Assureur pour toutes les réclamations formulées au cours d'une même année d'assurance,
- S'entendent sans préjudice des autres sous-limitations telles que mentionnées aux contrats.

La présente attestation est délivrée pour la période du 01/01/2023 au 31/12/2023 sous réserve des possibilités de suspension ou de résiliation de la garantie prévues aux contrats.

Sa validité, qui ne peut engager l'Assureur au-delà des termes et limites des contrats auxquels elle se réfère, cesse pour les risques situés à l'étranger dès lors que ces derniers doivent être obligatoirement souscrits auprès d'Assureurs agréés dans la nation considérée.

Fait sous le n° 2023/FR00039254LI/90878, pour valoir ce que de droit le 09/01/2023.





ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés, l'Assureur, **MMA IARD Assurances Mutuelles / MMA IARD**
dont le siège social est situé
14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon – 72030 LE MANS CEDEX 09
agissant tant pour notre compte que pour celui de la coassurance

CERTIFIONS QUE :

La Société **SUEZ**, Tour CB 21 – 16 Place de l'Iris – 92040 PARIS LA DEFENSE CEDEX, agissant tant pour son compte que pour celui de l'ensemble des Sociétés du Groupe, a souscrit une assurance Dommages aux Biens et Pertes d'Exploitation consécutives N°127.110.189, et notamment pour sa filiale **SUEZ EAU FRANCE** et l'ensemble de ses filiales.

Sous réserve des termes, conditions, exclusions, limites, sous-limites et franchises de la Police, les garanties sont acquises notamment en cas de :

- Incendie / Explosion
- Dégâts des Eaux (y compris déclenchement intempestif de sprinklers)
- Foudre
- Dommages électriques
- Vol
- Bris de machines
- Tempêtes, Ouragans, Trombes, Tornades et Cyclones
- Choc de véhicules terrestres
- Grèves, Emeutes, Mouvements populaires
- Attentats et actes de terrorisme
- Catastrophes Naturelles

Ainsi que les :

- Recours des voisins et des tiers

MONTANT DES GARANTIES

Limitation Contractuelle d'Indemnité par sinistre150 000 000 €

Avec les sous-limites suivantes :

- Bris de machine.....50 000 000 €
- Inondations ne relevant pas du régime obligatoire des Catastrophes Naturelles
(sous-limite épuisable par an)100 000 000 €
- Recours des voisins et des tiers30 000 000 €
- Frais et pertes.....40 000 000 €
- Frais supplémentaires d'exploitation30 000 000 €

PERIODE DE VALIDITE

Le contrat est en cours pour la période du **01/01/2023 jusqu'au 31/12/2023** sous réserve du paiement de la prime.

La présente attestation est établie à la demande de la Société assurée pour valoir et servir ce que de droit, et ne saurait engager l'Assureur en dehors des termes, (sous)-limites et franchises prévues par les clauses et conditions du contrat précité.

Fait à Paris, le 29 décembre 2022

MMA IARD SA
RCS LE MANS 440 048 882
SIÈGE SOCIAL
14 Bd Marie et Alexandre Oyon
72030 LE MANS CEDEX 9

MMA IARD Assurances Mutuelles, Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes – RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme au capital de 537 052 368 euros – RCS Le Mans 440 048 882
Sièges sociaux : 14 Boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans CEDEX 9 – Entreprises régies par le code des assurances

7.3 Les Principales Interventions les Installations

LIBELLE SITE	LIBELLE INTERVENTION	TYPE INTERVENTION	DATE DE REALISATION
AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	Relève Mensuelle	Récurrent	27/01/2022
AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	Relève Mensuelle	Récurrent	23/02/2022
AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	Relève Mensuelle	Récurrent	14/03/2022
AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	Relève Mensuelle	Récurrent	25/04/2022
AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	Relève Mensuelle	Récurrent	17/05/2022
AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	Relève Mensuelle	Récurrent	14/06/2022
AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	Relève Mensuelle	Récurrent	11/07/2022
AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	Relève Mensuelle	Récurrent	18/08/2022
AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	Relève Mensuelle	Récurrent	13/09/2022
AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	Relève Mensuelle	Récurrent	26/10/2022
AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	Relève Mensuelle	Récurrent	15/11/2022
AEG Sogedo Dole (rue du Lierre)	Relève Mensuelle	Récurrent	15/12/2022
Réservoir le Bizard	Contrôle réglementaire électrique	Contrôle réglementaire	20/07/2022
Réservoir le Bizard	Contrôle réglementaire extincteurs	Contrôle réglementaire	06/10/2022
Réservoir le Bizard	Dépanner	Corrective	11/02/2022
Réservoir le Bizard	Donner accès à SFR	Corrective	08/12/2022
Réservoir le Bizard	Entretien Annuel Espaces verts	Récurrent	03/01/2022
Réservoir le Bizard	Isolément	Corrective	08/02/2022
Réservoir le Bizard	Lavage réservoir Cuve extérieure	Récurrent	10/02/2022
Réservoir le Bizard	Lavage réservoir Cuve intérieure	Récurrent	10/02/2022
Réservoir le Bizard	Maintenance Annuelle Electrique	Récurrent	08/11/2022
Réservoir le Bizard	Nettoyage	Corrective	10/02/2022
Réservoir le Bizard	Ouvrir site aux antennistes	Corrective	05/08/2022
Réservoir le Landon	Contrôle réglementaire électrique	Contrôle réglementaire	19/07/2022
Réservoir le Landon	Contrôle réglementaire extincteurs	Contrôle réglementaire	06/10/2022
Réservoir le Landon	Entretien Annuel Espaces verts	Récurrent	03/01/2022
Réservoir le Landon	Lavage réservoir cuve droite	Récurrent	29/06/2022
Réservoir le Landon	Lavage réservoir cuve gauche	Récurrent	04/07/2022
Réservoir le Landon	Maintenance Annuelle Electromécanique	Récurrent	10/11/2022

LIBELLE SITE	LIBELLE INTERVENTION	TYPE INTERVENTION	DATE DE REALISATION
Réservoir le Plumont	Contrôle réglementaire extincteurs	Contrôle réglementaire	06/10/2022
Réservoir le Plumont	Défaut NTB cuve Intérieure	Corrective	10/06/2022
Réservoir le Plumont	Intervention télérelève des compteurs INEO	Corrective	26/09/2022
Réservoir le Plumont	Intrusion	Corrective	13/05/2022
Réservoir le Plumont	Lavage réservoir Cuve extérieure	Récurrent	30/03/2022
Réservoir le Plumont	Lavage réservoir Cuve intérieure	Récurrent	29/06/2022
Réservoir le Plumont	Maintenance Annuelle Electromécanique	Récurrent	10/11/2022
Réservoir le Plumont	Manoeuvre	Corrective	10/06/2022
Réservoir le Plumont	Préparation du lavage de réservoir Cuve extérieure	Récurrent	30/03/2022
Réservoir le Plumont	Remplacement des attaches de l'échelle	Corrective	12/10/2022
Réservoir les Guenières	Contrôle réglementaire extincteurs	Contrôle réglementaire	06/10/2022
Réservoir les Guenières	Dépannage pompe analyseur chlore	Corrective	08/07/2022
Réservoir les Guenières	Entretien Annuel Espaces verts	Récurrent	03/01/2022
Réservoir les Guenières	Lavage réservoir cuve droite	Récurrent	28/06/2022
Réservoir les Guenières	Lavage réservoir cuve gauche	Récurrent	23/06/2022
Réservoir les Guenières	Maintenance Annuelle Electromécanique	Récurrent	10/11/2022
Sectorisation S10 Duhamel	Remplacement de la batterie	Corrective	07/02/2022
Sectorisation S10 Duhamel	Renouvellement Débitmètre S10	Renouvellement	21/10/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changement bouteille de chlore 1	Récurrent	07/01/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changement bouteille de chlore 2	Récurrent	02/02/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer bouteille chlore 2	Récurrent	25/04/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer bouteille Chlore 1	Récurrent	16/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer Bouteille de CHLORE 1	Récurrent	23/02/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer bouteille de chlore 1	Récurrent	01/04/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer bouteille de chlore 1	Récurrent	26/07/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer bouteille de chlore 1	Récurrent	29/08/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer bouteille de chlore 1	Récurrent	07/10/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer bouteille de chlore 2	Récurrent	16/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer bouteille de chlore 2	Récurrent	07/06/2022

LIBELLE SITE	LIBELLE INTERVENTION	TYPE INTERVENTION	DATE DE REALISATION
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer bouteille de chlore 2	Récurrent	11/07/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer bouteille de chlore 2	Récurrent	18/08/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer bouteille de chlore 2	Récurrent	15/09/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer bouteille de chlore 2	Récurrent	27/10/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Changer bouteille de chlore n°1	Récurrent	23/11/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Chiffrage d'une conduite à renouveler avec ROQUE	Renouvellement	23/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Chlore	Corrective	17/02/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Confection socle béton suite renouvellement pompe 8	Renouvellement	10/01/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Confection socle béton suite renouvellement pompe 8	Renouvellement	14/01/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle de surveillance suite à une fuite sur une des conduites stratégiques de refoulement	Récurrent	04/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle de surveillance suite à une fuite sur une des conduites stratégiques de refoulement	Récurrent	06/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle de surveillance suite à une fuite sur une des conduites stratégiques de refoulement	Récurrent	10/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle de surveillance suite à une fuite sur une des conduites stratégiques de refoulement	Récurrent	12/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle de surveillance suite à une fuite sur une des conduites stratégiques de refoulement	Récurrent	17/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle de surveillance suite à une fuite sur une des conduites stratégiques de refoulement	Récurrent	19/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle de surveillance suite à une fuite sur une des conduites stratégiques de refoulement	Récurrent	23/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle de surveillance suite à une fuite sur une des conduites stratégiques de refoulement	Récurrent	25/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle Mensuel + Relève	Récurrent	27/01/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle Mensuel + Relève	Récurrent	23/02/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle Mensuel + Relève	Récurrent	14/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle Mensuel + Relève	Récurrent	25/04/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle Mensuel + Relève	Récurrent	16/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle Mensuel + Relève	Récurrent	23/06/2022

LIBELLE SITE	LIBELLE INTERVENTION	TYPE INTERVENTION	DATE DE REALISATION
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle Mensuel + Relève	Récurrent	11/07/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle Mensuel + Relève	Récurrent	18/08/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle Mensuel + Relève	Récurrent	13/09/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle Mensuel + Relève	Récurrent	17/10/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle Mensuel + Relève	Récurrent	14/11/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle Mensuel + Relève	Récurrent	15/12/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle Pompe G8 avec SBE	Corrective	31/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle réglementaire électrique + Analyse thermographique des armoires électrique	Contrôle réglementaire	20/07/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle réglementaire et maintenance BAES	Contrôle réglementaire	04/10/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Contrôle réglementaire extincteurs	Contrôle réglementaire	04/10/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Défaut chloration sur les réservoirs	Corrective	22/02/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Défaut DI 1 - ET Intrusion	Corrective	03/10/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Défaut ET Groupe N°8 Landon-2	Corrective	17/04/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Défaut ET Intrusion Station	Corrective	21/04/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Défaut ET NTB chlore	Corrective	02/06/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Défaut Groupe N°1 Landon	Corrective	15/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Défaut Groupe N°1 Landon	Corrective	02/07/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Défaut Groupe Refoulement 6/7/8	Corrective	27/10/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Défaut pompe 1 Landon	Corrective	20/06/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Dépannage pompe à vide 2	Corrective	03/08/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Divers	Corrective	12/01/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Divers	Corrective	21/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Divers	Corrective	25/04/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Entretien Annuel Espaces verts (A ajouter à PPV)	Récurrent	03/01/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Essais G8 et Vérification niveau Chlore	Corrective	22/08/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Fuite sur bypass Landon Bizard	Corrective	23/02/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Groupe N1 beaucoup d'eau sur le châssis	Corrective	12/10/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Intervention Corrective (Astreinte)	Corrective	31/12/2022

LIBELLE SITE	LIBELLE INTERVENTION	TYPE INTERVENTION	DATE DE REALISATION
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	M06 + KJ/230620/153655/0 + Remettre en état et localiser le limiteur de surtension. + Installation électrique - STATION DE POMPAGE D'ASSAUT (PASQUIER)	Corrective	05/09/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Maintenance Annuelle Electromécanique et Chloration	Récurrent	04/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Métrologie Mensuelle	Récurrent	03/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Métrologie Mensuelle	Récurrent	04/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Métrologie Mensuelle	Récurrent	14/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Métrologie Mensuelle	Récurrent	25/04/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Métrologie Mensuelle	Récurrent	18/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Métrologie Mensuelle	Récurrent	16/06/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Métrologie Mensuelle	Récurrent	12/07/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Métrologie Mensuelle	Récurrent	18/08/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Métrologie Mensuelle	Récurrent	13/09/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Métrologie Mensuelle	Récurrent	17/10/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Métrologie Mensuelle	Récurrent	14/11/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Métrologie Mensuelle	Récurrent	15/12/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Mis en place tôle de fermeture ancien passage de câble	Travaux neufs	13/10/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Mise en service de la pompe G8 avec KSB	Renouvellement	27/01/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Mise en service par KSB de la nouvelle pompe G8	Renouvellement	17/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Mise en service pompe G8 avec KSB	Travaux neufs	15/04/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Modification de la tuyauterie de refoulement groupe 8 Landon	Renouvellement	28/01/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Modification paramétrage groupeG8	Corrective	21/04/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Modifier la tuyauterie G8	Corrective	10/02/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Nettoyage et control Analyseurs	Corrective	04/07/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Niveau bas réservoir Plumont	Corrective	21/02/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Ouverture de l'usine à l'entreprise SBE pour intervention sur la tuyauterie de la pompe G8	Corrective	22/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements ARS	Récurrent	05/12/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements CARSO	Récurrent	31/08/2022

LIBELLE SITE	LIBELLE INTERVENTION	TYPE INTERVENTION	DATE DE REALISATION
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements Carso d'eaux brutes	Récurrent	13/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements Carso d'eaux brutes PUIITS DU PASQUIER P1	Récurrent	05/04/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements Carso eaux brutes puits du Pasquier P1	Récurrent	08/02/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements ce matin LDA	Corrective	05/01/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements LDA39	Récurrent	24/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements LDA39	Récurrent	29/09/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements LDA39 eau traitée réseau Guenières	Récurrent	15/06/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements LDA39 l'eau brute sur le puits	Récurrent	15/06/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements LDA39 réseaux LANDON et GUENIERES	Récurrent	16/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements LDA39 sur eau traitée (LANDON + GUENIERES)	Récurrent	07/01/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements P1T1 pour LDA39	Récurrent	12/07/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prélèvements RMC - PUIITS DU PASQUIER P1	Récurrent	26/10/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prépa Remplacement Conduite de By-Pass	Travaux Facturables	27/07/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Prépa Remplacement Conduite de By-Pass	Renouvellement	05/08/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Réceptionner les BTS de CLO2	Corrective	20/06/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Refaire la tuyauterie de G8 par SBE	Corrective	01/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Refixer une goulotte en Pvc	Corrective	08/06/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Regarder les problèmes de débit de G8 avec KSB	Corrective	13/06/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Réglage des débits par rapport aux Q de refoulement	Corrective	19/05/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Relève Semestrielle (juin décembre)	Récurrent	03/06/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Remontage moteur G8	Corrective	30/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Remplacement bouteille de chlore	Corrective	09/12/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Remplacement Conduite de By-Pass	Travaux Facturables	10/08/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Remplacement Conduite de By-Pass	Renouvellement	12/08/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Remplacer la bouteille de Chlore vide	Corrective	08/03/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Remplacer la BT de chlore N1	Corrective	29/06/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Remplacer le réducteur de pression analyse Landon	Corrective	26/10/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Remplacer les embouts des sondés fuite de Clo2	Corrective	25/08/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Renouvellement LS42 Puits 4 et 5	Renouvellement	03/10/2022

LIBELLE SITE	LIBELLE INTERVENTION	TYPE INTERVENTION	DATE DE REALISATION
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Renouvellement vidéo surveillance	Renouvellement	03/02/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Reposer le LS42 au puits N4	Corrective	30/08/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Vérification canalisation	Corrective	26/02/2022
Station de pompage Prairie d'Assaut (Pasquier)	Vérification conduite aérienne G1	Corrective	27/02/2022
VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	Relève Mensuelle	Récurrent	27/01/2022
VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	Relève Mensuelle	Récurrent	23/02/2022
VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	Relève Mensuelle	Récurrent	14/03/2022
VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	Relève Mensuelle	Récurrent	25/04/2022
VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	Relève Mensuelle	Récurrent	17/05/2022
VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	Relève Mensuelle	Récurrent	14/06/2022
VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	Relève Mensuelle	Récurrent	11/07/2022
VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	Relève Mensuelle	Récurrent	18/08/2022
VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	Relève Mensuelle	Récurrent	13/09/2022
VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	Relève Mensuelle	Récurrent	26/10/2022
VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	Relève Mensuelle	Récurrent	15/11/2022
VEG Sogedo Dole (plateforme industrielle)	Relève Mensuelle	Récurrent	15/12/2022
VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	Relève Mensuelle	Récurrent	27/01/2022
VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	Relève Mensuelle	Récurrent	23/02/2022
VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	Relève Mensuelle	Récurrent	14/03/2022
VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	Relève Mensuelle	Récurrent	25/04/2022
VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	Relève Mensuelle	Récurrent	17/05/2022
VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	Relève Mensuelle	Récurrent	14/06/2022
VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	Relève Mensuelle	Récurrent	11/07/2022
VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	Relève Mensuelle	Récurrent	18/08/2022
VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	Relève Mensuelle	Récurrent	13/09/2022
VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	Relève Mensuelle	Récurrent	26/10/2022
VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	Relève Mensuelle	Récurrent	15/11/2022
VEG Sogedo Dole (rue Alsace Lorraine)	Relève Mensuelle	Récurrent	15/12/2022

7.4 Les Principales Interventions sur le Réseau

Indicateur RAD	Type intervention RAD	Total
Accessoires	créés	1
Accessoires	renouvelés	0
Accessoires	supprimés	0
Appareils de fontainerie	créés	0
Appareils de fontainerie	déplacés	0
Appareils de fontainerie	renouvelés	3
Appareils de fontainerie	réparés	0
Appareils de fontainerie	supprimés	0
Appareils de fontainerie	vérifiés	5
Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable	dans le cadre du service	15
Branchements	créés	40
Branchements	modifiés	15
Branchements	renouvelés	12
Branchements	supprimés	0
Compteurs	déposés	11
Compteurs	étalonnés ou normalisés	0
Compteurs	posés	166
Compteurs	remplacés	88
Devis métrés	réalisés	59
Éléments de réseau	mis à niveau	2
Enquêtes	Clientèle	538
Fermetures d'eau	à la demande du client	14
Fermetures d'eau	autres	2
Remise en eau	sur le réseau	140
Réparations	fuite sur accessoire réseau	2
Réparations	fuite sur branchement	12
Réparations	fuite sur réseau de distribution	23

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Accessoires	accessoire réseau créer	RUE HENRI ET MARIE JEANRENAUD	12/04/2022	1
Appareils de fontainerie	appareil fontainerie renouveler	RUE ALSACE LORRAINE	15/09/2022	1
Appareils de fontainerie	appareil fontainerie renouveler	RUE DES COMMARDS	08/07/2022	1
Appareils de fontainerie	appareil fontainerie renouveler	RUE DU MONT ROLAND	27/10/2022	1
Appareils de fontainerie	appareil fontainerie vérifier	31 RUE DU LOUP	16/06/2022	1
Appareils de fontainerie	appareil fontainerie vérifier	364 AVENUE DU MARECHAL JUIN	16/06/2022	1
Appareils de fontainerie	appareil fontainerie vérifier	45 RUE JEAN JOSEPH PALLU	25/05/2022	1
Appareils de fontainerie	appareil fontainerie vérifier	Rue Costes et Bellonte	18/07/2022	1
Appareils de fontainerie	appareil fontainerie vérifier	RUE JEAN JOSEPH PALLU	24/05/2022	1
Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable	réseau eau arrêt d'eau réaliser	AVENUE DE LANDON	19/01/2022	1
Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable	réseau eau arrêt d'eau réaliser	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	06/04/2022	5
Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable	réseau eau arrêt d'eau réaliser	AVENUE DU MARECHAL JUIN	15/02/2022	1
Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable	réseau eau arrêt d'eau réaliser	AVENUE LEON JOUHAUX	19/07/2022	1
Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable	réseau eau arrêt d'eau réaliser	AVENUE LEON JOUHAUX	19/07/2022	1
Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable	réseau eau arrêt d'eau réaliser	GRANDE RUE	30/06/2022	1
Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable	réseau eau arrêt d'eau réaliser	GRANDE RUE	05/07/2022	1
Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable	réseau eau arrêt d'eau réaliser	RUE DE BOURGOGNE	21/04/2022	1
Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable	réseau eau arrêt d'eau réaliser	RUE DES COMMARDS	31/05/2022	1
Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable	réseau eau arrêt d'eau réaliser	RUE DES COMMARDS	07/07/2022	1
Arrêts d'eau réalisés sur le réseau d'eau potable	réseau eau arrêt d'eau réaliser	RUE JEAN JOSEPH PALLU	19/01/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TélÉR	AVENUE DU MARECHAL JUIN	24/10/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TélÉR	AVENUE DU MARECHAL JUIN	29/11/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE CHAUX	14/04/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE CRISSEY	10/10/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE CRISSEY	11/10/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE CRISSEY	11/10/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE PLUMONT	08/11/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE PLUMONT	09/11/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU CAPITAINE LACUZON	24/11/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU SAULE	22/11/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU SAULE	23/11/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE GAUDARD PACHA	14/09/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE LEON BEL	25/10/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE MACEDONIO MELLONI	06/09/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	CHEMIN DE LA CROIX DE LUGE	01/03/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	CHEMIN DE MONTCIEL	06/01/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	CHEMIN DE ROUGEMONT	01/06/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	CHEMIN DE ROUGEMONT	10/06/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	CHEMIN DES RIVIERES	07/04/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	ROUTE DE CHAMPVANS	17/02/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE ALEXIS MILLARDET	03/03/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE ARTHUR RIMBAUD	04/02/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE CHARLES BLIND	03/05/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE CHARLES BLIND	27/07/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE CHARLES BLIND	27/07/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE CHAUX	03/03/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE CHAUX	04/05/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE L ECOLE	28/06/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DES COMMARDS	29/08/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DES MARENCHES	25/05/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU BIZARD	04/05/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU BOICHOT	16/06/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU BOICHOT	17/06/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU VAL D'AMOUR	17/03/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU VAL D'AMOUR	17/03/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU VAL D'AMOUR	14/06/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE JEAN JOSEPH PALLU	13/01/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE JEAN JOSEPH PALLU	22/03/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE LEON AMETER	02/02/2022	1
Branchements	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE PABLO NERUDA	11/05/2022	1
Branchements	branchement eau modifier sans regard avec compteur TéléR	RUE DES MESSAGERIES	07/12/2022	1
Branchements	branchement eau modifier sans regard avec compteur TéléR	RUE GRANVELLE	09/02/2022	1
Branchements	Branchement eau modifier sans regard sans compteur	AVENUE DE LANDON	19/01/2022	1
Branchements	Branchement eau modifier sans regard sans compteur	AVENUE DU MARECHAL JUIN	09/05/2022	1
Branchements	Branchement eau modifier sans regard sans compteur	AVENUE ROCKEFELLER	07/07/2022	1
Branchements	Branchement eau modifier sans regard sans compteur	CHEMIN DU DEFOIS	04/10/2022	1
Branchements	Branchement eau modifier sans regard sans compteur	RUE ANDRE BARTHELEMY	25/08/2022	1
Branchements	Branchement eau modifier sans regard sans compteur	RUE DE BESANCON	19/05/2022	1
Branchements	Branchement eau modifier sans regard sans compteur	RUE DE BESANCON	03/06/2022	1
Branchements	Branchement eau modifier sans regard sans compteur	RUE DES ARENES	21/11/2022	1
Branchements	Branchement eau modifier sans regard sans compteur	RUE DU BOICHOT	09/08/2022	1
Branchements	Branchement eau modifier sans regard sans compteur	RUE DU SOUVENIR FRANCAIS	19/04/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Branchements	Branchement eau modifier sans regard sans compteur	RUE JEAN BOYVIN	06/07/2022	1
Branchements	Branchement eau modifier sans regard sans compteur	RUE PASTEUR	11/05/2022	1
Branchements	Branchement eau modifier sans regard sans compteur	RUE PICASSO	10/11/2022	1
Branchements	branchement eau renouveler sans compteur	AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY	29/07/2022	1
Branchements	branchement eau renouveler sans compteur	CHEMIN DU LIERRE	27/06/2022	1
Branchements	branchement eau renouveler sans compteur	RUE DES BUGNARDES	08/09/2022	1
Branchements	branchement eau renouveler sans compteur	RUE DES COMMARDS	07/07/2022	1
Branchements	branchement eau renouveler sans compteur	RUE DU MONT ROLAND	30/09/2022	1
Branchements	branchement eau renouveler sans compteur	RUE DU TUMULUS	01/12/2022	1
Branchements	branchement eau renouveler sans compteur	RUE ELSA TRIOLET	28/04/2022	1
Branchements	branchement eau renouveler sans compteur	RUE ELSA TRIOLET	29/04/2022	1
Branchements	branchement eau renouveler sans compteur	RUE HERBERT MARCUSE	20/01/2022	1
Branchements	branchement eau renouveler sans compteur	RUE JUSTIN PANNAUX	05/01/2022	1
Branchements	Branchement eau renouveler suite fuite sans compteur	RUE ELSA TRIOLET	29/04/2022	1
Branchements	Branchement eau renouveler suite fuite sans compteur	RUE ELSA TRIOLET	07/11/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	AVENUE DU MARECHAL JUIN	24/10/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	AVENUE DU MARECHAL JUIN	29/11/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE CHAUX	14/04/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE CRISSEY	10/10/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE CRISSEY	11/10/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE CRISSEY	11/10/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE PLUMONT	08/11/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE PLUMONT	09/11/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU CAPITAINE LACUZON	24/11/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU SAULE	22/11/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU SAULE	23/11/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE GAUDARD PACHA	14/09/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE LEON BEL	25/10/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE MACEDONIO MELLONI	06/09/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	CHEMIN DE LA CROIX DE LUGE	01/03/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	CHEMIN DE MONTCIEL	06/01/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	CHEMIN DE ROUGEMONT	01/06/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	CHEMIN DE ROUGEMONT	10/06/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	CHEMIN DES RIVIERES	07/04/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	ROUTE DE CHAMPVANS	17/02/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE ALEXIS MILLARDET	03/03/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE ARTHUR RIMBAUD	04/02/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE CHARLES BLIND	03/05/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE CHARLES BLIND	27/07/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE CHARLES BLIND	27/07/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE CHAUX	03/03/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE CHAUX	04/05/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DE L'ECOLE	28/06/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DES COMMARDS	29/08/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DES MARENCHES	25/05/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU BIZARD	04/05/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU BOICHOT	16/06/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU BOICHOT	17/06/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU VAL D'AMOUR	17/03/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU VAL D'AMOUR	17/03/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE DU VAL D'AMOUR	14/06/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE JEAN JOSEPH PALLU	13/01/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE JEAN JOSEPH PALLU	22/03/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE LEON AMETER	02/02/2022	1
Compteurs	branchement eau créer avec compteur TéléR	RUE PABLO NERUDA	11/05/2022	1
Compteurs	branchement eau modifier sans regard avec compteur TéléR	RUE DES MESSAGERIES	07/12/2022	1
Compteurs	branchement eau modifier sans regard avec compteur TéléR	RUE GRANVELLE	09/02/2022	1
Compteurs	compteur déposer	RUE BLAISE PASCAL	04/01/2022	1
Compteurs	compteur déposer	RUE BLAISE PASCAL	04/01/2022	1
Compteurs	compteur déposer	RUE BLAISE PASCAL	04/01/2022	1
Compteurs	compteur déposer	RUE BLAISE PASCAL	31/01/2022	1
Compteurs	compteur déposer	RUE BLAISE PASCAL	25/07/2022	1
Compteurs	compteur déposer	RUE DE CHAUX	07/11/2022	1
Compteurs	compteur déposer	RUE DES ARENES	09/03/2022	1
Compteurs	compteur déposer	RUE DU BOICHOT	17/10/2022	1
Compteurs	compteur déposer	RUE JEAN BOYVIN	06/07/2022	1
Compteurs	compteur déposer	RUE JEAN BOYVIN	06/07/2022	1
Compteurs	compteur déposer	RUE JEAN BOYVIN	06/07/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	AVENUE DE LANDON	24/02/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	18/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	AVENUE DU MARECHAL JUIN	09/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	AVENUE DU MARECHAL JUIN	16/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	AVENUE DU MARECHAL JUIN	25/10/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	AVENUE LANDON	23/02/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	AVENUE ROCKEFELLER	07/07/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	23/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	CHEMIN DU DEFOIS	04/10/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	CHEMIN DU DEFOIS	04/10/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	CHEMIN DU DEFOIS	04/10/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	CHEMIN DU DEFOIS	04/10/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	CHEMIN DU DEFOIS	04/10/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	CHEMIN DU FOND DES BRUYERES	23/02/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	GRANDE RUE	05/07/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	GRANDE RUE	09/12/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	GRANDE RUE	09/12/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	IMPASSE MARCELLE VACHERET	15/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	IMPASSE MARCELLE VACHERET	10/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	IMPASSE MARCELLE VACHERET	13/06/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	LOTISSEMENT DES CHEMINELLES	15/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	PL NATIONALE CHARLES DE GAULLE	22/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	ROUTE NATIONALE	25/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE ALEXANDRE VIALATTE	11/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE ANDRE BARTHELEMY	25/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE ANDRE BARTHELEMY	25/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE ANDRE BARTHELEMY	25/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE ANDRE BARTHELEMY	25/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE ANNE FRANK	01/02/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE CHARLES BLIND	27/07/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE CHARLES BLIND	26/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DE BESANCON	19/05/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DE BESANCON	19/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DE BESANCON	19/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DE BESANCON	19/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DE BESANCON	03/06/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DE BESANCON	03/06/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DE BESANCON	03/06/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DE CHAUX	04/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DE CHAUX	04/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DE CHAUX	04/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DE CHAUX	04/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DE CHAUX	04/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DE CRISSEY	10/10/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES ARENES	21/02/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES ARENES	21/02/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES ARENES	21/11/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES ARENES	21/11/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES ARENES	29/11/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES ARENES	29/11/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES CHEMINELLES	05/10/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES CHEMINELLES	15/12/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES MARENCHES	30/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES MARENCHES	30/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES MARENCHES	30/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES MARENCHES	30/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES MARENCHES	30/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES MESSAGERIES	07/10/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES MESSAGERIES	07/12/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES MESSAGERIES	07/12/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES MESSAGERIES	07/12/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES MESSAGERIES	07/12/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES MESSAGERIES	07/12/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DES NOUVELLES	16/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU 19 MARS 1962	28/09/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU BIZARD	10/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU BOICHOT	09/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU BOICHOT	09/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU BOICHOT	09/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU BOICHOT	09/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU BOICHOT	09/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU BOICHOT	09/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU BOICHOT	09/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU BOICHOT	09/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU BOICHOT	09/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU CAPITAINE LACUZON	24/11/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU MONT ROLAND	17/05/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PARLEMENT	11/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	16/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	16/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	16/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	16/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	17/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU PRELOT	21/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU SAULE	23/11/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU SAULE	23/11/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU SAULE	23/11/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU SAULE	23/11/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU SAULE	23/11/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU SAULE	23/11/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU SAULE	23/11/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU SAULE	23/11/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU TUMULUS	30/11/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE DU VIEUX CHATEAU	08/06/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE GABRIEL MAIRE	15/03/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE JEAN BOYVIN	06/07/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE JEAN BOYVIN	26/09/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE JEAN JOSEPH PALLU	13/01/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE JEAN JOSEPH PALLU	13/01/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE JEAN JOSEPH PALLU	13/01/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE RENE DESCARTES	06/01/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE RENE PERNIN	05/08/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE SIMONE SIGNORET	12/04/2022	1
Compteurs	compteur poser avec émetteur téléR	RUE STEPHEN PICHON	16/11/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	AVENUE ANDRE BOULLOCHE	18/05/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	AVENUE DE LA PAIX	27/06/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	AVENUE DE LA PAIX	06/07/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY	07/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY	04/11/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	11/04/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	AVENUE DU MARECHAL JUIN	27/09/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	AVENUE GEORGES POMPIDOU	16/11/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	AVENUE LEON JOUHAUX	11/05/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	06/12/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	CHEMIN DE LA COMBE TRUCHENNE	17/01/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT	17/01/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	GRANDE RUE	05/07/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	IMPASSE DU HAUT DE TRUCHENNE	05/05/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE ALEXANDRE VIALATTE	17/08/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE ANDRE LEBON	07/01/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE DE BESANCON	11/01/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE DE LA DAME VERTE	04/03/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE DE LA DAME VERTE	10/05/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE DE LA SOUS PREFECTURE	15/06/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE DES ARENES	18/01/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE DES BRUYERES	08/02/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE DES PATERS	09/11/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE DES SORBIERS	16/05/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE GENERAL MALET	11/02/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE HENRI ET MARIE JEANRENAUD	14/04/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE HENRI ET MARIE JEANRENAUD	10/11/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE LAMARTINE	07/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE LOUIS DE LA VERNE	07/12/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE MAHAUT D'ARTOIS	04/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE MARQUISET	13/01/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE MARQUISET	13/01/2022	1
Compteurs	compteur remplacer avec émetteur téléR	RUE YOURI GAGARINE	03/06/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique	RUE DU LOUP	13/01/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique	RUE DU TUMULUS	26/04/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	AVENUE DU MARECHAL JUIN	21/04/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	CHEMIN DU FOND DES BRUYERES	10/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE ALSACE LORRAINE	08/02/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE BLAISE PASCAL	05/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE DES COMMARDS	24/05/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE DES COMMARDS	08/08/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE DES FOURCHES	24/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE DU BIZARD	11/05/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE DU GENERAL LACHICHE	25/05/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE DU LOUP	01/02/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE DU MARECHAL LECLERC	10/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE DU MARECHAL LECLERC	11/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE DU MARECHAL LECLERC	11/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE DU SAULE	12/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE LOUIS DE LA VERNE	23/11/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE PASTEUR	11/05/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour anomalie technique avec TéléR	RUE THEVENOT	28/07/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TéléR	AVENUE CHARLES LAURENT THOUVEREY	04/08/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TéléR	AVENUE CHARLES LAURENT THOUVEREY	05/08/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TéléR	AVENUE DE LA PAIX	06/07/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TéléR	AVENUE DE LANDON	27/09/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY	16/11/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	22/09/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	22/09/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	AVENUE JACQUES DUHAMEL	11/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	CHEMIN DE MONTCIEL	12/12/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	CHEMIN DU DEFOIS	11/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	IMPASSE DE LA BIGUENETTE	23/08/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	IMPASSE DE LA BIGUENETTE	23/08/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	ROUTE DE CHAMPVANS	18/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE ANDRE BARTHELEMY	25/08/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE BLAISE PASCAL	05/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE DE L HOTEL DIEU	08/11/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE DE LA SOUS PREFECTURE	15/06/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE DES COMMARDS	11/07/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE DES GARDES	14/11/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE DU 21 JANVIER	19/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE DU BOICHOT	09/11/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE DU COLLEGE DE L ARC	24/08/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE DU DAUPHINE	01/08/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE DU MONT ROLAND	19/08/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE ELSA TRIOLET	19/07/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE ELSA TRIOLET	20/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE JULES VALLES	03/01/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE LEON CHIFFLOT	11/08/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE LEON GUIGNARD	21/04/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE MARQUISET	28/09/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE MARQUISET	18/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE MARQUISET	18/10/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE PIERRE VERNIER	04/07/2022	1
Compteurs	compteur remplacer pour vétusté (PRC) avec TélÉR	RUE ROGER SIBLOT	19/10/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	AVENUE DE LA PAIX	06/05/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	AVENUE DE NORTHWICH	25/10/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	10/01/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	AVENUE DU MARECHAL JUIN	04/01/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	AVENUE DU MARECHAL JUIN	05/05/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	AVENUE GEORGES POMPIDOU	03/11/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	AVENUE GEORGES POMPIDOU	04/11/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	AVENUE JACQUES DUHAMEL	15/11/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	AVENUE ROCKEFELLER	24/03/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	CHEMIN DE LA COMBE TRUCHENNE	10/11/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	CHEMIN DE LA CROIX DE LUGE	30/06/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	CHEMIN DE ROUGEMONT	22/02/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	CHEMIN DE ROUGEMONT	03/03/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	CHEMIN DES RIVIERES	22/03/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	GRANDE RUE	25/02/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	GRANDE RUE	11/04/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	GRANDE RUE	05/05/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	GRANDE RUE	24/05/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	GRANDE RUE	18/07/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	GRANDE RUE	26/07/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Devis métrés	devis métré réaliser	GRANDE RUE	29/11/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	GRANDE RUE	20/12/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	ROUTE NATIONALE	15/03/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	ROUTE NATIONALE	14/04/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	ROUTE NATIONALE	12/07/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	ROUTE NATIONALE	20/09/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	ROUTE NATIONALE	27/10/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE ANDRE BARTHELEMY	03/06/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE AUGUSTE VANTARD	22/09/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE CHARLES BLIND	28/01/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE CHARLES BLIND	15/02/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE CHARLES BLIND	24/03/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE CHARLES BLIND	20/04/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE CHARLES BLIND	10/05/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE CHARLES BLIND	04/08/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DE BESANCON	13/05/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DE BESANCON	24/11/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DE CRISSEY	17/03/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DE CRISSEY	26/07/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DE CRISSEY	02/08/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DE L ECOLE	25/01/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DES ARENES	01/03/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DES ARENES	09/05/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DES ARENES	15/12/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DES MESSAGERIES	11/10/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DES NOUVELLES	25/01/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DES PATERS	08/03/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DES TEMPLIERS	24/05/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DU BIZARD	13/09/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DU CAPITAINE LACUZON	25/10/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DU GENERAL LACHICHE	25/10/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE DU VAL D AMOUR	15/02/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE JEAN BARDOUX	22/11/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE JEAN BOYVIN	29/03/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE LEON GUIGNARD	10/05/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE LOUIS DE LA VERNE	13/09/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE MARCEL AYME	23/03/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE MARCEL AYME	01/09/2022	1
Devis métrés	devis métré réaliser	RUE STEPHEN PICHON	15/11/2022	1
Eléments de réseau	BAC remettre en état	Emmanuel jodelet	14/03/2022	1
Eléments de réseau	BAC remettre en état	RUE JULIEN FEUVRIER	17/01/2022	1
Enquêtes	appareil fontainerie enquêter	RUE ALSACE LORRAINE	27/07/2022	1
Enquêtes	appareil fontainerie enquêter	RUE DES FOURCHES	01/07/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	AVENUE ARISTIDE BRIAND	07/02/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	AVENUE DE LA PAIX	14/03/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY	07/07/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	07/02/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	06/04/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	AVENUE DU MARECHAL JUIN	10/01/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	AVENUE DU MARECHAL JUIN	15/04/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	AVENUE GEORGES POMPIDOU	07/02/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	AVENUE LEON JOUHAUX	11/07/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	09/02/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	CHEMIN DE LA COMBE TRUCHENNE	17/03/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	COURS GEORGES CLEMENCEAU	26/04/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	ROUTE NATIONALE	09/07/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE ANDRE MARIE AMPERE	07/02/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE ARTHUR RIMBAUD	07/02/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE DE BESANCON	10/01/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE DE BOURGOGNE	16/02/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE DE L HOTEL DIEU	10/11/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE DES PATERS	07/02/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE DU BOICHOT	10/01/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE DU MONT ROLAND	07/02/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE DU VAL D AMOUR	07/02/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE GUSTAVE LEFRANC	21/10/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE JEAN BOYVIN	10/01/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE JEAN BOYVIN	09/02/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE JULES MACHARD	10/01/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE LEON GUIGNARD	10/01/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE LEON GUIGNARD	10/01/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE LEON GUIGNARD	09/02/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE PASTEUR	09/02/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter équipements	RUE SIMON BERNARD	10/01/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	AVENUE GEORGES POMPIDOU	04/07/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	AVENUE JACQUES DUHAMEL	13/12/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	BOULEVARD DES FRERES LUMIERE	15/05/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT	22/12/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT	27/12/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	CHEMIN DES BABYLONES	08/03/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	CHEMIN DES RIVIERES	15/12/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	RUE ANDRE BARTHELEMY	21/10/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	RUE ANDRE BARTHELEMY	24/10/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	RUE DES BUGNARDES	11/08/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	RUE DES FOURCHES	20/03/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	RUE DES FOURCHES	30/03/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	RUE DES NOUVELLES	18/10/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	RUE DU CAPITAINE MAGNIEN	14/11/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	RUE DU MONT ROLAND	23/09/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	RUE DU MONT ROLAND	28/09/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	RUE ELSA TRIOLET	31/10/2022	1
Enquêtes	branchement eau enquêter fuite	RUE JULES MACHARD	30/06/2022	1
Enquêtes	compteur avec émetteur téléR enquêter	AVENUE ANDRE BOULLOCHÉ	26/10/2022	1
Enquêtes	compteur avec émetteur téléR enquêter	AVENUE DU MARECHAL JUIN	15/06/2022	1
Enquêtes	compteur avec émetteur téléR enquêter	BOULEVARD DES FRERES LUMIERE	17/01/2022	1
Enquêtes	compteur avec émetteur téléR enquêter	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	17/06/2022	1
Enquêtes	compteur avec émetteur téléR enquêter	RUE ALSACE LORRAINE	02/08/2022	1
Enquêtes	compteur avec émetteur téléR enquêter	RUE ANTOINE BRUN	09/05/2022	1
Enquêtes	compteur avec émetteur téléR enquêter	RUE BAUZONNET	10/10/2022	1
Enquêtes	compteur avec émetteur téléR enquêter	RUE DES BRUYERES	10/10/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur avec émetteur téléR enquêter	RUE DES HAUTS DE PLUMONT	17/01/2022	1
Enquêtes	compteur avec émetteur téléR enquêter	RUE DU BOICHOT	21/10/2022	1
Enquêtes	compteur avec émetteur téléR enquêter	RUE DU MARECHAL LECLERC	05/10/2022	1
Enquêtes	compteur avec émetteur téléR enquêter	RUE DU MONT ROLAND	22/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	AVENUE DE LAHR	22/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	AVENUE DE NORTHWICH	24/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	AVENUE DU MARECHAL JUIN	20/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	AVENUE DU MARECHAL JUIN	02/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	AVENUE GEORGES POMPIDOU	21/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	25/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE ANDRE LEBON	04/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE ANTOINE BRUN	09/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE DE BESANCON	24/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE DE LA PROIE	21/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE DES CERISIERS	10/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE DES FOURCHES	04/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE DES FOURCHES	29/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE DES FOURCHES	03/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE DU GENERAL LACHICHE	24/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE DU MARECHAL LECLERC	27/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE DU MONT ROLAND	02/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE DU MONT ROLAND	16/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE DU MONT ROLAND	04/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE JEAN JOSEPH PALLU	21/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE MARCEL AYME	26/10/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE PRINCE DE CONDE	22/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter anomalie	RUE PRINCE DE CONDE	22/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE ANDRE BOULLOCHE	16/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE ANDRE BOULLOCHE	18/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE ARISTIDE BRIAND	03/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE ARISTIDE BRIAND	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE ARISTIDE BRIAND	19/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE CHARLES LAURENT THOUVEREY	14/12/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DE LA COTE D'OR	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DE LA COTE D'OR	10/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DE LA PAIX	04/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DE LA PAIX	06/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DE LA PAIX	03/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DE LA PAIX	16/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DE LANDON	06/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DE NORTHWICH	22/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DE NORTHWICH	24/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DE VERDUN	10/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DE VERDUN	02/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	03/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	05/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	05/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	05/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	05/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	27/01/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	07/06/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	07/06/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	10/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	02/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL FOCH	12/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL FOCH	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	03/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	03/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	03/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	04/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	05/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	05/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	15/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	05/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	11/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	11/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	03/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	11/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	16/06/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	05/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	19/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE GEORGES POMPIDOU	14/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE GEORGES POMPIDOU	14/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE GEORGES POMPIDOU	17/02/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE GEORGES POMPIDOU	17/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE GEORGES POMPIDOU	21/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE GEORGES POMPIDOU	03/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE GEORGES POMPIDOU	10/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE GEORGES POMPIDOU	16/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE GEORGES POMPIDOU	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE GEORGES POMPIDOU	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE GEORGES POMPIDOU	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE JACQUES DUHAMEL	14/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE JACQUES DUHAMEL	10/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE JACQUES DUHAMEL	10/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE JACQUES DUHAMEL	10/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE JACQUES DUHAMEL	03/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE JACQUES DUHAMEL	03/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE JACQUES DUHAMEL	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE JACQUES DUHAMEL	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE JACQUES DUHAMEL	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE JACQUES DUHAMEL	09/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE JACQUES DUHAMEL	11/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE JACQUES DUHAMEL	11/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	AVENUE ROCKEFELLER	10/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DES FRERES LUMIERE	03/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DES FRERES LUMIERE	06/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DES FRERES LUMIERE	11/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DES FRERES LUMIERE	04/03/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	10/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	12/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	12/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	12/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	27/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	10/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	28/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	02/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	02/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	19/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	14/06/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	12/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	25/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	CHEMIN DE LA COMBE TRUCHENNE	18/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	CHEMIN DE LA GRANGE CHAILLOT	18/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	CHEMIN DE MONTCIEL	19/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	CHEMIN DES GRANDES GAUGUELUES	17/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	CHEMIN DES GRANDES GAUGUELUES	17/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	CHEMIN DES GRANDES GAUGUELUES	24/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	CHEMIN DU DEFOIS	14/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	CHEMIN DU DEFOIS	11/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	CHEMIN DU PARADIS	14/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	GRANDE RUE	02/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	GRANDE RUE	26/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	GRANDE RUE	26/07/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter client	GRANDE RUE	06/12/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	PL NATIONALE CHARLES DE GAULLE	12/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	PLACE DU 11 NOVEMBRE	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	PLACE DU 11 NOVEMBRE	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	PLACE FREDERIC BARBEROUSSE	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	PLACE JEAN DE VIENNE	08/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	PLACE POINTAIRE	14/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	PLACE POINTAIRE	14/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	PLACE POINTAIRE	16/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	PLACE POINTELIN	14/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	PLACE POINTELIN	16/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	ROUTE NATIONALE	22/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	ROUTE NATIONALE	22/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	ROUTE NATIONALE	22/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	ROUTE NATIONALE	20/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	ROUTE NATIONALE	14/12/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ALSACE LORRAINE	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ALSACE LORRAINE	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ALSACE LORRAINE	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANDRE LEBON	22/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANDRE LEBON	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANDRE LEBON	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANDRE LEBON	10/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANDRE LEBON	10/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANDRE LEBON	10/08/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANNE FRANK	20/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANTOINE BRUN	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANTOINE BRUN	09/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANTOINE BRUN	05/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANTOINE BRUN	09/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANTOINE DE SAINT EXUPERY	15/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANTOINE DE SAINT EXUPERY	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ANTOINE DE SAINT EXUPERY	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE BAUZONNET	25/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE BEAUREGARD	07/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE BEAUREGARD	22/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE BENJAMIN CONSTANT	18/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE BENJAMIN CONSTANT	08/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE BENJAMIN CONSTANT	02/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE BENJAMIN CONSTANT	02/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE BERNARD TEPINIER	07/12/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE BLAISE PASCAL	25/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE BLAISE PASCAL	07/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE BLANCHE DE BUXY	08/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE CHANTAL JOURDY	11/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE CHANTAL JOURDY	12/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE CHANTAL JOURDY	25/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE CHARLES BLIND	01/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE CHARLES BLIND	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE CHARLES BLIND	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE CHARLES BLIND	17/10/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE CHARLES SAURIA	09/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE CLAUDE LOMBARD	03/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE CLAUDE LOMBARD	03/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE CLAUDE LOMBARD	03/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE D ARGENT	27/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE D ARGENT	02/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE BESANCON	10/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE BESANCON	10/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE BESANCON	07/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE BESANCON	09/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE BESANCON	24/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE BESANCON	18/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE BOURGOGNE	10/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE BOURGOGNE	01/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE CRISSEY	22/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE CRISSEY	02/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE CRISSEY	02/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE CRISSEY	22/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE CRISSEY	22/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE FRANCHE COMTE	24/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE FRANCHE COMTE	22/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE FRANCHE COMTE	03/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE FRANCHE COMTE	02/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE L'ECOLE	22/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE L'HOTEL DIEU	10/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE L ORVEAU	11/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE L ORVEAU	12/01/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE L ORVEAU	16/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE L ORVEAU	16/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE LA BIERE	12/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE LA DAME VERTE	08/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE LA FONTAINE	11/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE LA PROIE	04/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE LA RESISTANCE	03/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE LA RESISTANCE	03/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE LA RESISTANCE	25/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE LA SOUS PREFECTURE	10/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE LA SOUS PREFECTURE	11/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE LA SOUS PREFECTURE	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE LA SOUS PREFECTURE	12/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE LA SOUS PREFECTURE	12/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE PLUMONT	03/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE SEANS	25/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DE SEANS	25/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	17/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	18/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	18/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	18/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	26/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	26/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	27/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	31/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	01/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	08/02/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	16/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	09/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	09/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	23/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	23/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	22/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	21/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	21/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES ARENES	22/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES CERISIERS	10/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES COMMARDS	22/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES COMMARDS	22/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES COMMARDS	12/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES FOURCHES	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES FOURCHES	08/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES GRANDES CARRIERES	04/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES NOUVELLES	11/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES PATERS	10/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES PATERS	10/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES PATERS	11/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES PATERS	24/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES PATERS	28/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES PATERS	16/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES PATERS	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES PATERS	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES PATERS	22/11/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES SORBIERS	23/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES VIEILLES BOUCHERIES	24/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DES VIEILLES BOUCHERIES	02/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BASTION BERGERE	25/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BASTION BERGERE	25/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BIZARD	10/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BIZARD	11/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BOICHOT	17/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BOICHOT	17/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BOICHOT	04/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BOICHOT	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BOICHOT	28/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BOICHOT	15/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BOICHOT	08/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BOICHOT	21/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BOICHOT	06/12/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BOICHOT	06/12/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU BOICHOT	06/12/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU COLLEGE DE L'ARC	10/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU COLLEGE DE L'ARC	10/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU COLLEGE DE L'ARC	03/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU COLLEGE DE L'ARC	03/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU COLLEGE DE L'ARC	03/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU COLLEGE DE L'ARC	01/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU GENERAL LACHICHE	05/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU GOUVERNEMENT	24/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU GOUVERNEMENT	02/02/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU GOUVERNEMENT	02/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU MARECHAL LECLERC	19/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU MARECHAL LECLERC	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU MARECHAL LECLERC	28/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU MARECHAL LECLERC	08/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU MARECHAL LECLERC	08/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU MARECHAL LECLERC	02/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU MARECHAL LECLERC	03/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU MONT ROLAND	19/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU MONT ROLAND	22/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU MONT ROLAND	22/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU MONT ROLAND	22/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU MUGUET	03/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU PARLEMENT	12/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU PARLEMENT	12/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU SAULE	14/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU SERGENT ARNEY	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU SERGENT ARNEY	25/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU SERGENT ARNEY	28/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU THEATRE	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU VAL D'AMOUR	28/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE DU VAL D'AMOUR	28/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE FERDINAND DE RYE	08/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE GRANVELLE	25/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE GRANVELLE	02/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE GRANVELLE	03/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE GRANVELLE	09/02/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE GRANVELLE	22/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE GRANVELLE	17/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE GUSTAVE LEFRANC	18/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE GUSTAVE LEFRANC	07/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE GUSTAVE LEFRANC	07/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE GUYNEMER	10/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE GUYNEMER	07/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE GUYNEMER	07/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE GUYNEMER	02/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE JANTET	22/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE JEAN BOYVIN	15/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE JEAN BOYVIN	15/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE JEAN BOYVIN	09/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE JEAN BOYVIN	09/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE JULIEN FEUVRIER	27/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE JULIEN FEUVRIER	27/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE JULIEN FEUVRIER	07/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE JULIEN FEUVRIER	03/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE JULIEN FEUVRIER	04/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE JULIEN FEUVRIER	04/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE JULIEN FEUVRIER	08/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE LEON CHIFFLOT	31/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE LEON CHIFFLOT	11/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE LEON GUIGNARD	31/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE LOUIS DE LA VERNE	09/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE LOUIS DE LA VERNE	09/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE LOUIS DE LA VERNE	09/05/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARCEL AYME	18/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARCEL AYME	20/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARCEL AYME	25/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARCEL AYME	31/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARCEL AYME	31/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARCEL AYME	07/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARCEL AYME	09/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARCEL AYME	09/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARCEL AYME	09/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARCEL AYME	02/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARCEL AYME	02/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARIN LA MESLEE	10/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARQUISET	13/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARQUISET	13/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARQUISET	13/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARQUISET	13/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARQUISET	13/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARQUISET	18/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARQUISET	07/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARQUISET	07/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARQUISET	03/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARQUISET	16/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARQUISET	22/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE MARQUISET	18/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PASTEUR	20/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PASTEUR	25/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PASTEUR	09/02/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PASTEUR	28/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PASTEUR	16/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PASTEUR	16/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PASTEUR	16/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PASTEUR	16/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PASTEUR	17/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PASTEUR	17/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PASTEUR	09/12/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PAUL VERLAINE	15/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PAUL VERLAINE	15/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PICASSO	31/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE PICASSO	09/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE RENE DESCARTES	18/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE RENE DESCARTES	08/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE RENE DESCARTES	01/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE RENE DESCARTES	16/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE RENE DESCARTES	16/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE RENORBERT NELATON	03/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE RENORBERT NELATON	03/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE RENORBERT NELATON	11/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE RENVERS DE PLUMONT	04/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE ROMAIN ROLLAND	22/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE SIMON BERNARD	17/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE SIMON BERNARD	05/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter client	RUE THEVENOT	03/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	AVENUE DE LA PAIX	29/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	AVENUE DE LANDON	14/04/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter équipement	AVENUE DU MARECHAL JUIN	20/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	AVENUE DU MARECHAL JUIN	22/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	AVENUE LEON JOUHAUX	06/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	AVENUE LEON JOUHAUX	03/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	19/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	11/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	23/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE BLAISE PASCAL	05/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE CAMILLE CLAUDEL	26/09/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE CARONDELET	03/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE COSTES ET BELLONTE	05/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE DES ARENES	17/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE DES ARENES	24/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE DES COMMARDS	10/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE DU GAL CHARLES DIEGO BROSSET	23/11/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE DU MARECHAL LECLERC	01/06/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE DU MARECHAL LECLERC	01/06/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE FAUSTIN BESSON	12/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE FRANCOIS XAVIER BICHAT	23/02/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE JEAN BOYVIN	01/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE LOUIS GOLLUT	20/12/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE PICASSO	20/10/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter équipement	RUE RENORBERT NELATON	19/08/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	AVENUE CHARLES LAURENT THOUVEREZ	26/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY	20/05/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	compteur enquêter fuite	AVENUE JACQUES DUHAMEL	13/12/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	BOULEVARD DES FRERES LUMIERE	16/05/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	CHEMIN DES LONGEOTTES	18/03/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	RUE ALEXIS MILLARDET	30/06/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	RUE ANTOINE DE SAINT EXUPERY	28/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	RUE DE BESANCON	19/12/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	RUE DES GARDES	08/06/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	RUE DES NOUVELLES	15/01/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	RUE DU DAUPHINE	05/07/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	RUE DU LOUP	27/12/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	RUE DU PRELOT	26/09/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	RUE DU TUMULUS	26/04/2022	1
Enquêtes	compteur enquêter fuite	RUE LEON GUIGNARD	31/01/2022	1
Enquêtes	regard compteur enquêter	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	26/07/2022	1
Enquêtes	regard compteur enquêter	RUE DES GARDES	28/01/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	AVENUE JACQUES DUHAMEL	11/04/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	AVENUE JACQUES DUHAMEL	27/05/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	PLACE JULES GREVY	10/06/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	PLACE JULES GREVY	10/06/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	ROUTE NATIONALE	08/08/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	RUE CLAUDE LOMBARD	12/01/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	RUE DE LA RESISTANCE	27/12/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	RUE DES FOURCHES	04/03/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	RUE DU MUGUET	16/03/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	RUE ELIE PUFFENEY	14/02/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	RUE ELIE PUFFENEY	09/11/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	RUE MARGUERITE SYAMOUR	15/09/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	RUE PAUL ELUARD	09/08/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	RUE PAUL ELUARD	11/08/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter (débit, pression)	RUE RAYMOND BRAILLARD	09/08/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter fuite	ALLEE ARLETTY	03/05/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter fuite	AVENUE ARISTIDE BRIAND	11/09/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter fuite	AVENUE DE NORTHWICH	13/01/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter fuite	AVENUE JACQUES DUHAMEL	31/03/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter fuite	AVENUE JACQUES DUHAMEL	03/10/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter fuite	RUE ALEXANDRE VIALATTE	05/05/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter fuite	RUE ANDRE MARIE AMPERE	30/01/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter fuite	RUE DE LA FENOTTE	23/04/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter fuite	RUE DES FOURCHES	11/03/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter fuite	RUE DES PECHEURS	18/12/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter fuite	RUE DU MUGUET	19/12/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter fuite	RUE DU PRELOT	26/09/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter fuite	RUE RENE PERNIN	29/12/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	15/09/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	AVENUE LEON JOUHAUX	14/03/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	AVENUE LEON JOUHAUX	17/03/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	AVENUE LEON JOUHAUX	01/04/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	AVENUE LEON JOUHAUX	06/04/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	RUE DE BESANCON	18/05/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	RUE DU BIZARD	28/02/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	RUE DU BOICHOT	10/02/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	RUE DU DOCTEUR ROCH	13/07/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	RUE DU DOCTEUR ROCH	12/08/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	RUE DU MUGUET	20/08/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	RUE GUYNEMER	24/10/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	RUE JEAN JOSEPH PALLU	20/01/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	RUE JEAN JOSEPH PALLU	24/01/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	RUE JEAN JOSEPH PALLU	05/10/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	RUE LEON AMETER	03/05/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	RUE RENE PERNIN	24/02/2022	1
Enquêtes	réseau eau enquêter pour qualité eau	RUE YOURI GAGARINE	08/03/2022	1
Enquêtes	voirie enquêter problème	RUE DE CRISSEY	09/06/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	AVENUE DE LATTRE DE TASSIGNY	27/05/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	AVENUE DU MARECHAL JUIN	28/02/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	AVENUE JEAN JAURES	17/10/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	BOULEVARD DES FRERES LUMIERE	28/09/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	RUE ANDRE LEBON	17/10/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	RUE ANDRE LEBON	27/12/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	RUE BLANCHE DE BUXY	12/04/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	RUE DES ARENES	29/11/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	RUE DES SORBIERS	03/03/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	RUE DU MARECHAL LECLERC	18/05/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	RUE DU PARLEMENT	12/04/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	RUE LEON GUIGNARD	05/05/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	RUE PAUL ELUARD	09/08/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer à la demande du client	RUE RENORBERT NELATON	08/08/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer suite non-paiement	RUE DE L ORVEAU	11/01/2022	1
Fermetures d'eau	branchement eau fermer suite non-paiement	RUE GAUDARD PACHA	28/07/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE ARISTIDE BRIAND	06/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE ARISTIDE BRIAND	08/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE ARISTIDE BRIAND	21/04/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE ARISTIDE BRIAND	26/09/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE ARISTIDE BRIAND	03/11/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DE LA COTE D'OR	10/10/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DE LA PAIX	20/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DE LA PAIX	05/07/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DE LANDON	10/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DE LANDON	24/05/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DE VERDUN	09/08/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	03/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	06/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	11/04/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	03/05/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	12/10/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DU MARECHAL FOCH	12/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DU MARECHAL FOCH	09/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DU MARECHAL JUIN	05/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DU MARECHAL JUIN	05/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DU MARECHAL JUIN	08/02/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE DU MARECHAL JUIN	28/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE GEORGES POMPIDOU	18/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE GEORGES POMPIDOU	13/07/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE GEORGES POMPIDOU	07/09/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE JACQUES DUHAMEL	16/05/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	AVENUE JACQUES DUHAMEL	03/10/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	BOULEVARD DES FRERES LUMIERE	03/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	BOULEVARD DES FRERES LUMIERE	28/09/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	14/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	31/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	03/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	16/05/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	19/05/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	15/07/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	CHEMIN DES RIVIERES	19/10/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	GRANDE RUE	03/10/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	GRANDE RUE	09/11/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	PLACE DE LA SOUS PREFECTURE	11/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	PLACE DE LA SOUS PREFECTURE	26/04/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	PLACE FREDERIC BARBEROUSSE	13/04/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	ROUTE NATIONALE	07/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	ROUTE NATIONALE	07/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	ROUTE NATIONALE	23/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	ROUTE NATIONALE	08/07/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE ALSACE LORRAINE	04/08/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE ALSACE LORRAINE	09/08/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE ANDRE LEBON	10/08/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE ANDRE LEBON	17/10/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE ANDRE LEBON	27/12/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE BEAUREGARD	25/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE BLAISE PASCAL	09/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE CHANTAL JOURDY	04/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE CHARLES BLIND	10/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE CHARLES LAUMIER	02/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE CHARLES LAUMIER	10/05/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE CLAUDE LOMBARD	02/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE CLAUDE LOMBARD	05/04/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE D'ENFER	13/04/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE D'ENFER	21/04/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE BESANCON	11/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE BESANCON	03/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE BESANCON	10/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE BESANCON	15/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE BESANCON	08/12/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE BESANCON	08/12/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE BESANCON	08/12/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE BOURGOGNE	13/10/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE CHAUX	13/07/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE FRANCHE COMTE	16/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE FRANCHE COMTE	30/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE L'ECOLE	02/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE L ORVEAU	14/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE LA SOUS PREFECTURE	04/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE LA SOUS PREFECTURE	18/08/2022	1

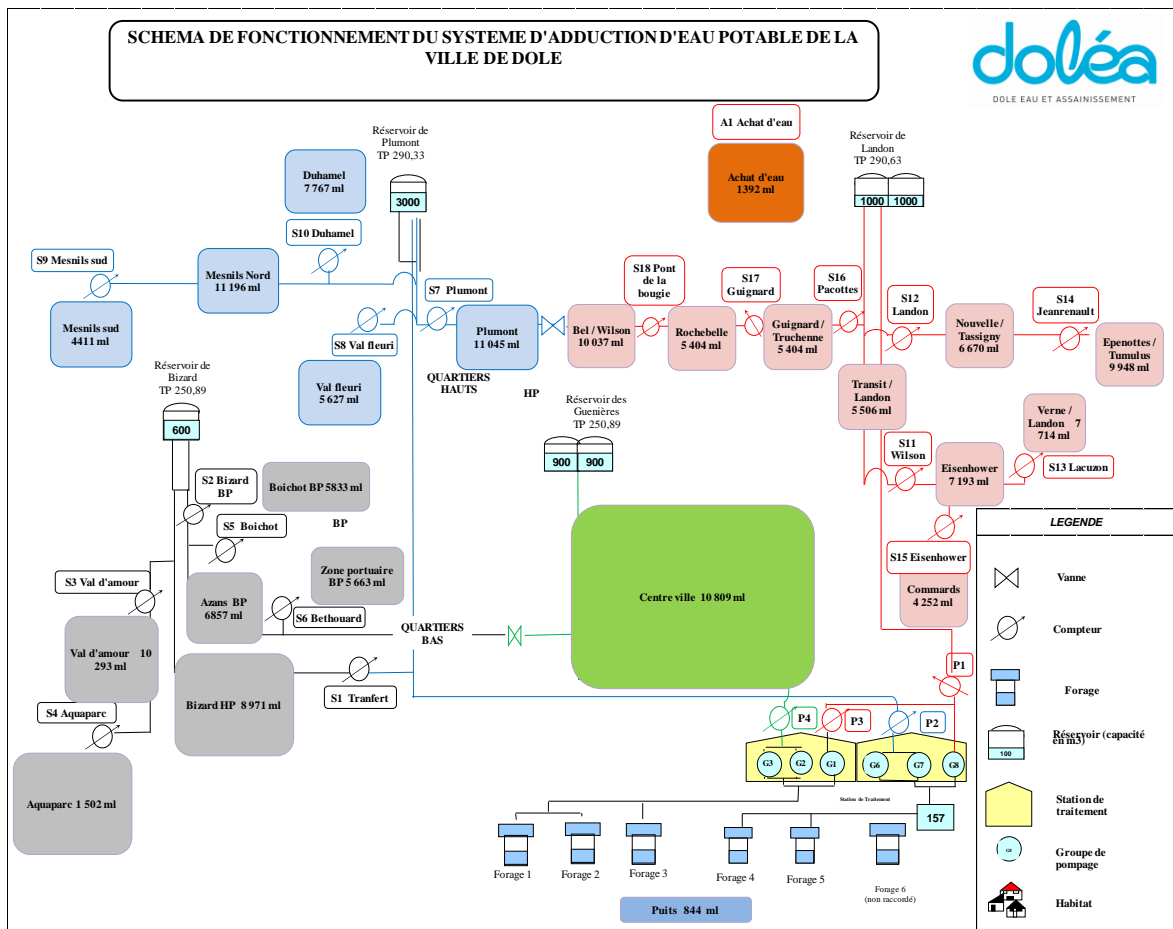
Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE LA SOUS PREFECTURE	24/08/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DE SAVOIE	02/08/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DES ARENES	02/11/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DES ARENES	29/11/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DES GRANDES CARRIERES	28/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DES GRANDES CARRIERES	05/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DES PATERS	12/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DES PATERS	02/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DES SORBIERS	03/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DES SORBIERS	30/11/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU COLLEGE DE L'ARC	03/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU COLLEGE DE L'ARC	04/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU COLLEGE DE L'ARC	04/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU COLLEGE DE L'ARC	07/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU COLLEGE DE L'ARC	02/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU GAL CHARLES DIEGO BROSSET	07/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU GOUVERNEMENT	02/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	06/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	20/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	24/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	14/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	17/05/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	09/06/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	13/06/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	15/06/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	30/06/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	25/07/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	03/08/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	05/09/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	05/09/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	14/09/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MARECHAL LECLERC	22/09/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU MONT ROLAND	24/05/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU SERGENT ARNEY	19/05/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU SERGENT ARNEY	25/07/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE DU VAL D'AMOUR	04/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE FAUSTIN BESSON	31/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE FAUSTIN BESSON	12/07/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE FRANCOIS DEMESNAY	02/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE GENERAL MALET	09/02/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE GUYNEMER	12/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE GUYNEMER	10/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE GUYNEMER	04/08/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE GUYNEMER	20/10/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE JEAN BOYVIN	24/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE JEAN JOSEPH PALLU	13/06/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE JEAN JOSEPH PALLU	07/11/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE LEON GUIGNARD	07/12/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE LOUIS DE LA VERNE	06/10/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE LOUIS DE LA VERNE	23/11/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE MARCEL AYME	21/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE MARCEL AYME	24/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE MARCEL AYME	03/06/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE PASTEUR	03/01/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE PASTEUR	26/01/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE PASTEUR	18/08/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE PASTEUR	24/08/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE PASTEUR	29/08/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE PICASSO	27/06/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE RENE DESCARTES	11/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE RENE DESCARTES	28/04/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE RENORBERT NELATON	06/07/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE RENVERS DE PLUMONT	04/03/2022	1
Remise en eau	branchement eau ouvrir	RUE XAVIER JOLY	08/06/2022	1
Remise en eau	branchement eau rouvrir suite non-paiement	RUE GUYNEMER	10/03/2022	1
Réparations	accessoire réseau réparer fuite (suite recherche de fuites)	4 RUE DU VIEUX CHATEAU	08/09/2022	1
Réparations	accessoire réseau réparer fuite (suite recherche de fuites)	AVENUE JACQUES DUHAMEL	02/02/2022	1
Réparations	branchement eau réparer fuite	CHEMIN DES LONGEOTTES	05/09/2022	1
Réparations	branchement eau réparer fuite	RUE CLAUDE LOMBARD	02/02/2022	1
Réparations	branchement eau réparer fuite	RUE DE LA FENOTTE	25/04/2022	1
Réparations	branchement eau réparer fuite	RUE DES FOURCHES	11/03/2022	1
Réparations	branchement eau réparer fuite	RUE DES FOURCHES	20/03/2022	1
Réparations	branchement eau réparer fuite	RUE DES GRANDES CARRIERES	25/07/2022	1
Réparations	branchement eau réparer fuite	RUE DU BIZARD	05/05/2022	1
Réparations	branchement eau réparer fuite	RUE RENORBERT NELATON	19/07/2022	1
Réparations	branchement eau réparer fuite (suite recherche de fuites)	RUE ANTOINE DE SAINT EXUPERY	01/12/2022	1
Réparations	branchement eau réparer fuite (suite recherche de fuites)	RUE DE BOURGOGNE	21/04/2022	1
Réparations	branchement eau réparer fuite (suite recherche de fuites)	RUE DES NOUVELLES	21/10/2022	1
Réparations	branchement eau réparer fuite (suite recherche de fuites)	RUE DU MONT ROLAND	23/09/2022	1

Indicateur RAD	Type Intervention	Adresse	Date fin réal. Interv.	Nombre appareils
Réparations	réseau eau réparer fuite	AVENUE ARISTIDE BRIAND	11/09/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite	AVENUE DE NORTHWICH	13/01/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	13/10/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite	AVENUE GEORGES POMPIDOU	07/07/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite	AVENUE JACQUES DUHAMEL	16/02/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite	AVENUE JACQUES DUHAMEL	04/04/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite	RUE ANDRE MARIE AMPERE	31/01/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite	RUE DES FOURCHES	30/03/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite	RUE DES PECHEURS	19/12/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite	RUE FREDERIC CHOPIN	12/04/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite	RUE MONGE	08/12/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite	RUE PAUL ELUARD	30/06/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite	RUE SOMBARDIER	27/05/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite	RUE THEVENOT	03/06/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite (suite recherche de fuites)	AVENUE DU GENERAL EISENHOWER	06/04/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite (suite recherche de fuites)	AVENUE JACQUES DUHAMEL	04/10/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite (suite recherche de fuites)	RUE DE BESANCON	25/04/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite (suite recherche de fuites)	RUE DES VERNES	04/02/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite (suite recherche de fuites)	RUE DU MUGUET	21/12/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite (suite recherche de fuites)	RUE GAUDARD PACHA	15/02/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite (suite recherche de fuites)	RUE HENRI DUNANT	22/12/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite (suite recherche de fuites)	RUE LOUIS DE LA VERNE	19/01/2022	1
Réparations	réseau eau réparer fuite (suite recherche de fuites)	RUE LOUIS DE LA VERNE	19/01/2022	1

7.5 Synoptique



Accusé de réception en préfecture
039-200010650-20230706-DCC2023067-DE
Date de télétransmission : 11/07/2023
Date de réception préfecture : 11/07/2023

